

	A	B	C	D	E	N
1	<b>Sammanställning remissvar handlingsplan ÄVK</b>					
2						
3	<b>Kapitel i planen</b>	<b>Remissinstans</b>	<b>Synpunkt</b>	<b>Kommentar</b>		
4						
5				Åtgärdad = föranleder ändring som är åtgärdad		
6				Beaktad = föreslagen ändring/synpunkt är beaktad i befintlig text och föranleder ingen ändring		
7				Ej åtgärdad = föreslagen ändring ej tillagd		
8						
9						
10	<b>1. Bakgrund</b>					
11		Omvårdnadsnämnd, Socialnämnd, Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnd Valfärd Gävle	I bakgrunden framkommer de mål inom Agenda 2030 som handlingsplanen syftar till. Här bör agendans mål 3: God hälsa och välbefinnande samt mål 17: Genomförande och partnerskap också lyftas.			
12		Omvårdnadsnämnd, Socialnämnd, Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnd Valfärd Gävle	I punkt 3 av handlingsplanen lyfts ett antal styrande dokument, det finns även flertalet styrdokument inom Valfärd Gävles exempelvis inom den förebyggande verksamheten. Beakta om dessa ska nämnas i handlingsplanen.	Utesluter att nämna dokument, ändrar i texten		
13		Funktionsrättsrådet	Äldres deltagande... alltså målgruppens egen kunskap är viktig. Min tolkning är att handlingsplanen är skriven på individnivå, där står inget om civilsamhället. Alltså föreningslivet.			
14		Funktionsrättsrådet	Bra att handlingsplanen kopplas till det sociala hållbarhetsprogrammet och att Agenda 2030 mål 11 omnämns.			
15		SPF Seniorerna	Ett kriterium för att bli medlem i WHO:s nätverk är att arbeta med åtta utvecklingsområden. Gävle har valt att sammanföra två områden och arbetar således med sju områden. Detta bör motiveras	Förklaras och tydliggörs i texten		
16		SPF Seniorerna	Prognosen visar en ökning med 50% av åldersgruppen 80 år och äldre mellan år 2020 och 2030. Det är vid 80 år och äldre som funktionsnedsättningar börjar göra sig gällande i allt större omfattning och behov av hemtjänst, hemsjukvård och lämpliga boendeformer kommer. Detta bör lyftas fram i en sammanfattning av stycke 1.1 Statistik			
17		SPF Seniorerna	Antalet utrikesfödda i åldersgruppen 65 år och äldre är 1862 personer, 8,8%. Den gruppen bör analyseras i avseende på språkanvändning och kultur för att kunna erbjudas en anpassad äldreomsorg i framtiden	Föranleder ingen ändring i handlingsplanen, men kan vara ett uppdrag för Valfärd Gävle		
18		PRO	Äldres medverkan i förbättringsarbetet måste kontinuerligt följas. Då vill vi särskilt poängtera styrelser och nämnders samverkan kring aktuella projekt.			
19						
20						
21	<b>2. Handlingsplanens giltighetstid</b>					
22		Funktionsrättsrådet	Om kriterierna för WHO:s medlemskap i äldrevänlig kommun är att ta fram handlingsplan på tre år. Får man då göra det på fyra år som detta föreslår?	Det finns inget som säger att handlingsplanen inte får sträcka sig över en längre tid. Den bör dock ha ett MINST treårigt perspektiv. Denna handlingsplan sträcker sig till 2025. När beslut har tagits i juni 2022, blir således tiden för handlingsplanen 3,5 år		
23						
24						
25	<b>3. Koppling till andra styrande dokument</b>					
26		Funktionsrättsrådet	Kopplingen till styrande dokument överensstämmer inte med WHO:s åtta utvecklingsområden. Något om transporter och mobilitet finns exempelvis inte med.	Synpunkten resulterar i att vi inte exemplifierar styrande dokument alls, i och med risken att missa något dokument		
27		SPF Seniorerna	Här anges kommunövergripande styrdokument och här bör denna handlingsplan finnas med när den är beslutad	Synpunkten resulterar i att vi inte exemplifierar styrande dokument alls, i och med risken att missa något dokument		
28						
29	<b>4. Syfte med denna , 4.1 Vilka omfattas av denna plan, 4.2 Uppföljning av handlingsplanen</b>					
30		Funktionsrättsrådet	På 4.2 står det att handlingsplanen ska följas upp, men inte hur	Beskrivande text hur uppföljning ska ske läggs till under rubriken 4.2	Åtgärdad = föranleder ändring som är åtgärdad	
31		SPF Seniorerna	4. Här bör WHO:s kriterier redovisas	Lägger till WHO:s kriterier under denna rubrik	Beaktad = föreslagen ändring/synpunkt är beaktad i befintlig text och föranleder ingen ändring	
32		SPF Seniorerna	4.2 Uppföljning skall ske med framtagna indikatorer. Dessa bör redovisas	Indikatorerna är ej framtagna i detta skede och kan ej redovisas i handlingsplanen	Ej åtgärdad = föreslagen ändring ej tillagd	
33						
34	<b>5. Utformning av handlingsplanen</b>					
35						

	A	B	C	D	E	N
36		Funktionsrättsrådet	Vi tycker att man antingen skriver äldre eller seniorer.	Beaktas ej, då orden finns i en del namn tex Träffpunkter för seniorer. I detta dokument förekommer båda orden, äldre och senior		
37		Funktionsrättsrådet	Ordet funktionsvariation används. Det är fel. Enligt socialstyrelsens terminologiråd är det diktatoriskt tydligt att kommuner, regioner och myndigheter ska använda orden funktionsnedsättning och funktionshinder.	Ändrar till funktionsnedsättning		
38		Funktionsrättsrådet	Skyll inte allt på pandemin. Man kan inte ha allt digitalt för alla har inte den tillgången. Ringer man svarar ej seniorerna för de vet ej vem som ringer.	När arbetet genomfördes var det pandemi. När det har varit möjligt har fysiska möten genomförts		
39						
40		Funktionsrättsrådet	Varför skall det bara ske centralt, man glömmer till exempel Valbo, Forsbacka, Hille med flera.	Ytterområden och stadsdelar finns med, de är ej bortglömda		
41		Funktionsrättsrådet	Uppsökande verksamhet till alla som fyllt 80 år på telefon det kallar jag inte för uppsökande. Det skall vara personliga besök.	I de uppsökande samtalen har frågan i vilken form seniorer vill bli kontaktade ställts. Övervägande vill bli kontaktade via telefon. Ett brev skickas ut i förväg med information vilket nummer kommunen kommer att ringa ifrån		
42		Funktionsrättsrådet	Bilderna oläsliga	Åtgärdas med hjälp av kommunikationsavd.		
43		Funktionsrättsrådet	En redaktionell miss på sidan 8, stycke 2, mening 2.	Remittenten har kontaktats om vad detta gällde, men denne kunde inte minnas hur de tänkte		
44						
45					Åtgärdad = föranleder ändring som är åtgärdad	
46	6. Handlingsplan Övergripande				Beaktad = föreslagen ändring/synpunkt är beaktad i befintlig text och föranleder ingen ändring	
					Ej åtgärdad = föreslagen ändring ej tillagd	
47		Omvårdnadsnämnd, Socialnämnd, Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnd Valfärd Gävle	Omvårdnadsnämnden ställer sig positiv till att det föreslås finnas en sammanhållande strategisk funktion för äldre frågor. Det är även positivt att seniorperspektivet ska finnas med i alla beslut som rör seniorer. Förtydliga hur det ska konkretiseras. Är det tänkt att fungera likt Barnchecklistan eller Näringslivs- och Sociala konsekvensanalyser inför beslut?			
48		Funktionsrättsrådet	Bra utformad plan med aktiviteter som direkt följs av vem som har ansvaret och när det ska göras, men lite "fegt" ibland med tidsangivelsen "Fortlöpande."			
49		Funktionsrättsrådet	Hoppas att det inte bara är visioner. Tänk att det anses behövas en sammanhållande länk/person mellan bolag, nämnder, sektorer för att få äldre frågan att fungera. Men kommunen anser inte att det behövs när det gäller personer med funktionsnedsättningar			
50		Gästrike återvinnare	Gästrike återvinnare tycker att handlingsplanen är ett bra initiativ och vi medverkar gärna i arbetet framåt där det är relevant.			
51		Gävle Energi	Gävle Energi har inget direkt utpekat ansvar i planen men bolaget har såväl direkt som indirekt påverkan för att skapa förutsättningar för genomförandet av planen. Exempel där Gävle Energi har en viktig roll för att kunna uppfylla planen är trygga energileveranser, ett väl fungerande fibernät, markvärme i centrala stråk och ett flertal andra ställen samt en värmebänk (sjukhuset) och värmepuckar (börspan). Dessutom upprätthåller verksamheten på uppdrag av kommunen en väl fungerande gatubelysning. Styrelsen föreslås besluta att inte tillföra några förslag till förändringar i föreslagen plan.			
52		RPG - Riksförbundet pensionärers gemenskap	Jag har läst Handlingsplanen för En Äldrevänlig kommun" och har inget att erinra om. En mycket ambitiös handlingsplan som jag har svårt att tro ska kunna genomföras - men hoppas det lyckas. Har inget att tillägga.			
53		SPF Seniorerna	Ett seniorperspektiv på alla beslut bör finnas som aktivitet redan 2022	Aktivitet tillagd		
54		PRO	Efter projekttiden måste en utvärdering göras i samråd.			
55		PRO	Baslinjemätningen som genomfördes och byggde på skriftlig enkät har lågt underlag. Risken är att de mest aktiva seniorer svarade.			
56		PRO	Positivt med referensgruppen som bildades.		Åtgärdad = föranleder ändring som är åtgärdad	
57		PRO	Gävle kommun behöver utveckla seniorperspektivet från där det står idag till att involvera och lyssna mer på oss seniorer.		Beaktad = föreslagen ändring/synpunkt är beaktad i befintlig text och föranleder ingen ändring	
58		PRO	Vi behöver skapa modeller för att seniorerna blir involverade i uppföljningsarbetet.		Ej åtgärdad = föreslagen ändring ej tillagd	
59		PRO	Vi är positiva till att det anställs en person som har ett övergripande ansvar för samordning. Det måste vara en tydlig uppdragsbeskrivning.			

	A	B	C	D	E	N
60		Finskt samråd	Ca 8 % av gävleborna har finska rötter, och en stor del av dem som har en stark finsk minoritetsidentitet är 65 år eller äldre. Det är därför viktigt att ha med det finska perspektivet i arbetet med äldre gävlebor. Dessutom lever många äldre sverigefinnar i digitalt utanförskap samt har begränsade kunskaper eller inga kunskaper alls i svenska språket. Detta gör det ännu viktigare att inte glömma bort sverigefinnar och att skapa likvärdiga möjligheter till dem att leva ett oberoende och aktivt liv i Gävle.	Lägger till text om finskt perspektiv		
61		SAP-seniorerna	Det är ett gediget arbete som förväntas och det behöver hållas ihop. Vi saknar en skrivning om det övergripande ansvaret. Kommunfullmäktige? Gävle stadshus?			
62		SAP-seniorerna	Med erfarenhet av t ex nämndernas och bolagens arbete med de lokala miljömålen tog det inte fart förrän Kommunfullmäktige tog ansvar för den övergripande frågan och genom det miljöbokslut som årligen behandlades i Kommunfullmäktige. Så länge det vara allas ansvar var det ingen som tog på sig ledartröjan. Med miljöbokslutet blev det årliga resultatet för respektive nämnd och bolag synligt, naturligtvis också det man inte ser på ett översiktligt sätt. Det är en erfarenhet att ta tillvara.			
63		SAP-seniorerna	Ekonomi är också ett problem. Äldreomsorgen har, så länge vi kan minnas, dragits med underskott. Om detta beror på felaktig ramtilldelning eller något annat vet vi inte. Detta problem får inte spilla över på denna handlingsplan, en handlingsplan som vi upplever till stora delar tar fram och belyser de problemområden som är en verklighet för dagens pensionärer			
64		SAP-seniorerna	Tidssättning "Fortlöpande": vi funderar över innebörden i det ordet. Kan det stå för att arbetet är just fortlöpande, det ska alltså pågå över tid eller är ordet för diffust och svagt för att tas på allvar?			
65		Kultur- och fritidsnämnden	Kultur- och fritidsnämnden, Livsmiljö Gävle anser att det är ett bra förslag att rekrytera en strateg med särskilt ansvar för äldre frågor som kan verka samordnande i frågor som berör äldre, samt en äldrelots			
66	Område boende och bostäder					
67		Omvårdnadsnämnd, Socialnämnd, Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnd Valfärd Gävle	Då kunskapsläget är lågt avseende vad som är bra bostäder för äldre bör Gävle kommun lyfta behovet av forskning på området till exempelvis Högskolan i Gävle och andra lärosäten. Den föreslagna aktiviteten om att möjliggöra kvarboende i alla stadsdelar genom att tillhandahålla tillgänglighetsanpassade bostäder går i linje med Valfärd Gävles målsättning avseende kvarboendepincipen. I arbetet med aktiviteten i handlingsplanen bör Valfärd Gävle bli involverad och det bör framgå i planen att även om Styrning och stöd är ansvariga för att driva arbetet så ska det ske i samverkan med Valfärd Gävle			
68		Utbildningsnämnd	Några av aktiviteterna inbegriper ett samarbete med Utbildning Gävle, främst kopplat till projektet Hemlingborg. Utbildning Gävle föreslår utbildningsnämnden att den ställer sig positiv till dessa föreslagna aktiviteter och till handlingsplanen i stort			
69		Funktionsrättsrådet	Boendekostnaderna får inte bli för höga och skriv Universellt utformade bostäder istället för fysiskt tillgängliga.			
70		Gästrike återvinnare	Återvinningsrum i flerbostadshus är ofta trånga, upplevs otrygga och är inte anpassade till personer med funktionsnedsättningar vilket försvårar hanteringen av hushållsavfall. - Viktigt att tillgänglighet och trygghet beaktas även i avfallsutrymmen vid planering och produktion av nya bostäder.			
71		Ungdomsrådet	Ungdomsrådet vill påminna om vikten av att inte isolera de unga och gamla från varandra i modellen som rör Hemlingborg. Ungdomsrådet tycker det är bra att skapa förutsättningar för möten över generationsgränserna.			

	A	B	C	D	E	N
72		SPF Seniorerna	Under Aktivitet om trygghetsboende bör under Ansvar Omvårdnadsnämnden tilläggas och under När 2022. Inom bostadsområde Södra Hemlingby och Ansvar Omvårdnadsnämnd och Utbildningsnämnd. Under Säkerställa kvarboende bör Ansvariga vara Samhällsbyggnadsnämnd, Samhällsbyggnadskottet, sektor Livsmiljö och Gavlegårdarna.	Delvis åtgärdad. Ej ändrat till 2022. Bibehålla befintlig modell görs ju under 2022, men utveckla attraktiva boendelösningar kräver en längre tid		
73		PRO	Det ska finnas ett varierat utbud av olika boendeformer som också är ekonomiskt överkomliga för seniorer. Ett exempel kan vara ett kollektivboende.		Åtgärdad = föranleder ändring som är åtgärdad	
74		PRO	Säkerställa att även ytterområdena får boende för seniorer.		Beaktad = föreslagen ändring/synpunkt är beaktad i befintlig text och föranleder ingen ändring	
75		PRO	Vi saknar nuvarande fixarteamet som vi anser att är mycket viktigt och som behöver utvecklas.		Ej åtgärdad = föreslagen ändring ej tillagd	
76		AB Gavlegårdarna	AB Gavlegårdarna noterar att aktiviteterna i stora delar består av sedan tidigare planerade åtgärder och att de aktiviteter som Gavlegårdarna berörs av ligger i linje med ägardirektivet. Handlingsplanen innehåller 32 olika aktiviteter varav AB Gavlegårdarna berörs av flertalet och har ett utpekat ansvar för tre av dessa. AB Gavlegårdarna bedömning är att handlingsplanen stödjer syftet			
77						
78	Område transport och mobilitet					
79		SKPF	Ändra i texten från kostnadsfria resor till subventionerade resor, då busskortet kostar 280 kr per år			
80		Funktionsrådet	Gäller kostnadsfria resor även de äldre som på grund av ålder, krämpor osv... inte fixar annat än färdtjänst?			
81		Funktionsrådet	Bättre tider på alla bussar inte bara centralt. Busskortet skall gälla lite längre på dagen och även helger.			
82		Gästrike återvinnare	Man saknar ofta egen bil och kan därför ha svårare att transportera grovavfall och skrymmande förpackningar från den egna bostaden. - Kanske utveckla tjänster, volontärtjänster eller kollektivtrafik för forsling av skrymmande avfall till återvinningscentraler.			
83		Gävle parkeringsservice	Gävle Parkeringsservice har möjlighet att påverka hur parkering kan betalas och hur information finns tillgänglig vid våra egna anläggningar och parkeringsplatser. Vårt mål är att det ska vara tydlig information om betalningsalternativ och parkeringsregler	En fråga om HUR på en aktivitet i befintlig text		
84		Gävle parkeringsservice	När vi upphandlade ny app och myntbetalning försvann erbjud vi utbildningstillfällen för de som var intresserade. Det är något vi fortsätter att göra vid behov. Gävle Parkeringsservice följer noga utvecklingen i branschen för att kunna erbjuda kommunens invånare smidig parkering och trygga, enkla betalsätt	En HUR-fråga. Vi kan utveckla arbetet med utbildningstillfällen. Föranleder ingen ändring i handlingsplanen		
85		Gävle parkeringsservice	Flertalet parkeringsbolag har sina egna appar och i vissa fall någon av de appar som fungerar nationellt och drivs av appbolag. Detta medför att det kommer att finnas ett flertal parkeringsappar samtidigt i Gävle och den som parkerar måste vara uppmärksam på vilka regler som gäller på en viss parkeringsplats. Gävle Parkeringsservice har ingen möjlighet att påverka hur andra bolag väljer att ta betalt för parkering			
86		Ungdomsrådet	Ungdomsrådet vill gärna se att buss 91 skulle gå oftare.			
87		SPF Seniorerna	Här bör under Ansvar och de två första aktivitetsområdena läggas till Samhällsbyggnadsnämnden. Utreda möjligheten att förlänga tiden för kostnadsfria resor kan påbörjas redan 2022.			
88		PRO	Seniorer vill kunna resa via kollektivtrafik till ett överkomligt pris. Vi vill att det ska vara gratis att resa alla dagar mellan 9-15. Även underlätta att kunna köpa biljett.			
89		PRO	Busshållplatser måste anpassas efter boende i området och inte vara för långt emellan. Detta är en viktig trygghetsfråga.			

	A	B	C	D	E	N
90		PRO	Kommunen måste se över olika parkeringsbolag och deras betalningsappar. Mycket förvirrande för äldre. Ansvaret för att ta fram lösningar ska ligga på Livsmiljö Gävle. Inventera lösningar kan Gävle Parkeringservice AB ansvara för.			
91		SAP-seniorerna	Bussar: översynen av linjesträckningen är bra och nödvändig. Det som också behöver en översyn är placeringen av hållplatserna. Det är inte rimligt att hållplatser tas bort, flyttas till långa avstånd och därmed i praktiken omöjliggör tillgång till bussresa för den som inte längre är rask och stark i sina ben.			
92		PRO samt SKPF	Det är ofta långt mellan busshållplatser, svårt för seniorer att kunna ta sig.			
93	Område utemiljöer					
94		Funktionsrättsrådet	Bra sida, men skriv om universell utformad utemiljö istället för tillgänglighetsanpassad.			
95		Ungdomsrådet	Ungdomsrådet tycker förslaget om att separera gång- och cykelbanor är relevant. Också cyklister gärna slipper vara rädda för att köra på någon.			
96		SPF Seniorerna	Under Ansvar för samtliga områden Samhällsbyggnadsnämnd och Livsmiljö. Under När bör utökning av antalet bänkar påbörjas 2022. Varför vänta till 2023 ?			
97		PRO	Att ta fram trygghetsplaner för Gävles stadsdelar ska göras tillsammans med seniorer.			
98		PRO	Måla upp cykelbanor samt gångbanor. Det är livsfarligt många gånger att vistas i trafiken för seniorer.			
99		PRO	Mer belysning på vissa ställen.			
100		PRO	Vi önskar bättre uppföljning av snöröjning och sandning.			
101		PRO	Det är bra med fler bänkar men viktigt att de placeras där det plogas.			
102	Område Delaktighet inkludering respekt					
103		Omvårdnadsnämnd, Socialnämnd, Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnd Valfärd Gävle	Omvårdnadsnämnden ställer sig positiva till förslaget att öka den kommunikativa tillgängligheten till Gävle kommun genom inrättandet av en Äldrelots. Det kan underlätta kontakten med kommunens verksamheter för de seniorer som upplever svårigheter att nyttja den tonvalsfunktion som Gävle kommun har för telefonkontakt. Beakta om aktiviteten ska föras in under rubriken Information och kommunikation			
104		Omvårdnadsnämnd, Socialnämnd, Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnd Valfärd Gävle	Omvårdnadsnämnden ställer sig även bakom den föreslagna utvecklingen och förstärkning i resurser för ytterligare volontärsamordnare. Även den aktiviteten går i linje med prioriterade målområden som Valfärd Gävle utarbetat under 2021.			
105		Omvårdnadsnämnd, Socialnämnd, Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnd Valfärd Gävle	Avseende aktiviteten om att inventera möjligheten till lokal där seniora föreningar kan bedriva verksamhet så pågår det ett liknande uppdrag inom Valfärd Gävle. Uppdraget innebär att de befintliga vård- och omsorgsboendena upplåter sina lokaler för att på så sätt starta mötesplatser runt om i kommunen för att genomföra aktiviteter för seniorer. Beskriv i handlingsplanen att Valfärd Gävle ska involveras i arbetet.			
106		Omvårdnadsnämnd, Socialnämnd, Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnd Valfärd Gävle	Omvårdnadsnämnden ställer sig positiv till förslaget gällande aktiviteten som syftar till att öka kunskapen om digital teknik och service. Beakta om det ska framgå i handlingsplanen att aktiviteten ska ske i samverkan med Valfärd Gävle. Det pågår flera projekt inom Valfärd Gävle i syfte att överbrygga och stödja digital utveckling för seniorer exempelvis VR-resor för äldre och projekt inom digitalisering avseende inköp via nätet.			
107		Funktionsrättsrådet	Det kan inte bara hänga på att de skall fungera med endast ideella personer?		Åtgärdad = föranleder ändring som är åtgärdad	
108		Ungdomsrådet	Ungdomsrådet ser en möjlighet att sammanföra ungdomar och äldre i samarbetet kring ny digital teknik. Unga har en självklar kompetens till exempel i smartphones och internet och skulle kunna hjälpa äldre personer med detta.		Beaktad = föreslagen synpunkt är beaktad i befintlig text och föranleder ingen ändring	

	A	B	C	D	E	N
109		Ungdomsrådet	Ungdomsrådet vill också påpeka att det inte bara är seniorföreningar som saknar lokaler. Om kommunen hade en lokal för föreningar oavsett medlemmarnas ålder skulle man återigen kunna samarbeta över generationsgränser.		Ej åtgärdad = föreslagen ändring ej tillagd	
110		SPF Seniorerna	På gavle.se kan man läsa att "Kommunikationsavdelningens viktigaste mål är att öka förtroendet för kommunkoncernens verksamheter samt öka Gävlebornas möjligheter att påverka och vara delaktiga i Gävles framtid och utveckling. På kundtjänsten svarar kundkommunikatörer på invånarnas frågor eller kopplar dem till rätt person." Här finns strukturen i ordinarie verksamhet för äldrelots och det som behövs är ett seniorperspektiv. Vi anser att personer i den centrala kundtjänsten skall vara välutbildade i äldres frågor och kommunens områden och kan antingen besvara frågor eller koppla vidare till ansvarig tjänsteman. Viktigt att som individ få återkoppling när svar kan väntas om inte frågan besvaras direkt. Kommunala verksamheter ska ha en hög grad av tillgänglighet via telefon och e-post och en bra information på gavle.se för äldre. För det sistnämnda kan Kommunala pensionärsrådets och andra seniorers erfarenheter tas i anspråk. Budgetmedel för Äldrelots bör användas för återkommande utbildning av personal i kundtjänst, aktuella förvaltningars och bolags receptioner.	Äldrelotsen ska kunna besökas fysiskt, och nås på telefon, samt även genomföra uppsökande verksamhet. Äldrelotsen kan dock organisatoriskt tillhöra kundtjänst		
111		SPF Seniorerna	Volontärarbete är till nytta och glädje för både givare och mottagare och vi tillstyrker att volontärarbetet utökas och utvecklas. I statistikavsnittet framgår att åldersgruppen 65 år och äldre år 2020 var 21.167 invånare. I denna grupp borde det finnas en potential att fånga upp flera volontärarbetande. I delrapport 31/3-31/8 2020 från Stödlinje Corona beskrivs utvecklingen av volontärer våren 2020, där man under april lyckades rekrytera 82 nya volontärer. Det var under en krissituation och med intensifierad arbetsinsats, men kan ges en positiv tolkning. Volontärverksamhet måste ha en struktur och utökning av volontärsamordnartjänst är rätt väg för utveckling.			
112		SPF Seniorerna	Fortsatta utbildningsinsatser för ökad digitalisering är nödvändiga för delaktighet och att klara sig i samhället. Det kommer alltid att finnas en grupp som kommer att behöva hjälp även när yngre med digital vana ökar. I och med åldrandet avtar förmågan att ta till sig ny teknik även för de som har varit mycket digitala.			
113		SPF Seniorerna	Svårigheter med tillgång till lokaler är aktuellt idag och kan inte vänta till 2024 som föreslås under När under rubriken Aktiviteter.			
114		PRO	Digitaliseringen av samhället går för snabbt. Behovet av stöd är stort. Vi stödjer förslaget med en äldrelots.			
115		PRO	Behovet av större möteslokaler samt föreningslokaler för pensionärsföreningarnas verksamhet är stort. Vi kan inte vänta till 2024 och att kulturhuset blir färdigt.			
116		PRO	De lokaler som finns att tillgå är ofta väldigt kostsamma för en ideell förening. Vi önskar rimliga priser.			
117		PRO	Utöver kommuns volontärverksamhet finns många volontärer i seniorföreningarnas verksamhet också.			

	A	B	C	D	E	N
118		Kultur- och fritidsnämnden	Kultur- och fritidsnämnden, Livsmiljö Gävle ställer sig tveksam till aktiviteten "Inventera möjligheten till en lokal där flera seniorföreningar gemensamt kan bedriva verksamhet" under område Delaktighet inkludering respekt, då detta riskerar exkludera äldre som ej är medlemmar (flera seniorföreningar jobbar med aktiviteter öppna endast för betalande medlemmar) Kultur- och fritidsnämnden, Livsmiljö Gävle föreslår att inventeringen istället fokuserar på att inventera möjligheten att använda kommunala möteslokaler till seniorföreningar, framför allt när det gäller föreningar som bedriver verksamhet öppen för den seniora allmänheten samt att inventera vilka kommunala lokaler som skulle kunna samnyttjas bättre.	Att föreningar skulle kunna erbjudas en billig lokal kan också göras med en del "motkrav" tex att föreningen erbjuder x antal aktiviteter till flera oavsett medlemskap eller ej		
119		Finskt samråd	En stödfunktion för seniorer, en äldrelots, skulle också behöva ha kunskaper i finska språket för att också kunna lotsa också de finskspråkiga äldre. När man inte kan språket är det väldigt svårt att ha kontakt med myndigheter och andra aktörer.	Annons utformas som övriga annonser, med text att kunskaper i finska språket kan vara meriterandeÄldrelots bör också samarbeta med finskspråkig personal i kundtjänst, på Valfärd etc		
120		Finskt samråd	Eftersom en stor del av sverigefinska seniorer lever i digitalt utanförskap skulle det vara viktigt att erbjuda möjligheter till att få utbildning i digital teknik och service också på finska.	Detta är en fråga om HUR vi genomför det digitala stödet		
121		Finskt samråd	Gävle kommun har också ett omfattande nätverk av volontärer men inom detta nätverk finns ingen särskild del på finska. Kommunen borde försöka kartlägga vilka volontärer som kan finska och rekrytera finskspråkiga volontärer samt skapa en struktur hur man kan få volontärhjälp på finska vid behov. Sedan när man arbetar med den språkliga aspekten skulle man också kunna inkludera andra språk som seniorer talar i Gävle för att erbjuda så bra service som möjligt till så många som möjligt.	Föränleder ingen ändring i handlingsplanen, men är ett uppdrag för volontärverksamheten, som om den förstärks med utökade resurser (som handlingsplanen föreslår) har större möjlighet att göra en sådan kartläggning		
122	Område Hälsöfrämjande gemenskap och aktiviteter					
123		Funktionsrättsrådet	Hur tar man sig till aktiviteter och hur får man reda på dem?			
124		Funktionsrättsrådet	Varför bara aktiviteter centralt? Glöm inte bort Forsbacka, Björke och Hagaström med flera. Varför endast besök via telefon vid 80 år?		Åtgärdad = föränleder ändring som är åtgärdad	
125		SPF Seniorerna	Under rubriken Målbild och Vad bör ordet salutogent perspektiv förklaras.		Beaktad =föreslagen synpunkt är beaktad i befintlig text och föränleder ingen ändring	
126		SPF Seniorerna	Ta fram innovativa metoder för att minska ofrivillig ensamhet. Under Ansvar bör här vara Kultur o fritidsnämnd o sektor Livsmiljö och Omvårdnadsnämnd och sektor Valfärd.		Ej åtgärdad = föreslagen ändring ej tillagd	
127		SPF Seniorerna	Träffpunkterna är utomordentligt värdefulla och förutom de två centrala finns några till perifert. Målet bör här vara att utveckla träffpunkter i varje stadsdel och att det görs en tidsplan för detta och budgetmedel anslås i handlingsplanen för detta. Träffpunkterna kan se olika ut i stadsdelarna.			
128		SPF Seniorerna	Kultur för seniorer: här vill vi lyfta fram de fina insatserna som kom till under 2021 med en mängd aktiviteter för att fylla tillvaron för de äldre med innehåll och att årliga budgetmedel avsätts för detta.			
129		SPF Seniorerna	På sidan 16 anser vi att under Ansvar skall respektive nämnd och tjänstemannaorganisation/ sektor/ anges som ansvariga enligt vad vi framför under punkten 6 under rubriken Övergripande och hur få seniorperspektivet infört och att det bibehålls under åren framöver.			

	A	B	C	D	E	N
130		SPF Seniorerna	Under rubriken Hälsofrämjande vill vi att Äldrevänlig kommun initierar ett fallskadeprojekt under Aktiviteter med målbild att minska antalet lårbensfrakturer. Dessa åstadkommer stort lidande och tar stora resurser i anspråk av hemtjänst, hemsjukvård och även Regionen. En lårbensfraktur kan för den äldre vara en händelse, där tillvaron kraftigt förändras avseende att kunna bo kvar i hemmet och livskvalitet. Skellefteå kommun har ett pågående projekt som kan stå som förebild. Ansvariga bör vara Omvårdnadsnämnd och Valfärd och Kultur-och fritidsnämnd och Livsmiljö. När : Bör starta 2022.	Förebyggande arbete/fallprevention. Undersöka vad som tidigare gjorts av rehabenheten och undersöka möjlighet att samverka med regionen, men föranleder ingen ändring eller ny text i handlingsplanen		
131		PRO	PRO vill gärna delta i arbetet med att ta fram innovativa metoder för att minska ofrivillig ensamhet. Detta är också en mycket angelägen fråga för våra föreningar.			
132		PRO	Telefonsamtal till äldre är bra men varför bara för de som fyller 80 år, både gälla även vid 90 år.			
133		PRO	Utveckla biblioteken i ytterområdena till att bli träffpunkter.	En "HUR - fråga" på att ta fram innovativa metoder för att nå fler seniorer och minska ofrivillig ensamhet, som är en av aktiviteterna i handlingsplanen		
134		PRO	Angående studiecirkel för att hantera livsförändringar måste klargöras hur det ska genomföras. Studieförbunden erbjuder detta idag.	HUR-fråga Det kanske också är marknadsföringen av detta som ska förbättras - en fråga för information och kommunikation		
135		SAP-seniorerna	Om telefonsamtal till de som fyller 80 år: Det är lovligt och vi undrar hur samtalen följs upp, dvs de som inte svarar? Många äldre avstår från att svara när det är okänt nummer på telefonens display. Vi känner till tidigare erfarenheter av inbjudan till fysiskt möte, dvs man kommer inte dit eller tackar nej. Samtidigt är informationsöverföringen till den äldre mycket viktig. Vi vill gärna se en aktivitet liknande uppföljning.	Detta är inte relevant i handlingsplanen. Det finns uppdragsbeskrivningar för den uppsökande verksamheten - 80-åringen får ett brev med information om vilket nummer kommunens tjänsteperson ringer ifrån och vilken vecka samtalet kommer		
136		Kultur-och fritidsnämnden	Kultur- och fritidsnämnden, Livsmiljö Gävle ser mycket positivt på att det lyckade projektet Kultur för äldre finns med i handlingsplanen som en fortsatt aktivitet med fastslagen budget. Vidare anser vi att området rörelse/friluftsliv/idrott kan lyftas tydligare i handlingsplanen	Område rörelse/friluftsliv och idrott går in under aktiviteter		
137		Finskt samråd	Kommunen borde fånga upp sverigefinnar och finskspråkiga seniorer genom uppsökande verksamhet på ett mer strukturerat sätt. Det finns en finskspråkig resurs på förebyggande verksamhet att använda ifall någon önskar tala finska under samtalet, men en tydligare struktur som är förenlig med systemsyn borde skapas.	Detta är ett svar på hur uppsökande verksamhet genomförs, kan lösas genom en översyn på arbetsmetod		
138		Finskt samråd	Finskspråkiga seniorer har ett stort behov av att träffas på en plats som inte är knuten till en specifik förening. Därför borde den kommunala träffpunktsverksamheten också skapa verksamhet på finska.	Den finskspråkiga resursen på Förebyggande verksamhet Valfärd är inkopplad i denna fråga	Åtgärdad = föranleder ändring som är åtgärdad	
139		Finskt samråd	Kultur för äldre borde samverka med den finskspråkiga aktivitetssamordnaren på förebyggande verksamhet samt med den kultursamordnaren som har ansvar för kommunens kulturprogram som handlar om nationella minoriteter. På detta sätt skulle ett minoritetsperspektiv också kunna integreras i arbetet inom ramen av Kultur för äldre.	En HUR-fråga som redan arbetas med , föranleder ingen ändring i handlingsplanen	Beaktad =föreslagen synpunkt är beaktad i befintlig text och föranleder ingen ändring	
140	Område Information och kommunikation				Ej åtgärdad = föreslagen ändring ej tillagd	
141		Omvårdnadsnämnd, Socialnämnd, Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnd Valfärd Gävle	Beakta om aktiviteten om Äldrelots ska föras in under den här rubriken.	Delvis åtgärdad. Har lagt till text angående önskemålet om en äldrelots och stöd att kommunicera med kommunen Aktiviteten finns dock kvar under utvecklingsområdet Delaktighet inkluderar respekt. Finns ej anledning att ha samma aktivitet under två rubriker		
142		Funktionsrättsrådet	Varför sökfunktioner på gavle.se? Bra att hitta former för att nå seniorerna som inte är digitala också	Finns en aktivitet "Hitta former för att nå seniorer som inte är digitala"		



	A	B	C	D	E	N
143		Gästrike återvinnare	Förmågan att hitta relevant information om avfall kan variera hos äldre. - Koppla till Gästrike återvinnarens informationsutbud via kommunens övriga informationskanaler.			
144		Ungdomsrådet	Ungdomsrådet tillstyrker förslaget om aktiviteten att förbättra sökfunktionen på gavle.se. Som det är nu är det svårt att hitta genom att använda sökfunktionen även om man hade goda digitala kunskaper.			
145		SPF Seniorerna	I tredje avsnittet under Aktiviteter bör under Ansvar läggas till Omvårdnadsnämnden och sektor Valfärd			
146		PRO	Kommunens hemsida är mycket svår att hitta på. Den behöver bli mer tillgänglig för alla.	Finns en aktivitet "Förbättra sökfunktionen på gavle.se"		
147		PRO	Information till seniorer som inte är digitala måste ses över.	Finns en aktivitet "Hitta former för att nå seniorer som inte är digitala"		
148		PRO	Alla är inte digitala! Kundtjänst med personlig service!			
149		Finskt samråd	De nämnda aktiviteterna borde också göras på finska.	En HUR-fråga, föranleder ingen ändring i handlingsplanen		
150	Område Äldreomsorg och stöd i vardagssysslor					
151		Funktionsrättsrådet	När seniorerna får åka på avlastning måste de få ta med sig det de behöver denna vecka i bilen, inte att anhöriga eller bekanta skall komma med dessa saker.			
152		Gästrike återvinnare	Äldre är ofta beroende av att andra, t.ex. genom hemtjänst, hjälper dem med att utföra källsorteringen på rätt sätt i sitt hem. - Miljöutbildning av hemtjänstpersonal kan här vara av stort värde.	Detta kan vara innehåll i en utbildning till omvårdnadspersonal - finns en aktivitet "Höja kompetens hos medarbetare inom äldreomsorgen genom utbildningsinsatser"		
153		SPF Seniorerna	Rubriken: Område Äldreomsorg och Stöd i Vardagen/obs ej sysslor/			
154		SPF Seniorerna	Under Målbild framhålls en vård och omsorg känd för sin goda kvalitet. I den ryms fler anställda, bra arbetsvillkor och arbetsmiljö, kompetensutveckling med möjlighet till ständigt lärande, förbättrad medicinsk kompetens för att ta hand om de mest sjuka Gävleborna, boendeanternativ m.m. Då blir Gävle en Äldrevänlig kommun !	Aktivitet: Höja kompetens hos medarbetare inom äldreomsorgen genom utbildningsinsatser		
155		SPF Seniorerna	Under Aktiviteter bör finnas med en utökning av Fixarteamets verksamhet. Detta har sedan starten haft en ökande efterfrågan och är en mycket betydelsefull verksamhet för många äldres möjlighet till kvarboende. Under Ansvar bör finnas Arbets- och funktionsrättnämnden och sektor Valfärd. Under punkten 7 Kostnader bör finnas i budget utökning med arbetsledande befattning och eventuell utökning av maskinpark.	Lägga till aktivitet att undersöka möjlighet till utökning av fixarteam		
156		SPF Seniorerna	Under Aktiviteter bör finnas med Välutvecklat samarbete med regionen och under Ansvar Omvårdnadsnämnd och lämplig instans i Regionen. Omvårdnadsnämnden med i samtliga Ansvars områden.	Utveckla samarbetet med region Gävleborg		
157		PRO	Byt ut ordet kund på äldreboende mot hyresgäst, då det är vad man är.			
158		PRO	Det behövs förbättringar speciellt på våra äldreboende hur hälso- och sjukvårdens kvalitet kan garanteras.	Pågår många förbättrings/utvecklingsarbeten på Valfärd Gävle - föranleder ingen ändring i handlingsplanen		
159		PRO	Man måste höja kompetensen allmänt hos medarbetarna. Personal måste kunna hjälpa boende med digitala verktyg. Personalen måste kunna prata och förstå svenska.	Aktivitet: Höja kompetens hos medarbetare inom äldreomsorgen genom utbildningsinsatser		
160		PRO	Skyddsutrustning ska vara ett krav på äldreboendena.			
161		SAP-seniorerna	Mobila trygghetslarm är något som finns att tillgå i vissa kommuner, dock inte i Gävle. Funktionen innebär att personen med trygghetslarm kan vistas på annan plats än i hemmet och ändå nå larmoperatören ifall behov uppstår.	Ligger under framtidens insatser till äldre		

	A	B	C	D	E	N
162		SAP-seniorerna	Lite slarvigt talas om "demens" som det enda man kan få, det är så otroligt många fler diagnoser som påverkar den kognitiva förmågan. Vi behöver ett Gävle som inte låser in personer som drabbats, det är i praktiken det som väntar, hur många vackra ord man än producerar i ansvarig ställning. Vi vill leva i en kommun som vill mer och vill bättre. Det finns kunskap att söka och erfarenheter att hämta från olika kommuner i Sverige och i olika länder. Vi vet att studieresor genomförts men vad händer med den erfarenheten då? Det byggs som aldrig förr i Gävle, var finns området / bostäderna för de som vill leva fritt och öppet – även med en kognitiv sjukdom?	Ligger under framtidens insatser till äldre		
163		Finskt samråd	Personalens språkkunskaper inom nationella minoritetsspråk borde kartläggas. All personal inom äldreomsorg borde ha kunskap om nationella minoriteters kultur och dess särdrag.	Ligger under framtidens insatser till äldre		
164		Finskt samråd	Finska språket har en särställning i Gävle kommun som ingår i finskt förvaltningsområde och enligt lagen har man i en förvaltningskommun rätt att få äldreomsorg helt eller till en väsentlig del på finska. Denna rätt går tyvärr inte att utnyttja i Gävle idag förutom när man bor på ett vård- och omsorgsboende, det finns till exempel ingen biståndshandläggning eller hemtjänst att få på finska. Kommunen borde utreda hur äldreomsorg på finska kunde garanteras i alla verksamheter som erbjuder service inom äldreomsorg.			
165		Finskt samråd	Kommunen har också en skyldighet att informera om möjligheten att få äldreomsorg på finska, detta borde göras på ett systematiskt sätt som når alla i målgruppen.			
166	7. Kostnader					
167		Funktionsrättsrådet	Det är bara några aktiviteter som återfinns budgeterade på sidan 19. Vart ska pengar plockas för att finansiera allt annat? Kommer respektive nämnd/sector/bolag redovisa varje år så att aktiviteterna följs upp?			
168		Finskt samråd via strateg	Gävle kommun får årligen statsbidrag för merkostnader som kan komma med anledning av att kommunen ingår i förvaltningsområde för finska språket. Olika sektorer använder dessa pengar redan idag för att bättre efterleva minoritetslagstiftningens krav, dessa pengar kan också användas till aktiviteter nämnda i detta remissvar.			