

Interpellationssvar

Dnr 22KS85-4
2022-03-18

Kommunfullmäktige

Svar på Interpellation från Vänsterpartiet (V) - Utvärdering av Coronapandemin

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 21 februari 2022, väckte Owe Hellberg - Vänsterpartiet (V) följande interpellation.

”Kommunstyrelsen beställde en konsultrapport om hur kommunledningen hanterat frågor om coronapandemin. Den berör ledningsfrågor och är på en övergripande nivå. Den har presenterats och det mesta verkar ha fungerat bra. Hur de kommunala verksamheterna fungerat under pandemin var inte belysta. Det är känt att det funnits problemen och svårigheter tex inom verksamheterna för omvårdnad och utbildning.

Nämnder och styrelser ska själva ta dra slutsatser av hur coronan påverkat verksamheterna, vilket inte är gjort ännu.

1. På vilket sätt ska omvårdnadsnämnden dra slutsatser av coronapandemin?
2. När kan en sådan rapport vara färdigställd?
3. Finns det redan idag lärdomar som kan användas i verksamheten?”

Elisabeth Carlsson Cederholm (C), Omvårdnadsnämndens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

På vilket sätt ska omvårdnadsnämnden dra slutsatser av Coronapandemin?
En utvärdering av pandemin kommer att genomföras för perioden 1 mars 2020 till 1 mars 2022. Beslut om utvärderingen kommer att fattas vid Omvårdnadsnämndens sammanträde i mars. Utvärderingen kommer upphandlas med en extern utredare och startar så fort upphandlingen är klar. Fokus kommer handla om att belysa förutsättningar, möjliga förbättringar och framhålla



centrala slutsatser för att nämnd, organisation och dess verksamheter ska kunna dra lärdomar inför framtida krissituationer.

Utvärderingen kommer bestå av flera delar. En del kommer vara av mer övergripande karaktär och beröra sektor Vårdförvaltningens arbete sett till ledning och styrning, processer för information, beslutsfattande, uppföljning, efterlevnad av rutiner och riktlinjer samt förmåga att ställa om utifrån förändrade förhållanden. Utredaren kommer även se på organiseringen av arbetet utifrån beredningsgruppen funktion, samordningen av utrustning, särskilda samverkansformer och förändrade arbetssätt inom verksamheterna.

En viktig del som utvärderingen kommer titta på är personal och kompetens, till exempel hur tillgång till personal har sett ut, personalplanering, vikariehantering samt vilken kompetensorganisationen besitter för att hantera pandemin. En särskild del som också kommer beröras är medborgarperspektivet. Som en del i detta kommer man titta på hur det nämndspecifika uppdraget hanterats och hur insatser samt verksamheter riktade till medborgare påverkats.

Vidare kommer utvärderingen även titta på de interna och externa kommunikationsinsatserna. I detta ingår bland annat kanaler för kommunikation, tempo, omställningsförmåga och samordning men även kommunikation och information till nämnder, kunder, anhöriga, allmänhet och medier.

Inom ramen för utvärderingen ska intervjuer med nyckelpersoner och funktioner genomföras samt faktaunderlag i form av bland annat beslut och analyser. Underlag från Folkhälsomyndigheten, Arbetsmiljöverket, Socialstyrelsen och andra relevanta myndigheter ska beaktas. Coronakommissionens delrapporter och slutrapport ska beaktas, likaså den rapport Kommunstyrelsen delgav den 8 februari 2022.

När kan en sådan rapport var färdigställd?

En delrapportering ska genomföras mellan den 14–16 juni i alla tre välfärdsnämnderna. Denna ska ha fokus på att beskriva hur krisen hanterats. Därefter ska en slutrapport presenteras skriftligt och överlämnas till nämnden senast september 2022.

Finns det redan idag lärdomar som kan användas i verksamheten?

Många slutsatser och lärdomar har kunnat dras under den här perioden. En av dem är vikten av ett gott samarbete mellan kommun och region. Bland annat har nu ett nytt samverkansavtal arbetats fram med Region Gävleborg som innebär ökad läkarnärvaro vid våra vård- och omsorgsboenden.

Pandemin har även visat att närvarande enhetschefer har stor betydelse för att kunna ge snabb och korrekt information, i syfte att förebygga oro. Anhöriga har en avgörande roll i kunders liv och pandemin har tydliggjort behovet av en bättre och mer anpassad kommunikation med anhöriga.

Följsamheten till basala hygienrutiner har förbättrats avsevärt under perioden. Verksamheterna har lärt sig att hålla digitala möten, vikten av kohortvård och att kunna ställa om arbetssätt utifrån tillsynsmyndigheternas rekommendationer. Dessutom har den viktiga avvikelshanteringen under förra året förenklats och förbättrats av Kvalitetsteamet.

Slutligen vill jag poängtera att det i Omvårdnadsnämndens verksamheter arbetar fantastiska medarbetare som verkligen ställt om och tänkt kreativt i den svåra situation som varit – allt för att ge kunder en så god vård och omsorg som möjligt. Vi ser nu också att vi har en verksamhet med många nya erfarenheter och stor kunskap inför framtida utmaningar.

Elisabeth Carlson Cederholm (C)
Ordförande Omvårdnadsnämnden