



Interpellationssvar

Dnr 21KS416-3
2021-11-17

Kommunfullmäktige

Svar på Interpellation från Moderaterna (M) - Gävle behöver ett bättre företagsklimat

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 27 september 2021, väckte William Elofsson - Moderaterna (M) följande interpellation.

”Nu har Svenskt Näringsliv offentliggjorde sin årliga ranking av företagsklimatet i Sveriges alla kommuner. För Gävle kommuns del var det ingen rolig läsning.

Gävle kommun är sämst i länet och sämst bland de 21 större städerna* i Sverige (enligt SKR:s benämning). Dåligt företagsklimat innebär att färre jobb skapas. Färre jobb innebär att välfärden går miste om värdefulla resurser. Det här är ett enormt bekymmer för Gävle kommuns utveckling.

Med anledning av ovanstående frågar jag kommunstyrelsens ordförande Åsa Wiklund Lång följande:

- Är kommunstyrelsens ordförande nöjd med den styrande koalitionens insatser?
- Anser kommunstyrelsens ordförande att hon gjort tillräckligt för att förbättra företagsklimatet i Gävle?
- Vad är anledningen till att Gävle ligger sämst till av de 21 större städerna i Sverige?
- Hur tänker kommunstyrelsens ordförande säkerställa att Gävle kommun inte fortsätter ligga i botten i företagsrankingen utan faktiskt hamnar högre upp?
- Kommer kommunstyrelsens ordförande nu lägga nya förslag utifrån mätningen för att förbättra företagsklimatet? I så fall vilka förslag är aktuella?”

Helene Åkerlind (L), Kommunalråd fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

Arbetet med att förbättra en kommuns företagsklimat är ett arbete som aldrig blir färdigt. Som del i en politisk ledning är det något du aldrig kan vara nöjd med. Det kan alltid bli bättre och den som slutar bli bättre slutar vara bra.

I september antog vi i fullmäktige vårt nya Näringslivsprogram, ett program vi tagit fram tillsammans med vårt lokala näringsliv. Med det nya Näringslivsprogrammet vässas styrningen till att omfatta hela kommunkoncernen vilket innebär att ansvaret för näringslivsfrågor breddas till alla sektorer, nämnder, bolag och styrelser. Mer specifikt innebär detta att alla verksamheter i hela kommunen ska arbeta med programmets strategiska områden. Utifrån dessa ska sedan aktiviteter tas fram i samverkan med näringslivet i syfte att bidra till det övergripande målet om ett påtagligt förbättrat företagsklimat.

För att säkerställa genomförande och skapa förutsättningar till ett framgångsrikt arbete så bildas dessutom ett näringslivsråd med representanter från näringslivet, politiker och kommundirektör. Näringslivsrådet kommer att följa upp programmets måluppfyllelse på en strategisk nivå där vi hela tiden ska sträva efter att förflytta och förbättra oss i frågor som rör exempelvis myndighetsutövning, stöd vid etablering eller kompetensförsörjning. Utöver detta tillsätts en referensgrupp med representanter från näringslivet, kommunen och andra samhällsaktörer för att regelbundet följa upp hur arbetet med programmet fortlöper.

I rankingen från Svenskt Näringsliv mäts attityder och en av de allra viktigaste uppgifter vi politiker har tillsammans är att arbeta med våra egna attityder. Tyvärr är detta något vi alla idag får ett bottenbetyg i, oavsett vilket parti vi representerar. Ingen går fri. Men det fina är att det kan förbättras rätt enkelt. Vi kan här och nu bestämma oss för att denna fråga är tillräckligt viktig att vi inte enbart krokas arm med vårt lokala näringsliv, utan att vi också politiskt krokas arm för förbättrade attityder och lämnar allt käbbel bakom oss.

Arbetet med att förbättra näringslivsklimatet är långsiktigt. För att ge fullmäktige och interpellanten en bild av vad som görs och har gjorts i arbetet för att förbättra näringslivsklimatet kommer här en liten sammanfattning. Denna sammanfattning är på inget vis heltäckande utan är ett axplock. Inom den samlade kommunkoncernen görs än mer aktiviteter och verksamhet.

Övergripande

- Näringslivsenheten flyttades till KS i januari 2019, strax därefter bildades ett näringslivsutskott under KS som leder och styr arbetet.
- I december 2019 bildades en ny näringslivsavdelning med placering direkt under KS och sektor Styrning och stöd. Avdelning består av tre enheter, näringslivsenheten, inköp- och upphandlingsenhet och internationella enheten. Det är ett medvetet val att, i ett för kommunsverige nytt grepp, lägga vår inköp- och upphandlingsenhet. Detta för att kunna arbeta med inköp och upphandling mer effektivt också utifrån ett näringslivsperspektiv.
- 2020 blir Gävle kommun egen upphandlingsmyndighet.

- Under 2020 har ett nytt näringslivsprogram tagits fram med vårt lokala näringsliv, ett program som kommer att stödja oss i arbetet med att systematiskt arbeta med företagsklimatet.

Aktiviteter redovisade inom olika områden

Affärsmässiga relationer

- Genomfört utredning kring osund kommunal konkurrens. I dessa frågor hålls ett årligt dialogmöte och en webbsida har skapats där anmälan om osund kommunalkonkurrens kan anmälas.
- Informationsträffar om Lagen om offentlig upphandling för Gävles företagare.
- Genomförts informationskvällar om offentlig upphandling. Syftet har varit att öka kunskapen kring att delta i offentliga upphandlingar, för att få fler lokala företag att delta i våra upphandlingar.
- Arbetat för att underlätta för små företag att vara med i större upphandlingar, t ex kost-städ.
- Informerar om kommande och aktiva upphandlingar samt gällande avtal via kommuns hemsida.
- Skapat en extern referensgrupp inför kommande upphandlingar och inför den nya inköpsorganisationen.
- Genomfört interna inköp/beställarutbildningar, utbildning i e-handel och direktupphandling.
- Under 2020 etablerades ett upphandlingsråd för att utveckla den offentliga upphandlingen och stärka banden mellan kommunen och näringslivet.
- Från och med 2021 ny årlig undersökning, NUI (Nöjd upphandlingsindex), som tittar på nöjdheten vad gäller kommunens upphandlingsärenden med företag.

Dialog och samverkan

- Genomförande av strukturerade och kontinuerliga företagsbesök. Under perioden 2019 - 2021 har väsentligt många fler företagsbesök genomförts än under perioden 2016 - 2018. Mål med antalet fysiska företagsbesök har på grund av pandemin inte uppnådd. Däremot har antalet digitala företagsbesök ökat under samma period
- En utvecklad dialog mellan kommun och företag, något som ska bidra till en ökad förståelse om näringslivets vardag och utmaningar. En speciell satsning under perioden har att vid två tillfällen genomförts företagsbesök tillsammans med tjänstemän och fullmäktigepolitiker.
- Funnits en extern referensgrupp inför Näringslivsprogrammet aktiviteter bestående av Företagarförningarnas och Företagarna Gävles ordföranden. Referensgruppsmöten genomförda tillsammans med kommunens tjänstemän inför olika aktiviteter exempelvis NP uppföljningsdagar.
- Genomförda Näringslivsfrukostar tillsammans med Gävles företagareföreningar, Företagarna och Gävle kommun.
- Från och med 2020 – arrangerades digitala näringslivsmöten istället för fysiska möten, ett inslag som blivit väldigt uppskattat och kommer att fortsätta erbjudas efter pandemin.

- Årligen fyra genomförda Näringslivsdialoger tillsammans med kommunledning och Företagarföreningarnas och Företagarna Gävles ordföranden. Ett forum där medlemmar genom sina ordföranden har möjlighet att påverka näringslivsklimatet genom att lyfta frågor för dialog och beslut.
- Årligen fyra genomförda Samverkans- och arbetsgruppsmöten tillsammans med Företagarföreningarnas ordföranden.
- Fysiska och digitala näringslivsmöten och workshops i syfte att förbättra företagsklimatet.
- Dialogmöten med kommunens krögare genomförs regelbundet. *Krögarnytt* med information om det som påverkar krögarna ges ut.
- Inom satsningen kring krögardialogen har en styrgrupp tillsatts med representanter från Visita, Företagarna, tjänstepersoner och politiker. En arbetsgrupp är tillsatt med krögare, valda utifrån deras branschorganisation, och tjänstepersoner för att konkret arbeta med aktuella frågor.
- Tillsammans inom krögardialogen har arbetet påbörjats med att ta fram av nya kommunala riktlinjer gällande alkoholserving.
- Det har bildats ett parkeringsråd som består av företagare, fastighetsägare, parkeringsbolag, tjänstepersoner och politiker var syfte är att samråda kring och planera parkeringsfrågor.
- Det har bildats ett upphandlingsråd med företag valda utifrån Företagarna Gävle.
- En digital företagarpanel har skapats.

Ökad service och intern förståelse

- Ny hemsida – gavle.se, tydligare företagssidor.
- Utvecklat digitala e-tjänster för företag inom livsmedel och bygglov.
- Effektiviseringar och förenklingar av verksamheternas ansöknings- och handläggningsprocesser.
- Vidareutvecklat användningen av det IT baserade ansökningssättet "Serverat" en del i Gävle kommuns självserviceportal.
- Reviderad serviceguide för att säkerställa snabbare återkopplingar och tydliga servicegarantier.
- Utvecklat samarbetet mellan förvaltningar, bolag och förbud så att infrastrukturen som berör näringslivet är kända och kommuniceras samordnat och effektivt.
- Framtagna tydliga kvalitetsmål och servicegarantier för berörda förvaltningar/verksamheter med företagskontakter.
- Företagsservice lotsmodell har infört eget tonval till kommunens växel 17 80 00 tonval 5 för företagsfrågor, enkla som komplexa företagsärenden som behöver samordning med berörda aktörer.
- År 2019 gjordes en marknadsföringskampanj för Företagsservice lotsmodell – 100 företagsbesök, sociala medier, nyhetsbrev, mässor, näringslivsfrukost, Företagarföreningarnas frukostmöte.
- Företagsmässor – en möjlighet för nya och befintliga företag att nätverka och möta det företagsstödande systemet.
- Näringslivsfrukostar – en möjlighet att nätverka och ta del av och inspireras av aktuella händelser i näringslivet just nu.

- E-tjänst upprättad för registrering av livsmedelsanläggning och för att själv räkna ut årlig avgift.
- Genomförs årliga interna utbildning – ”Service till företag” har genomförts, nyanställda, befintliga handläggare och chefer med företagskontakter i syfte att få en ökad förståelse om företagande, bemötande, service och ett lösningsfokuserat arbetssätt.
- Genomfört en ledarskapsdag – erfarenhetsutbyte med andra kommuner inom NKI arbetet med fokus på näringslivsarbetet och kommunikation för kommun- och bolagschefer.
- Under 2020 infördes en rutin för näringslivskonsekvensanalyser vid större kommunala beslut.
- Vidareutveckling av Företagsservice lotsmodell så att bland annat flera komplexa företagsärenden samordnas och hanteras snabbt och effektivt.
- Bygglovenheten vid Livsmiljö Gävle har inrättat ett företagsteam för inkomna företagsärenden.

Ökad kunskap och inspiration

- Informerat via gavle.se om vilka mötesplatser som finns i kommunen för företagarföreningar och nätverk.
- Företagsmässan – Skapat mötesplats för nyföretagare och befintliga företag.
- Kompetenscentrum Gävle – i samarbete med näringslivet, identifierat, matchat och skräddarsytt utbildningar inom bristyrken som stärker näringslivet.
- På uppdrag har Nyföretagarcentrum genomfört starta eget utbildningar och affärsutvecklingsutbildning inom projektet Regional företagsutveckling.
- Skapat ny mötesplats för nyföretagare och befintliga företag vid Gävle Innovation HUB.
- Ett nytt samverkansavtal med Högskolan i Gävle, bland annat med syfte att utveckla kompetensförsörjningsarbetet för det lokala näringslivet.
- Ett gediget arbete inom skola – arbetsliv, programråd, PRAO, APL m.m.
- Aktivt arbete med att tillsammans med branschföretagen utveckla och samverka kring dess yrkesutbildningar.

Ökad kompetens och integritet

- Vuxenutbildningen dokumenterar och synliggör vilka kompetenser som finns hos de nyanlända för näringslivet. Varje elev som börjar vid Vuxenutbildningen har kartlagts och validerats.
- Genomfört lärlingsutbildningar för att möta det lokala näringslivets kompetensbehov.
- Genomfört Jobb och utbildningschansen för arbetslösa och högskolestudenter via Vuxenutbildningen.
- Kompetenscentrum i samarbete med näringslivet har matchats och skapats skräddarsydda yrkesutbildningar för bristyrken inom Yrkehögskolan till exempel byggproduktionsledare, fastighetsingenjör, transportledare och VVS ingenjör utbildning. Inom Yrkesvux, till exempel bygg, kocktjänst och kockutbildningar.

- Projektet Tech Town – tillvara digitala möjligheter att skapa fler arbetstillfällen och nya affärsmodeller för företag.
- Trossen stimulerar utvecklingen till fler fadderföretag.

Ökad stolthet och attraktion

- Näringslivsfrukostarna synliggör framgångsrika företag och goda ambassadörer för Gävle.
- Utsett årets Framför – företag
- Lyft fram och spridit goda exempel från näringslivet via kommunens olika kanaler.
- Reviderat Gästbok Gävle, kommunens och näringslivets gemensamma strategi för besöksnäringen
- Marknadsfört Gävles besöksattraktioner och möjliga boenden
- En ny besöksnäringorganisation har bildats tillsammans genomförs en förstudie för framtida arbetsformer, samt ett projekt kring naturturism.
- Etablerat Gävle Innovation HUB och en innovationslots och rådgivare. En dörr in för att underlätta innovation och företagande.
- Workshop med extern referensgrupp – Marknadsföring av Gävle i jmf andra kommuner.
- Tillsammans med kommunkollegor och vår samarbetspartner Marknadsplats Gävle har det införts en ny etableringsprocess som ska underlätta för nya företag som vill etablera sig i Gävle eller för befintliga Gävleföretag som vill flytta eller expandera sin verksamhet.

Fler innovationer och branscher i utveckling

- En strategi för branschnära arbete är under arbete
- Framtagen etableringsstrategi som innefattar mark och nödvändig omkringliggande infrastruktur.
- Inrättat en etableringsstrategi för etableringar och investeringar.
- Beslut etablering Gävle Innovation Hub. En dörr in för att underlätta innovation och företagande.
- Arbetar proaktivt för nya etableringar; bland annat en workshop genomförd med Gävles Fastighetsägare.
- Tagit fram och infört en etableringsprocess – en väg in som ska underlätta för lokala och nya företag som vill etablera eller expandera sin verksamhet i Gävle.

Ökad internationalisering

- Via projektet Compete In, bidragit till samordning av exportfrämjande aktörer för att underlätta tillgång till information och resurser/stöd.
- Hållit utbildningar seminarier, bland annat, Seminarie ”Europa, vår närmaste marknad” i samarbete med Business Sweden, Mellansvenska Handelskammaren, EEN med flera.
- Information och projektstöd EU-finansiering.
- Stimulerat och lotsat företag till exportfrämjande aktörer.

Till detta kommer också alla insatser som gjordes under pandemin, här kommer ett liter axplock på dem:

- Nytt förfallodatum för fakturor. Fakturor senarelades.
 - Årsavgifter för miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd
 - Avgifter för förhandsbesked, anmälan, tillsynsärenden samt mark-, rivnings- och bygglov
 - Årlig tillsynsavgift för livsmedelskontroll
 - Årlig tillsynsavgift för serveringstillstånd
- Anstånd gavs för betalning av hyror och arrenden. De hyror och arrenden som avses är:
 - Kommunala markupplåtelser
 - Arrenden på kommunal mark
 - Avgifter för uteserveringstillstånd
 - Hyror för fastigheter som Kultur- och fritidsnämnden samt Samhällsbyggnadsnämnden ansvarar för.
- Sedan togs beslut i februari och oktober ett ekonomiskt företagsstöd till företagare som drabbats särskilt under pandemin. Stödet motsvarar avgifterna.
- Det tillkommer ingen ränta med anledning av det nya förfallodatuet för fakturor.
- Gavlefastigheter har erbjudit anstånd på hyra i samtliga kommersiella lokaler i kommunal regi, vissa redan beviljade.
- Gävle konserthus erbjuder arrangörer och kunder som valt att avboka sina kommande konferenser/kongresser att avboka lokalen kostnadsfritt om de lagt en ny bokning vid senare tillfälle.
- Lilla och Stora Gasklockan hyrs ut till kulturutövare och -aktörer till kraftigt rabatterat pris under april och maj månad.
- Näringslivsenheten har utökat sin kapacitet inom Företagsservice för att kunna hantera fler förfrågningar och samordningsärenden. Genom Företagsservice får du hjälp med att komma i kontakt med rätt aktör eller myndighet för vidare råd och hjälp, bland annat kring de stödåtgärder som lanserats med anledning av coronaviruset. Företagsservice är något som kommunen alltid tillhandahåller men som blir extra viktigt när många företagare har det svårt.
- Företagsakut Gävle har inrättats i samverkan med Nyföretagarcentrum Gästrikland, vilket innebär att företagare med verksamhet i Gävle kan få upp till tre timmars konfidentiell och kostnadsfri rådgivning.
- Perioderna för uteservering har utökats.
- Näringsidkare ges möjlighet att ställa ut bord utanför sin butik eller verksamhet mellan klockan 08.00 och 18.00 mellan den 6 - 19 april. Gävle City har ansökt och tillståndet gäller Drottninggatan, Nygatan, N. och S. Kungsgatan, N. Stapeltorgsgatan, N. Skeppargatan, N. Slottsgatan, S. Kansligatan och N. Köpmangatan.
- Gavlegårdarna gör individuella prövningar och bedömningar kring anstånd, avbetalningar och rabatter. I linje med Regeringens beslut kommer vissa kunder att ges hyresrabatt.
- Vid köp av bl.a. skyddsutrustning, städmaterial, engångsartiklar och hygienprodukter används möjligheten att vid akuta situationer göra undantag från lagstiftningen och istället direktupphandla.



- Gävle kommun har resursförstärkt inköp och upphandling för att kunna tidigarelägga inköp och då framförallt mindre upphandlingar som främst kan vara intressanta för mindre och/eller lokala leverantörer.
- En snabbare hantering av leverantörsfakturor av Gävle kommun.

Härmed anser jag att interpellationen är besvarad.

Helene Åkerlind (L)
Kommunalråd