

Interpellationssvar

Dnr 21KS219-2
2021-06-17

Kommunfullmäktige

Svar på Interpellation från Moderaterna (M) - Införandet av enheten Våld i nära relationer

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 10 maj 2021, väckte Eva Marja Andersson - Moderaterna (M) följande interpellation.

”Coronapandemin har fört med sig många negativa konsekvenser. Däribland har våldet i nära relation ökat när de som redan varit utsatta blivit än mer isolerade med sina förövare. Därför är det positivt att Gävle kommun nu sätter mer fokus på våldsfrågan, något jag efterfrågat länge. Socialnämnden har ett viktigt ansvar att jobba för nollvisionen mot våld genom nödvändiga och kraftfulla reformer. Men när socialnämndens ordförande Lars Öberg (S) presenterade att han avser införa enheten Våld i nära relation tycks förslaget vara en ogenomtänkt ommöblering inom socialtjänsten. En ommöblering där konsekvenserna inte framgår.

När socialnämndens ordförande inledningsvis tog upp frågan om en ny enhet var den tänkt att omfatta åtta heltidstjänster. En klar underdimensionering om man jämför med till exempel Västerås, vilket jag också påpekade. När det slutgiltiga förslaget presenterades hade omfattningen ökat till 19 heltidstjänster.

Det vore en god nyhet om det inte var för att samtliga tjänster skulle tas från andra enheter, som redan är underbemannade och överbelastade, enligt listan nedan.

Resurserna hämtas från följande enheter – antal tjänster avser heltidstjänster

- Utredningsenhet Vuxen = 6 socialsekreterartjänster
- Utredningsenhet Barn = 5 socialsekreterartjänster
- Utredningsenhet Ungdom = 2 socialsekreterartjänster
- Försörjningsstöd = 1 socialsekreterartjänst
- Öppenvård Barn och Familj = 2 behandlartjänster
- Öppenvårdsmottagningen våld i nära relationer = 3 behandlartjänster

Med anledning av ovanstående frågar jag socialnämndens ordförande Lars Öberg (S) följande:

- Om man nu flyttar över 19 heltidstjänster från verksamheter som redan är underbemannade och överbelastade, vad blir konsekvenserna för de enheterna?
- Hur kommer Utredningsenhet Barn fungera när den förlorar fem socialsekreterartjänster?
- Hur kommer Utredningsenhet Ungdom fungera när den förlorar två socialsekreterartjänster?”

Lars Öberg (S), Socialnämndens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

Behovet av att organisera våld i nära relationer under en och samma enhet, har vuxit fram under flera år. Det är en målgrupp som ofta behöver stöd inom olika områden och konsekvensen blir att den enskilde eller familjen behöver ha kontakt med flera enheter, vilket ställer stora krav på samverkan för att skapa en helhetssyn. Tillika så har det varit en ansträngd personalsituation med vakanser inom framför allt barn och ungdom under flera år. Utredningsenhet vuxen som utreder och följer upp vuxna får ofta i nuläget ta ett helhetsansvar för de familjer som skydds placeras, samtidigt så har öppenvårdsmottagningen haft köer till mottagningen trots att insatsen är biståndsbedömd för att säkerställa att de som har störst behov av hjälp får stöd.

Arbetsprocessen för att skapa enheten har utgått från en arbetsgrupp bestående av enhetschefer och medarbetare med stöd av en projektledare på halvtid samt verksamhetsutvecklare. Då Socialnämnden har ett omfattande budgetunderskott och hittills inte haft möjlighet att bemanna upp utredningsenheterna så var uppdraget att utreda möjligheten att tillskapa en enhet för våld i nära relationer inom budgetram, d v s inom personal ram. Vi hade vid det tillfället inte tagit höjd för den volymökning som vi sett och såg fortsätta.

Socialnämndens ordförande har tillsammans med sektorchef och kontorschef fört en dialog (30/4) inför uppstarten av enheten men också utifrån den ansträngda situationen som råder på utredningsenheterna. Socialnämndens ordförande har gett ett uppdrag att Kontorschef ska se över vilka förutsättningar som utredningsenheterna inom socialnämndens ansvarsområde behöver, för att kunna leverera tillräcklig kvalitet för att motsvara de förväntningar som tillsynsmyndigheten har på förbättringar

utifrån utdelad kritik efter verksamhetstillsyn. Svaret ska snarast vara ordförande tillhanda inför verksamhetsdialoger och budgetprocess med kommunfullmäktige.

Om man nu flyttar över 19 heltidstjänster från verksamheter som redan är underbemannade och överbelastade, vad blir konsekvenserna för de enheterna?

Inledningsvis fanns funderingar på att pröva i mindre skala och göra ett team som skulle läggas under en enhet. När cheferna processade denna fråga, samt efter att vi gjort telefonintervjuer och teammöten i andra kommuner varav Västerås var en, så valdes inriktningen att tillskapa en enhet för att möjliggöra en förändring för medborgarna, genom att samla alla kompetenser under en och samma enhet och erbjuda så väl utredning som skydd och stöd. Inför omorganiseringen och planeringen av den nya enheten våld i nära relationer, gjordes risk-och konsekvensanalyser av varje enhet som berörs av förändringen. En stor del av oron handlade om utredningsenheternas redan ansträngda arbetssituation med hög ingång av ärenden. För att beräkna omfördelningen av tjänster har man utgått från verksamhetsstatistik. En oro grundar sig på att man när det gäller barnutredningar, satt som kriterium att minst en av vårdnadshavarna ska samtycka till att deras barn utreds för misstanke om våld i nära relationer. Detta vägval gjordes utifrån de intryck man fick till sig när man omvärldsbevakade. Detta kriterium ställer krav på förändrat arbetssätt vid första mötet med vårdnadshavare/vårdnadshavarna som inledningsvis ofta förnekar förekomsten av våld.

Intentionen med den nya våldsenheten har delvis beskrivits tidigare i detta svar, en annan effekt av att enheten införs är att handläggningen av våldsärenden förväntas minska radikalt om än inte helt från övriga enheter, där de i dag är en stor del av arbetet, således bedöms ansträngningen på övriga utredningsenheter inte öka genom att den nya specialiserade enheten införs.

Hur kommer Utredningsenhet Barn fungera när den förlorar fem socialsekreterartjänster?

I samband med mötet den 30/4 beslutade kontorschef efter samråd med sektorchef att fasa ut konsulterna på UEB snarast för att rekrytera ordinarie tjänster motsvarande en personalram gällande 27 handläggare för målgruppen 0-12 år samt en tillkommande enhetschef, vilket alltså innebär 4 handläggartjänster samt en enhetschefstjänst. Detta innebär att UEB vid delningen av enheten ska ha den bemanning med ordinarie socialsekreterare som motsvarar nuvarande konsultstöd.

Hur kommer Utredningsenhet Ungdom fungera när den förlorar två socialsekreterartjänster?

Utredningsenhet ungdoms oro har främst bestått i att personer med problematiken hedersrelaterat våld inte ska gå att motivera till enheten.



Vi kommer noga att följa ärendeflödet men också arbetsmiljön genom både statistik samt medarbetarenkäter. Vi håller just nu på att ta fram baslinjemätningar där vi får ett nuläge som vi kommer att fortsätta följa över tid. Detta gäller för övrigt även de andra enheterna så att vi får en helhetsbild. Eventuella åtgärder som kan bli aktuella om vi ser att personalbemanningen ovanstående till trots inte är i balans, är att antingen ändra kriterierna för målgruppen eller ändra i personalfördelningen.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Lars Öberg (S)
ordförande Socialnämnden i Gävle