



Yttrande

21KFN59
2021-03-30

Gävle Kommun
Styrning och Stöd

Kultur- och fritidsnämnden

Yttrande Näringslivsprogrammet 2021 - 2025

Beslut:

Kultur- och fritidsnämnden beslutar att anta yttrandet som sitt eget.

Ärendebeskrivning:

Kultur- och fritidsnämnden har givits tillfälle att svara på en remiss från Styrning och Stöd, förslag Näringslivsprogram 2021–2025.

Näringslivsprogrammet ska visa vad näringslivet i Gävle kommun behöver. Programmets målområden är vad som krävs för att Gävle ska vara en företagsplats där företag kan växa och utvecklas, dit företag lockas och där nya företag startas.

Programmet är framtaget av kommunen och näringslivet tillsammans. Näringslivsprogramets mål är ett påtagligt förbättrat företagsklimat i Gävle kommun. Näringslivsprogrammet berör såväl kommunala som privata verksamheter, varför programmet remitteras till kommunens nämnder och styrelser samt externa organisationer.

Gävle kommuns Näringslivs- och upphandlingsutskott har beslutat att skicka förslaget på remiss för att få in yttranden innan beslut ska fattas i kommunfullmäktige i juni 2021

Yttrande

Det föds fler barn i Gävle, fler människor vill bo i Gävle och fler företag väljer att etablera sig här.

Gävles rika och varierade kultur- och fritidsutbud ökar kommunens attraktion samt bidrar till framtidstro och en god livsmiljö. Kultur- och fritidsutbudet bidrar till tillväxt och utveckling genom att dels öka kommunens attraktivitet för de människor som bor, vistas och verkar i Gävle dels bidra till Gävle som besöksmål, såväl sommar som vinter.

Gävle har ett brett kulturutbud av hög kvalitet genom sina väletablerade kulturinstitutioner i form av symfoniorkester, konsthall, museer och teatrar och Gävle erbjuder också mycket goda möjligheter till att se och utöva idrotts- och friluftaktiviteter.

Det är evidensbelagt att kultur bidrar till tillväxt genom att den utgör en

attraktions- och lokaliseringsfaktor för högutbildad, talangfull och kreativ arbetskraft som därigenom kan ge effekter i form av nya företagsetableringar. Kreativt skapande aktörer och näringar kan bidra till innovationsdriven tillväxt.

I vår växande stad, då nya stadsdelar tar form eller när befintliga stadsdelar omvandlas, kan den fysiska miljön berikas med möjligheter till kultur- och fritidsaktiviteter. Genom ett rikt och varierat utbud främjas upplevelser, möten, bildning och delaktighet. Kultur- och fritidssektorn ska ses som en tillväxtbidragande kraft och bidrar till att driva personlig, social och ekonomisk utveckling.

Målområden

Syftet med Näringslivsprogrammet är att visa på vad som behöver göras för att näringslivet ska utvecklas i Gävle kommun.

Programmet bör därför ha en disposition som främst lyfter fram kommunens tillväxtmål. Därför bör målområdenas kronologiska ordning ändras så att Gävle växer ligger först. Målområdenas benämningar bör eftersträva att följa det sätt som Gävle kommun idag uttrycker i verksamheterna och i Kommunplanen.

Målområden

Gävle kommuns hjälp till företag
Snabb, tydlig och professionell service

Så får företag rätt kompetens att anställa
Kompetensgapet minskar och det livslånga lärandet ökar

Det framtida Gävle
Ett rikt näringsliv som utvecklas ger Gävle möjlighet att växa

Vårt Gävle
Företagen gör Gävle till en bra plats.

Ordning i Utkast Näringslivsprogram	Förslag (målområden formulerade utifrån ett framtida förväntat tillstånd = "är")
Gävle kommuns hjälp till företag <i>Snabb, tydlig och professionell service</i>	Vårt Gävle <i>Ett bättre Gävle där företagandet bidrar</i>
Så får företag rätt kompetens att anställa <i>Kompetensgapet minskar och det livslånga lärandet ökar</i>	Företagen har rätt kompetens att anställa <i>Det livslånga lärandet är ökande och kompetensgapet minskar</i>
Framtidens Gävle Ett rikt näringsliv som utvecklas ger Gävle möjlighet att växa	Gävle kommuns service till företag <i>Enkel, effektiv och efterfrågad</i>
Vårt Gävle <i>Företagen gör Gävle till en bra plats</i>	Framtidens Gävle <i>Utvecklat med ett rikt näringsliv som ger Gävle möjligheter att växa</i>

Mål: Ett påtagligt förbättrat företagsklimat i Gävle kommun

Så här beskriver Kommunplan 2021 med utblick mot 2022-2024 det kommunövergripande målet; Ett påtagligt förbättrat företagsklimat i Gävle kommun:

”För att uppfattas som en attraktiv kommun för företag och företagsamma människor så behöver Gävle vara en öppen och spännande kommun med hög kvalitet i alla verksamhetsdelar. Med ett gott företagsklimat i Gävle växer våra företag och företagare, fler arbetstillfällen skapas, skattekraften ökar och utanförskapet minskar. Vi tror på den enskilde entreprenörens förmåga och näringslivets kraft att främja en hållbar tillväxt i vår kommun. Öppenhet och mångfald innebär att Gävle verkar för ett dynamiskt företagsklimat som främjar innovation och entreprenörskap. Etableringar och investeringar är av stor betydelse för Gävles utveckling. Den som driver företag i Gävle ska känna att kommunen förstår deras förutsättningar och kommunens service ska utgå från företagens behov. Företagare ska bemötas av effektivitet och bra service i hela kommunens organisation. Synpunkterna från näringslivet ska vi aktivt arbeta med för att nå förbättringar. De synpunkter som särskilt behöver prioriteras är; attityder till företagande, kompetensbrist, upphandling och bemötande. Vi ska utveckla begreppet Företagsservice till att även gälla mer komplexa ärenden där företagare i dagsläget på egen hand behöver samordna offentliga kontakter. Betydligt mer mark än idag måste planläggas och möjliggöras för företag. Dialogen och kommunikationen med näringslivet ska stärkas. Kommunen behöver se över arbetssätt, rutiner och regelverk och differentiera dem gentemot små och stora företag, där så behövs och är möjligt. Trots att Gävle har hög arbetslöshet upplever många företag att det råder brist på kompetent personal. Samarbetet med gymnasieskolans utbildningar, vuxenutbildningen och högskolan ska utvecklas för att förstärka företagens kompetensförsörjning. Skolornas inriktning och yrkesprogram behöver bättre anpassas till efterfrågan på arbetskraft och fler behöver fullföljd gymnasieutbildning.”

Vad kan förväntas?

Näringslivsprogrammet ska inte innehålla en aktivitetslista. Istället arbetar vi med: Vad kan förväntas? ”Vad kan förväntas” är i vissa punkter utformat som ”Aktiviteter”. Det kan ibland svårt att se skillnaden. Hur ska en förväntan formuleras?

Förväntningar kan vara höga eller låga och ibland saknas helt. Är förväntan ett löfte? Vi vill ha ett Näringslivsprogram som motiverar, engagerar och driver företagare, politik och medarbetare!

Samtidigt som konkurrensen ökar med ökande antal företag har kraven från kunderna ökat. En förväntan bygger på en ökad insats. Ett flertal av punkterna ”vad kan förväntas” kräver en ökad insats som också kan komma att kräva ökade resurser för att förväntan ska kunna uppfyllas.

Omformuleringar

Flertalet formuleringar av ”förväntningarna” behöver förtydligas. Det finns

annars en risk att medarbetare upplever formuleringarna som negativ kritik, vilket inte kommer att bidra till ett ökat engagemang.

Följande formulering av "Vad kan förväntas" måste revideras:

"Gävle kommun ska ge god service och se möjliga lösningar istället för hinder. Ibland krävs också mod för att ta snabba beslut som är för kundens bästa."

Reviderat förslag:

"Gävle kommun ger god service och arbetar möjliggörande för kunderna. Arbetet är effektivt och har kunden i fokus!"

Gävle kommun ska vara en näringslivsvänlig kommun och samtidigt en attraktiv arbetsplats. Formuleringen riskerar att uppfattas provocerande för våra medarbetare. Gävle kommuns medarbetare är stolta över sin roll och sitt uppdrag och vill bidra i att utveckla verksamheten så att den bidrar till vår livsmiljö i ett växande Gävle.

Det är viktigt att ha kunskap om och ta hänsyn till att lagstyrda processer styr hur handläggningen ska genomföras. Lagen anger bland annat hur prövningen av ärenden ska utföras med bedömning mot andra enskilda och allmänna intressen.

Myndighetsnämndernas uppdrag följer Kommunfullmäktiges beslutade Reglemente. Därefter tar nämnderna beslut om en Delegeringsordning. Delegeringsordningen ger handläggare mandat att ta vissa beslut på delegation. Beroende på hur politiken utformar delegeringsordningen så regleras och begränsas till viss del hur snabb handläggningstiden kan vara. Uttrycket "mod" relaterar därför inte så väl till en handläggares uppdrag, eftersom det i många delar är styrt av lag, praxis, reglemente och delegeringsordning med mera. Det är bättre med beskrivningar som uttrycker hur myndigheten i sitt uppdrag kan stödja, ge råd, service och information, sträva efter att arbeta enkelt och effektivt samt uttrycka sig och skriva i klarspråk.

"Mod" - med en lagstiftning som ligger till grund är det inte alltid möjligt att ändra utfallet. Det är inte beroende av "mod". Detta kan uppfattas som att det finns en bild/uppfattning om att handläggare är krångliga eftersom de behöver inhämta information från ett flertal sakområden, för att ge sammanvägda beslut.

Ett gott bemötande.

Här beskrivs att bemötande ska genomsyra ledarskapet från högsta chef till enskilda handläggare. Vi ska följa värdegrunden: Bemötande, Samarbete, Kvalitet i vårt uppdrag. Programmet bör formuleras med en koppling till Gävle kommuns värdegrund.

Vad menas med högsta chef? Omfattar det politiken?

Skriv medarbetare istället för handläggare.

"Ge god service och se möjliga lösningar.... ibland krävs också mod för att ta snabba beslut.



Dnr 21SBN88

Det nya näringslivsprogrammet trycker mycket på "service", "se lösningar" och "mod". När det gäller "service" så är det viktigt att belysa att RSI (Råd, Service, Information) och Kommunikation inte finansieras genom våra intäkter/taxor utan av kommunala medel. Detta är ett område vi lägger mycket tid på. Den tiden vi lägger motsvarar inte de kommunala medlen som samhällsbyggnadsnämnden erhåller. Ifall Gävle kommun önskar att mer Råd, Service och information ska ges, så behöver detta åtföljas av ökad ram.

Vad är rimlig tid? Hur är återkopplingen begriplig för alla. Kommunen tillämpar klarspråk och DOS-lagen.

Förslag: Vid handläggningen av ett ärende har Gävle kommun servicegarantier, beskrivna i klarspråk, som i ett tidigt skede ger företagare information om ansvar, roller och förväntningar som ställs på företagaren respektive kommunen

Alla beslut ska vara motiverade. Extra tydligt vid avslag. Ja, så här arbetar vi redan idag!

Förslag att "ska" byts ut mot "är" i samtliga målområden och förväntningar. Ett exempel inom målområdet "Framtidens Gävle" är att framtiden är uppnådd:

Gävle är en trygg plats med bra bostäder och skolor.

Patrik Gustavsson
Verksamhetschef, Miljö och hälsa

Eva Jackson
Sektorchef Livsmiljö Gävle