

Tjänsteskrivelse – Yttrande över motion om att förbättra tillgängligheten av information för döva

Ärendebeskrivning

Vänsterpartiet har lämnat en motion om att förbättra tillgängligheten av information för döva genom att tecken-tolka mer av informationen på kommunens hemsida. Teckenspråkiga personer har idag ett svagt stöd från kommunen i nästan alla kontakter och det finns bl.a. en enkel insats som kan göras utan att det krävs märkbart fler resurser.

Bakgrund

Motionen utgår från Språklagen från 2009 som säger att svenskt teckenspråk jämställs med de nationella minoritetsspråken. (Dock omfattas inte teckenspråk av minoritetslagen.) ”Utifrån detta vill Vänsterpartiet Gävle att kommunen i högre grad ska erbjuda information och möjlighet att vara med och påverka oavsett om man är hörande eller teckenspråkig. Vänsterpartiet yrkar därför att kommunen tillgängliggör mer av sin information på hemsidan till teckenspråk”.

Teckenspråkiga personer har idag ett grundläggande stöd från kommunen i och med möjligheten att använda teckentolk i kundtjänsten eller ute i verksamheterna. Detta har av ekonomiska skäl bedömts som tillräckligt under många år. Nu finns dock fler möjligheter att erbjuda stöd till teckenspråkiga utan att det per automatik betyder högre kostnader. Till exempel kan kommunen informera om, via hemsida och kundtjänst, samt använda sig av Post- och telestyrelsens kostnadsfria förmedlingstjänst ”Bildtelefoni”. Den möjliggör för personer som använder svenskt teckenspråk och personer som använder svenskt tal att ringa till varandra. Tjänsten är kostnadsfri, kan användas obegränsat och den är öppen dygnet runt, året runt.

Utöver det kan sektor Styrning och stöd anpassa utvald information från hemsidan till teckenspråk. Dessa två insatser kräver få extra resurser för att genomföras men kan medföra vissa kostnader.

Med detta som bakgrund har kommunikationsavdelningen lämnat sitt yttrande.

Veronica Bångfeldt
T.f. Kommunikationschef, Kommunikationsavdelningen