

Interpellationssvar

Dnr 19KS459-2
2019-11-14

Kommunfullmäktige

Svar på Interpellation från Moderaterna (M) - Hur fungerar bostadsanpassningssystemet i Gävle kommun?

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 28 oktober 2019, väckte Birgittha Bjerkén - Moderaterna (M) följande interpellation.

”Gävle växer samtidigt som befolkningen blir allt äldre. Många invånare, både äldre och de som har en funktionsvariation i vår kommun har rätten att få sin bostad anpassad efter sina behov. Lagen om bostadsanpassningsbidrag ger äldre och funktionsvarierade rätt till bidrag för anpassning av bostaden. Anledningen till att anpassa lägenheten är för att man ska kunna bo kvar längre och kunna få leva ett så självständigt och värdigt liv som möjligt. Därför är det viktigt att bostadsanpassningssystemet är så effektivt, smidigt och rättvist som möjligt - utan långa köer och väntetider.

Det kan inte vara meningen att individer ska behöva vänta och dessutom lida i månader från det att man blivit utskrivna från sjukhuset och fått en diagnos tills att bostaden är anpassad så att man kan leva ett självständigt liv utan att behöva kräva att anhöriga skall ställa upp och vara till hands hela tiden. Med anledning av ovanstående vill jag till berörd nämndsordförande ställa följande frågor:

- Har Gävle kommun ett bra och väl fungerande system för bostadsanpassningar?
- Hur långa är väntetiderna?
- Finns det i dag några köer och hur arbetar ni för att minska dem?”

Daniel Olsson (S), Samhällsbyggnadsnämndens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

Har Gävle kommun ett bra och väl fungerande system för bostadsanpassningar?

Gävle kommun har ett bra och väl fungerande system för bostadsanpassningsbidrag. Handläggningen följer den guide för handläggning av bostadsanpassningsbidrag som Boverket har gett ut. Det är den sökande som skall ansöka om bidraget, men hjälp med att fylla i ansökan kan fås av kommunens kundtjänst, av våra handläggare, av en arbetsterapeut eller av någon närstående. Lagen om bostadsanpassningsbidrag utgår från en viss rollfördelning som innebär att sökanden själv väljer entreprenör och beställer arbetet. Om den sökande inte klarar detta så kan den sökande genom fullmakt få hjälp av våra handläggare.

Hur långa är väntetiderna?

Det finns servicenivåer för bostadsanpassningsbidrag som anger att en komplett ansökan ska påbörjas inom tre veckor från det den inkommit. Idag ligger väntetiden på 16 veckor och under 2019 har väntetiden varit som mest 25 veckor. Kötiden räknas från och med att ansökan är komplett. Väntetiden på 16 veckor är alltså fram till handläggning av ärendet påbörjas. Hur lång tid själva handläggningen av ärendet tar tills ett beslut fattas beror på hur komplext det är. En viss ansökan kan prioriteras upp om en medicinskt sakkunnig intygat att behovet är akut, exempelvis om det finns en fara för sökandens liv. Tiden för själva utförande av entreprenör, d.v.s. tills anpassningen är utförd, kan kommunen inte påverka eftersom kommunen endast beviljar bidrag och inte utför själva anpassningen.

Finns det i dag några köer och hur arbetar ni för att minska dem?

I dagsläget (2019-11-11) finns det 53 ärenden i kö som väntar på beslut om bostadsanpassningsbidrag. På grund av underbemanning med 0,5 tjänst, personalbyte samt enstaka tidskrävande ärenden har acceptabla handläggningstider inte kunnat hållas under 2018 och 2019. Åtgärder som har vidtagits under hösten är att ta in vikarie på den tjänst som har frånvarat samt ytterligare förstärka med 0,5 tjänst under hösten. Då åtgärder nu har vidtagits så är väntetiden idag nere på 16 veckor och sjunker stadigt.

Härmed anser jag att interpellationen är besvarad.

Daniel Olsson (S)
Samhällsbyggnadsnämndens ordförande