

Interpellationssvar

Dnr 19KS220-2
2019-05-22

Kommunfullmäktige

Svar på Interpellation Moderaterna (M) - Sekretesskyddad information i molnet

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 29 april 2019, väckte Pekka Seitola Moderaterna (M) följande interpellation.

”Gävle kommun ser ut att använda sig av Microsofts molntjänster såsom Office 365, deras epost och Onedrive, samtliga så kallade molntjänster. I maj 2018 antogs en lag i USA som gav myndigheter rätt att begära ut information från amerikanska företag oavsett var i världen den informationen lagrades. Lagen benämns CLOUD-act. Ungefär samtidigt har dataskyddsförordningen och dataskyddslagen antagits, vilket bland annat innebär att personuppgifter inte får överföras till tredje land.

Med tanke på dessa nya förordningar och lagar vill jag ställa följande frågor till kommunalrådet Åsa Wiklund Lång:

- Hur skyddar vi datalagrad sekretessmärkt information från att komma amerikanska myndigheter till del?
- Vilka åtgärder har Gävle kommun tagit eller planerar att vidta för att följa bestämmelserna i dataskyddsförordningen och dataskyddslagen?
- Har en riskanalys gjorts eller planerar kommunen inom nära framtid göra en för att belysa problematiken kring amerikanska molntjänster och dataskyddsförordningen?”

Åsa Wiklund Lång (S), Kommunstyrelsens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

- *Hur skyddar vi datalagrad sekretessmärkt information från att komma amerikanska myndigheter till del?*

I första hand genom att inte lagra sådan information i den typen av molntjänster. Huvudregeln inom Gävle kommun är att information som omfattas av

sekretess eller annan känslig information skall lagras i verksamhetssystem, exempelvis Treserva inom Omvårdnad och Socialtjänst. Om det inte finns lämpliga verksamhetssystem är det vårt dokument- och ärendehanteringssystem Platina eller annat dokumenthanteringssystem med lokal lagring och ändamålsenlig säkerhet som skall användas. Gävle kommun har därav anvisade platser för lagring av känslig information.

Det stämmer att USA har antagit denna lagstiftning som såvitt jag förstår främst syftar till brottsbekämpning och försvar av rikets säkerhet. Den innebär en möjlighet för amerikanska myndigheter att begära ut information men det ska inte likställas med att informationen är fritt tillgänglig för dessa. Inom ramen för ett stort statligt myndighetsnätverk (E-sam) har en juridisk expertgrupp lämnat rekommendationer om molntjänster, bland annat med anledning av Cloud Act. Dessa är kortfattat att det är möjligt att nyttja amerikanska molntjänster, men att man inte skall lagra sekretessreglerade data i dessa tjänster.

- *Vilka åtgärder har Gävle kommun tagit eller planerar att vidta för att följa bestämmelserna i dataskyddsförordningen och dataskyddslagen?*

Gävle kommun har vidtagit ett stort antal åtgärder med anledning av Dataskyddsförordningen. Vi har byggt upp en dataskyddsorganisation med centrala funktioner i form av informationssäkerhetsfunktion och dataskyddsombud på Administrativa avdelningen och IT-säkerhetskompetens på IT- och utvecklingsavdelningen. Utöver detta finns utpekade dataskyddsansvariga i våra olika verksamheter. Dessa funktioner har till uppgift att hjälpa de personuppgiftsansvariga nämnderna och bolagen att upprätthålla god informationssäkerhet och att följa gällande lagar inom området. Vi skapar en ändamålsenlig organisation och implementerar lagstiftningen samt jobbar systematiskt och strategiskt med dessa frågor. Så kommunen har ett aktivt dataskyddsarbete och jobbar löpande för att upprätthålla informationssäkerheten.

- *Har en riskanalys gjorts eller planerar kommunen inom nära framtid göra en för att belysa problematiken kring amerikanska molntjänster och dataskyddsförordningen?*

Gävle Kommun använder idag olika typer av molntjänster och vid varje införande av nya system eller tjänster skall en risk och sårbarhetsanalys genomföras. Ett av flera syften med risk- och sårbarhetsanalysen är att säkerställa att vi inte sprider eller lagrar känslig information på ett felaktigt sätt.

I samband med införandet av Microsoft Office 365 (datalagring och e-post) gjordes en sådan risk- och sårbarhetsanalys för varje verksamhet som gick över till denna tjänst. I samband med risk och sårbarhetsanalysen utformades riktlinjer för vilken information som får hanteras i dessa tjänster och där framgår tydligt att känsliga uppgifter inte skall förmedlas och lagras i Office 365. Om man har behov av att förmedla känslig information är e-post ur

många synvinklar olämpligt då man som avsändare inte har kontroll över vad mottagaren väljer att göra med den. Därför avråds generellt från att nyttja e-post för detta ändamål. När behov finns av att skicka känslig information med e-post har vi tillskapat en särskild tilläggstjänst säker e-post som möter höga krav på informationssäkerhet.

Härmed anser jag att interpellationen är besvarad.

Åsa Wiklund Lång (S)
Kommunstyrelsens ordförande