

Interpellationssvar

Dnr 19KS94-2
2019-03-20

Kommunfullmäktige

Svar på Interpellation Moderaterna (M) - Webbdiariet

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 18 februari 2019, väckte Pekka Seitola - Moderaterna (M) följande interpellation.

”Fram till i maj 2018 fanns det möjlighet för kommuninvånare och andra att söka i kommunens diarium via en länk på kommunens hemsida. Enligt uppgift från kommunens kundtjänst och gavle.se är webbdiariet tillfälligt stängt sedan maj 2018. Orsaken till stängningen är att enligt nya regler, läs GDPR, måste personidentifieringsuppgifter rensas bort från diariet, vilket är helt rätt och riktigt.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga Kommunstyrelsens ordförande Åsa Wiklund Lång(S):

- När planeras webbdiariet att öppnas för allmänheten igen?
- Vad är kostanden för det här projektet som pågått närmare 10 månader?
- Kommer webbdiariet i den nya tappningen och vara flerspråkigt?
- Varför informeras det inte på hemsidan om orsaken till webbdiariets stängning, idag står det bara att det är tillfälligt stängt?

Åsa Wiklund Lång (S), Kommunstyrelsens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

Innan jag besvarar de frågor som interpellanten ställt vill jag beskriva bakgrunden till de bestämmelser som finns gällande diarium och registrering av allmänna handlingar och som är relevant i sammanhanget.

Enligt bestämmelser i Tryckfrihetsförordningen är myndigheter skyldiga att på allmänhetens begäran lämna ut allmänna handlingar, det vi kallar offentlighetsprincipen. Det förutsätter att handlingar finns bevarade, som garanteras av arkivlagen och det förutsätter vidare att handlingar hålls

ordnade och att de kan återfinnas som regleras i offentlighets- och sekretesslagen (OSL). Av OSL framgår att handlingar vars innehåll omfattas av sekretess ska registreras (diarieföras) och om myndigheten inte på annat sätt kan hålla reda på offentliga handlingar så ska dessa också registreras. Registret som varje myndighet enligt OSL ska hålla, kallas diarium och innehållet i detta ska vara offentligt. Det är allmänhetens verktyg för insyn i kommunens olika myndigheters verksamhet. Allmänheten ska ges möjligheter att på stället, det vill säga hos myndigheten, anonymt kunna ta del av diariet och egentligen även på egen hand digitalt vid en terminal.

Under några decennier har digitaliseringen av dokument- och ärendehantering utvecklats och många myndigheter har bland annat lagt ut informationen i diarierna på webben. För detta finns ingen särskild skyldighet enligt lag utan det får betraktas som en särskild service i syfte att underlätta för allmänheten och media. Det uppfattas bidra till ökad insyn i myndigheternas verksamheter. Digitaliseringen har också medfört att begreppet ”diarium” möjligen kommit att misstolkas något. I ett digitalt diarium har man också kunnat öppna de registrerade handlingarna. Viktigt att betona är att handlingarna inte är en del av diariet.

Bakgrund Gävle kommuns webbdiarium

I samband med arbetet och förberedelserna inför införandet av den nya dataskyddsförordningen (GDPR), som trädde i kraft den 25 maj 2018, gjordes en översyn av kommunens befintliga dokument- och ärendehanteringssystem Platina, i vilket kommunens diarium finns. Informationen som publicerades i kommunens webbdiarium hämtades från Platina och publicerades på gavle.se. Med hänsyn till redan tveksam hantering av informationen utifrån OSL och dåvarande personuppgiftslagen som nu alltså ersatts med dataskyddsförordningen, så fattades inom administrativa avdelningen som systemägare beslut att på olika sätt begränsa behörigheter till informationen i Platina och till de olika myndighetsdiarierna. Det innebar att kommunen också fick stänga ner de nämnddiarium som fanns publicerade på webben.

Publicering av kommunens diarium på webben upphörde i maj 2018. Inte många nämnder i kommunen hade sina diarium publicerade på webben. Det är varje nämnd, i egenskap av kommunal myndighet, som själv avgör om de vill publicera sina diarium på webben. De nämnder vars diarium kunde återfinnas på gavle.se var förutom Kommunstyrelsen endast Valnämnden och Kultur- och fritidsnämnden.

Gävle kommun har i Platina haft en mycket generös åtkomst av informationen till de registrerade handlingarna. Handläggare, oavsett

myndighetstillhörighet kunde komma åt inte bara innehållet i diarietförda handlingar, utan också innehållet i utkast och arbetsdokument. På så sätt kunde man inom kommunen inte upprätthålla vare sig säker sekretess eller ändamålsenlig tillåten behandling av personuppgifter. Det senare beroende på att obegränsad åtkomst får ses som en otillåten spridning av personuppgifter och därmed en otillåten behandling av personuppgifter. Samma problem, men utvidgat, gällde för den information som publicerades via webbdiariet. Här kunde allmänheten komma åt personuppgifter och risken fanns att också sekretesskyddad information skulle kunna publiceras på webben. Förutom själva diariet fanns även de diarietförda handlingarna tillgängliga att läsa på webben, vilket är en rutin som i stort sett gjorde det omöjligt att inte publicera personuppgifter och som inte är förenlig med dataskyddsförordningens bestämmelser om otillåten spridning av personuppgifter.

Svar på frågorna som ställts

-När planeras webbdiariet att öppnas för allmänheten igen?

Webbdiariet är beräknat att kunna läggas ut med start 1 juli i år.

-Vad är kostnaden för det här projektet som pågått närmare 10 månader?

Hittills har kostnaden för arbetet varit 50 400 kronor. Arbetet med webbdiariet har inte pågått i tio månader. Av olika skäl har arbetet fördröjts och inte kunnat påbörjas förrän under hösten 2018, men det är nu åtgärdat. Det beräknas vara möjligt för nämnderna att publicera sina diariet på webben från och med 1 juli 2019, något som varje nämnd själva avgör om de vill publicera.

-Kommer webbdiariet i den nya tappningen och vara flerspråkigt?

Eftersom det finns krav på tillgänglighetsanpassning övervägs möjligheten att använda sig av Google översättning i samråd med kommunens webbredaktion.

-Varför informeras det inte på hemsidan om orsaken till webbdiariets stängning, idag står det bara att det är tillfälligt stängt?

Informationen på kommunens hemsida om orsaken till webbdiariets stängning har enligt min mening varit bristfällig. Det ska tydliggöras, liksom när webbdiariet planerar att öppnas igen.

Härmed anser jag att interpellationen är besvarad.



Åsa Wiklund Lång (S)
Kommunstyrelsens ordförande