



Tjänsteskrivelse

Handläggare
Maria Olsson
Tfn 026-17 91 69
maria.2.olsson@gavle.se

Omvårdnadsnämnden

Utformning av krav som syftar till att minimera hemtjänstverksamhetens miljöpåverkan genom att samordning sker mellan kommunen och externa utförare – uppdrag till Omvårdnadsnämnden enligt kommunplan 2018, 16KS467

Förslag till beslut

att anta yttrandet från Omvårdnad Gävle som sitt eget.

Bakgrund

Vid kommunfullmäktiges sammanträde 2017-06-19 beslutades budgeten för 2018 - 2021. Där framkommer även övergripande uppdrag till koncernen och till de olika nämnderna och bolagen. Ett av de uppdrag som Omvårdnadsnämnden tilldelats är att utforma krav som syftar till att minimera hemtjänstverksamhetens miljöpåverkan genom att samordning sker mellan kommunen och externa utförare.

Yttrandet avser den verksamhet som Omvårdnadsnämnden ansvarar för, dvs upphandlad verksamhet utifrån lagen om valfrihetssystem (LOV).

Syftet med LOV är bland annat att kunden står i fokus och själv får möjlighet att välja vilken utförare som ska utföra de hemtjänstinsatser som kunden är beviljad. Det ska råda konkurrensneutralitet mellan de kommunala enheterna och företagen. Kommunen ansvarar också för myndighetsutövningen gentemot hemtjänstutförarna.

Utredning/yttrande

En av de viktigaste intentionerna med LOV (hämtade från 1 kap 2 paragrafen) är att alla leverantörer ska behandlas på ett likvärdigt och icke diskriminerande sätt.

Externa utförare kan välja vilket eller vilka områden de vill verka i. Detta gör att samordningen mellan olika utförare, såväl kommun som externa utförare, är och kommer att vara en utmaning. Kunder som inte vill välja utförare fördelas till en hemtjänstutförare i aktuellt område utifrån en särskild turordningslista.

Planeringen av hemtjänstbesöken utgår alltid ifrån kundens beviljade insatser och önskemål, vilka kan variera över tid på dagen men också sett över en längre tidsperiod. Detta gör att det inte alltid är självklart att kunna samordna hemtjänstutövarnas resor till kunder, även i de fall där det finns kunder som bor i samma fastighet.

Upphandlande myndighet kan ensidigt ändra kriterierna, utan att stämma av med utförarna, men det bästa är att hålla en öppen dialog med utförarna. Detta gör Omvårdnad Gävle via så kallade utförarmöten.

Om man vill att bara en utförare ska åka till ett "hus" måste man ta bort valfriheten för kund och istället använda andra upphandlingslagar som lagen om offentlig upphandling (LOU) där det är möjligt att destinera ett uppdrag till bara en utförare.

Att ha en effektiv planering gällande resor och kundbesök bör gälla samtliga hemtjänstutförare utifrån ett miljöperspektiv. För att planera effektivt, rutt optimerat och kundorienterat använder Omvårdnad Gävles egenregiverksamheter planeringssystemet TES. Detta system är också möjligt för de externa utförarna att via ett tilläggsavtal ansluta sig till, vilket också ett flertal av utförarna gjort. Övriga utförare har i stor utsträckning själva anskaffat denna typ av systemstöd då hemtjänsten i sin komplexitet är en logistisk utmaning.

För att nå en minskad klimatpåverkan av transporterna ställs det redan idag krav på de externa utförarna gällande fordon och drivmedel. De ska bland annat jobba med intentionerna i Miljöstrategiska programmet samt Resepolicyn för Gävle kommun. Resepolicyn poängterar bland annat att om bil



behöver användas så ska verksamheten i första hand välja bilar som inte drivs med fossila bränslen utan istället med till exempel biogas eller el. Om det är möjligt för utförare och deras medarbetare går det oftast också att använda elcyklar.

Det Omvårdnad Gävle kan förbättra är att på ett tydligare sätt involvera externa utförare i uppföljningen av program och policys kopplat till miljö.

Lena Isokivelä
Tillförordnad Förvaltningschef
Omvårdnad Gävle