

Vänsterpartiet

Brynäsgratan 38, 802 85 Gävle
Telefon 026-611 700
gavle@vansterpartiet.se

Motion från Vänsterpartiet

2017-09 25

Förbättra informationen från utförare av Gävle kommuns hemtjänst till medborgarna



Forskning visar att medborgare saknar möjlighet, att på grund av bristande information, göra medvetna val. I Gävle kommun redovisas en del underlag till medborgarna, men mycket saknas när det gäller val av hemtjänstutförare.

Vänsterpartiets inställning är att omsorgens privatisering till största delen handlar om att överföra ägande från det gemensamma, offentliga till det privata. Privata hemtjänstföretagares intressen har kommit i första hand och möjligheten för omsorgstagare att göra medvetna val har kommit i andra hand. Därför har det saknats reellt intresse för att säkerställa möjligheten för omsorgstagare att på ett medvetet sätt kunna tillämpa den givna valfriheten inom offentlig och privat hemtjänst i Gävle kommun. En valfrihet som är det mest återkommande argumentet för att legitimera pågående privatisering av den offentliga välfärden. Men för att omsorgstagare ska kunna uppnå verklig valfrihet av hemtjänstutövare inom Gävle kommun krävs förbättrad information som ska vara grund för medvetna val av befintlig hemtjänst.

Den som på allvar tror på positiva effekter av brukarval, bör rimligtvis säkerställa att de mest basala premisserna uppfylls.

För det första bör informationen vara **tillgänglig** genom att följande erbjuds:

- Skriftlig information på andra språk än svenska
- Tolk
- Skärmläsare
- Förstoringsprogram

För det andra ska informationen vara **anpassad** genom att följande erbjuds

- Standardiserade rubriker och webbaserade lösningar för att enkelt jämföra olika utförare
- Information om samtliga utförare
- Uppdaterad information (inte äldre än ett år)

För det tredje ska ett antal grundläggande **kvalitetsmått** presenteras av varje särskild hemtjänstutförare:

- Antal anställda
- Antal anställda per brukare
- Andel omsorgstagare som deltar i utformandet av genomförandeplan
- Andel undersköterskor av antal anställd personal
- Andel sjuksköterskor av antalet anställd personal
- Andel anställda som arbetar minst 85 procent av heltid
- Personalomsättning/år (antal som slutade föregående år)
- Vilka språkkunskaper som finns tillgängliga
- Omsorgstagarnas upplevda möjlighet att påverka insatsers genomförande.
- Omsorgstagarnas nöjdhet med givna insatser
- Omsorgstagarnas upplevelse av kontinuitet i mötet med personal
- Om utföraren utser en kontaktperson
- Om utföraren använder underentreprenad
- Omsorgstagarnas uppfattning av personalens bemötande

Med hänvisning till att Gävle kommuns medborgare ska ges möjlighet att göra medvetna val av hemtjänstutförare yrkar Vänsterpartiet

att Kommunfullmäktige beslutar-ge Omvårdnadsnämnden i uppdrag att skapa ett informationsmaterial som stärker möjligheten till medvetna val enligt ovan givna beskrivning.

Tord Fredriksen

