



Interpellationssvar

Dnr 18KS164-2
2018-05-22

Kommunfullmäktige

Svar på Interpellation Socialdemokraterna (S) - Gävle kommuns hemsida

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 23 april 2018, väckte Eva Älander - Socialdemokraterna (S) följande interpellation.

”I februari i år så lanserade Gävle kommun en ny hemsida, www.gavle.se. Det huvudsakliga syftet med den omgjorda sidan sägs vara att ge service till kommuninvånarna. Tanken är att den som besöker sidan lätt ska hitta det som den söker och ha nytta av det som den hittar. Inspiration och delaktighet nämns också som viktiga komponenter bakom struktur och design på den nya hemsidan.

I den text som presenterar den nya hemsidan står det att läsa att den nya hemsidan har utvecklats under två års tid. Vidare går det också att finna information om att hemsidan kommer att vara under uppbyggnad även efter lanseringen. Den hemsida som nu finns tillgänglig kallas för en första version som ska formas och vidareutvecklas med hjälp av feedback från användarna.

Det har således byggts upp en e-tjänst på hemsidan för att samla in användarnas åsikter. Via e-tjänsten ska kommunmedborgare och eventuella andra hemsidesbesökare kunna berätta vad de tycker om nya gavle.se. De hemsidesbesökare som har valt att uttrycka sin åsikt om hemsidan genom att välja någon av de emoji-symboler som finns längst ner på sidan tycks dock inte vara särskilt nöjda. Där är det övervägande arga och ledsna reaktioner som har blivit valda.

Sedan många år tillbaka har alla som bor och verkar i Gävle kommun haft möjlighet att lämna in medborgarförslag. I höstas avskaffades medborgarförslagen i den form som vi alla har lärt känna dem och skulle ersättas av en modernare variant, så kallade e-petitioner, i samband med lanseringen av den nya hemsidan. Dessvärre har det blivit ett olyckligt glapp mellan dessa två system. Den information som finns hemsidan är att det under våren 2018 kommer att finnas möjlighet för Gävleborna att lämna förslag i form av e-petitioner. Dock är dessa fortfarande under utveckling.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga ansvarig politiker:

1. När beräknas Gävle kommuns nya hemsida vara färdigställd?
2. Hur länge beräknas den gamla versionen av hemsidan att finnas kvar på nätet?
3. Har det kommit in många förbättringsförslag via den e-tjänst som syftar till detta?
4. När och hur kommer det att utvärderas hur pass väl den nya hemsidan fungerar som ett arbetsverktyg för de av Gävle kommuns medarbetare som använder den i sitt dagliga arbete?
5. När beräknas e-petitionerna vara redo att lanseras fullt ut?

Helene Åkerlind (L), Kommunalråd fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

När beräknas Gävle kommuns nya hemsida vara färdigställd?

Hemsidan är sjösatt och alla viktiga funktioner som har identifierats är på plats. Sidan kommer sedan att hela tiden utvecklas, så på ett sätt kan man säga att den aldrig blir klar. En webbplats är satt i ständig förändring

Det finns tre större arbeten som återstår. integrationen av vårt ärendehanteringssystem, Platina. En integration kommer kvalitetssäkra all dokumenthantering på webben genom att länka till dokumenten direkt i systemet. Innan det är löst måste den gamla webben finnas kvar som dokumenthållare. För det andra har vi flera andra webbplatser som måste flytta in i gavle.se. Till exempel vuxenutbildningen. Det kräver en processgenomlysning av var och en av dessa webbplatser, det arbetet pågår just nu.

Hur länge beräknas den gamla versionen av hemsidan att finnas kvar på nätet?

Den finns kvar så länge som den löser funktioner eller integrationer med bakomliggande system som ännu inte har ordnats på nya gavle.se.

Har det kommit in många förbättringsförslag via den e-tjänst som syftar till detta?

Ja. Det förslag vi får in handlar mest om innehållet, d.v.s. delar av innehåll som saknas eller borde förtydligas. Få förslag har handlat om kritik mot webbens funktioner.

När och hur kommer det att utvärderas hur pass väl den nya hemsidan fungerar som ett arbetsverktyg för de av Gävle kommuns medarbetare som använder den i sitt dagliga arbete?

Webbplatsen är inte ett verktyg för Gävle kommuns medarbetare. Kommunstyrelsen har beslutat att den är en servicefunktion för våra medborgare och att det mäts årligen i KKiK. Här har vi haft ett bra betyg genom åren.

Däremot har KKLK fortlöpande möten med verksamheterna för att tillsammans med dem utveckla och förbättra servicefunktionerna på gavle.se.

När beräknas e-petitionerna vara redo att lanseras fullt ut?

Funktionen är i full drift sedan den 15 maj. Vi har redan fått in 15 förslag. Det första förslaget kom in på webben den 4 maj och ett av förslagen har redan kvalificerat sig vidare i processen. På bara sex dagar nådde förslaget om en aktivitetshundgård 52 röster.

Härmed anser jag att interpellationen är besvarad.

Helene Åkerlind
Kommunalråd (L)