

Interpellation

Gävle kommuns hemsida

I februari i år så lanserade Gävle kommun en ny hemsida, www.gavle.se. Det huvudsakliga syftet med den omgjorda sidan sägs vara att ge service till kommuninvånarna. Tanken är att den som besöker sidan lätt ska hitta det som den söker och ha nytta av det som den hittar. Inspiration och delaktighet nämns också som viktiga komponenter bakom struktur och design på den nya hemsidan.

I den text som presenterar den nya hemsidan står det att läsa att den nya hemsidan har utvecklats under två års tid. Vidare går det också att finna information om att hemsidan kommer att vara under uppbyggnad även efter lanseringen. Den hemsida som nu finns tillgänglig kallas för en första version som ska formas och vidareutvecklas med hjälp av feedback från användarna.

Det har således byggts upp en e-tjänst på hemsidan för att samla in användarnas åsikter. Via e-tjänsten ska kommunmedborgare och eventuella andra hemsidesbesökare kunna berätta vad de tycker om nya gavle.se. De hemsidesbesökare som har valt att uttrycka sin åsikt om hemsidan genom att välja någon av de emoji-symboler som finns längst ner på sidan tycks dock inte vara särskilt nöjda. Där är det övervägande arga och ledsna reaktioner som har blivit valda.

Sedan många år tillbaka har alla som bor och verkar i Gävle kommun haft möjlighet att lämna in medborgarförslag. I höstas avskaffades medborgarförslagen i den form som vi alla har lärt känna dem och skulle ersättas av en modernare variant, så kallade e-petitioner, i samband med lanseringen av den nya hemsidan. Dessvärre har det blivit ett olyckligt glapp mellan dessa två system. Den information som finns hemsidan är att det under våren 2018 kommer att finnas möjlighet för Gävleborna att lämna förslag i form av e-petitioner. Dock är dessa fortfarande under utveckling.

Med anledning av ovanstående vill jag fråga ansvarig politiker:

- När beräknas Gävle kommuns nya hemsida vara färdigställd?
- Hur länge beräknas den gamla versionen av hemsidan att finnas kvar på nätet?
- Har det kommit in många förbättringsförslag via den e-tjänst som syftar till detta?
- När och hur kommer det att utvärderas hur pass väl den nya hemsidan fungerar som ett arbetsverktyg för de av Gävle kommuns medarbetare som använder den i sitt dagliga arbete?
- När beräknas e-petitionerna vara redo att lanseras fullt ut?

Eva Älander

Socialdemokraterna