

Interpellationssvar

Dnr 313249
2017-10-24

Kommunfullmäktige

Svar på Interpellation (V) - Hur har det gått med LOV-utvärderingens rekommendationer?

Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 25 september, väckte Tord Fredriksen (V) följande interpellation.

”I utvärdering av LOV inom hemtjänsten i Gävle kommun rekommenderade utredaren att ett antal punkter skulle bli föremål för fortsatt bearbetning. Med anledning av detta ställer jag följande fråga till ordförande i omvårdnadsnämnden: Hur har det gått med dessa punkter?

- Utifrån gjorda intervjuer och gjord research rekommenderas att valprocessen utvecklas i syfte att stärka kunden i sitt val av utförare. I slutrapporten ges förslag på hur detta skulle kunna gå till.
- Samordningsansvaret för LOV-frågor som finns i förvaltningen bör fortsättningsvis inbegripa både de externa utförarna och egenregin.
- Nuvarande ersättningsmodell ses över. Här pågår ett utvecklingsarbete i en del kommuner som kan tas till vara.
- Analys av den ekonomiska konkurrensneutraliteten genomförs.
- Förändringar görs i förfrågningsunderlaget angående åtagande för utförare samt kompetenskrav för verksamhetschef. Kompetenskraven för verksamhetschefer ändras till att vara adekvat högskoleutbildning.
- Utmaningarna beträffande samarbetsfrågor kring den enskilde kunden, utvecklingsarbete av dokumentationen hos alla utförare och utveckling av företagande i välfärdssektorn bearbetas framöver.”

Anders Jansson (M), Omvårdnadsnämndens ordförande fick i uppdrag att besvara interpellationen.

Som svar på interpellationen vill jag anföra följande

- Utifrån gjorda intervjuer och gjord research rekommenderas att valprocessen utvecklas i syfte att stärka kunden i sitt val av utförare. I slutrapporten ges förslag på hur detta skulle kunna gå till.

Svar 1

Vid tiden för genomförandet av utredningen fanns planer på att förstärka och lägga över en mer tydlig lotsfunktion på omvårdnad Gävles kundtjänst. I och med centraliseringen av kundtjänstfunktionerna har emellertid denna utveckling inte kunnat genomföras. Informationsmaterialet som lämnas till kund är standardiserat för att underlätta jämförelse mellan utförare. Övrig information kopplat till utfall och kvalitet kan alltid utvecklas ytterligare.

Information om valprocessen och utförarna ges vid de återkommande träffarna som anordnas för personer som fyllt 80 år och som inte har några insatser från ON. Uppföljning av hur kunderna upplever valsituationen i nära anslutning till gjort val är ett uppdrag för biståndshandläggarna att utföra systematiskt i samband med att man följer upp sina beslut. Endast avvikelser- där kund är missnöjd med processen avrapporteras och hanteras inom ramen för ordinarie förbättringsarbete.

För att underlätta hemgång av kunder från sjukhuset har trygg hemgång utvecklats, som syftar till att stödja det teambaserade arbetet runt kund. Överenskommelsen med Regionen "trygg hemgång" som stödjer detta arbetssätt. Samarbetet med Region Gävleborg fungerar nu utmärkt, ett gemensamt utvecklingsarbete pågår för att ytterligare förbättra för den enskilde bland annat kopplat till att planera de kommunala insatserna före en planerad operation.

- Samordningsansvaret för LOV-frågor som finns i förvaltningen bör fortsättningsvis inbegripa både de externa utförarna och egenregin.

Svar 2:

Detta sker, både den kommunala egenregi och de externa utförarna deltar på utförarmötena som genomförs fyra gånger om året. Riktlinjer och rutiner i omvårdnad Gävles ledningssystem fastställs av förvaltningschef/biträdande förvaltningschef och gäller både egenregi och externa utförare

- Nuvarande ersättningsmodell ses över. Här pågår ett utvecklingsarbete i en del kommuner som kan tas till vara.

Svar 3:

En ny ersättningsmodell är under framtagande, kommer att avrapporteras i ett av uppdragen i kommunplanen under 2018. I arbetet har modeller i andra kommuner studerats. Även tillsitsdelegationens utredning om ersättningsmodeller vägs in i arbetet.

- Analys av den ekonomiska konkurrensneutraliteten genomförs.

Svar 4:

Det råder konkurrensneutralitet mellan utförarna, egenregi är i lagens mening ingen utförare.

- Förändringar görs i förfrågningsunderlaget angående åtagande för utförare samt kompetenskrav för verksamhetschef. Kompetenskraven för verksamhetschefer ändras till att vara adekvat högskoleutbildning.

Svar 5:

Kompetenskraven för verksamhetschefer är ändrat, i nu gällande förfrågningsunderlag, till att vara adekvat högskoleutbildning.

- Utmaningarna beträffande samarbetsfrågor kring den enskilde kunden, utvecklingsarbete av dokumentationen hos alla utförare och utveckling av företagande i välfärdssektorn bearbetas framöver.

Svar 6:

För att underlätta samarbetet och förbättra informationsöverföringen har omvårdnad Gävle startat hemvårdsprojektet som bygger på att stärka teamarbetet runt kund. I styrgruppen för projektet finns även externa utförare. Gemensamma och riktade dokumentationsutbildningar har genomförts och planeras årligen. I och med ”nytt verksamhetssystem” from 2018 görs särskilda utbildningssatsningar. Utvecklandet av företagande är primärt inte en enskild fråga för Omvårdnadsnämnden utan är i allra högsta grad en kommungemensam fråga.

Härmed anser jag att interpellationen är besvarad.

Anders Jansson(M)
Ordförande Omvårdnadsnämnden