

Hävning privat utförare hemtjänst

Caroline Engberg

Biträdande sektorchef/ avdelningschef

Sektor Välfärd, Gävle kommun

Omvårdnadsnämnden

Socialnämnden

Arbetsmarknads- och
funktionsrättsnämnden

VÄLFÄRD GÄVLE

Helena Vahlund, *HR-chef*
Emma Edorsson, *ekonomichef*
Marina Norrman, *kommunikationschef*
Martin Wagner, *strateg kvalitetsledning
och verksamhetsutveckling*

Magnus Höjer
sektorchef



Avdelning utveckling och stöd
Caroline Engberg
*biträdande sektorchef
och avdelningschef*



**Avdelning individ,
familj och arbete**
Lars Lodin
avdelningschef



**Avdelning
funktionsstöd**
Therése Sahanen
avdelningschef



**Avdelning vård
och omsorg**
Helén Polmé
avdelningschef



**Avdelning hälso-
och sjukvård**
Anders Rhodin
avdelningschef



Bakgrund

- Utförare Faham Service och Utbildning AB- även kallat Multi care
- Avtal med Gävle kommun sedan 2014
- Ca 50 kunder
- Oklart hur många anställda
- Verksam i Gävle och i Uppsala
- Fakturerat Gävle kommun ca 19 miljoner 2025

Historik

- Tidiga brister 2015 (arbetskläder, läkemedel, dokumentation)
- Återkommande avvikelser 2020(insatsregistrering, brister i arbetstidslagen, dokumentation) Åtgärdsplan utformas
- Allvarliga avvikelser 2024 (vårdhygien), uppföljning visar på utebliven åtgärdsplan, brister i dokumentation inkl genomförandeplaner och TES
- Erinran dec 2024 och beställningsstopp 2025. Handlingsplan med åtgärder jan
- Förnyad granskning april 2026 med stickprov från 17 kunder varav brister noteras hos 15 av dessa

Hävningsgrund enligt avtal och förfrågningsunderlag

- Dokumentation och rapportering av utförd tid och fakturering-återkommande brister under en 24 månaders period
- Avtalsuppföljning 2024, erinran och handlingsplan
- Bristande insatsrapportering + orimlig restid
- Kommunikation med biståndshandläggare vid förändrat behov hos kund
- Bristfälliga genomförandeplaner

Hantering

- Information till Omvårdnadsnämnden 9/6 2026, hävning samma dag
- Polisanmälan upprättas
- Ägarna kontaktar Gävle kommun och lämnar därefter över till ett Ombud/ Advokat
- Företaget hade tre veckor för att lämna över kunderna till egen regi vilket inte sker- ombud sätter stopp
- Egen regi tar över från 1 juli med hög arbetsbelastning och risker
- Myndighet gör förnyade bedömningar av kunderna innan möjlighet till val av annan utförare. Tar stöd av andra funktioner

Kunderna

- Ca 30 % av kunderna avsäger sig hemtjänst alt uppger att de pausar av olika skäl
- Kunder uppger att de vill ha hjälp med de insatser de fått från tidigare utförare
- Kunder uppger att insatser uteblivit
- Diskrepans mellan registrerade och fakturerade besök och utförda sådana

Efter hävning

Nuläget

Utbetalning av utförda insatser 13/7 motsvarande 1 161485 t kr

Betalningen innefattar löner, lokaler, omkostnader etc

Medarbetare uppger att man ej fått lön

Lokaler och bilar står obetalda

Kunduppgifter kvar i lokalen

Ägarbyte

Medialt



Summering

- Erfarenhet från tidigare hävningar
- Resurskrävande före, under och efter
- Arbetsbelastning för mottagande hemtjänst
- Stöd via nyetablerad myndighetssamverkan
- Tvärfunktionellt arbetssätt med många inblandade
- Strateg velfärdsbrott håller ihop arbetet