



Gävle
KOMMUN

Uppföljning av handlingsplanen för äldrevänlig kommun

Gävle kommuns sektorer och bolag som har ansvar för olika aktiviteter i handlingsplanen har skickat in rapportering

Utifrån varje aktivitet:

- beskrivit vad de gjort
- om de inte arbetat med aktiviteten, anledningen till det
- vilka planer som finns framåt



Arbetet bedrivs på ett sätt som kommer att leda till full avsedd måluppfyllelse



Arbete har påbörjats, ett fortsatt arbete krävs för att nå målet men vi har kommit en bit på väg



Arbete har inte påbörjats. Trenden går åt fel håll och/eller det räcker inte med de insatser som hittills har genomförts för att nå målet i tid



Det saknas underlag för bedömning

ÖVERGRIPANDE

Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
Utforma uppdragsbeskrivning och rekrytera en strateg social hållbarhet med särskilt ansvar för äldre frågor	Styrning och stöd Gävle	2022	
Uppföljning av aktiviteterna i handlingsplanen	Styrning och stöd Gävle	Årligen	
Utarbeta metod för ett senior-perspektiv i varje beslut som berör Gävles seniorer	Styrning och stöd Gävle	2025	Fortsatt arbetet pågår med att ta fram sociala konsekvensanalyser i beslut. Målet är att säkerställa hur vi får in social hållbarhet i de beslut som tas. Social hållbarhet innebär att titta på vad som är bra ur flera perspektiv, både ålder, kön, integration med mera. Utvecklat från förra året är att det nu finns konkreta projekt för att inkludera social hållbarhet i linjeprocesen.

BOENDE OCH BOSTÄDER



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
Bibehålla befintlig modell för trygghetsboende samt utveckla attraktiva boendelösningar för äldre	AB Gavlegårdarna Styrning och stöd Gävle Valfärd Gävle	2024	Gavlegårdarna rapporterar att utveckla attraktiva boendelösningar för äldre ingår i deras uppdrag. De bedömer att marknaden för trygghetsboende är i balans.. Plan framåt: Omställning av Stigslunds äldreboende till "Sällbo" Seniorer och unga vuxna tillsammans
Utarbeta modell inom bostadsområdet Södra Hemlingby där generationsmöten främjas i samarbete med det nya huset Hemlingborg	Valfärd Gävle, Utbildning Gävle	2024	"Det fanns med i planen från början att Hemlingborg skulle vara ett "öppet" hus där föreningar och boenden i området kunde besöka och delta i aktiviteter. Så ser tyvärr inte verkligheten ut, skola och förskola är inte en öppen verksamhet, vi har många barn med tex skyddad identitet. Säkerheten är viktig för oss på Hemlingborg."

BOENDE OCH BOSTÄDER



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
Säkerställa kvarboende i stadsdelen genom möjlighet till tillgänglighetsanpassade bostäder i alla stadsdelar	AB Gavlegårdarna Styrning och stöd Gävle Välfärd Gävle	Fortlöpande	Nyproducerade bostäder har alltid hög tillgänglighet, under 2024 kommer AB Gavlegårdarna att tillföra cirka 105 bostäder som når upp till dessa krav

TRANSPORTER OCH MOBILITET



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
I dialog med Region Gävleborg vidareutveckla arbetet för att underlätta biljettinköp och planering av busslinjernas sträckning, samt anpassning och placering av busshållplatser	Livsmiljö Gävle	Fortlöpande	<p>Samhällsbyggnadsnämnden ansvarar för den fysiska infrastrukturen som är kopplad till kollektivtrafik det vill säga busshållplatser inom stadsmiljö. Hur biljetter kan köpas är en fråga för X-Trafik att hantera och utveckla men som vi lyfter vid dialoger.</p> <p>Under 2024 har Tekniska bland annat anpassat busshållplatser vid Rågångsvägen och Valbo centrum i enlighet med Samhällsbyggnadsnämndens investeringsplan..</p>
Utreda möjligheten till att förlänga tiden för subventionerade resor samt erbjuda dessa alla veckans dagar	Livsmiljö Gävle	2023	<p>Utredning har genomförts enligt tidigare rapportering.</p> <p>Att subventionera resor för äldre är en frivillig verksamhet och i och med kommunens belastade ekonomi senaste åren har denna åtgärd utretts ett stort antal gånger i och med besparingar. Två förändringar har gjorts de senaste fyra åren, införandet av en årsavgift på 280 kr som sedan i år höjdes till 400 kr.</p>

TRANSPORTER OCH MOBILITET



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
<p>Inventera lösningar som förenklar för invånarna att kunna parkera och betala parkering på ett enkelt sätt</p>	<p>Gävle Parkeringservice AB</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Idag kan du betala för din korttidsparkering i huvudsak genom:</p> <ul style="list-style-type: none">• App- fem aktörer att välja mellan• Kort i automat (VISA, Mastercard, bensinkort)• SMS• Talsvar <p>Gävle parkeringsservice har numera en egen kundtjänst (tidigare hade vi kommunens kundservice). I och med detta har vi utökat öppettiderna för besökare och kan därmed ge mer personlig, bättre och snabbare service. Via kundtjänst tar vi emot pappersansökningar för de som har problem med att hantera digitala system. Telefonsupport med direkt hjälp angående parkeringsfrågor finns.</p> <p>Bolaget erbjuder utbildning i användning av vår egen app Gävle P.</p>

Aktivitet	Ansvar	När	
<p>Säkerställa äldres medverkan i arbetet med att ta fram trygghetsplaner för Gävles stadsdelar</p>	<p>Styrning & Stöd Gävle</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Seniorer har i stor utsträckning varit med i arbetet med att ta fram trygghetsplaner. Detta görs efter trygghetsvandringar som genomförs i olika stadsdelar. Under 2024 genomfördes ingen trygghetsvandring i syfte att kunna följa upp de åtgärder som gjorts sedan start. Totalt 9 stadsdelar</p>
<p>Utöka antalet bänkar i de olika stadsdelarna. Involvera seniorer vad gäller placering av dessa</p>	<p>Livsmiljö Gävle</p>	<p>2022-2025</p>	<p>Under 2024 har vi haft 3 träffar där vi bjudit in seniorer i stadsdelarna Brynäs, Valbo och Sätra. Det har hittills resulterat i att vi gjort åtgärder på Brynäs och just nu pågående utplacering av bänkar i Valbo. Vi har också kompletterat på enstaka platser där det kommit in efterfrågan från just äldre, tex Vallongatan, Fridhem, Söderbacken, Stora vall och Boulognern.</p>
<p>Utreda behov och möjlighet till utökad antal separerade gång- och cykelbanor, samt lösningar för att cykelbanor inte ska korsa busshållplatser</p>	<p>Livsmiljö Gävle</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Vi arbetar med och utreder enklare cykelåtgärder så som att måla cykelbanor samt separerade ytor för gång. Vid alla nya investeringar i gång- och cykelbanor vi genomför vid busshållplats så är kommunens standard att cykelbanan är separerad.</p>

Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
<p>Översyn och vid behov åtgärda trottoarkanter utifrån tillgänglighetsperspektivet</p>	<p>Livsmiljö Gävle</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Åtgärder som främjar en god livsmiljö för äldre ingår i samhällsbyggnadsnämndens Handlingsplan för kollektivtrafik samt Handlingsplan för trafiksäkerhet och framkomlighet. Åtgärder som exempelvis sänka kantstenar ingår också som vanliga driftåtgärder som genomförs kontinuerligt under året. Den av nämnden framtagna Tekniska handbok säkerställer en standardutformning av allmänna ytor som är tillgänglighetsanpassade när vi bygger nytt</p>
<p>Fortsätta att förbättra snöröjning och sandning</p>	<p>Livsmiljö Gävle</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Hösten 2024 kommer snöröjning och sandning av prioriterade cykelvägar att utföras av Intern regi på Tekniska. Därmed skaffar vi oss mer rådighet och kan säkerställa en bättre standard dygnet runt</p>

DELAKTIGHET INKLUDERING RESPEKT



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
Utforma en uppdragsbeskrivning, rekrytera och anställa en stödfunktion för seniorer -"äldrelots"	Styrning och stöd Gävle	2022	Äldrelotsen finansieras av äldrevänlig kommun, och finns organisatoriskt på Valfärd Gävles Förebyggande verksamhet
I samverkan med studieförbund och andra samarbetspartners erbjuda utbildning för att öka kunskapen i att använda digital teknik och service	Styrning och stöd Gävle Valfärd Gävle Livsmiljö Gävle	Fortlöpande	Vi samverkar kring denna service. Digitalt stöd finns på Agnes kulturhus, närbiblioteket, Träffpunkter för seniorer, och äldrelotsens uppdrag innefattar digitalt stöd/utbildning. Digitalt stöd erbjuds även i samarbete med pensionärsorganisationer och studieförbund
Fortsätta medborgardialoger riktat mot äldre i enlighet med WHO:s nätverks riktlinjer	Styrning och stöd Gävle	Fortlöpande	KPR, Stormöten, workshops och enkätundersökningar

DELAKTIGHET INKLUDERING RESPEKT



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
Inventera möjligheten till en lokal där flera seniorföreningar gemensamt kan bedriva verksamhet	Livsmiljö Gävle, Styrning och stöd Gävle Välfärd Gävle	2022 - 2025	Det ekonomiska läget medger inte någon specifik lokal för seniorföreningar. Däremot finns möjlighet för seniorföreningar att nyttja skolor, kulturhus, träffpunkter, vård- och omsorgsboenden med mera för sina möten. Denna aktivitet är grön i och med att vi har inventerat möjligheter.
Stärka och utveckla arbetet inom verksamheten Volontär i Gävle	Välfärd Gävle Styrning och stöd Gävle	2022-2025	Volontärverksamheten inom Gävle kommun är förstärkt med ytterligare en volontärsamordnare

HÄLSOFRÄMJANDE, GEMENSKAP OCH AKTIVITETER



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
<p>Bibehålla formerna för uppsökande verksamhet, där varje individ, som fyller 80 år, kontaktas personligen via ett telefonsamtal</p>	<p>Välfärd Gävle</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Hittills i år har vi nått ut till 685 personer i Gävle kommun. I år har vi utvecklat samtalen till att bli Hälsosamtal med en frågemall om Social gemenskap, meningsfullhet, kost och hälsa samt fysisk rörelse. Flera personer vittnar om att samtalen bidragit till att de har tagit kontakt med ex en träffpunkt och att det motverkat ofrivillig ensamhet. I Hälsosamtalen erbjuds även ett uppföljande samtal.</p>
<p>Ta fram innovativa metoder för att nå fler seniorer och minska ofrivillig ensamhet</p>	<p>Styrning och stöd Gävle</p> <p>Livsmiljö Gävle</p> <p>Välfärd Gävle</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Ett antal uppsökande Hälsosamtal med personer + 65 år i samarbete med primärvården/Region Gävleborg.</p> <p>Instas har även påbörjats tillde som har en biståndsinsats från kommunen, ex hemtjänst eller boende på vård och omsorgsboende. Tillsammans med vård och omsorgsboendet Hilleborg och hemtjänstutföraren Ersta hemtjänst genomförs aktiviteter för att ta reda på vad seniorerna önskar för att motverka ofrivillig ensamhet.</p>

HÄLSOFRÄMJANDE, GEMENSKAP OCH AKTIVITETER



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
Utöka samverkan med föreningar, organisationer och näringsliv. Skapa mötesplatser och sprida information om aktiviteter för seniorer i stadsdelarna. Bland annat enligt modellen Senior i Sätra/Senior i Bomhus	Styrning och stöd Gävle Välfärd Gävle	Fortlöpande	Arbetet med att bibehålla och utveckla områdesvisa träffpunkter pågår enligt aktuell modell. I dagsläget finns områdesvisa träffpunkter inom flera stadsdelar och ytterområdena
Bibehålla de två träffpunkter för seniorer som finns centralt i Gävle, Brunnsgatan 59 och Kaplansgatan 10	Välfärd Gävle	Fortlöpande	Trots besparingskrav har vi med medel från Äldrevänlig kommun klarat av att bibehålla de båda träffpunkterna under 2024. För att fortsatt bibehålla båda träffpunkterna i drift med befintliga resurser har en sammanslagning genomförts av Träffpunkten på Brunnsgatan 59 och Träffpunkten Väpnargatan 19. Från och med september 2024 slogs träffpunkterna ihop och deltagarna från Väpnargatan 19 besöker numera Brunnsgatan 59 och Kaplansgatan 10. Sammanslagningen möjliggör att vi kan ha två träffpunkter för seniorer i centrala Gävle och där även personer med intellektuell funktionsnedsättning deltar.

Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
<p>Bibehålla Träffpunkten Moränen som finns för äldre med någon form av funktionsnedsättning</p>	<p>Välfärd Gävle</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Utifrån idéer från verksamheten genomfördes en sammanslagning av träffpunkterna på Brunnsgatan 59 och Väpnargatan 19, vilket möjliggör att träffpunkter kan bibehållas. De personella resurserna och deltagarna från Väpnargatan 19 har flyttats över och verkar numera i samma loka gemensamt med deltagarna på Brunnsgatan 59 och Kaplansgatan 10.</p>
<p>Nyttja det nybyggda Hemlingborg som ett samverkanshus där äldres kapacitet tillvaratas och där möten mellan generationer möjliggörs</p>	<p>Välfärd Gävle Utbildning Gävle AB Gavlegårdarna</p>	<p>2023</p>	<p>Det finns en ledninggrupp och en husgrupp med representanter från verksamheterna. Husgruppen har möten 6g/år och sätter en gemensam aktivitetsplan för huset som främjar möten mellan generationer. Tex storsjung där hela huset träffas för gemensam allsång, skaparverkstad där vi en gång/vecka träffas mellan verksamheterna för pyssel och skapande, musikcafé där barn från skolan uppträder för de äldre, lässtunder i vårt gemensamma bibliotek, gemensamma utflykter, gemensamt lucia firande etc etc.</p>

HÄLSOFRÄMJANDE, GEMENSKAP OCH AKTIVITETER



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
Möjliggöra studiecirklar för att hantera den livsförändring övergången från arbetsliv till pensionering innebär	Välfärd Gävle	Fortlöpande	I samverkan med föreningar och volontärer. Vår ambition är att fortsätta denna samverkan
Kultur för äldre – samarbetet mellan sektor Livsmiljö och sektor Välfärd fortsätter	Välfärd Gävle Utbildning Gävle AB Gavlegårdarna	2023-2025	Tex Stadsvandringar, Bio 7an, teater, musikunderhållning, föredrag och även ett flertal turnéer på Vård- och omsorgsboenden

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
Förbättra sökfunktionen på gavle.se	Styrning och stöd Gävle	Fortlöpande	Gavle.se är under ständig utveckling
Marknadsföringsinsats för kundtjänst	Styrning och stöd Gävle	2022	Pausat pga ekonomi
Hitta former att nå seniorer som inte är digitala	Styrning och stöd Gävle Välfärd Gävle	Fortlöpande	Analoga kommunikationsvägar finns både via Välfärds träffpunkter, Livsmiljö/bibliotek och via samverkan med civilsamhället

Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
Ta fram en nulägeanalys och ett beslutsunderlag för ett utvecklings- och förbättringsarbete i uppdraget "framtidens insatser till äldre" inom Valfärd Gävles verksamhetsområde	Valfärd Gävle	2022	Nulägesanalys och beslutsunderlag är framtaget. Underlaget används i arbetet med nya Socialtjänstlagen
Bibehålla och utveckla anhörigstödet i Gävle kommun	Valfärd Gävle	Fortlöpande	En viss utveckling har skett trots kraftiga besparingar. Anhöriggrupper för föräldrar till barn med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning samt föräldrar till barn med hög skolfrånvaro har startat.

ÄLDREOMSORG OCH STÖD I VARDAGEN



Aktivitet	Ansvar	När	Kommentar
<p>Höja kompetens hos medarbetare inom äldreomsorgen genom utbildningsinsatser</p>	<p>Välfärd Gävle</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Under 2024 har ett omfattande arbete genomförts i syfte att utbilda medarbetare inom äldreomsorgen i dokumentation av vårdinsatser. Inför sommaren 2024 genomfördes inom ramen för den kommunala vuxenutbildning en introduktionsutbildning som ges till vikarierna inför sommaren. Det handlar om olika vårdbegrepp, förflyttningsteknik och basal omvårdnad.</p>
<p>Undersöka möjligheten till utökning av Fixarteamets verksamhet</p>	<p>Välfärd Gävle</p>	<p>2023</p>	<p>"Grön med rött resultat". Detta är undersökt men det bedöms utifrån nämndens ekonomiska läge inte möjligt att genomföra någon utökning av Fixarteamet då det kräver fler handledare och anställda, bilar m.m. vilket budgeten inte medger utrymme för.</p>
<p>Vidareutveckla samarbetet med Region Gävleborg</p>	<p>Välfärd Gävle Styrning & Stöd Gävle</p>	<p>Fortlöpande</p>	<p>Under 2024 har arbetet med förbättrad samverkan fortlopt med region Gävleborg. Det har innefattat uppdatering av överenskommelser men också ett arbete med att utveckla ett konsultationsstöd för kommunens sjuksköterskor via en digital tjänst. Samverkan sker även kring ensamhet och hälsosamtal</p>

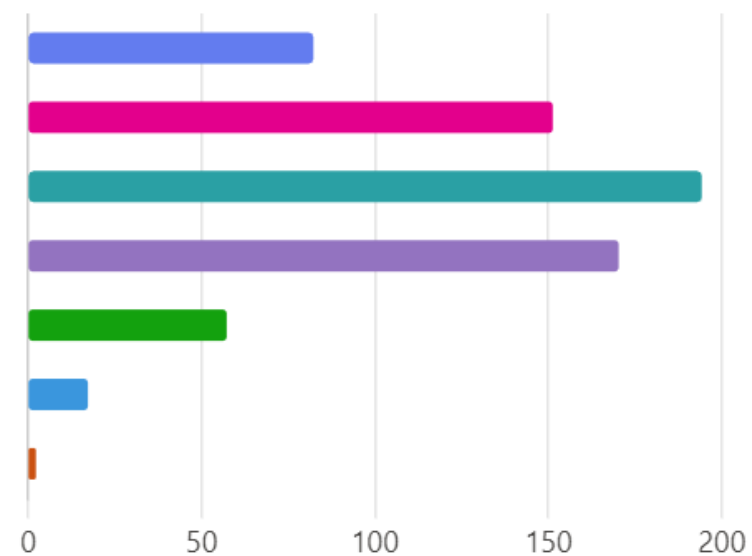
Resultat enkätundersökning

675 svar

Ålder

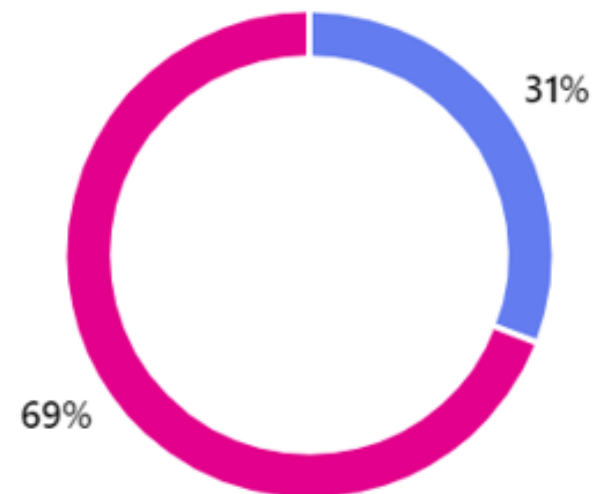
1. Ålder

● 65-69 år	82
● 70-74 år	151
● 75-79 år	194
● 80-84 år	170
● 85-89 år	57
● 90-94 år	17
● 95 år eller äldre	2



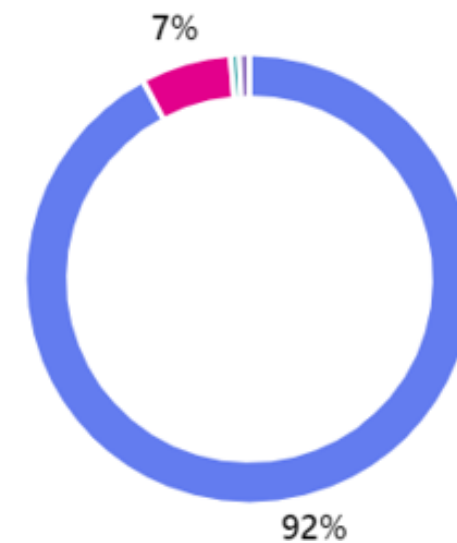
Kön

● Man	207
● Kvinna	464
● Annan könsidentitet	0



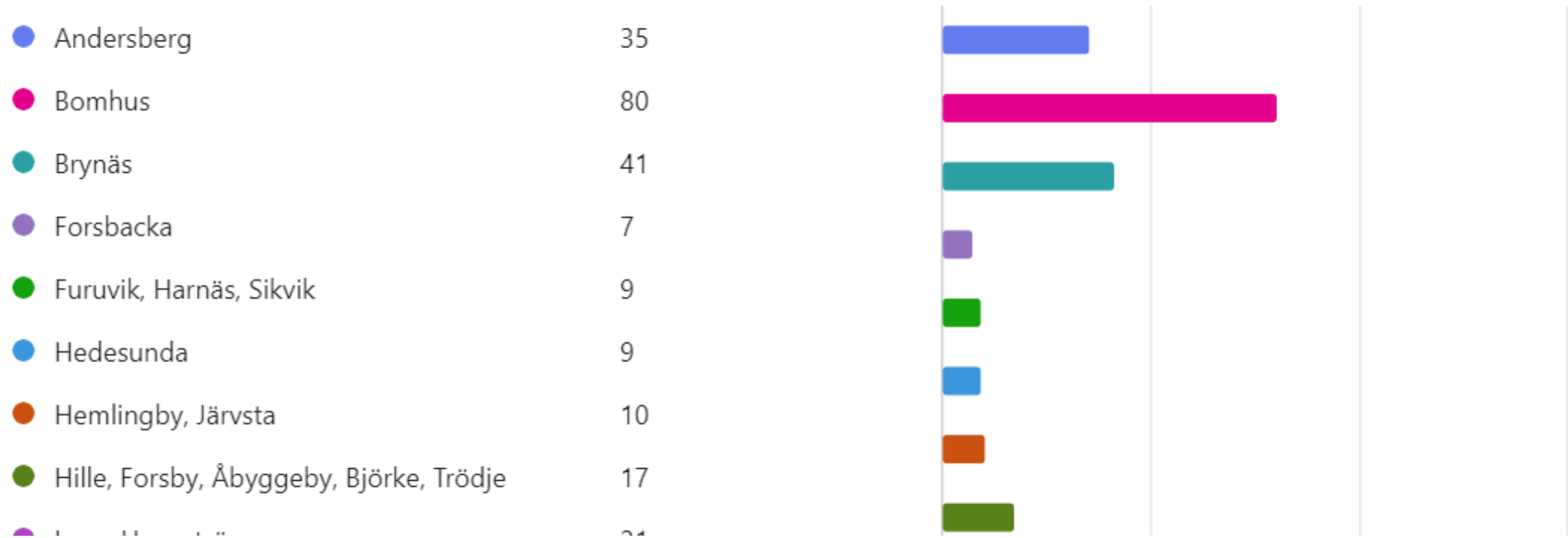
Var är du född?

● Sverige	621
● Annat nordiskt land	44
● Inom Europa	4
● Utanför Europa	5



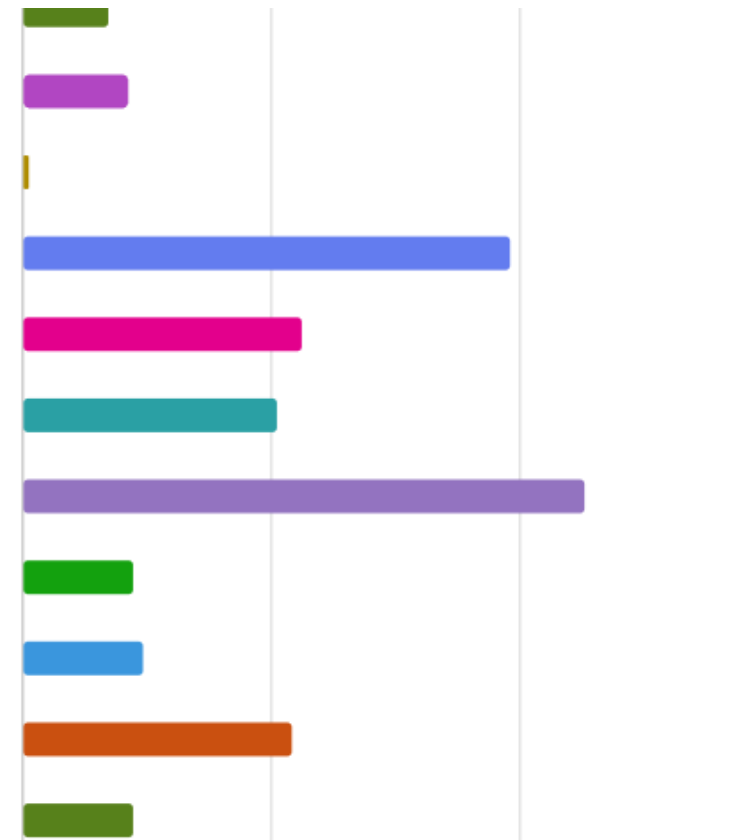
4.

Ange inom vilket av följande områden du är bosatt



4. Ange inom vilket av följande områden du är bosatt

● Lexe, Hageström	21
● Norrsundet, Bergby, Hamrångefjärden	1
● Norr (centrum), Nordost, Nynäs	98
● Stigslund, Strömsbro, Norrlandet	56
● Sätra	51
● Söder (centrum), Hemsta	113
● Sörby	22
● Valbo	24
● Villastaden, Fridhem, Olsbacka, Höjersdal	54
● Öster, Gävle Strand	22



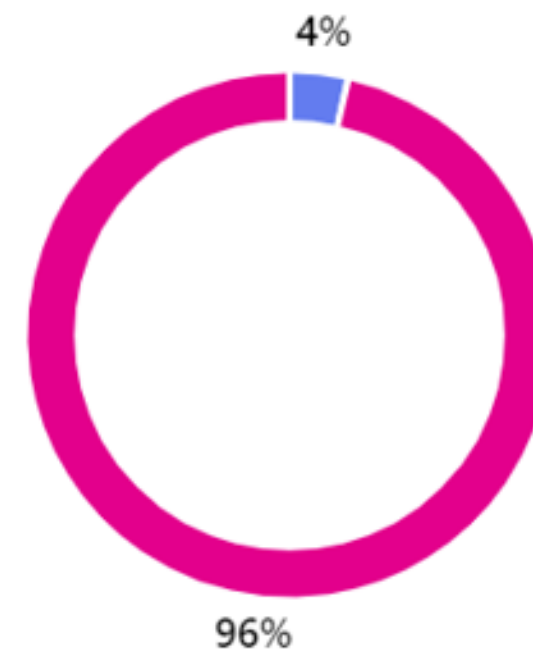
Är du ensamboende eller sammanboende?

● Ensamboende	313
● Sammanboende	359



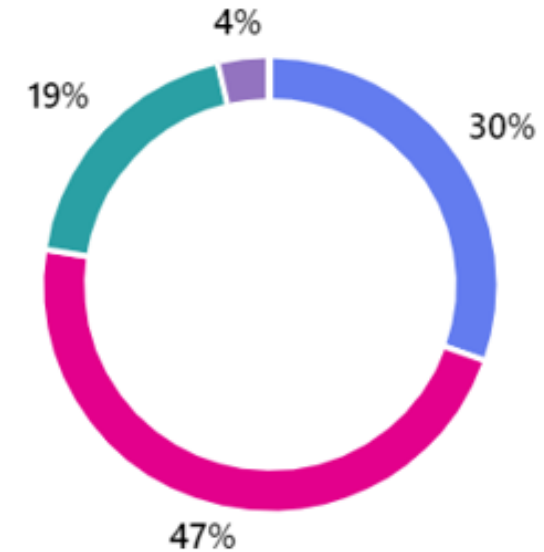
Jag har hjälp från hemtjänsten

● Stämmer	24
● Stämmer inte	646

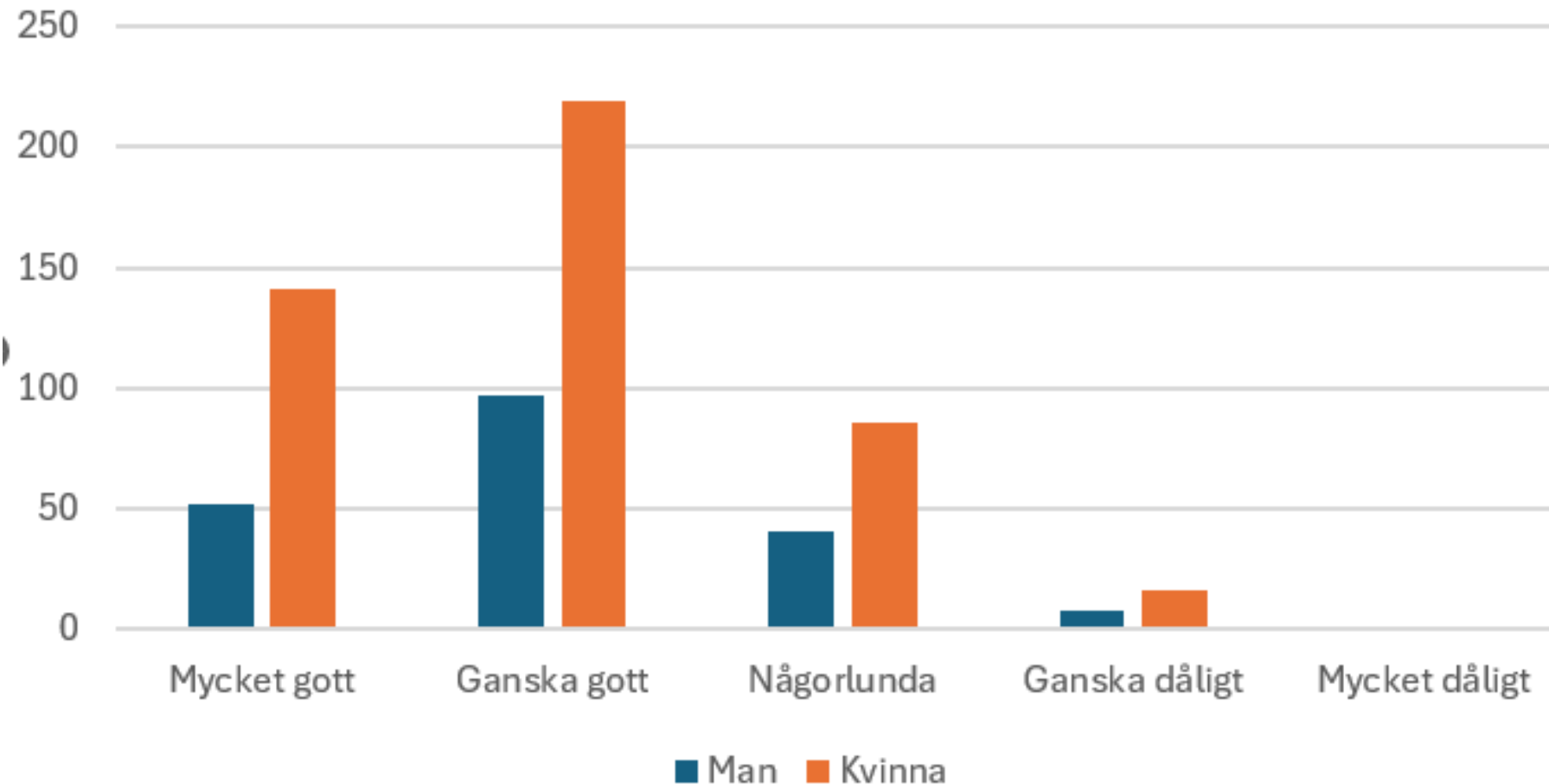


Jag bedömer mitt allmänna hälsotillstånd som

● Mycket gott	205
● Ganska gott	317
● Någorlunda	127
● Ganska dåligt	24
● Mycket dåligt	1

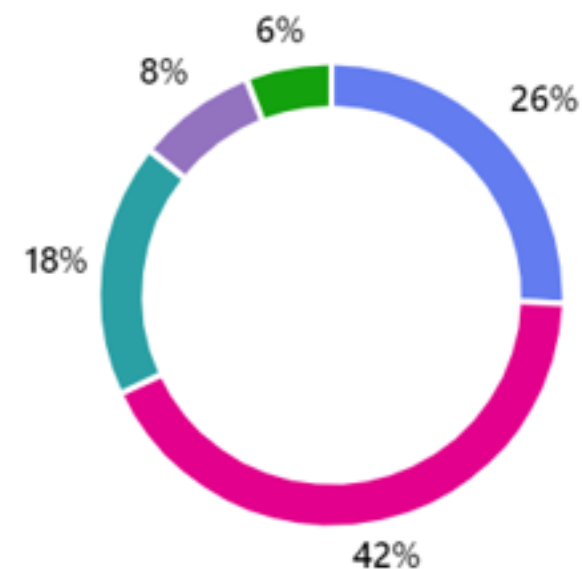


Jag bedömer mitt allmänna hälsotillstånd som



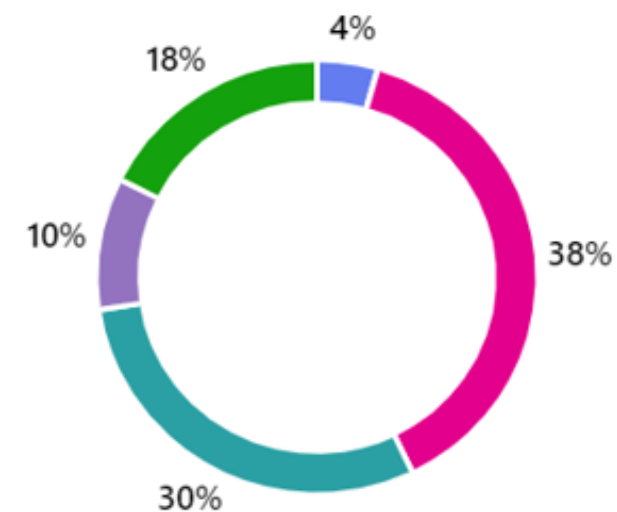
Jag vet var jag ska vända mig för att ansöka om hjälpinsatser från kommunen

● Ja, det stämmer mycket väl	172
● Ja, det stämmer ganska väl	286
● Nej, det stämmer inte särskilt väl	119
● Nej, det stämmer inte alls	56
● Vet ej	40



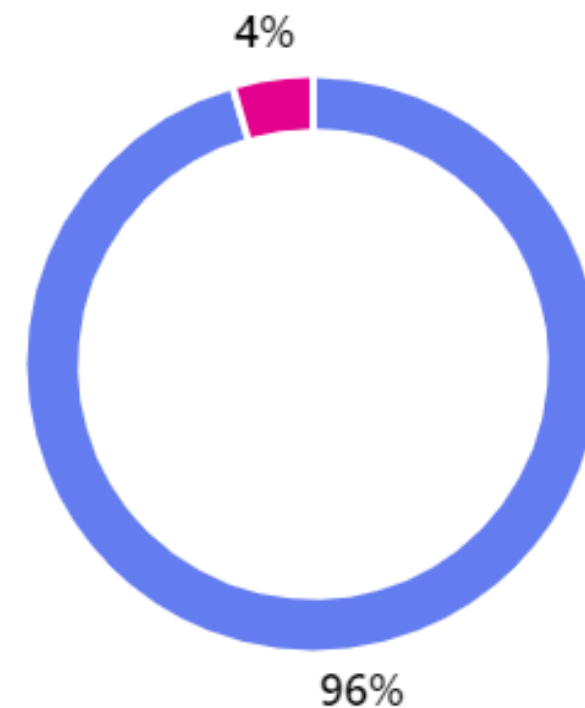
Jag känner mig trygg med att jag alltid kommer att få den hjälp jag behöver från kommunen

● Ja, det stämmer mycket väl	30
● Ja, det stämmer ganska väl	258
● Nej, det stämmer inte särskilt väl	200
● Nej, det stämmer inte alls	66
● Vet ej	118



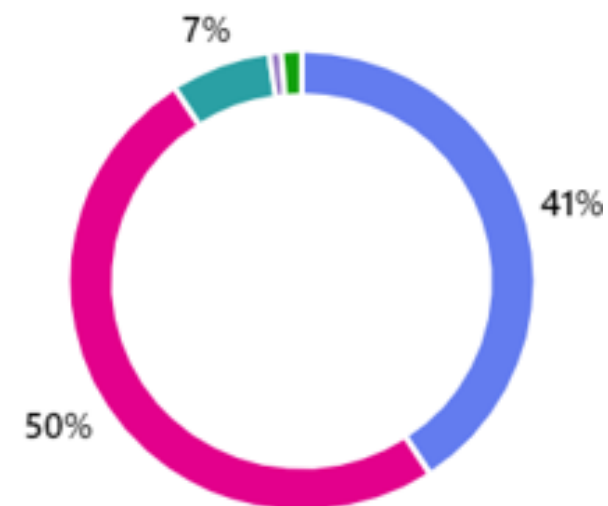
Jag använder internet

● Ja	638
● Nej	30



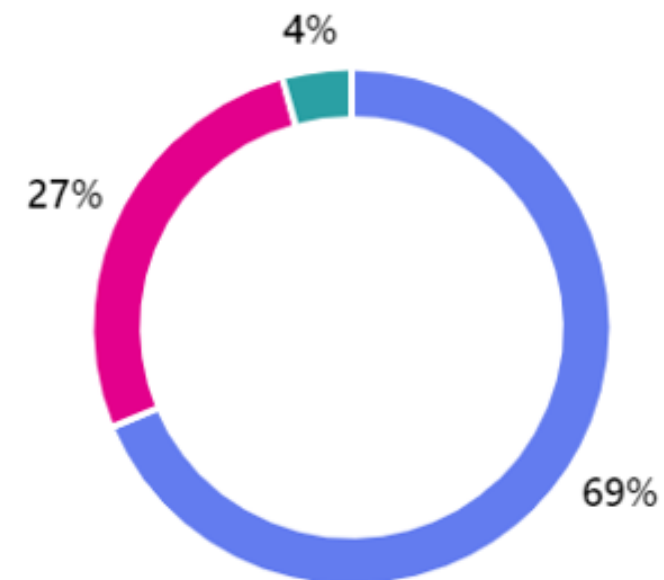
Jag har lätt att hitta det jag söker information om på internet

● Ja, det stämmer mycket väl	258
● Ja, det stämmer ganska väl	317
● Nej, det stämmer inte särskilt väl	44
● Nej, det stämmer inte alls	5
● Vet ej	9



Har din ekonomi hindrat dig från att delta på en aktivitet?

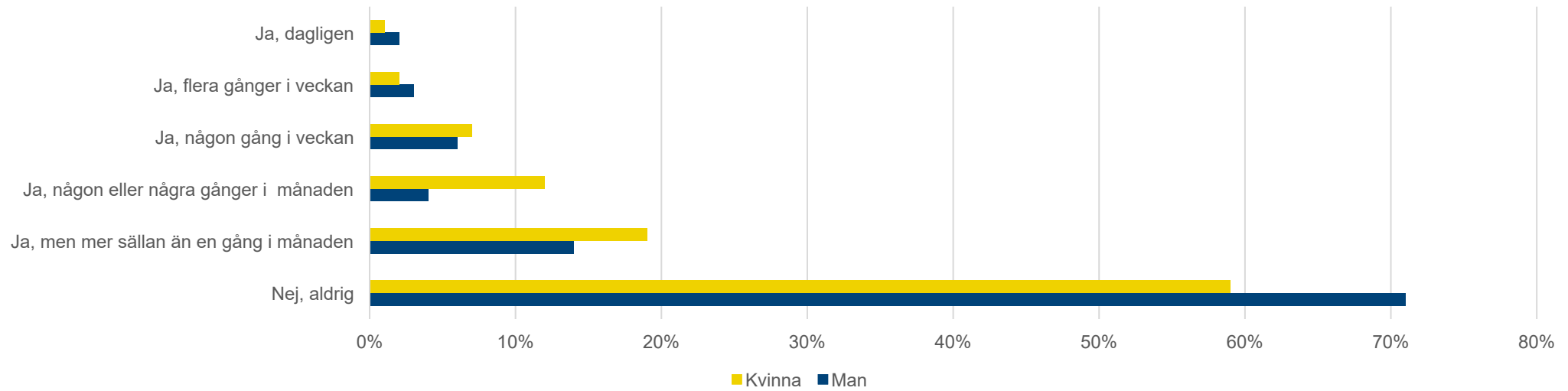
● Aldrig	463
● Enstaka gånger	182
● Ofta	29



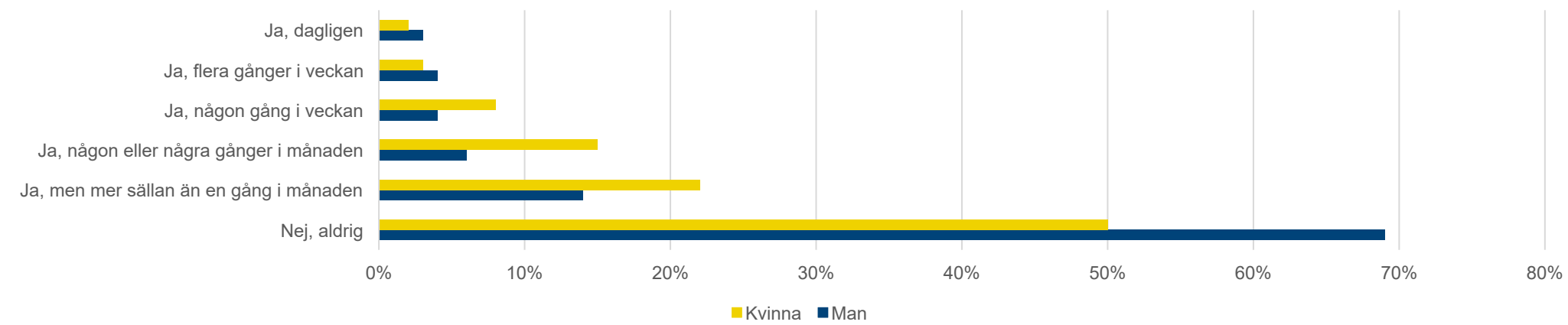
Det händer att jag besväras av ofrivillig ensamhet



2020

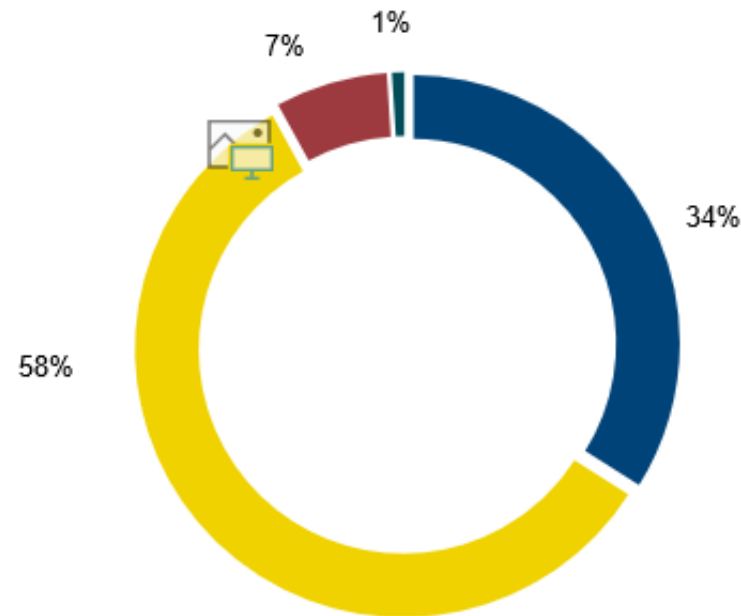


2024



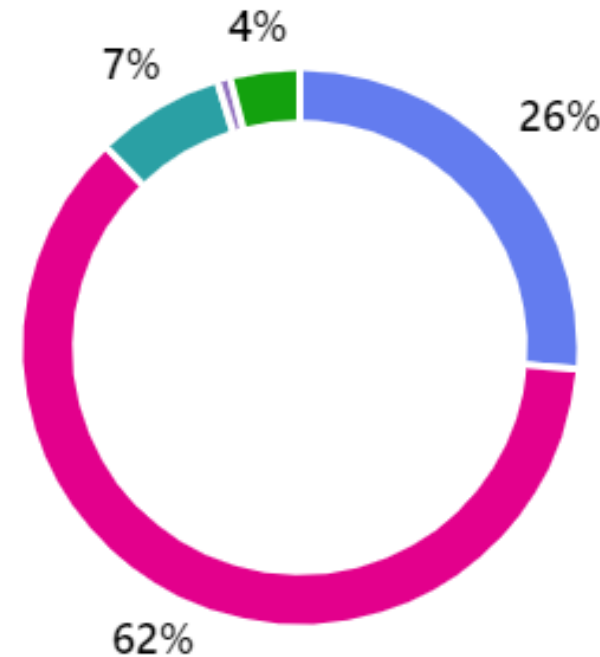
Jag blir bemött med respekt i samhället

2020



- Ja det stämmer mycket väl
- Ja, det stämmer ganska väl
- Nej det stämmer inte särskilt väl
- Nej det stämmer inte alls
- Vet ej

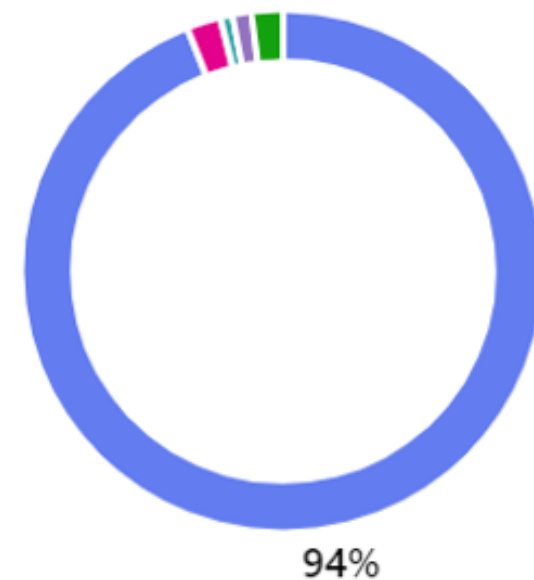
2024



- Ja, det stämmer mycket väl 176
- Ja, det stämmer ganska väl 413
- Nej, det stämmer inte särskilt väl 50
- Nej, det stämmer inte alls 5
- Vet ej 27

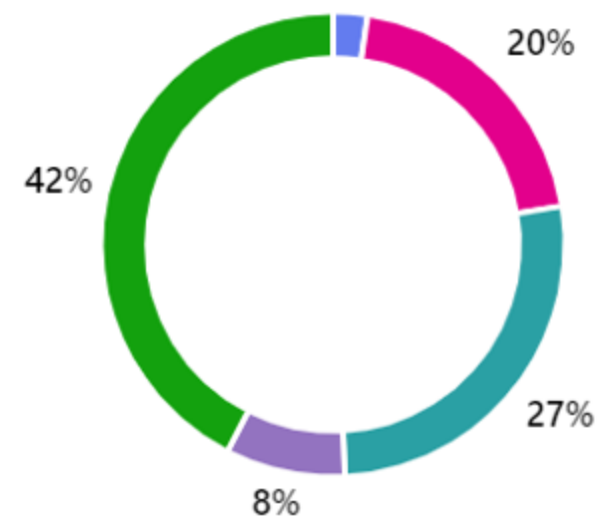
Följande alternativ passar in på mig i nuläget

● Heltids ålderspensionär	632
● Deltids ålderspensionär	14
● Anställd (förvärvsarbetande)	5
● Egenföretagare	8
● Annat	13



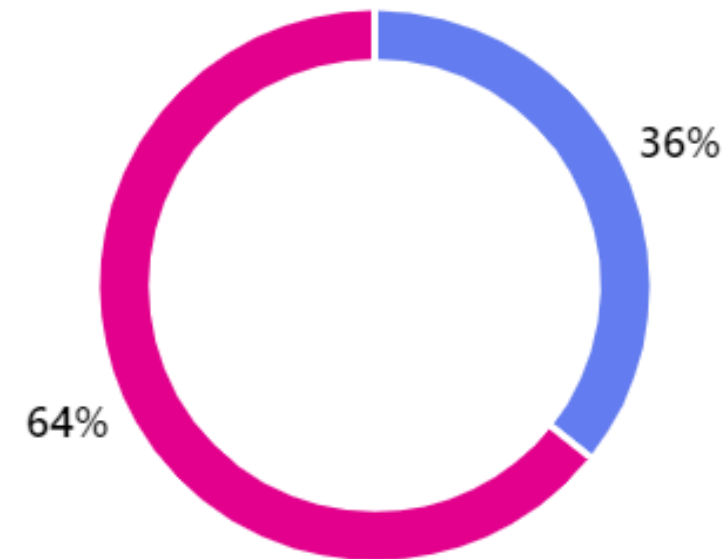
Jag anser att arbetsgivare idag tar tillvara på äldre personer inom arbetslivet

● Ja, det stämmer mycket väl	16
● Ja, det stämmer ganska väl	134
● Nej, det stämmer inte särskilt väl	180
● Nej, det stämmer inte alls	56
● Vet ej	285



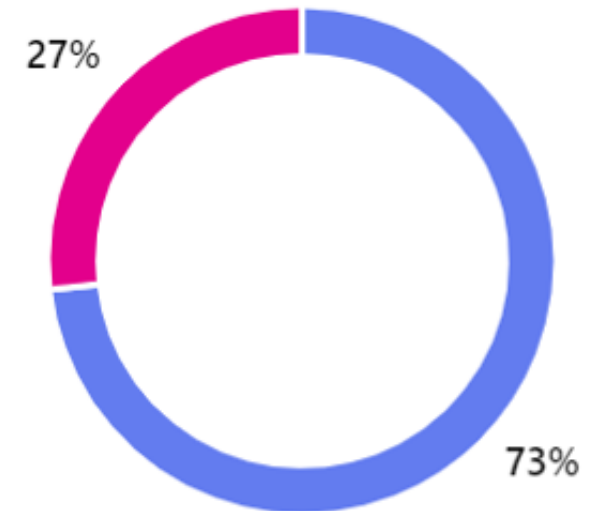
Jag har deltagit i någon form av volontärarbete det senaste året

● Ja	239
● Nej	430



Jag har känt mig behövd under de senaste två veckorna

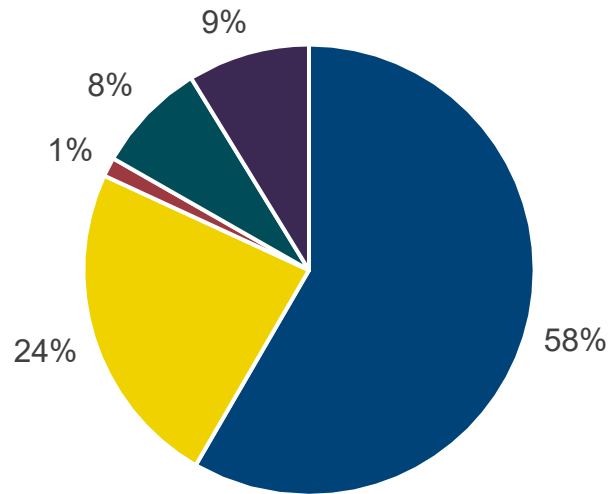
● Ja	489
● Nej	179



Gävle är en bra kommun att leva, bo och åldras i

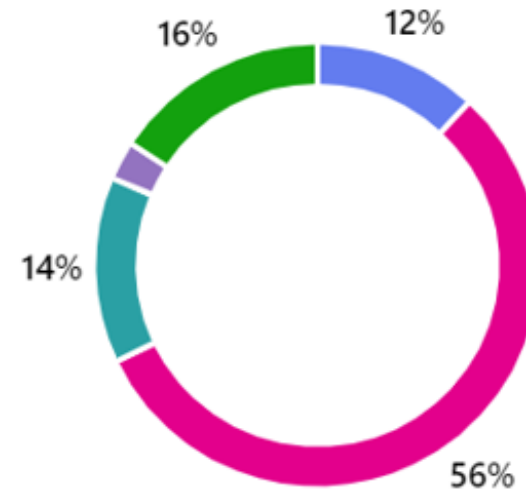


2020



- Ja, det stämmer ganska väl
- Ja, det stämmer mycket väl
- Nej, det stämmer inte alls
- Nej, det stämmer inte särskilt väl
- Vet ej

2024



- Ja, det stämmer mycket väl 80
- Ja, det stämmer ganska väl 377
- Nej, det stämmer inte särskilt väl 91
- Nej, det stämmer inte alls 19
- Vet ej 106

Övriga kommentarer

”Kan känna oro inför hemtjänst, äldreboende m a p personalens kvalitet som god vårdutbildning förståelse, empati och viktigt med utbyten med svenska språket för tydlighet och allmän trivsel, helst med känd "fast" personal”

”Mer samarbete mellan kommun och region. Varför inte gemensam äldrelots”

”Vet inte om det beror på min hudfärg? Känner mig inte välkommen! Vet ej om det är därför jag ser inga andra utrikes födda med i dessa aktiviteter?”

”Ta bort mobilappar för bussresor med reskassa, återgå till särskilt kort. Utöka tider för resor med 65+ kort t ex mellan klockan 18-22. 65+ kortet borde gälla veckans alla dagar. Kan bidra till större aktivitet och trygghet. Är ni en äldrevänlig kommun, ska det vara enkelt att åka buss. Alla har inte tel med appar”

Förslag för en mer äldrevänlig kommun



”Kommunen bör kalla till info träffar regelbundet kring olika frågor”

”Fortsatt verksamhet på Träffpunkterna Vi är jättemånga som skulle bli ensamma om vi inte fick gå dit”

”Jag själv måste få bestämma när jag behöver/ vill flytta till ett äldreboende. Ingen Biståndshandläggare skall neka till detta.”

”Rekommenderar minst någon sittplats för tillfällig vila med bensträckare på offentliga platser och gärna i stadens butiker”

”Nej... är mycket nöjd med livet och det utbud som Gävle har”



ann-charlotte.jansson@gavle.se