

Fast omsorgskontakt

Helén Polmé

Hemtjänsten egen regi

- Utifrån socialtjänstlagen ska alla som har insatsen hemtjänst erbjudas fast omsorgskontakt, om det inte anses vara uppenbart obehövt.
- Målet är att omsorgskontakten ska tillgodose den enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassning och samordning.
- För att arbeta som fast omsorgskontakt ska man vara undersköterska.
- Det finns även möjlighet att utse vice omsorgskontakt.

Nuläge

- 67% av medarbetarna i hemtjänsten är undersköterskor
- Variationer mellan enheter 30%-85% gällande undersköterskor
- Områdena redovisar att kunder har mellan 96-100% fast omsorgskontakt
- För att efterleva lagstiftningen så har undersköterskor ca 5 kunder vardera som de är fast omsorgskontakt till.

Hemtjänstindex

- Genomsnittresultatet i riket är i år 65,5. Gävle redovisar ett resultat på 68,5.
- De fyra kategorierna är:
- Information, exempelvis kontaktinformation, information om utförare, hur du söker bistånd
- Biståndshandläggning, biståndsprocessen till beslut
- Utförande, exempelvis personalens bemötande, integritet, att hemtjänst kommer i tid, trygghet kontinuitet
- Stöd och utveckling, exempelvis digitaliseringsutveckling, samverkan, kvalitetsregister

Forts.

Gävles placering i kategorierna är i år:

- Information 53
- Biståndshandläggning 52
- Utförande 128
- Stöd och utveckling 234

För Gävle innebär det plats 105 av totalt 290 kommuner.