

Avgiftshandläggare

Välfärd Gävle
Utveckling och stöd

Enheten för ekonomi
chef Anneli Eriksson

Carina Nilsson
Maria Vilhelmsson
Iréne Enström
Elisabeth Skog

Avgiftshandläggning

En avgiftshandläggare ansvarar enligt socialtjänstlagen (SoL) för att beräkna och besluta om avgifter för olika typer av insatsbeslut som fattas av biståndshandläggare och som ingår i maxtaxan (bl a omvårdnad, trygghetslarm och hemsjukvård).

Uppdraget innebär att på olika sätt inhämta information och underlag, bedöma utrymme, utreda och beräkna avgifter samt fatta beslut om avgiftens storlek utifrån gällande lagstiftning, riktlinjer och regelverk för att varje kund ska få rätt avgift.

Vi hanterar ca 4 700 kunder (hemtjänst, trygghetslarm, vård- och omsorgsboende och hemsjukvård mm).

Individuell bedömning

Avgiftshandläggaren gör en individuell bedömning av varje kunds situation för att säkerställa att avgifterna är skäliga och i enlighet med gällande regler och lagar. Det innebär också att beakta kundens betalningsförmåga.

I de fall kund inte inkommer med uppgift om inkomst och bostadskostnad (inkomstförfrågan) eller valt att inte lämna några uppgifter så gäller maxtaxan. I det fallet görs ingen beräkning av kundens betalningsförmåga.

Beslut om avgifter

Efter att ha samlat in och bedömt relevant information, fattar avgiftshandläggaren beslut om vilka avgifter som ska tas ut. Dessa beslut dokumenteras och avgiftsbeslut skickas till kunden eller den som kunden gett sitt samtycke till.

De som ej lämnar inkomstförfrågan eller inkommit med uppgift om att de godkänner maxtaxan får ett avgiftsbeslut om gällande avgifter och maxtaxa.

Maxtaxa – högkostnadsskydd enligt 8 kap. 5 § Socialtjänstlagen

Avgiften för hemtjänst, hemsjukvård, trygghetslarm, omvårdnadsavgift vid korttids- eller vård- och omsorgsboende får per månad uppgå till högst en tolftedel av 0,5392 gånger prisbasbeloppet.

För år 2024 motsvarar det 2 575 kr per månad.

Beloppet är indexreglerat och förändras varje år.

Avgifter inom maxtaxan 2024

- Omvårdnad/service 456 kr/timme
- Omvårdnadsavgift hemtjänst, vård- och omsorgsboende och avlösning-/korttidsvistelse - max 2 575 kr/månad
- Trygghetslarm 287 kr/månad
- Installationsavgift trygghetslarm 456 kr - engångskostnad
- Hemsjukvård 456 kr/månad

Beloppen är indexreglerade och förändras varje år.

Minimibeloppet enligt 8 kap. 7 § SoL

Det lagstadgade minimibelopp som gäller för ensamstående ska, om inte annat följer av 8 kap. 7 § SoL, alltid utgöra per månad, lägst en tolfte del av 1,4789 gånger prisbasbeloppet.

För år 2024 motsvarar det 7 062 kronor per månad.

Minimibeloppet för var och en av sammanlevande makar och sambor ska utgöra lägst en tolfte del av 1,2066 gånger prisbasbeloppet.

För år 2024 motsvarar det 5 762 kronor per månad.

För kunder som är yngre än 61 år ökas beloppet med 10 procent.

För år 2024 motsvarar det 7 768 kr för ensamstående och 6 338 kr per månad för sammanlevande makar och sambor.

Minimibelopp

Minimibeloppet är ett lagstadgat belopp som fastställs årligen med utgångspunkt från prisbasbeloppet. Det utgår från Konsumentverkets beräkningar av skäliga levnadskostnader för personliga behov.

Det ska täcka normalkostnaderna för livsmedel, kläder, skor, fritid, hygien, dagstidning, telefon, hemförsäkring, öppen hälso- och sjukvård, tandvård, hushållsel, förbrukningsvaror, resor, möbler, husgeråd och läkemedel mm.

Vid särskilda omständigheter kan det vara aktuellt att höja eller sänka minimibeloppet för den enskilde (8 kap 8 § SoL). Detta gäller i det fall den enskilde på grund av särskilda omständigheter har behov av ytterligare medel. Behoven ska vara av varaktig karaktär och avse ett inte oväsentligt högre belopp. Detta sker då genom en individuell prövning (t ex god man, dubbelt boende)

Avgiftsutrymme

Förbehållsbeloppet (minimibelopp + bostadskostnad) dras från den sammanlagda inkomsten efter skatt och det som återstår kallas **avgiftsutrymme**.

Det är avgiftsutrymmet som avgör vilken avgift kund får betala för de insatser den är beviljad (hemtjänstinsatser, trygghetslarm, hemsjukvård, omvårdnadsavgift vid vård- och omsorgsboende).

Beroende på hur stort avgiftsutrymmet är kan avgiften minskas. Finns inget avgiftsutrymme tas ingen avgift ut.

Så här beräknas avgiften



INKOMSTER

- + Nettoinkomster (bruttoinkomster minus skatt)
- + Inkomst av kapital
- + Bostadstillägg

FÖRBEHÅLLSBELOPP

- Minimibelopp (8 kap 7 § SoL)
- Förhöjt minimibelopp
(8 kap. 8 § SoL - t ex arvode god man, dubbelt boende)
- Bostadskostnad

= AVGIFTSUTRYMME

Avgiftsberäkning

Avgiftsunderlag - Summa inkomster	+14 710,00
Förbehållsbelopp	
• Minimibelopp (ensamstående)	-7 062,00
• Individuell del (t ex god man, dubbelt boende)	- 0,00
• Bostadskostnad	- 4 783,00
Summa förbehållsbelopp	- 11 845,00
Avgiftsutrymme	+ 2 865,00

Med ett avgiftsutrymme på 2 865 kr blir den maximala avgiften 2 575 kr/månad (2024) för insatser inom maxtaxan (hemtjänst, trygghetslarm, hemsjukvård, omvårdnad korttids-/avlösning och omvårdnad vård- och omsorgsboende)



Tack för oss

**Maria, Carina,
Iréne och Elisabeth**

**Kontakt via Kundtjänst
telefon 026 – 17 80 00**