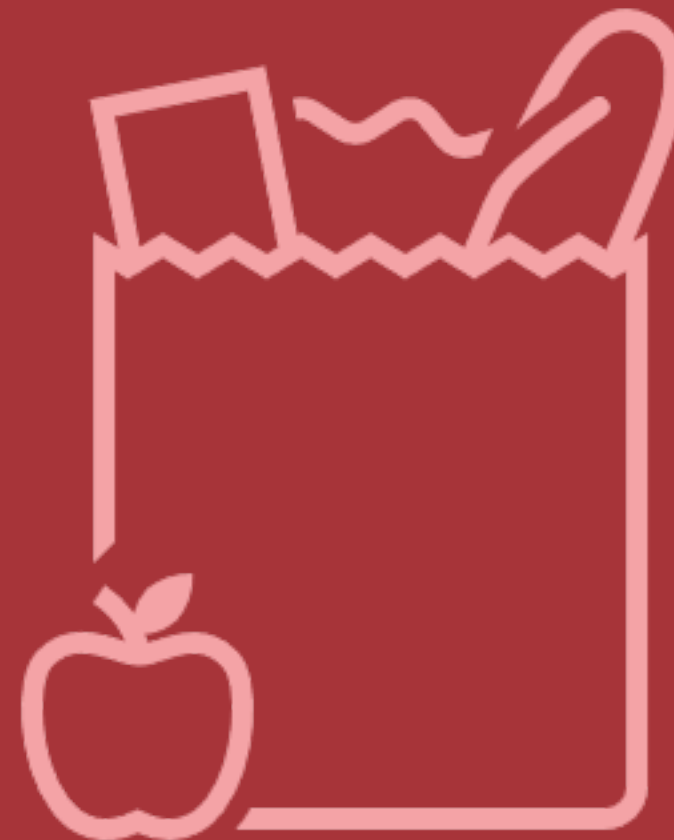


Stöd med inköp av dagligvaror



Vad ska vi göra?



Kunder inom hemtjänsten ska få stöd med att göra inköp av dagligvaror via internet.



Stödet anpassas individuellt efter kundens behov.

Vem gör vi detta för?

- Kunder med hemtjänst i Gävle kommun, som har fördelad tid för inköp i sina biståndsbeslut.
- I augusti 2024 har Valfärd Gävle totalt 987 kunder med fördelad tid för inköp.
- 544 av dem finns inom egen regi och 443 hos externa utförare.

Förslag till hantering

- Hemtjänst kunden väljer en leverantör som erbjuder digitala inköp.
- Hemtjänstpersonalen kan bistå med själva inköpet online om kunden behöver.
- Leverantören plockar, packar och levererar till kunden.
- Eventuellt hjälp upplockning.

Varför ska vi göra detta?

FÖR KUNDER:

- Vi vill ge våra kunder större valfrihet, självständighet och delaktighet i valen av inköp av dagligvaror.
- Vi vill öka den digitala kompetensen hos våra äldre.

FÖR MEDARBETARE:

- Vi vill frigöra tid för våra medarbetare, till förmån för omvårdnad och fysisk närvaro.
- Vi vill förbättra arbetsmiljön för våra medarbetare genom att minska fysiskt krävande arbetsmoment.

Hur gör vi detta?

- Workshops med medarbetare inom hemtjänsten – först ut är hemtjänsten i Hille och Gävle Centrum.
 - Kommunikation – internt och externt.
 - Nyttöanalys.
 - Skapa rutin för stöd med inköp av dagligvaror.
 - Skapa rutin för tekniska lösningar med exempelvis läsplattor och telefoner.
 - Utbildning i teknik och arbetssätt för medarbetare och samordnare inom hemtjänsten.
-
- Dokumentera, införa och förankra arbetssättet för stöd med inköp av dagligvaror.

När ska vi göra detta?

Uppdraget genomförs i två faser:

- Planeringsfas augusti - oktober 2024
- Implementeringsfas november 2024 - april 2025

Frågor & svar/mer information

[Digitala inköp | Välfärdsteknik | SKR](#)

[Original Uppdragsbeställning Digitala inköp.docx \(sharepoint.com\)](#)

[Gävle 2406 Förenklat beslutsfattande för vissa insatser enligt socialtjänstlagen.pdf](#)

[ON 240619 Protokollsutdrag § 88 Förenklat beslutsfattande för vissa insatser enligt socialtjänstlagen, inklusive reservation från\(24ON72-6\) \(0\).pdf](#)

Filmer:

[Syntolkning: Välfärdsteknik - en omänskligare äldreomsorg? Syntolkad version \(screen9.com\)](#)

[Streamio - Digital hemvård - långa versionen](#)