

LOV- Lagen om valfrihet

Caroline Engberg

Biträdande sektorchef och kontorschef Utveckling & stöd

LOV- innebär

- Lagen om valfrihetssystem (LOV) reglerar vad som ska gälla när upphandlande myndigheter konkurrensutsätter delar av sin verksamhet genom att inrätta ett valfrihetssystem där brukaren får välja bland leverantörerna i systemet.

LOV

- Lagen om valfrihetssystem (LOV) trädde i kraft den 1 januari 2009. Lagen gäller för kommuner och regioner när de inrättar valfrihetssystem för hälsovård- och socialtjänster. Det är **frivilligt** för kommuner att införa valfrihetssystem men obligatoriskt för regionerna inom primärvården.
- Gävle kommun beslutade om LOV i hemtjänst 2012

Hur fungerar det?

- Ungefärligt mellan 8-10 företag
- Företagen ansöker om att bli utförare via ett förfrågningsunderlag
- Krav ställs inom olika områden ex på kompetens såsom fast omsorgskontakt/ krav på undersköterska men även hos verksamhetschef, miljökrav etc
- De företag som klarar kraven läggs ut på gavle.se där det framgår vilken utförare man kan önska
- Val av utförare framförs till den biståndshandläggare som handlägger ärendet
- Uppföljning sker via särskilt team inom sektor Valfärd

Lokalt

- LOV inom hemtjänst, LOU inom vård- och omsorgsboende
- Endast etablerade i centrala stadsdelarna
- Alla utförare bjuds in årligen av kommunen till så kallade utförarmöten för dialog, information och/eller utbildning
- Alla utförare inom LOV dokumenterar i kommunens journalsystem samt tidsregistrerar besök i systemet TES

Hävning av avtal

- Under sommaren hävdes avtal med två utförare
- Skäl till hävning var misstanke om manipulation av tidsregistrering, bristande / avsaknad av dokumentation, anhöriganställningar
- Polisanmält som bedrägeri
- Kommunens roll som huvudman