

KPR, uppföljning Fleminggatan

Kia Fernlund, Valfärd Gävle

Bakgrund

- Uppdrag från kontorschef – samordna förbättringsarbete för flera områden parallellt, 230124-240228
- Kundkvalitet
- Arbetsmiljö och medarbetare
- Ledarskap
- Ekonomi

Uppföljning

- Genomförandeplaner
- BPSD-registreringar
- Dialogmöten anhöriga + medarbetare
- Fast omsorgskontakt
- Skapandet av årshjul

Kompetenshöjande åtgärder

- Förflyttningsutbildning
- TES-planering
- Säkerställa kunskap om kriterier för tillsyn nattetid
- BPSD
- Utbildning lågaffektivt bemötande
- Utbildning av språkombud pågår

Kvalitetsarbete

- Skapandet av etikombud
- Reflektionstid/handledning på APT
- Fast omsorgskontakt
- Regelbundna anhörigträffar + nyhetsbrev till anhöriga

Effekter

- Uppföljning av EC dokumentation social utförarjournal
- Anhöriga har gett feedback på att förbättringar skett
- Minskat allvarliga avvikelser
- Ökad uppmärksamhet och dialog om avvikelser
- Tätare samarbete med legitimerad personal (SSK och AT/FT), bättre dialog har uppmärksammats
- Mer öppen dialog vid olika möten, gör avvikelser utan att detta ses som något negativt
- Upplever en mindre stress hos medarbetarna