

# Personkontinuitet inom hemtjänsten 2023

Lisa Allemo

Utredare Valfärd Gävle

# Kontinuitet Bakgrund

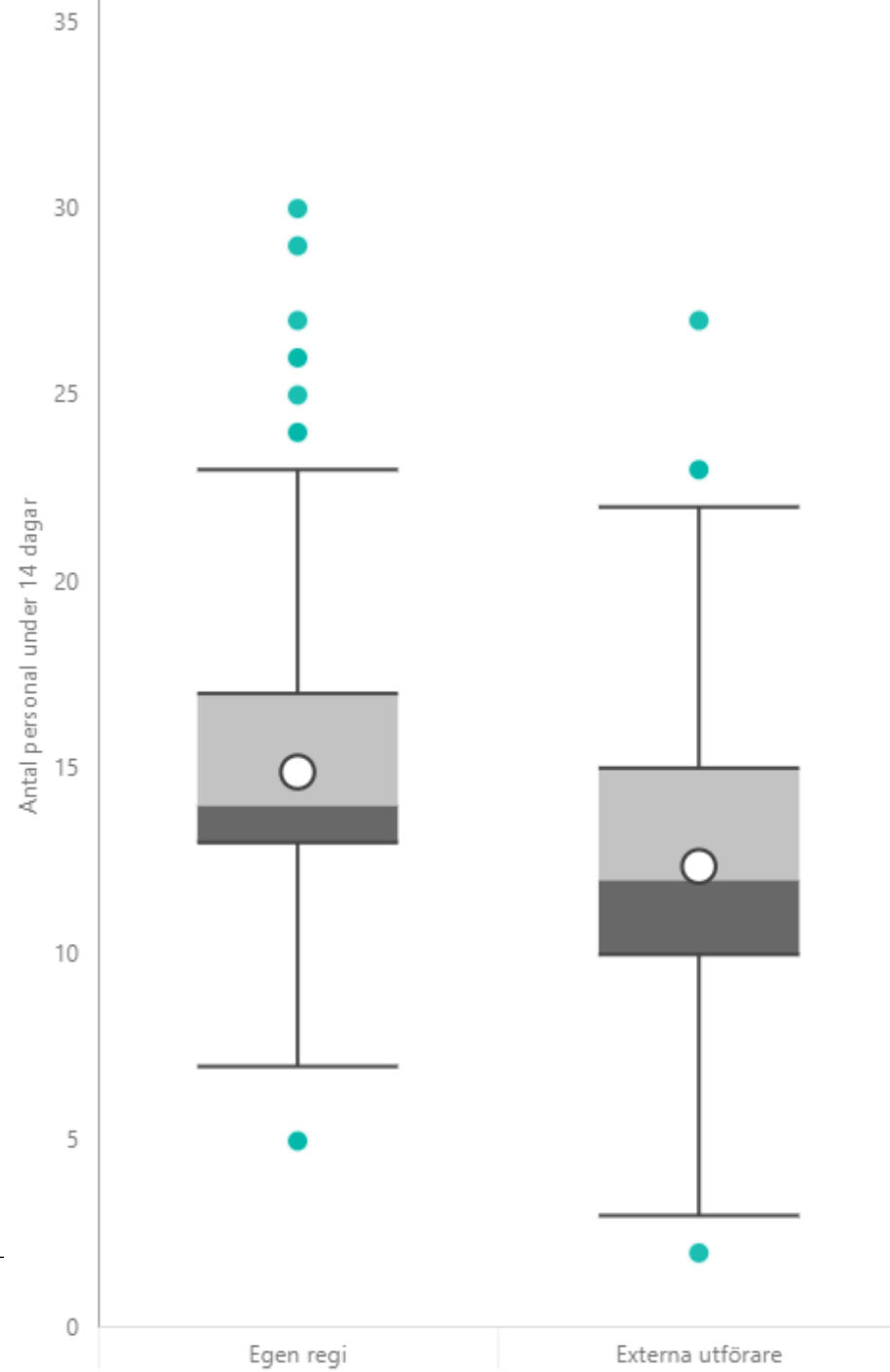
- Kontinuitet
  - Personkontinuitet (samma personer som utför vård och omsorg)
  - Tidskontinuitet (omsorgen utförs vid samma tidpunkt)
  - Vård/omsorgskontinuitet (omsorgen utförs på samma sätt)
- Ett av måtten i Kommunernas kvalitet i korthet, KKIK, vilken redovisas i Kommun och landstingsdatabasen, Kolada. Gävle är med för sjunde gången.

# Genomförande

- Mätningen genomfördes för perioden 11-24 september
- Sammanställning av registreringar i TES
  - Besök mellan 7-22
  - Kunder som är 65 år och över
  - Bombesök (0-1 minut) togs bort
  - Endast personer med minst två besök per dag under hela mätperioden  
➔ 691 kunder med totalt 48 594 besök

# Resultat

- Kontinuiteten (medelvärde) för samtliga utförare: 14 personal
  - Egen regi: 15 personal
  - Externa utförare: 13 personal
  - Spridning: 2-30 personal
- Externa utförare har förbättrat sitt resultat (-1,2) medan interna utförare har något ökad kontinuitet (+0,2).
- Nationellt ligger medelvärdet på 16 personal. Kommunerna varierar mellan åtta och 27.

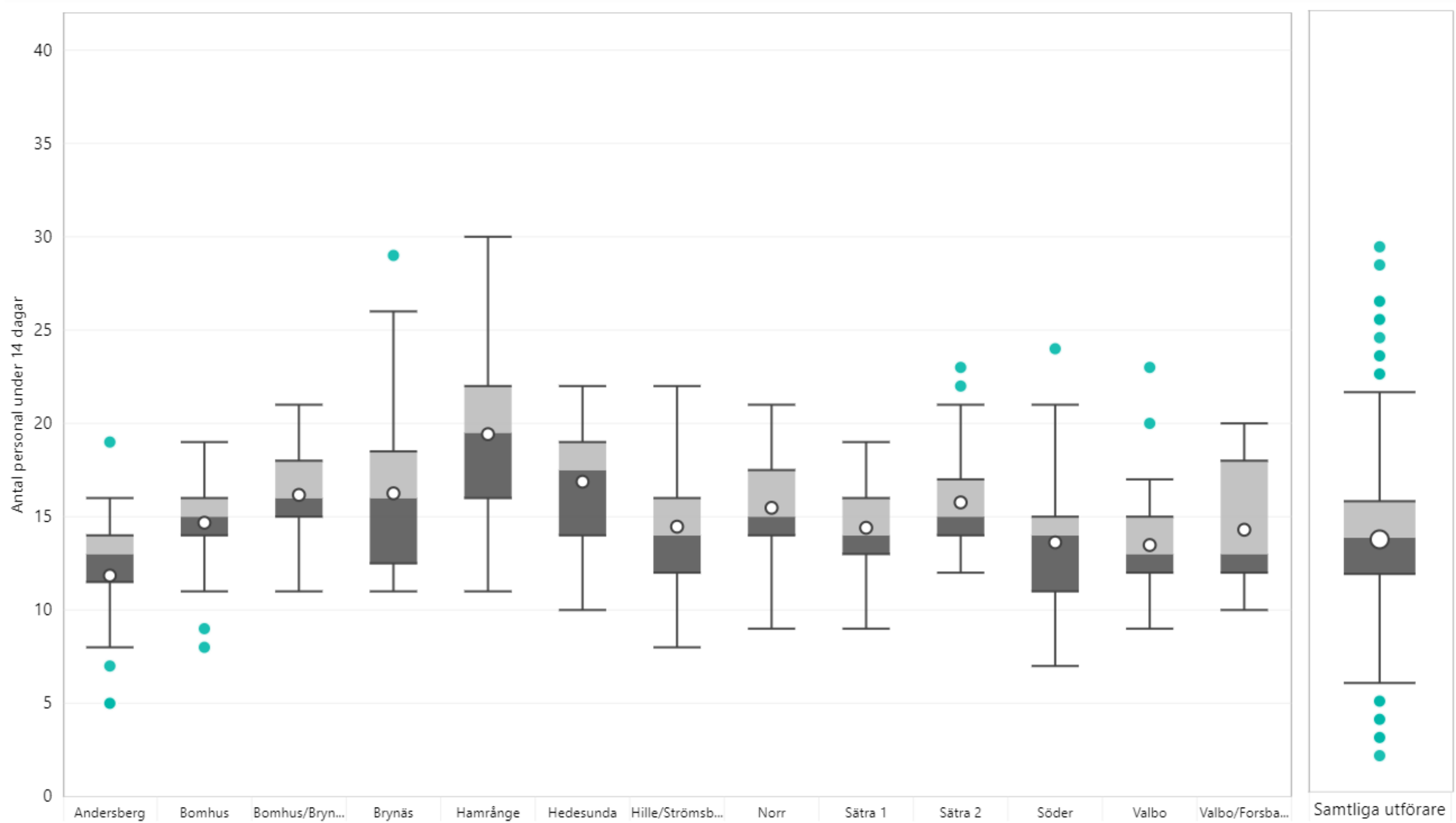


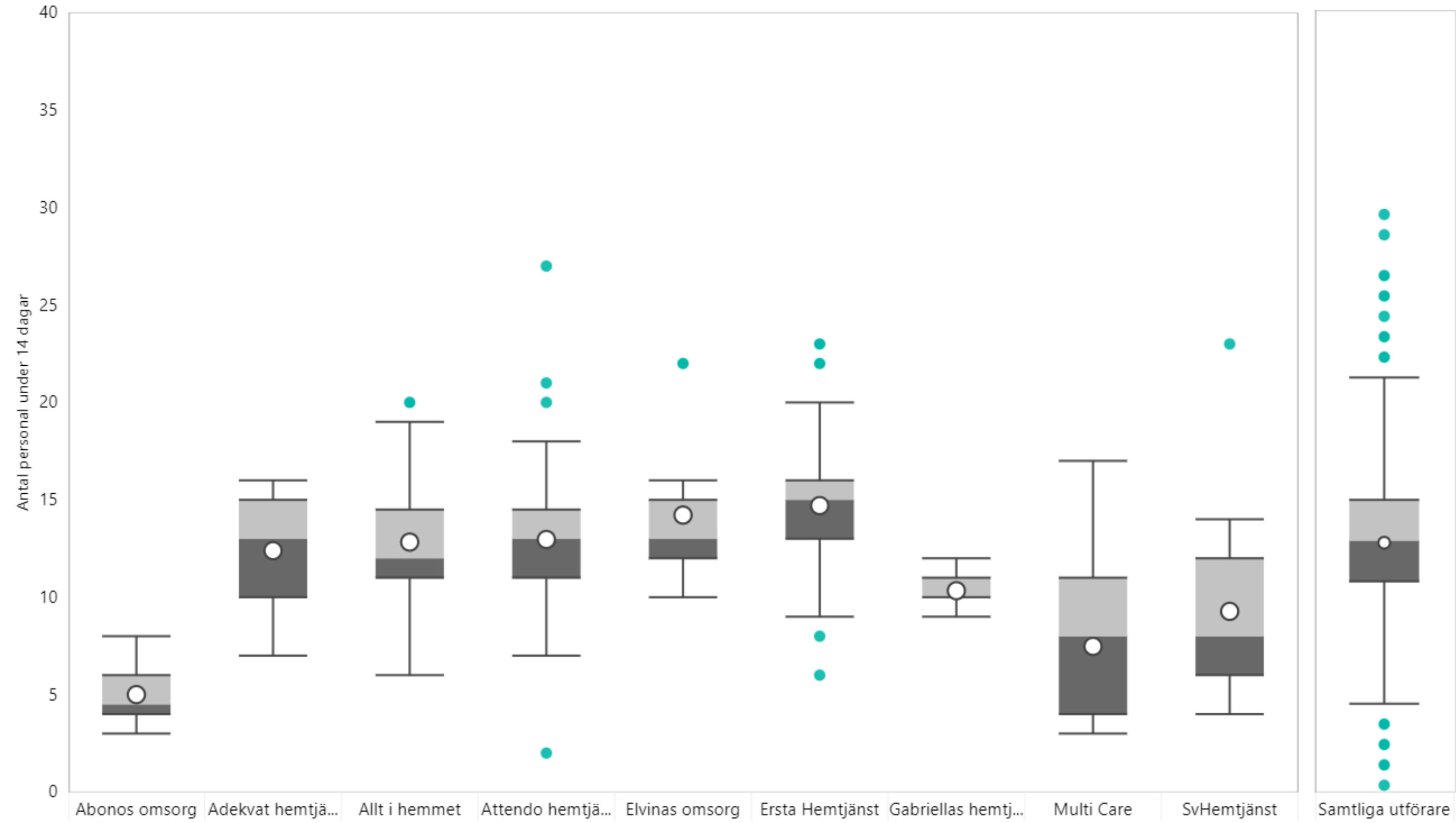
### Egen regi

14,8  
Kontinuitet medelvärde  
30  
Kontinuitet (maximivärde)  
5  
Kontinuitet (minimivärde)  
14,0  
Kontinuitet median  
428  
Antal kunder i underlaget

### Externa utförare

12,5  
Kontinuitet medelvärde  
27  
Kontinuitet (maximivärde)  
2  
Kontinuitet (minimivärde)  
12,0  
Kontinuitet median  
297  
Antal kunder i underlaget





# Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2023

Lisa Allemo

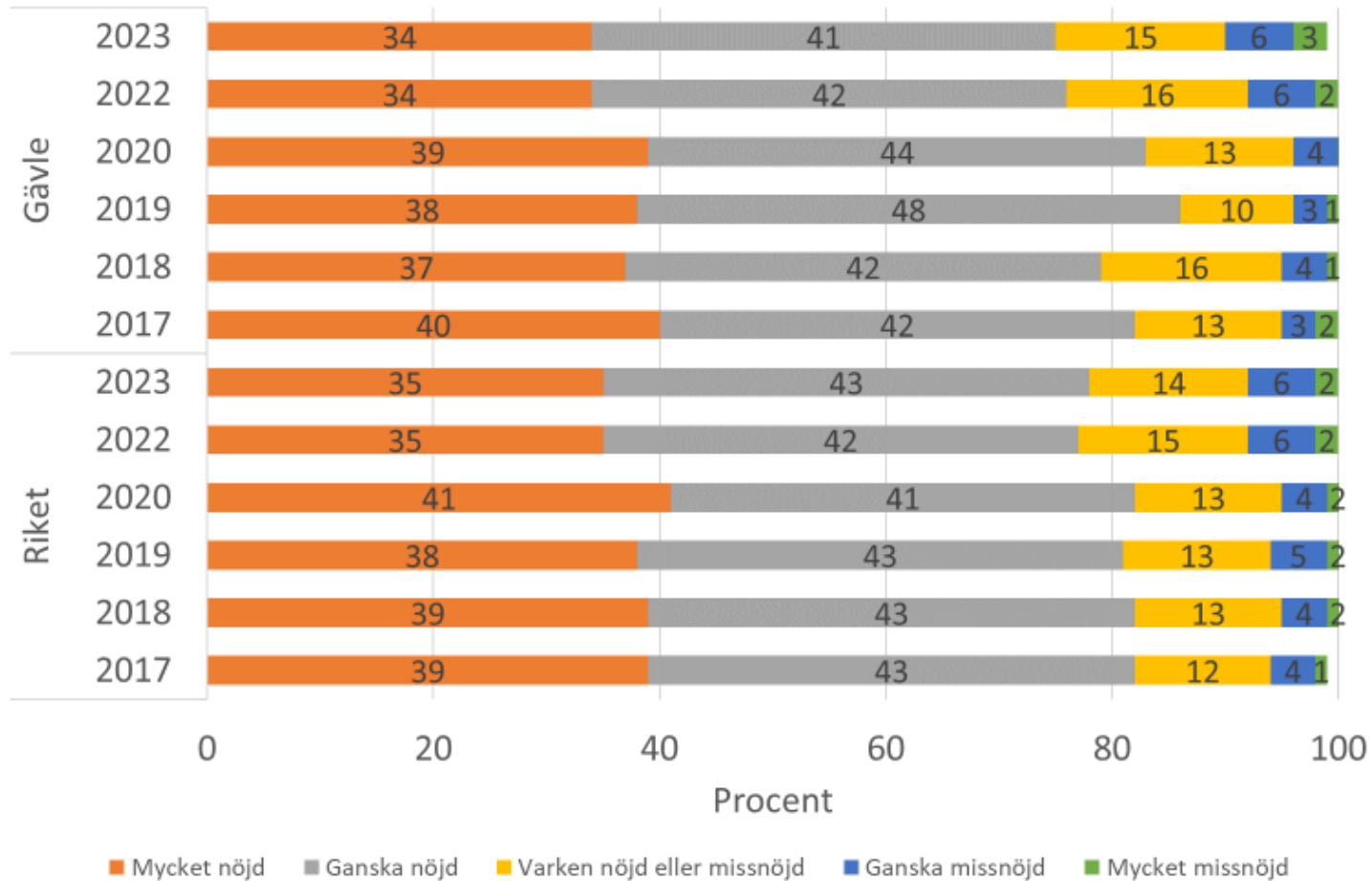
Utredare Valfärd Gävle



# Socialstyrelsens nationella brukarundersökning

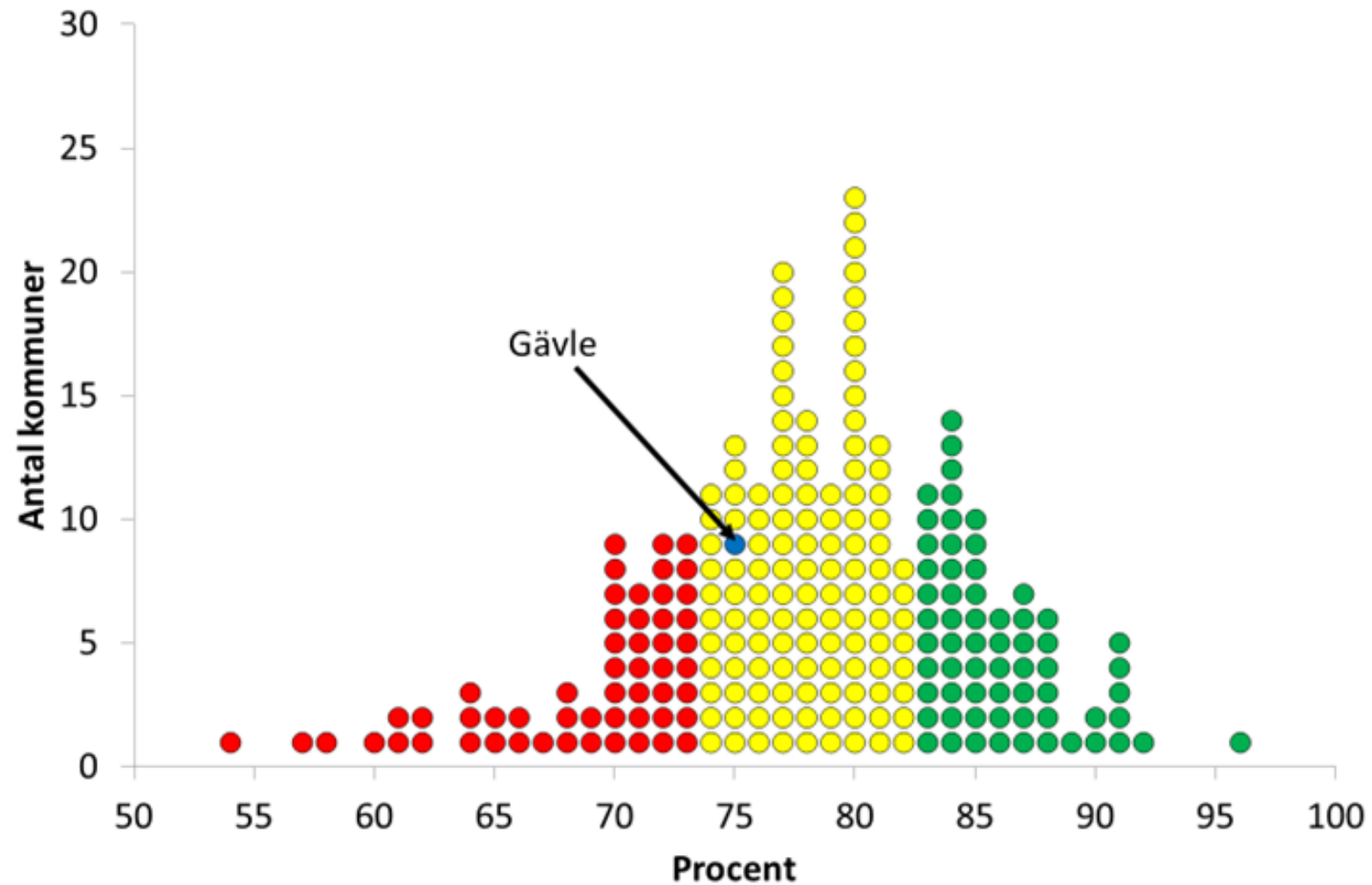
- Årlig undersökning till kunder inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende
  - Övergripande nöjdhet
  - Delaktighet
  - Bemötande
  - Trygghet m.m.
- Enkäten skickades till:
  - ca 1000 våbokunder, 431 svarade (43 %)
  - ca 1350 hemtjänstkunder, 797 svarade (59 %)

# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt vård- och omsorgsboende?



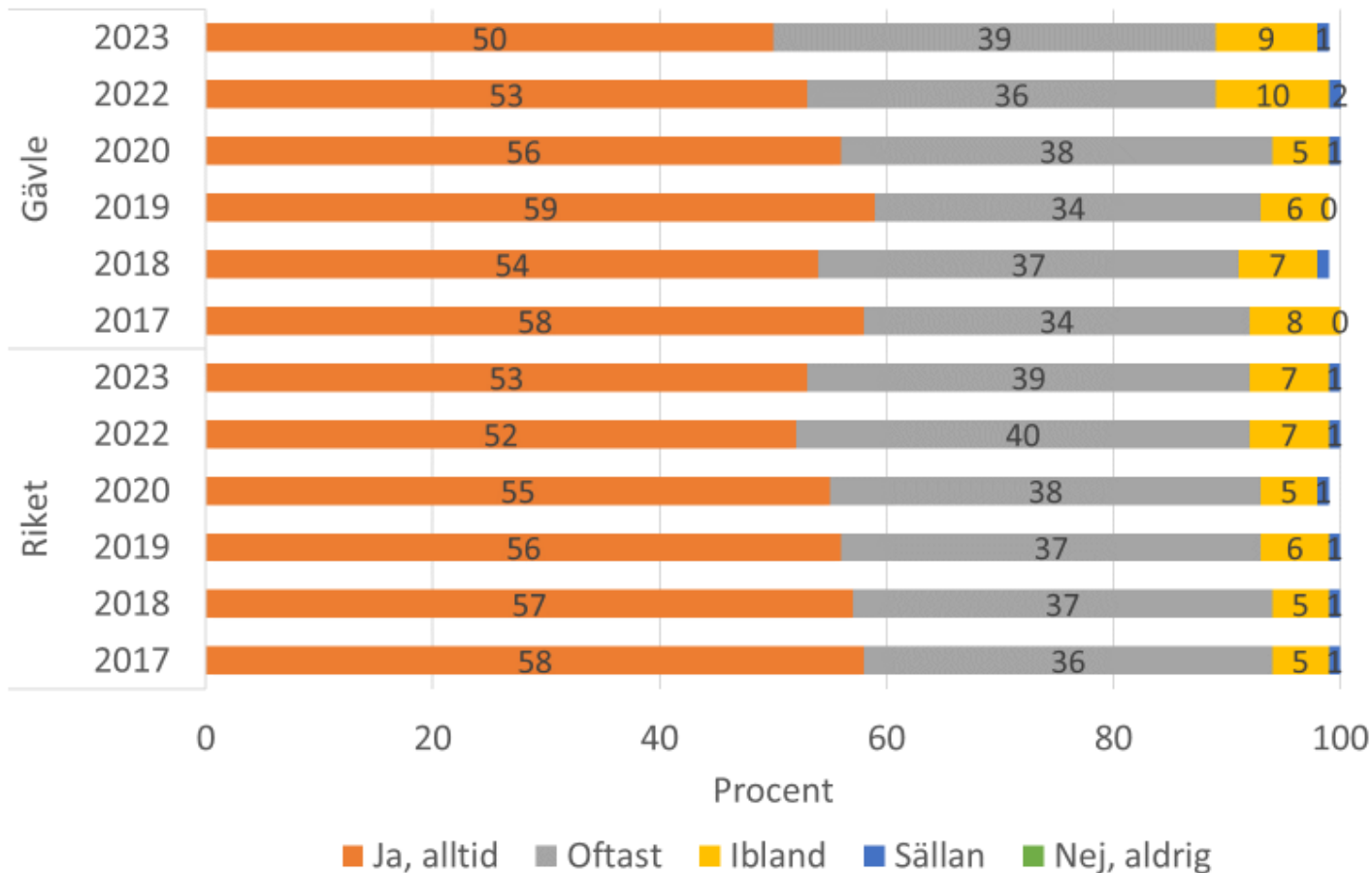
75% var mycket eller ganska nöjda mot 76% år 2022

# Vård- och omsorgsboende



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2022

# Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



89% svarar alltid eller oftast mot 89% år 2022

78% anser att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till hur kunden vill att hjälpen ska utföras (73% 2022)

# Hjälpens utförande



Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

72% +8 procentenheter

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

42% -1 procentenheter

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

57% -1 procentenheter

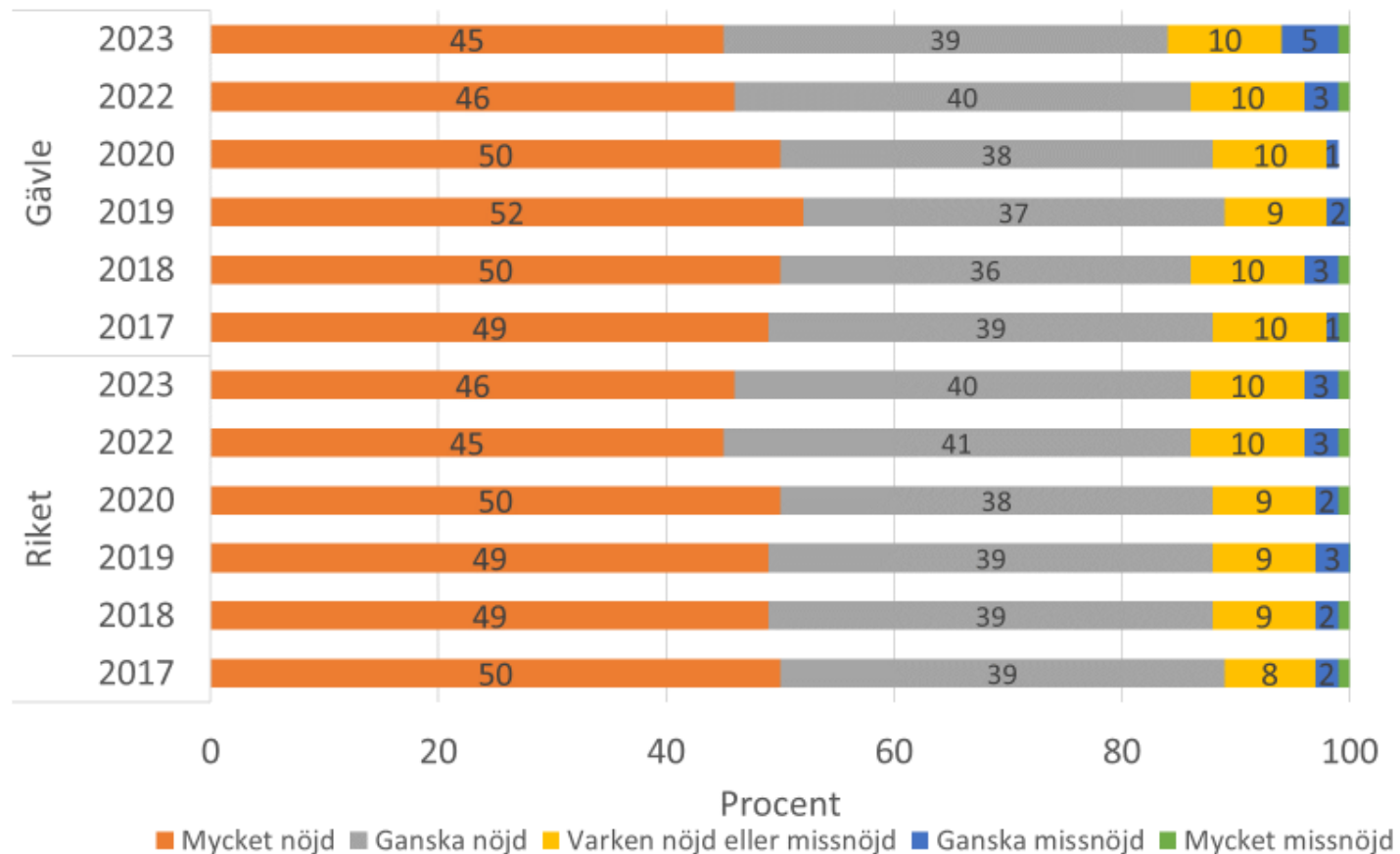
# Trygghet och tillgänglighet

**86%** tycker att det känns mycket tryggt eller ganska tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende **(+1 procentenhet)**

**82%** känner förtroende för alla eller för flertalet av personalen på sitt äldreboende **(+3 procentenheter)**

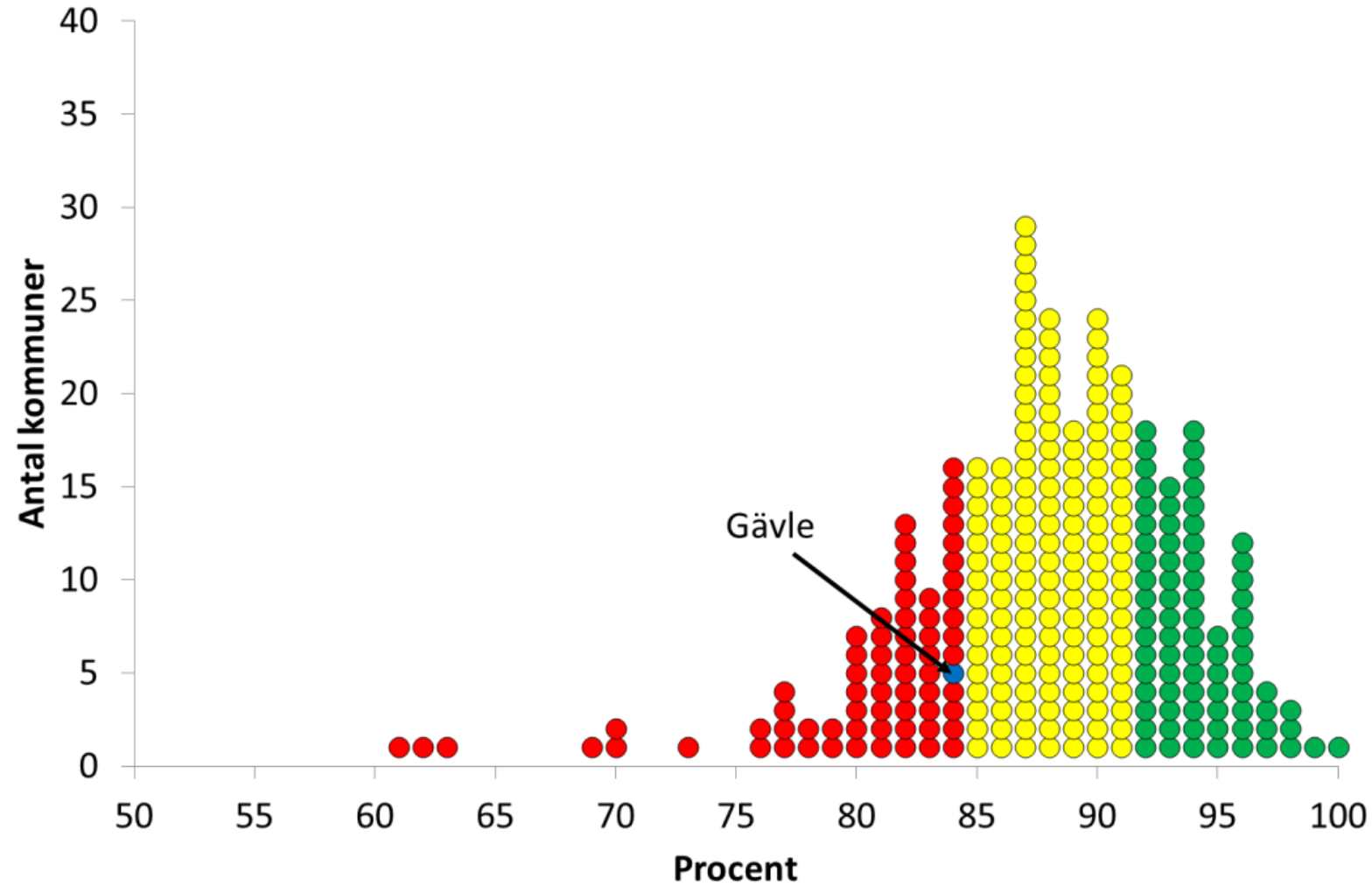
**80%** tycker att det är mycket lätt eller ganska lätt att få kontakt med personal på boendet vid behov **(+4 procentenheter)**

# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



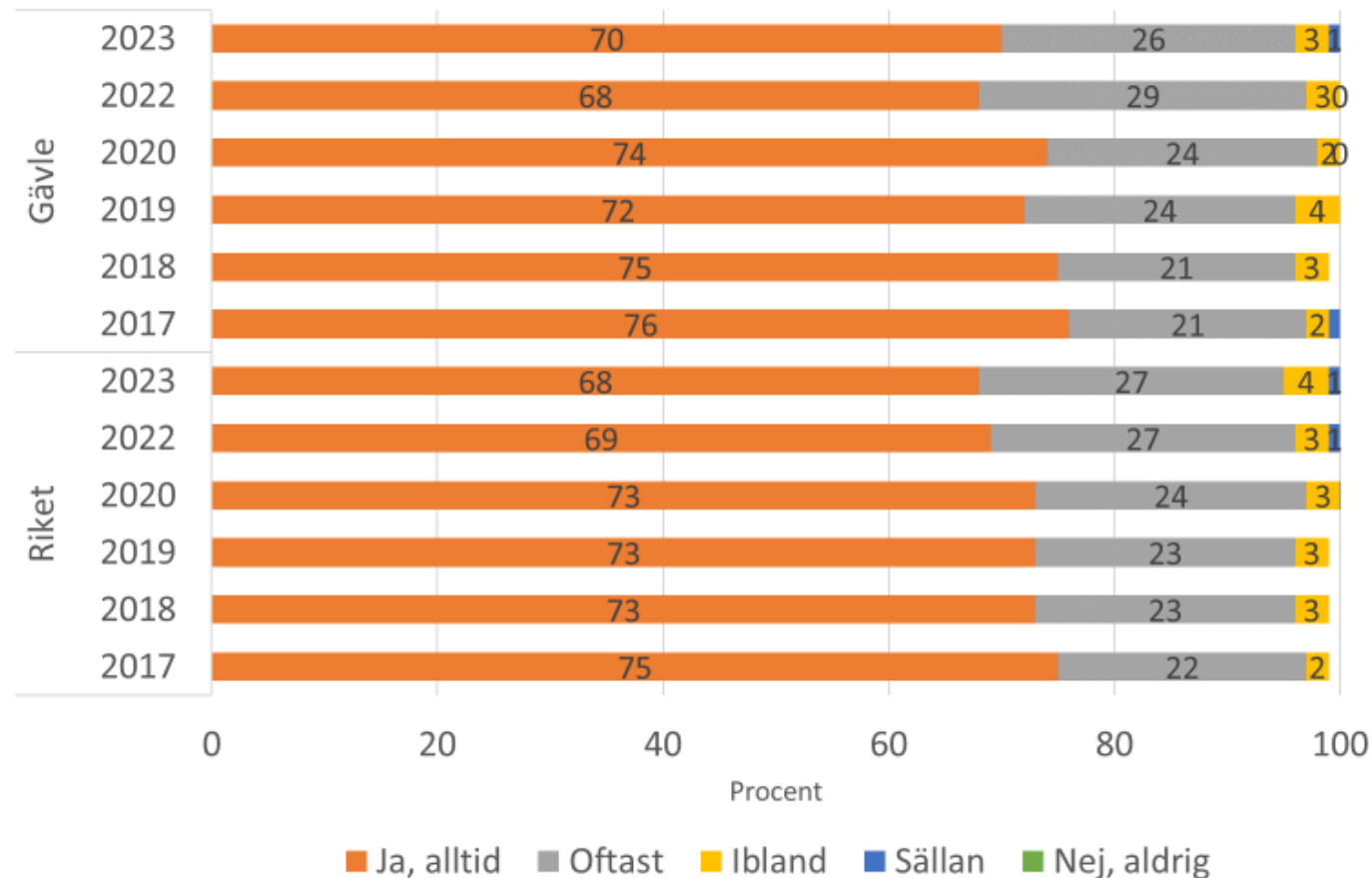
84% var mycket eller ganska nöjda mot 86% år 2022

# Hemtjänst





# Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



96% svarar alltid eller oftast mot 97% år 2022

84% anser att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till hur de vill att hjälpen ska utföras (83% 2022).

## Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen brukar utföra sina arbetsuppgifter?	81%	-4 procentenheter
Brukar personalen komma på utsatt tid?	81%	-1 procentenheter
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete hos dig?	79%	-2 procentenheter
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar	59%	-5 procentenheter

# Trygghet och tillgänglighet

**85%** tycker att det känns mycket tryggt eller ganska tryggt att bo hemma med stöd av hemtjänsten **(+0 procentenheter)**

**85%** känner förtroende för alla eller för flertalet av personalen som kommer hem till dem **(-3 procentenheter)**

**70%** tycker att det är mycket lätt eller ganska lätt att få kontakt med hemtjänstpersonal vid behov **(+2 procentenheter)**

# Tack för mig!

- [Lisa.Allemo@gavle.se](mailto:Lisa.Allemo@gavle.se)

