

Personkontinuitet 2022

Lisa Allemo

Utredare Valfärd Gävle

Kontinuitet Bakgrund

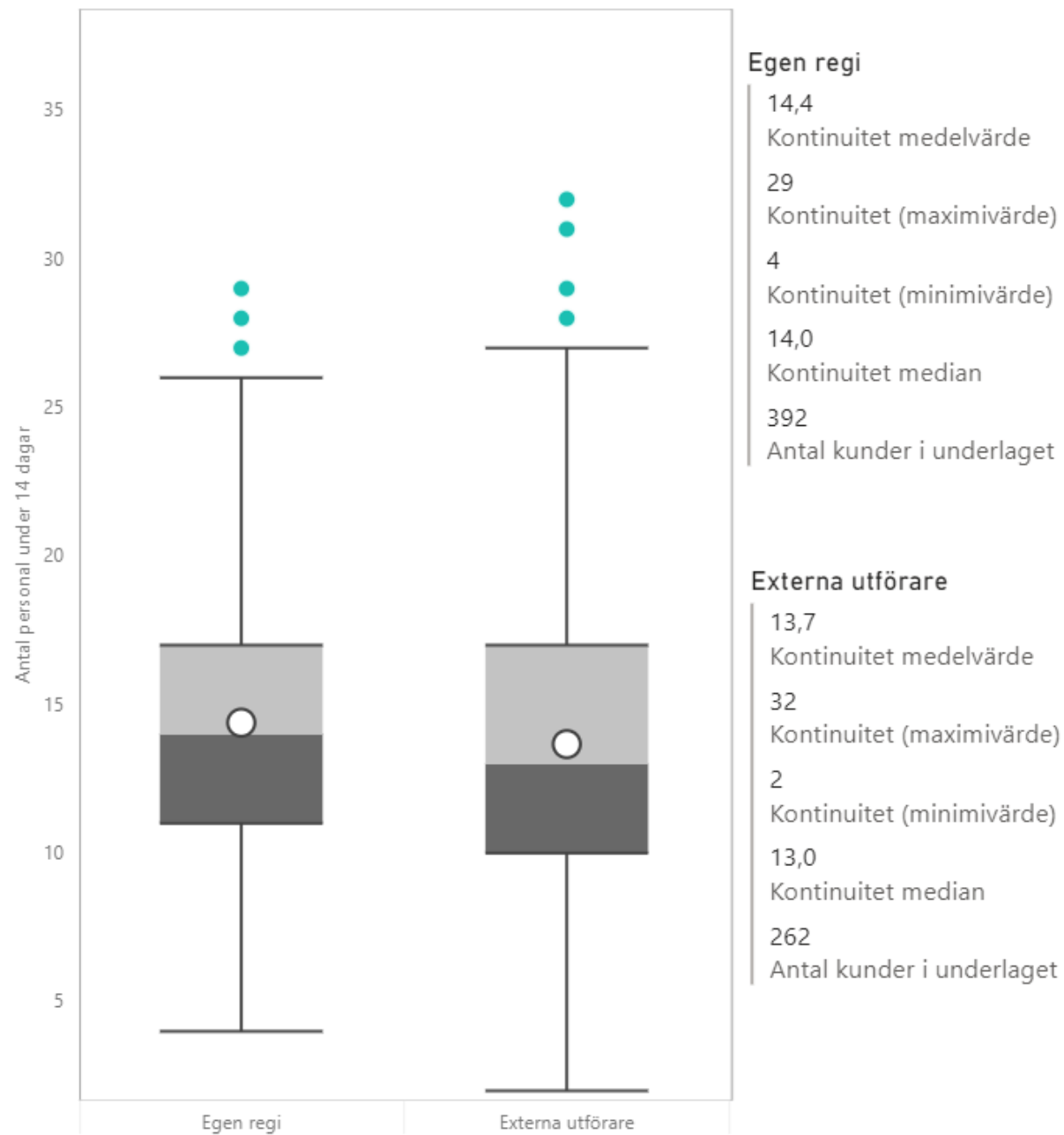
- Kontinuitet
 - Personkontinuitet (samma personer som utför vård och omsorg)
 - Tidskontinuitet (omsorgen utförs vid samma tidpunkt)
 - Vård/omsorgskontinuitet (omsorgen utförs på samma sätt)
- Ett av måtten i Kommunernas kvalitet i korthet, KKIK, vilken redovisas i Kommun och landstingsdatabasen, Kolada. Gävle är med för sjätte gången.

Genomförande

- Mätningen genomfördes för perioden 5-18 september
 - Sammanställning av registreringar i TES
 - Besök mellan 7-22
 - Kunder som är 65 år och över
 - Bombesök (0-1 minut) togs bort
 - Endast personer med minst två besök per dag under hela mätperioden
- ➡ 655 kunder med totalt 46 608 besök

Resultat

- Kontinuiteten (medelvärde) för samtliga utförare: 14 personal
 - Egen regi: 14 personal
 - Externa utförare: 14 personal
 - Spridning: 2-32 personal
- Ingen skillnad mellan män och kvinnor eller beroende på ålder
- Mindre utförare har lägre kontinuitet än större utförare, gäller dock bara de externa utförarna. Omorganisation i den kommunala hemtjänsten kan påverka.



Numera möjligt att följa kontinuiteten över tid

- Nytt beräkningssätt gör det möjligt att välja tidsperiod
- Kommunal hemtjänst har tillgång att se sina uppgifter
- Ingår i delårsrapporteringen

15

Kontinuitet medelvärde

14

Kontinuitet median

6

Kontinuitet (minimivärde)

30

Kontinuitet (maximivärde)

427

Antal kunder i underlaget

28364

Antal besök under vald tidspe...

12 %

Andel kunder med 20 eller fler utförare



Gävle kommun

Hemtjänstgrupp

Alla

Kön på kund

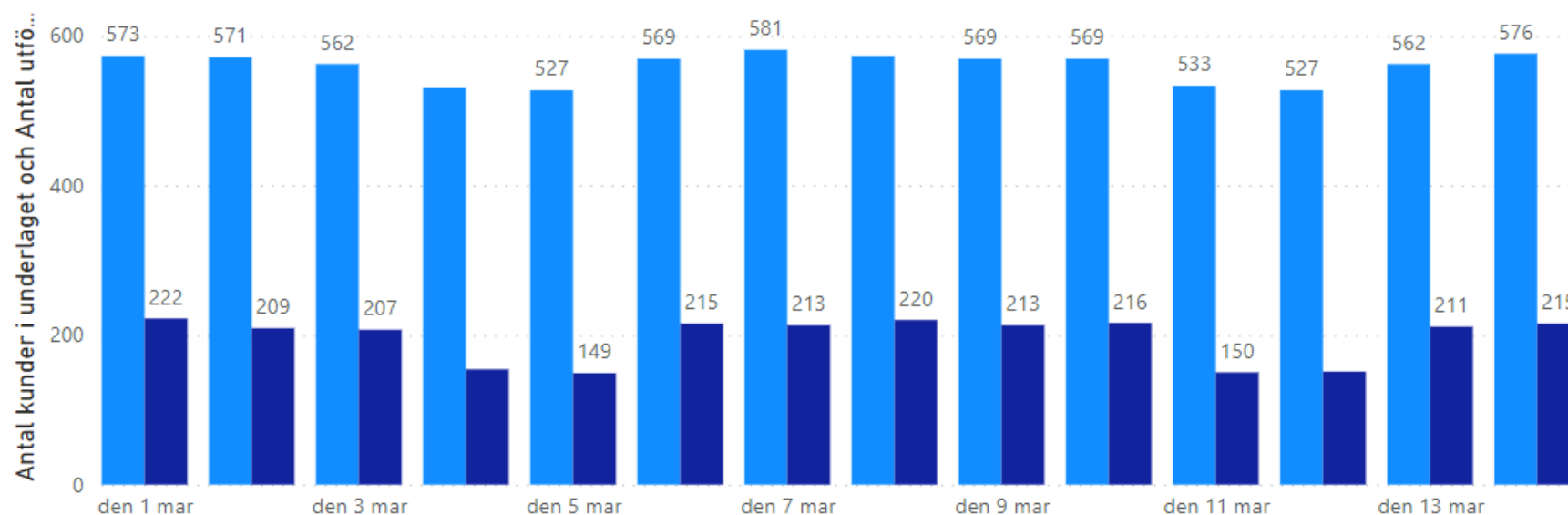
Alla

Välj en sammanhängande period på 14 dagar

Flera val

Antal kunder och utförare i underlaget med uppfyllda urvalskriterier

● Antal kunder i underlaget ● Antal utförare i underlaget



14

Antal valda dagar