

# Socialstyrelsens nationella brukarundersökning 2022

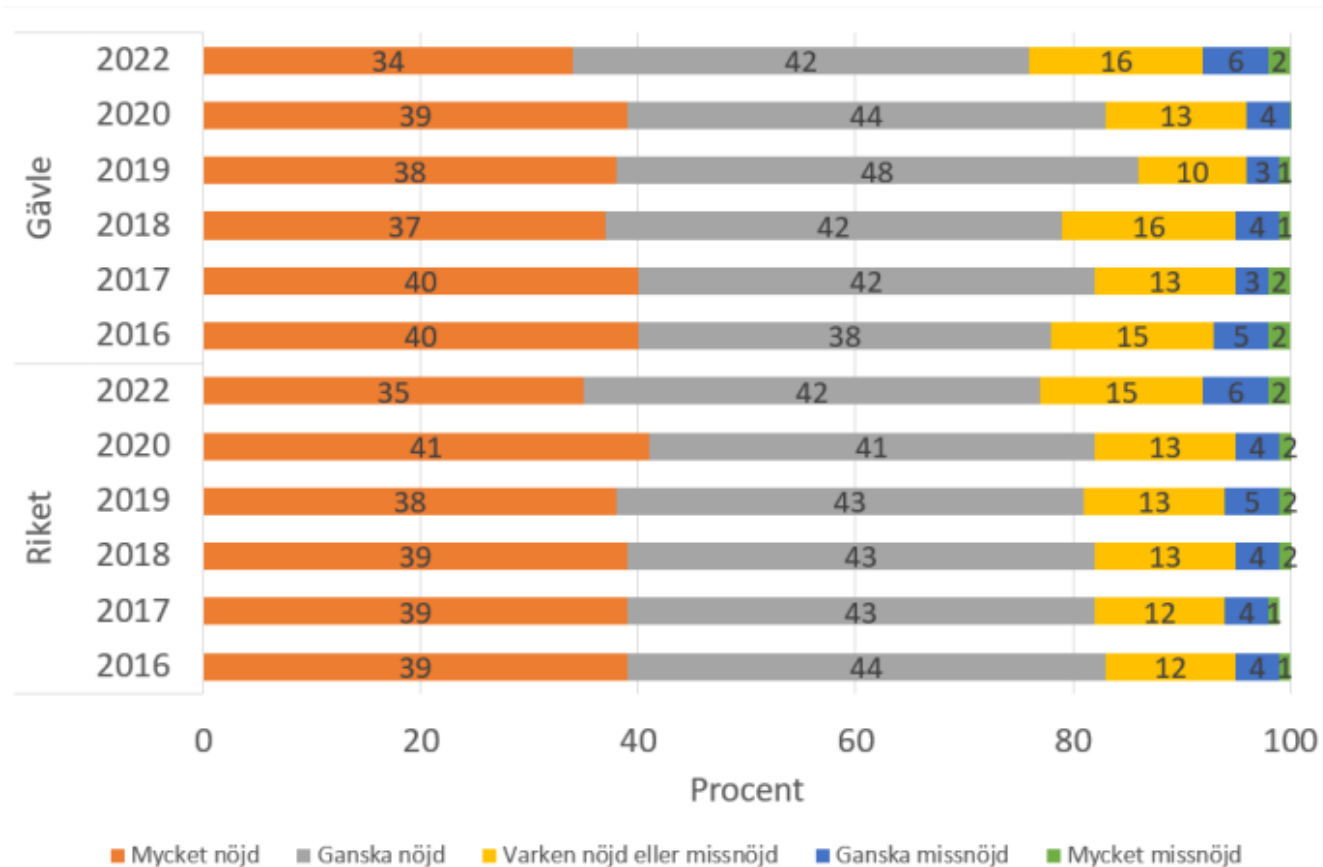
Lisa Allemo

Utredare Valfärd Gävle

# Socialstyrelsens nationella brukarundersökning

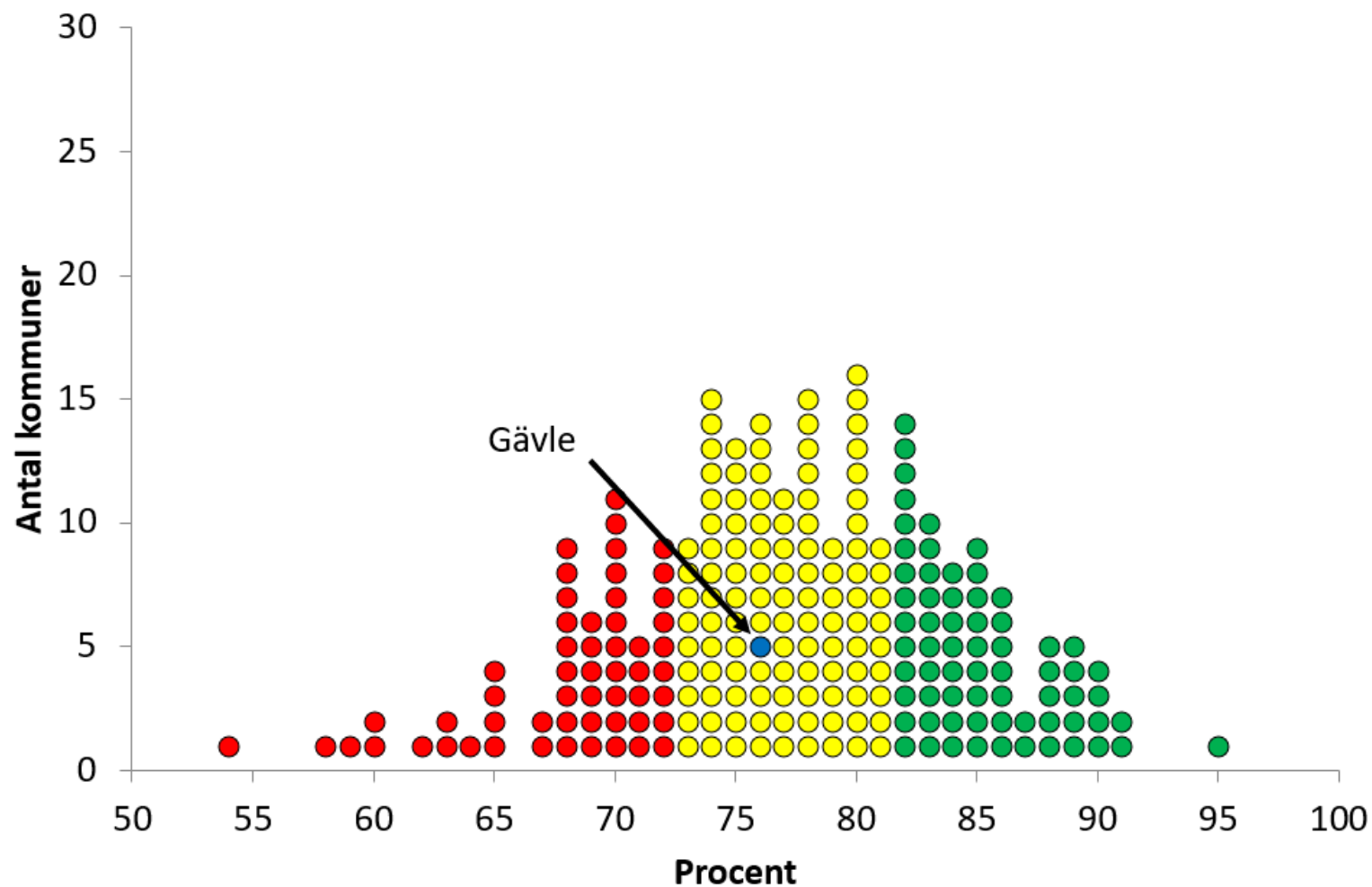
- Årlig undersökning till kunder inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende
  - Övergripande nöjdhet
  - Delaktighet
  - Bemötande
  - Trygghet m.m.
- Enkäten skickades till:
  - ca 920 våbokunder, 404 svarade (44 %)
  - ca 1300 hemtjänstkunder, 776 svarade (59 %)

# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt vård- och omsorgsboende?



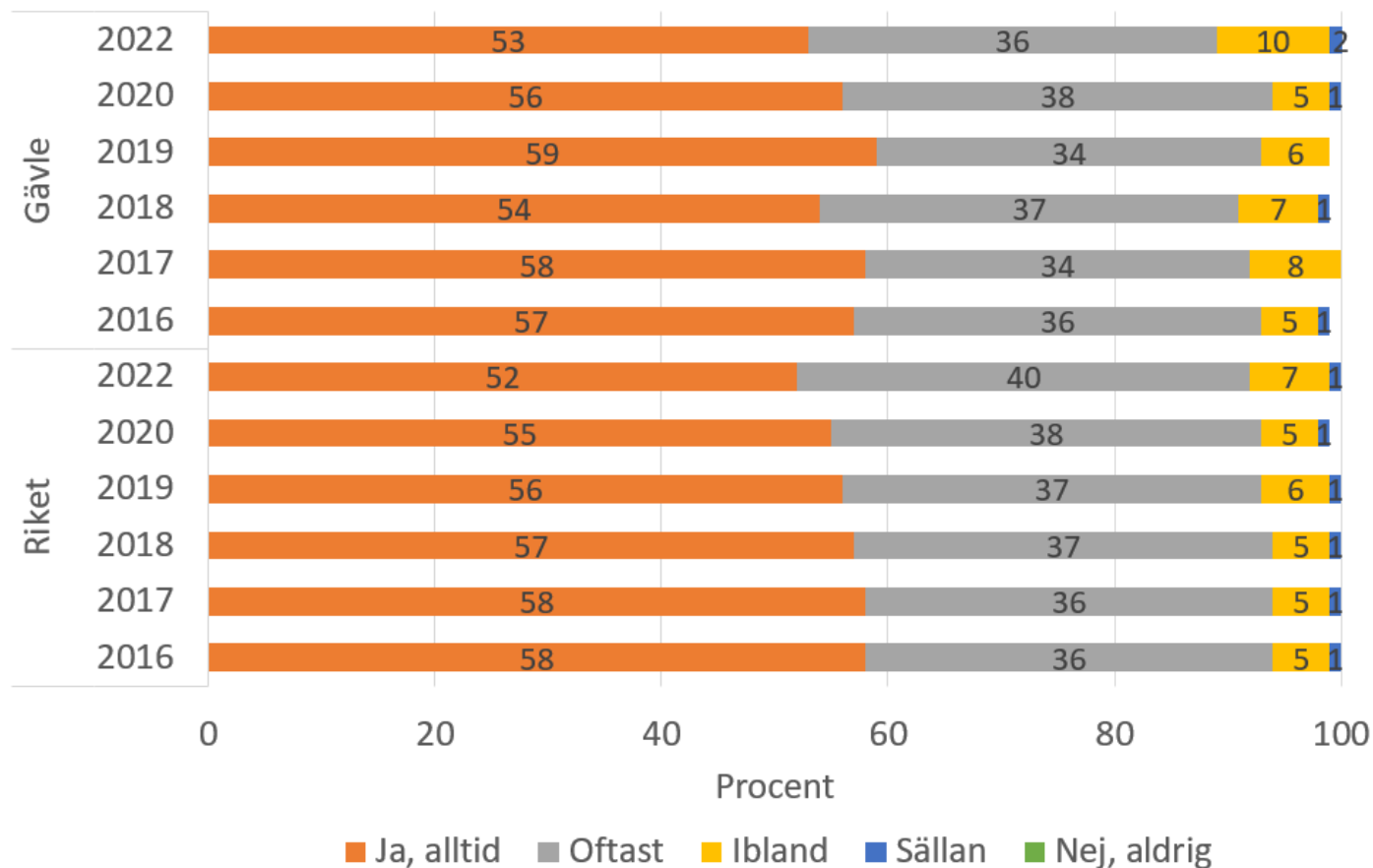
76% var mycket eller ganska nöjda mot 83% år 2020

# Vård- och omsorgsboende



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2022

# Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



89% svarar alltid eller oftast mot 94% år 2020

73% anser att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till hur man vill att hjälpen ska utföras.

# Hjälpens utförande



Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

64% -13 procentenheter

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

43% -7 procentenheter

Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

58% -9 procentenheter

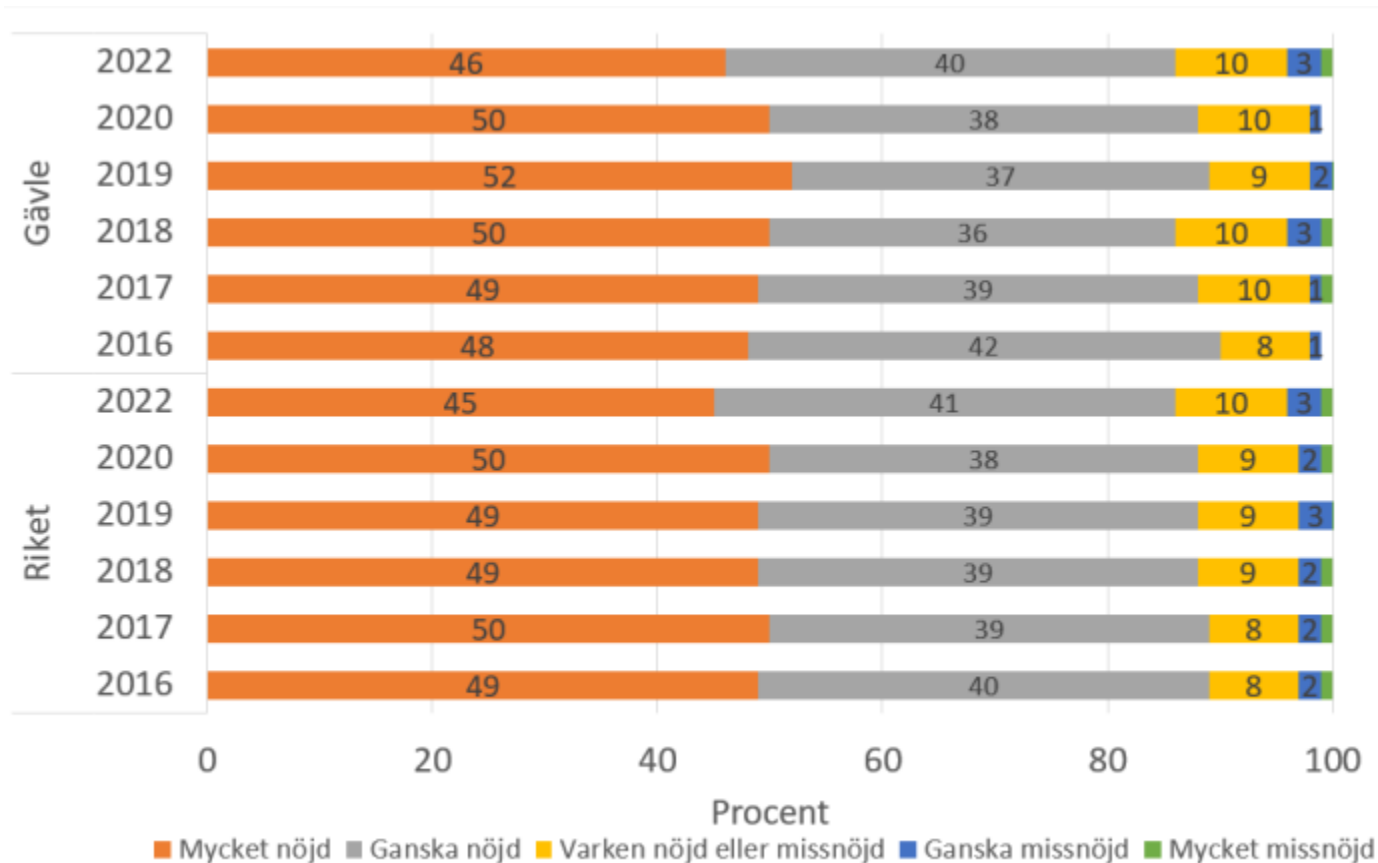
# Trygghet och tillgänglighet

*85% tycker att det känns mycket tryggt eller ganska tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende (90% 2020)*

**79%** känner förtroende för alla eller för flertalet av personalen på sitt äldreboende (84% 2020)

**76%** tycker att det är mycket lätt eller ganska lätt att få kontakt med personal på boendet vid behov (84% 2020)

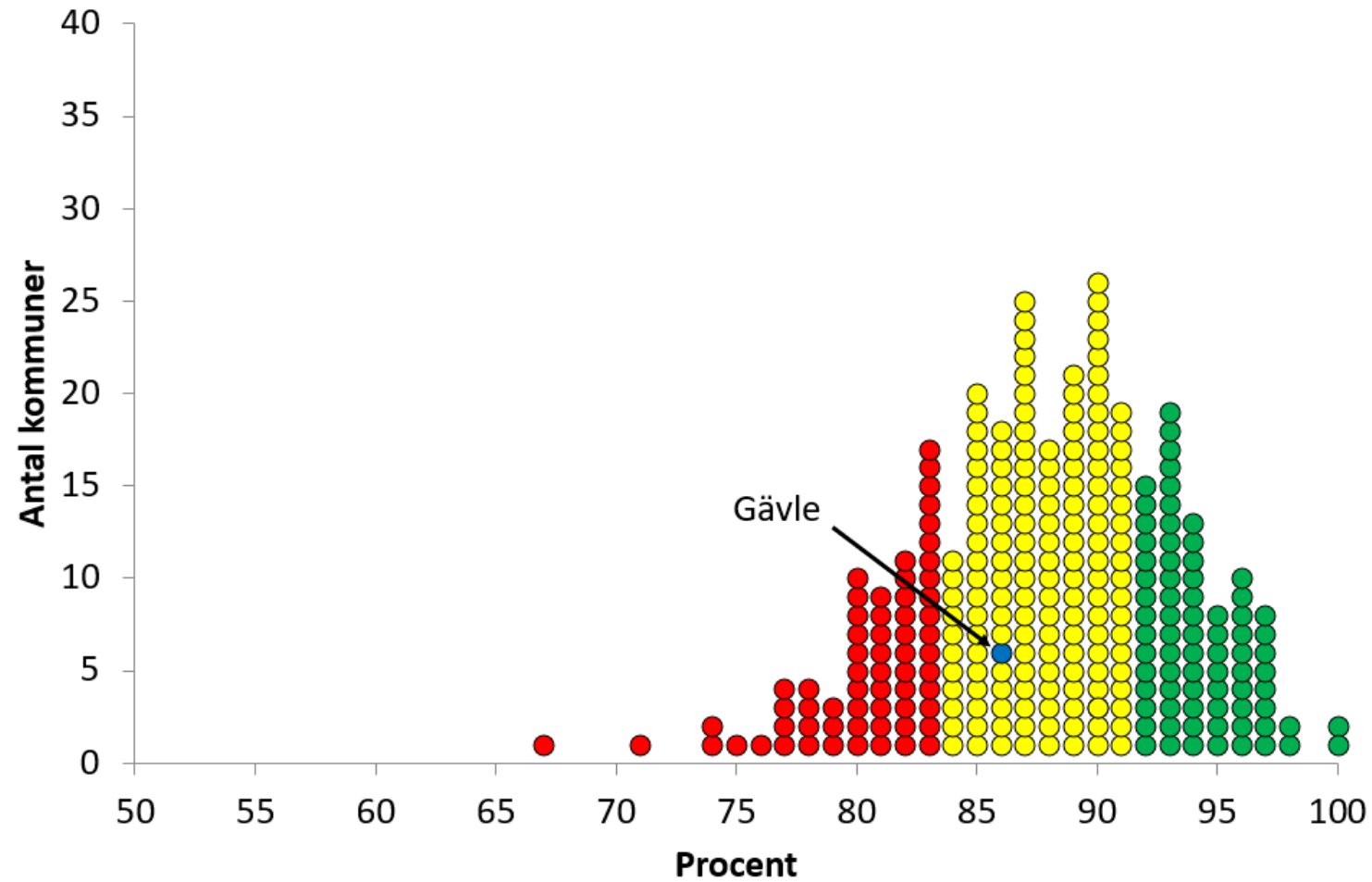
# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?



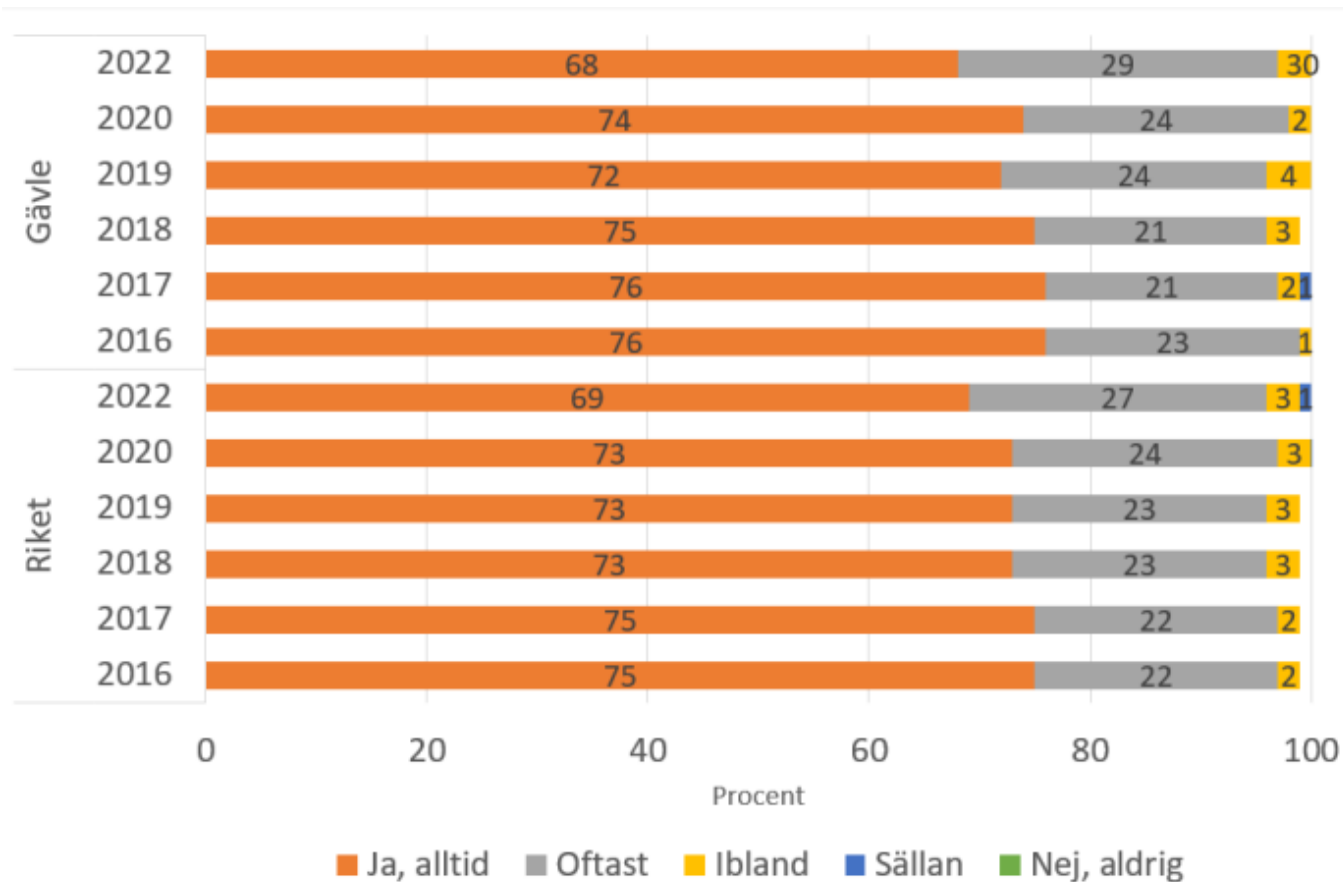
86% var mycket eller ganska nöjda mot 88% år 2020



# Hemtjänst



# Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?



97% svarar alltid eller oftast mot 98% år 2020

86% anser att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till hur man vill att hjälpen ska utföras.

# Hjälpens utförande

Hur tycker du att personalen brukar utföra sina arbetsuppgifter?	85%	-3 procentenheter
Hur tycker du att personalen brukar utföra sina arbetsuppgifter?	82%	-2 procentenheter
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete hos dig?	81%	-3 procentenheter
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar	63%	-4 procentenheter

# Trygghet och tillgänglighet

**85%** tycker att det känns mycket tryggt eller ganska tryggt att bo hemma med stöd av hemtjänsten (88% 2020)

**88%** känner förtroende för alla eller för flertalet av personalen som kommer hem till dem (92% 2020)

**68%** tycker att det är mycket lätt eller ganska lätt att få kontakt med hemtjänstpersonal vid behov (74% 2020)

# Tack för mig!

- [Lisa.Allemo@gavle.se](mailto:Lisa.Allemo@gavle.se)