

# Patientsäkerhetsberättelse 2021

## Kommunala pensionärsrådet 2022-11-03

*Carin Thunman, MAS  
Johanna Storing, MAR*

# Patientsäkerhetslagen SFS2010:656



- vårdgivaren ska skriva en patientsäkerhetsberättelse.
- redovisas strategier, mål och resultat för arbetet med patientsäkerheten
- Två nämnder:  
Omvårdnadsnämnden var ansvarig vårdgivare för den kommunala hälso- och sjukvården i enlighet med hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) för särskilt boende för äldre samt i enligt avtal med Region Gävleborg för hemsjukvården.  
Arbetsmarknad och funktionsrättsnämnden var ansvarig vårdgivare för den kommunala hälso- och sjukvården i enlighet med hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) för för särskilt boende 9 § 9 lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och enligt SoL 7 kap 1 §, punkt 2 och 3 i form av gruppboende/serviceboende för personer med funktionsnedsättning/socialpsykiatri.

**Patientsäkerhetsberättelsen ska vara färdig senast den 1 mars varje år.**

# Mål och strategier

Under 2021 har Valfärd Gävle inte haft några tydliga mål och strategier för att patientsäkerheten ska öka, genom att förekomsten av vårdskador minskas.

Tydliga strategier har saknats under 2021. Rutiner finns för utredning, analys, åtgärder och uppföljning av allvarliga vårdavvikelser (rapporter från medarbetare samt inlämnade klagomål och synpunkter från patienter och närstående), samt samarbete med andra myndigheter och organisationer, regionalt och nationellt i frågor som rör patientsäkerhet.

# En god patientsäkerhetskultur

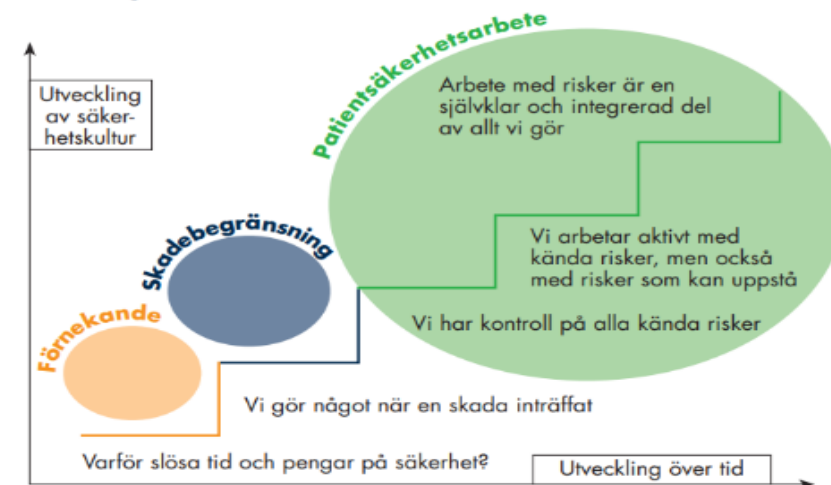
I december bjöds socialstyrelsen in till ett dialogmöte om den Nationella handlingsplanen för patientsäkerhet.

- Välfärd Gävle befinner sig i förnekelsefasen på säkerhetskulturtrappan vilket innebär att patientsäkerhetsarbetet endast sker reaktivt.
- Det är av vikt att Välfärd Gävle arbetar fram en handlingsplan för att uppnå en god patientsäkerhetskultur.

## En god säkerhetskultur



En grundläggande förutsättning för en säker vård är en god säkerhetskultur. Organisationen ger då förutsättningar för en kultur som främjar säkerhet.



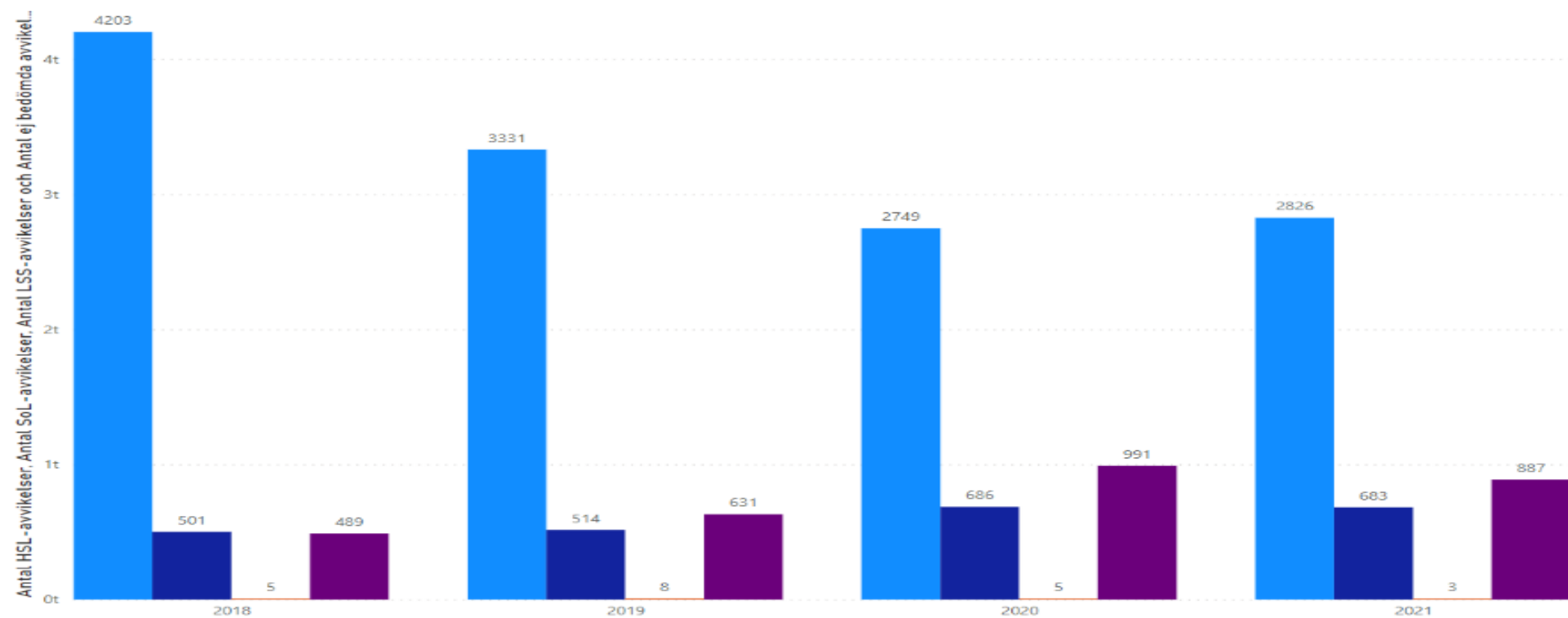
Fritt efter: D Parker, NPSA, Managing risk in healthcare: understanding your safety culture using the Manchester Patient Safety Framework (MaPSaF), Journal of Nursing Management, 2009, 17.

Figur 2. Vägen till ett aktivt förebyggande patientsäkerhetsarbete – ett fokusskifte i tre steg.

# Avvikelser

## Antal avvikelser

● Antal HSL-avvikelser ● Antal SoL-avvikelser ● Antal LSS-avvikelser ● Antal ej bedömda avvikelser



# Klagomål och synpunkter

2017	2018	2019	2020	2021
122	131	134	131	91

91 synpunkter och klagomål centralt i diariet av dessa är:

- 22 st rör hälso-och sjukvård
- 4st bemötande inom hälso-och sjukvård
- 7st avvikelser från region Gävleborg

# Patientnämnden

8st klagomål via patientnämnden till Valfärd Gävle

3st ärenden har fått skriftligt svar, 4st har skickats förkännedom till verksamheten och 1 är inte besvarad.

- brister i omvårdnad
- tillgänglighet till vården
- information

**Återkoppling till verksamheten från patientnämnden** är att svaren har varit bra. Värdefullt att verksamheten har eller erbjuder fortsatt dialog med anhöriga

# Lex Maria 2021

2 st. Lex Maria anmälningar har lämnats till inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande:

- Fördröjd behandling av sepsis vid suprapubis kateterbyte
- Sent upptäckt fraktur som misstänkts uppkommit vid ståträning

Identifierade förbättringsområden är:

- Antibiotika sätts in förebyggande eller akut behandling läkaren behöver veta om kateterbytet var pga stopp i kad
- Arbeta i team med gemensamma bedömningar, avvikelshantering och vem som kontaktar anhörig



# Covid-19

## Aktuellt smittoläge 2021 mars

Samtliga

Antal aktuella misstänkta	19
Antal aktuella misstänkta med positivt provtagningsresultat	13
Antal aktuella misstänkta med positivt provtagningsresultat som vårdas på sjukhus	1
Antal friskförklarade med positivt provtagningsresultat	357
Antal avlidna med positivt provtagningsresultat	100

## 2022 mars

Samtliga

Antal aktuella misstänkta	15
Antal aktuella misstänkta med positivt provtagningsresultat	10
Antal aktuella misstänkta med positivt provtagningsresultat som vårdas på sjukhus	1
Antal friskförklarade med positivt provtagningsresultat	800
Antal avlidna med positivt provtagningsresultat	124

# Hantering Covid-19

- Beredskapsgrupp
- Informationsflödet från myndigheter
- Instruktioner på Ankaret
- Rapporteringsverktyg
- Skyddsutrustning
- Personalhantering, rådgivning
- Vaccinationer
- Lokalvård
- Media

## Undvik att bli smittad och att smitta andra



**Håll avstånd**  
Var noga med att undvika trängsel och hålla avstånd till andra på platser där många samlas, till exempel i butiker, köpcentrum, restauranger, uteserveringar och på badplatser.



**Tvätta händerna ofta**  
Smittämnen fastnar lätt på händer och kan spridas vidare. Tvätta händerna ofta med tvål och varmt vatten, minst 20 sekunder. Handsprit är ett alternativ när du inte har möjlighet till handtvätt.



**Hosta och nys i armvecket**  
Genom att hosta och nysa i armvecket eller i en pappersnäsduk hindrar du små droppar med smittämnen från att spridas runt dig eller fastna på dina händer. Släng alltid pappersnäsduken i en papperskorg och tvätta händerna.



**Undvik att röra ögon, näsa och mun**  
Det kan vara svårt att låta bli, så tvätta händerna ofta med tvål och vatten för att få bort smittämnen.



**Stanna hemma när du är sjuk**  
Stanna hemma när du är sjuk. Då undviker du att smitta andra.

Smittämnen finns överallt i vår omgivning.  
God handhygien är ett enkelt sätt att skydda dig själv och andra.  
Den vanligaste smittspridningen sker via våra händer.

www.gavle.se

# Samverkan med Region Gävleborg

- Samverkansmöten med smittskydd, chefsläkare och MAS/MAR
- Lokal samverkansgrupp
- Samverkan Rehabflöden Gästrikland utifrån Covid-19
- Läkarmedverkan
- Provtagning – Personalprovtagning
- Smittspårning
- Vårdhygien
- Vaccinationer

# Smittförebyggande åtgärder

Basala Hygien (utbildning och efterlevnad)

Hålla avstånd

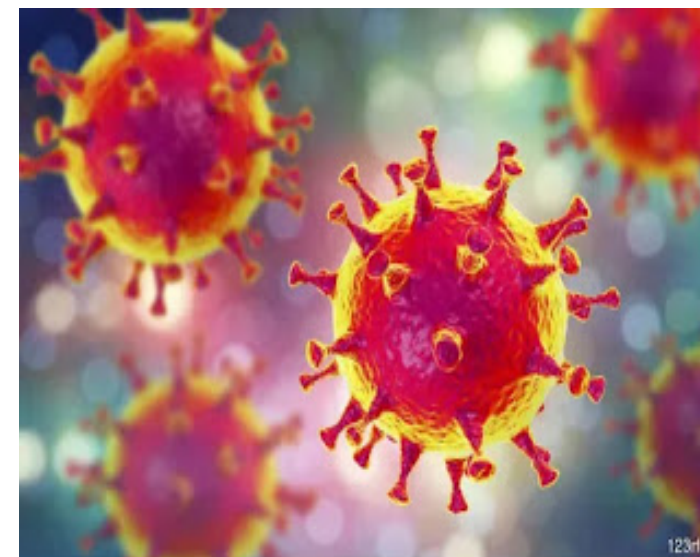
Stanna hemma när vi har någon form av symtom

Använda förebyggande skyddsutrustning

Säkra besök

Screening

Läkarmedverkan



# Individuella riskbedömningar 2021

## Vård och omsorgsboende

Fall, trycksår, undernäring och munhälsa



Källa Power BI

761

Antal kunder DRFI

755

Antal kunder MNA

756

Antal kunder Norton

703

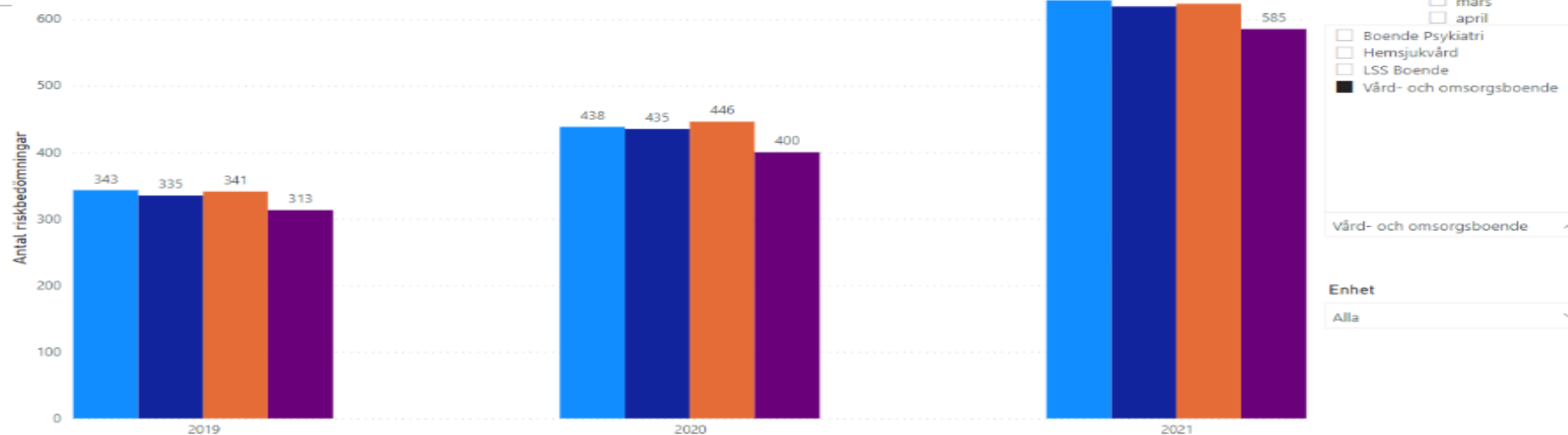
Antal kunder ROAG

772

Antal kunder som gjort minst en riskbedömning

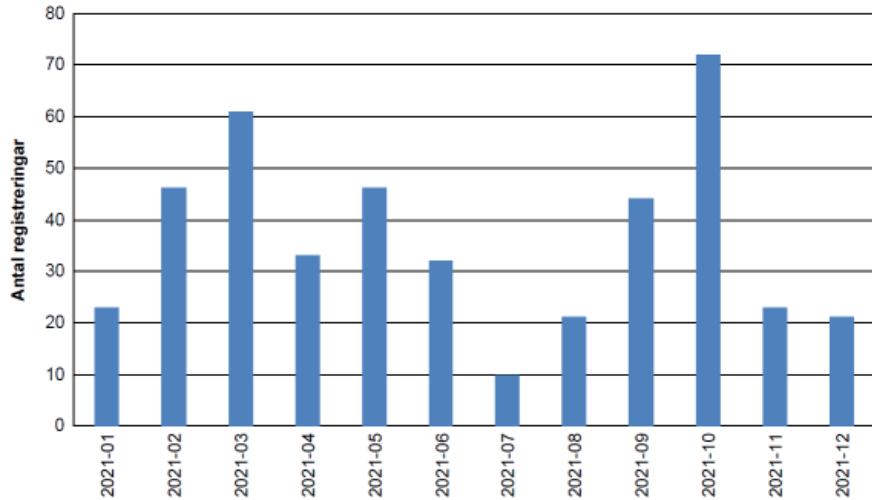
Antal riskbedömningar

● Riskbedömning DRFI ● Riskbedömning MNA ● Riskbedömning Norton ● Riskbedömning ROAG



**DRFI:** Downton fall risk index, **MNA:** Mini nutritional assessment, **Norton:** Riskbedömning trycksår med Norton-skalan, **ROAG:** Revised oral assessment guide

(Tolkning utifrån år 2019 får göras med försiktighet, då Valfärd Gävle begärde utträde ur Senior alert registret under året och vissa registreringar då endast finns i registret.)



# BPSD-registret 2021

\* 551 lägenheter med demensinriktning 2020



Antal registreringar i BPSD-registret (samtliga utförare i Gävle kommun)

	2021	2020	2019
Antal registreringar	432	428	322
Antal registrerade personer	263	264	219



2022-01-14

## Förbättringsområden:

- antal registreringar
- evidensbaserad smärtskattning.
- multiprofessionellt teamarbete
- minskat antal personer med olämpliga läkemedel

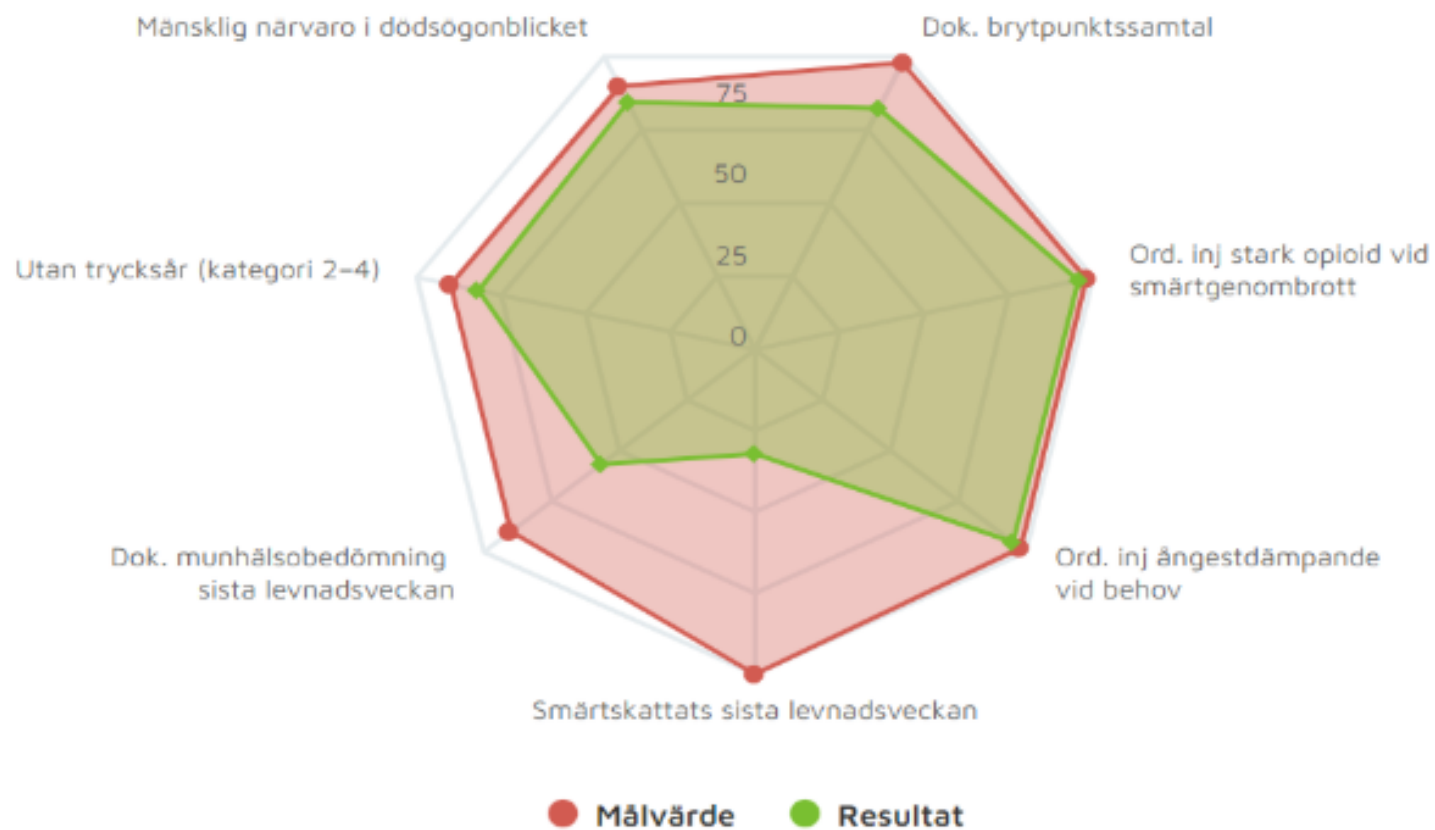
Under 2021 lånade Valfärd Gävle ut certifierade utbildaren för BPSD-registret till BPSD-registrets nationella projekt om förbättringsarbete. I projektet deltog fem vård- och omsorgsboenden inom egenregi i Gävle, totalt 18 boendeenheter.

	Antal	2021-01	2021-02	2021-03	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12
<b>Antal</b>	<b>1538</b>	90	181	188	121	202	100	24	51	155	166	151	109
Bollnäs	296	12	30	45	28	33	31	7	4	20	25	34	27
<b>Gävle</b>	<b>432</b>	23	46	61	33	46	32	10	21	44	72	23	21
Hofors	12	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
Hudiksvall	113	6	20	11	8	11	7	1	2	31	4	7	5
Ljusdal	202	22	22	12	7	33	11	0	10	11	34	28	12
Nordanstig	67	2	20	2	4	9	0	0	0	2	0	17	11
Ockelbo	12	0	0	5	2	1	0	1	0	0	0	3	0
Ovanåker	27	1	2	5	2	4	0	0	2	5	1	5	0
Sandviken	189	7	15	17	10	43	8	2	3	19	23	16	26
Söderhamn	188	15	24	29	26	21	10	2	8	22	6	18	7

## Spindeldiagram över kvalitetsindikatorer



Period 2021-01 - 2021-12



# Nattfaste mätningen

En mätning har genomförts 2021 på våren

Nattfastan skall inte överstiga 11 timmar

Detta skall uppnås genom att erbjuda ett kvälls-, natt-, eller tidigt morgonmål som bryter nattfastan.

Av de 553 inkluderade brukarna i mars månads mätning 2021 visar resultatet att 86 % har erbjudits en nattfasta som är 11 timmar eller kortare. Medelvärdet för den erbjudna nattfastan på enheterna var 7,5 timmar och medianen 8 timmar.

Med ett uppsatt effektmål om att alla brukare ska erbjudas en nattfasta på 11 timmar eller kortare, är Välfärd Gävles vård- och omsorgsboenden på god väg att nå målet.

**Positivt för 2021 är att resultatet är det bästa sedan april 2016 och åtta boenden nådde 90 % eller högre.**



# MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR



I den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet finns en nationell **vision "God och säker vård – överallt och alltid"** och ett nationellt mål **"Ingen patient ska behöva drabbas av vårdskada"**.

Välfärd Gävle ansluter sig till det målet.

Utifrån den nationella handlingsplanen ska Välfärd Gävle under första halvåret 2022 upprätta en handlingsplan innehållande övergripande strategier för patientsäkerhetsarbetet i syfte att säkra verksamhetens kvalitet så att målet uppfylls.

**God och säker vård  
– överallt och alltid**

Ingen patient ska behöva  
drabbas av vårdskada