

# Kvalitetsteamets kvalitetsberättelse 2021

2022-09-15 av Helena B Jansson / Maria Thuman

# Kvalitetsteamet

# Planering, analys och utvärdering

- SAS
- MAS/MAR
- NAD
- utredare
- upphandlingscontroller

# Innehåll i kvalitetsberättelsen

# Ledningssystem

- Utbildat olika chefsnivåer i ledningssystemet
- Regelbundet stöd till upprättare

# Kärnprocessernas övergripande rutiner

- Tagit fram nya samt förbättrat befintliga övergripande rutiner
- Implementerat rutiner på olika chefsnivåer
- Planerat utbildningar via Kompetensen

# Systematiskt förbättringsarbete

- Påbörjat arbete på sektornivå
- Årshjul för kvalitet
- Rutin för systematiskt kvalitetsarbete enligt SoFS 2011:9

# Klagomålshantering

- Ca 150 diariesförda och statistikförda under 2021
- Alla enheter statistikför nu sin hantering



# Avvikelsehantering

- 4500 avvikelser inom Vård & Omsorg
- Påbörjad hantering med dokumentation inom IFO
- Vuxenutbildning hanterar dessa i sin kvalitetsuppföljning

# Lex Sarah

- Utbildningsinsatser
- Stöd i utredningar
- Anmälningar till IVO

# Uppföljning och utvärdering

- Nivå 1, 2 och 3 genomfört (fem Vård&omsorgsboenden)
- En nivå 1 uppskjuten p g a covid (IFO)
- En projektutvärdering (Hemtjänst&hemsjukvård distans)
- En kostnadsberäkning (intern öppenvård)
- En pågående utvärdering (reflektionstid IFO)
- Utredare på FOU (utvärderingar, seminarier & samarbete HiG)

# Öppna Jämförelser (11 verksamhetsområden)

- Vi kvalitetssäkrar inte svaren
- Vi använder inte resultatet

# Enhetsundersökningen (särskilda boenden)

- Vi kvalitetssäkrar inte svaren
- Vi använder inte resultatet

# Brukarundersökning (äldreomsorg)

- Vi använder inte resultatet

# Reflektion

- Stöd och styrning behövs i detta arbete
- Samordna kvalitetsarbetet mer på sektornivå
- Ta vara på Socialstyrelsens uppföljning, eller låt bli och svara

# Föredragande

Helena B Jansson

- Utredare

Maria Thuman

- Socialt ansvarig samordnare  
(SAS)