

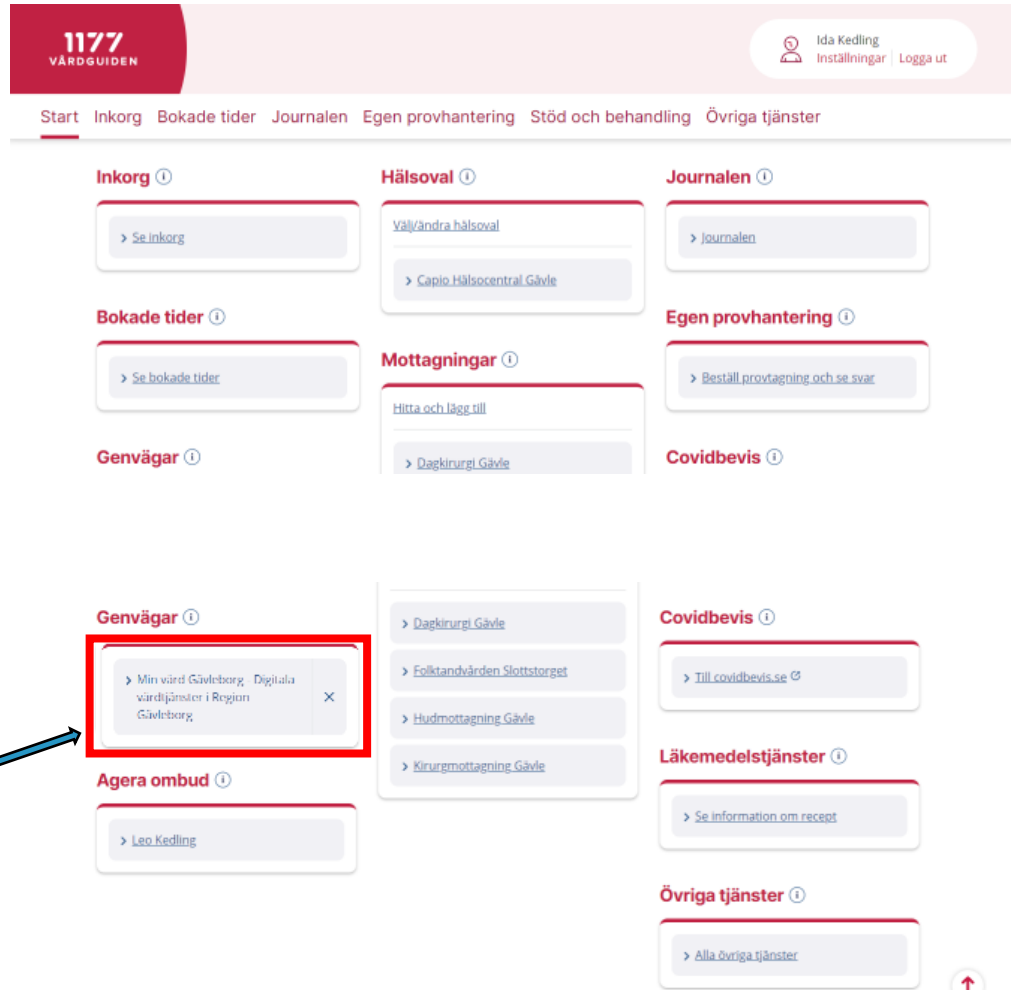
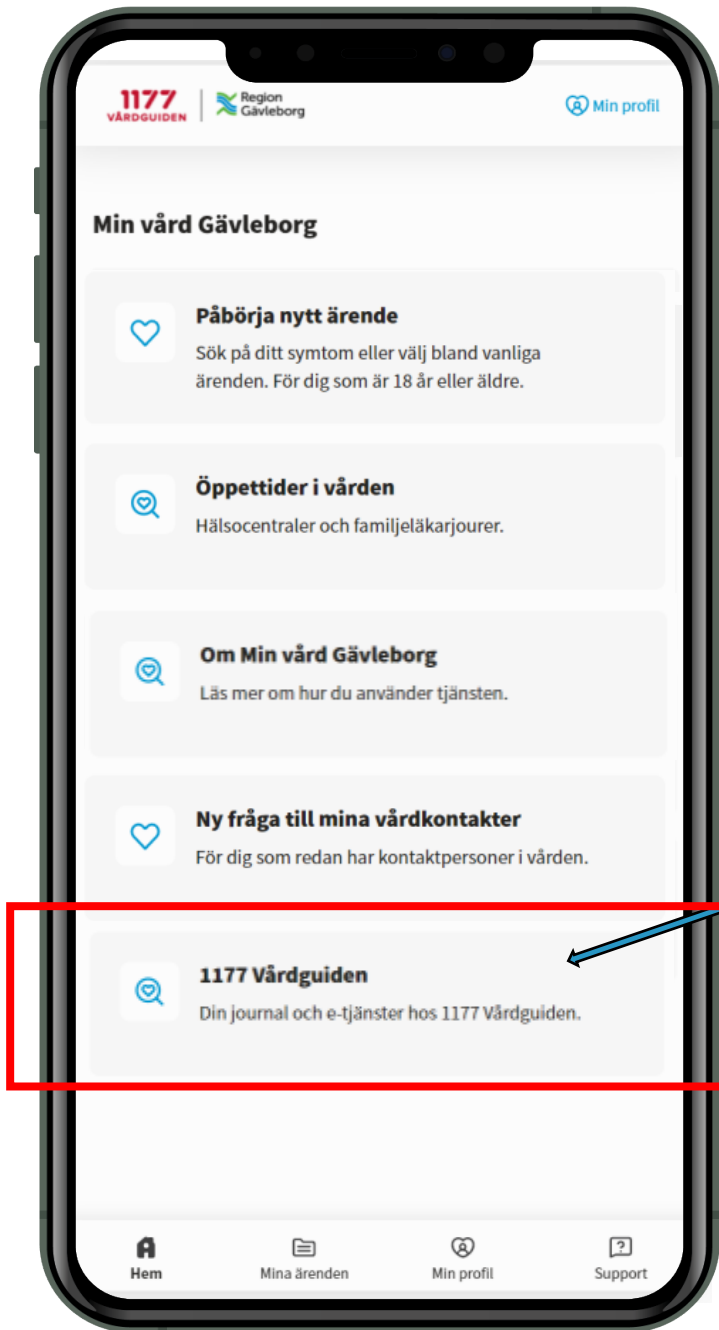
# Min vård Gävleborg

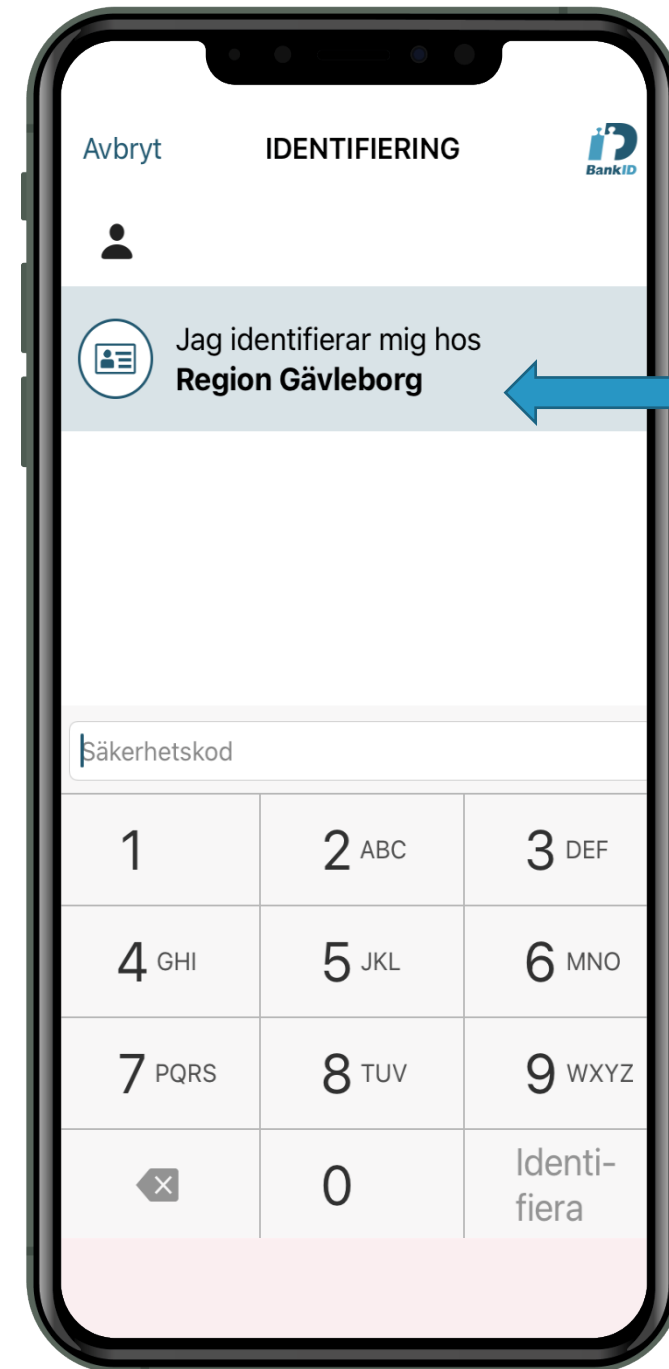
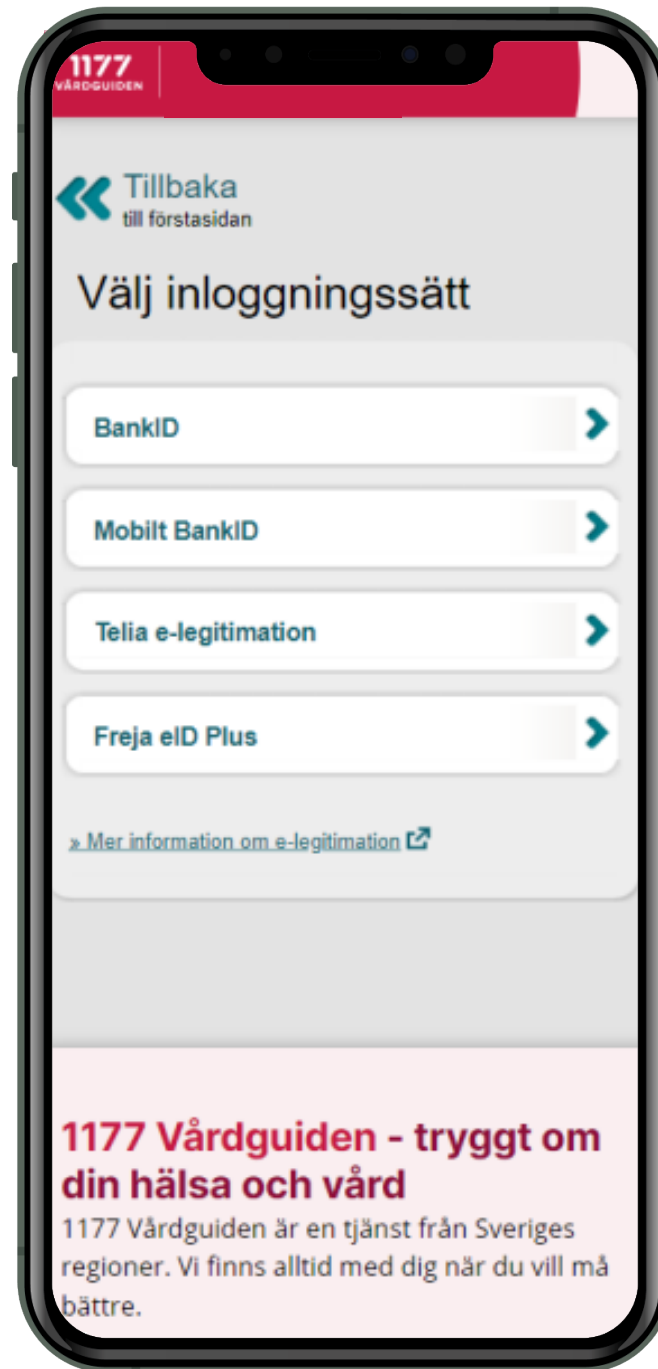
Ida Kedling Bitr. Verksamhetschef, Digital vård

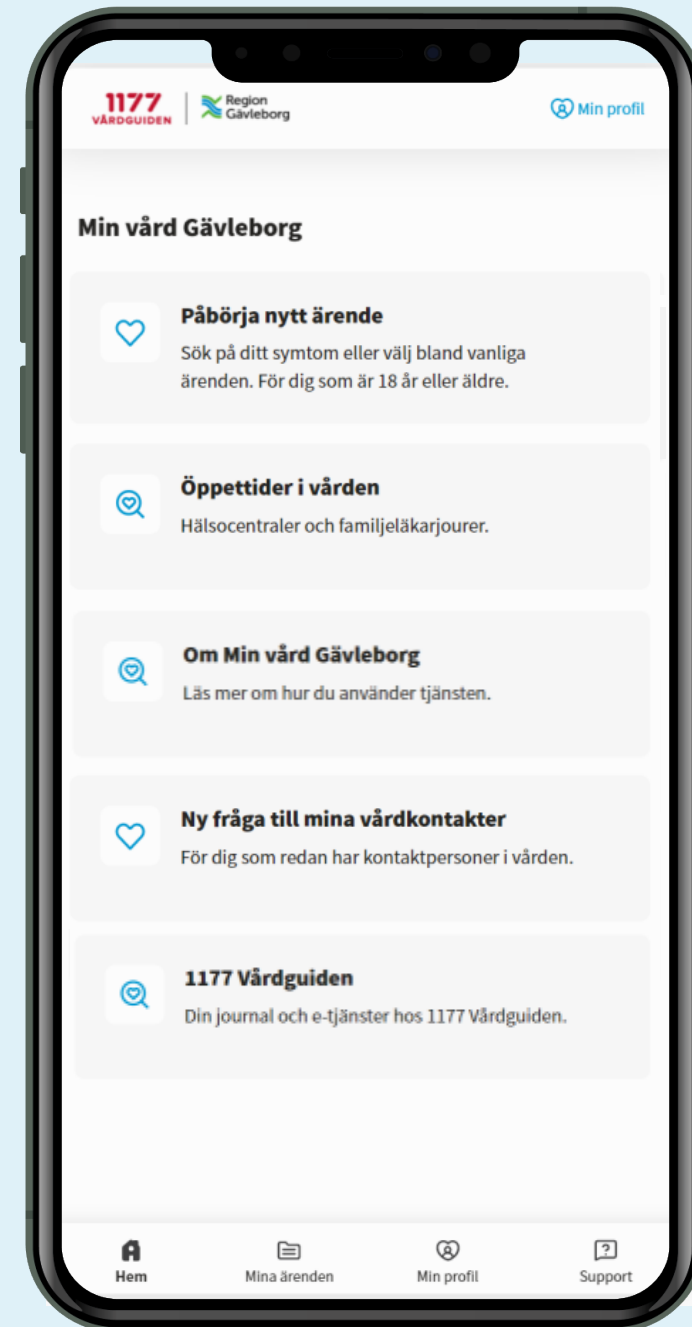
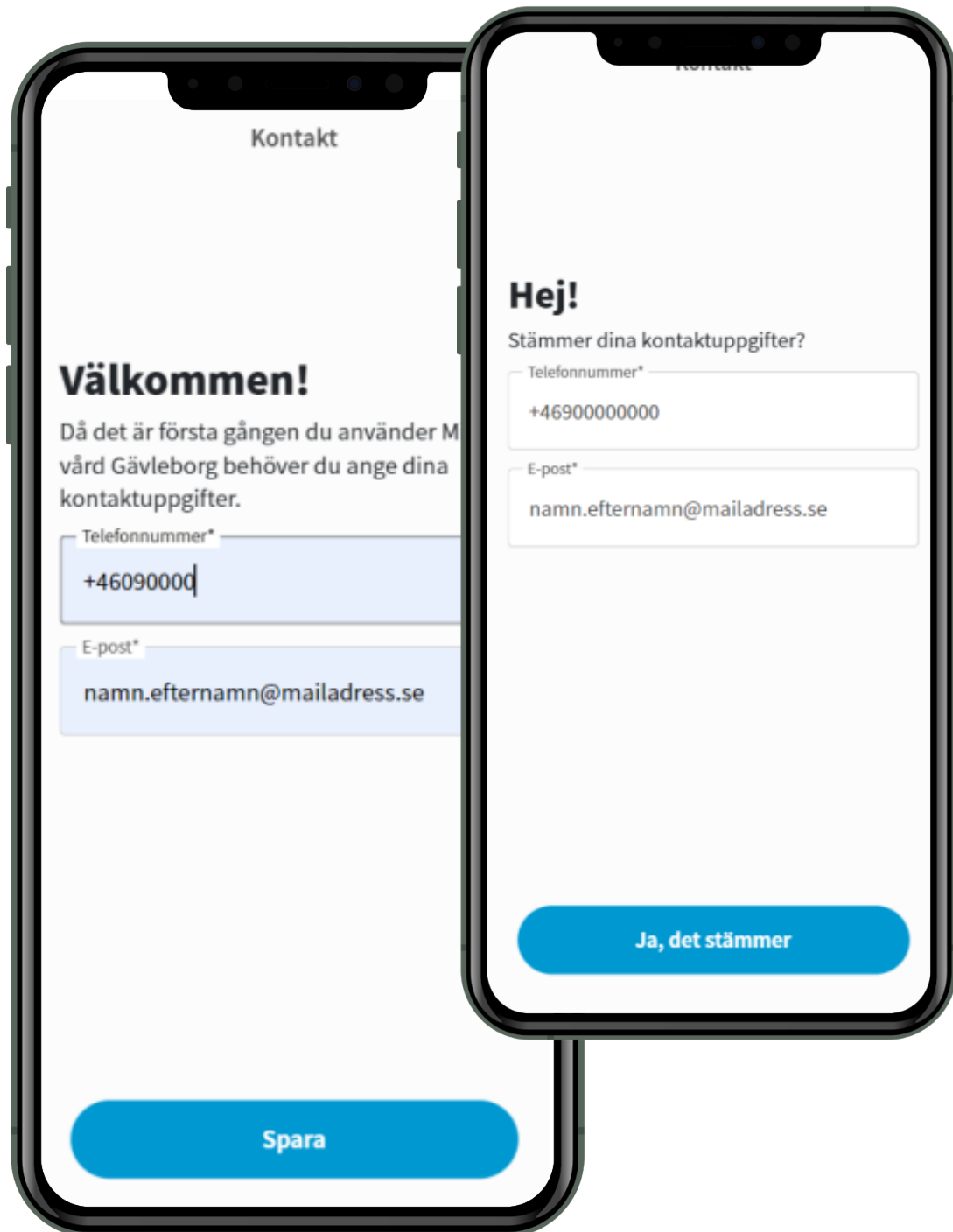


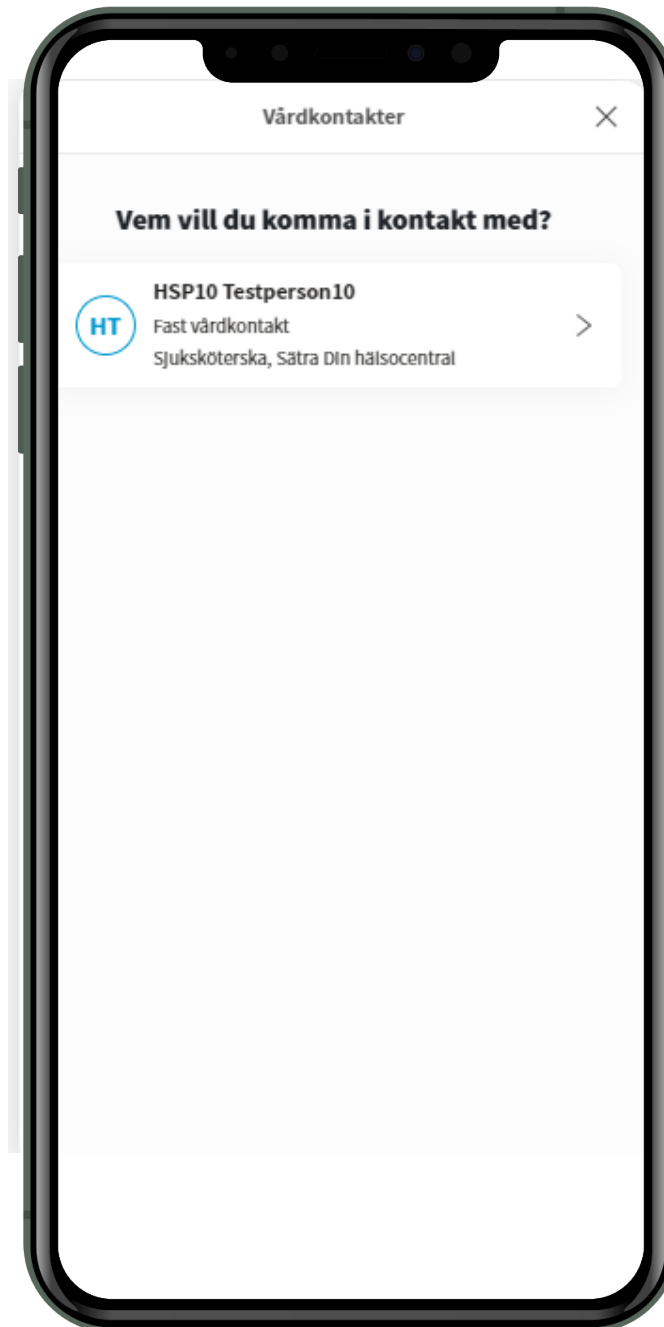
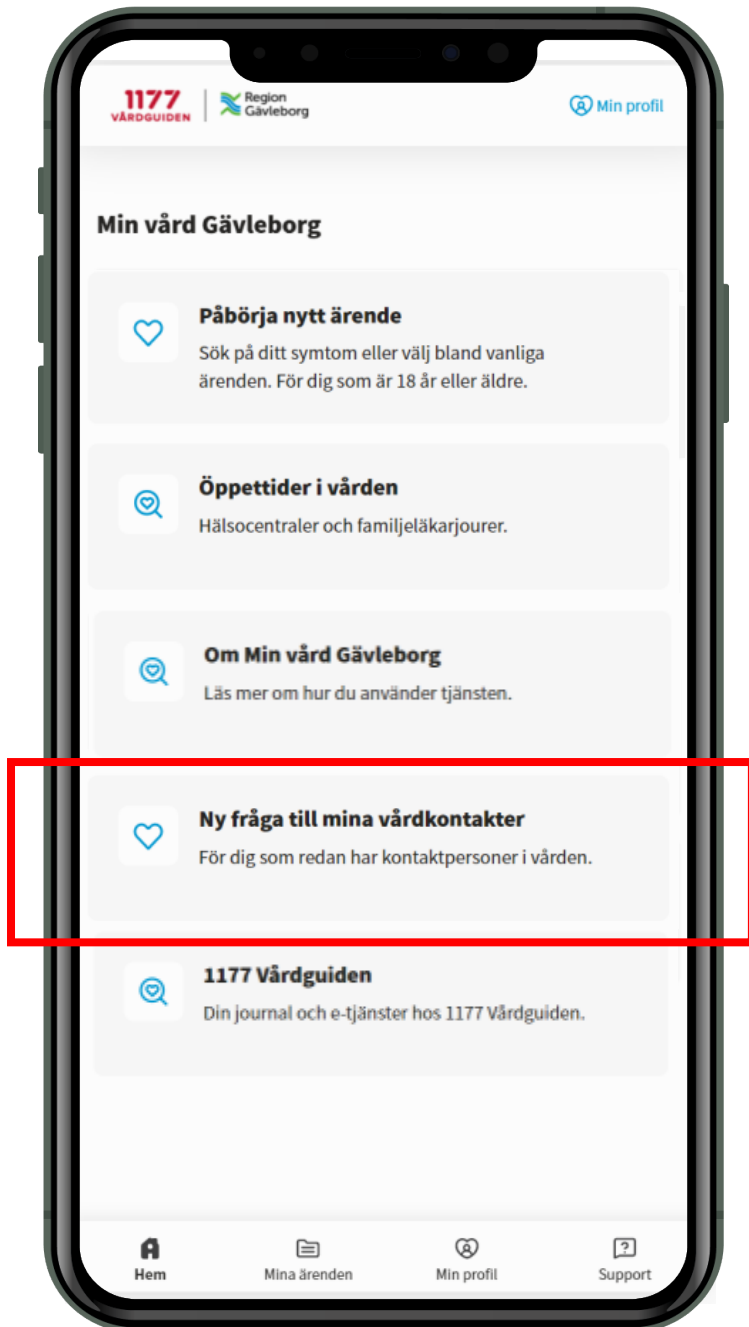


Nytt journalsystem samma i  
hela hälso- och sjukvården





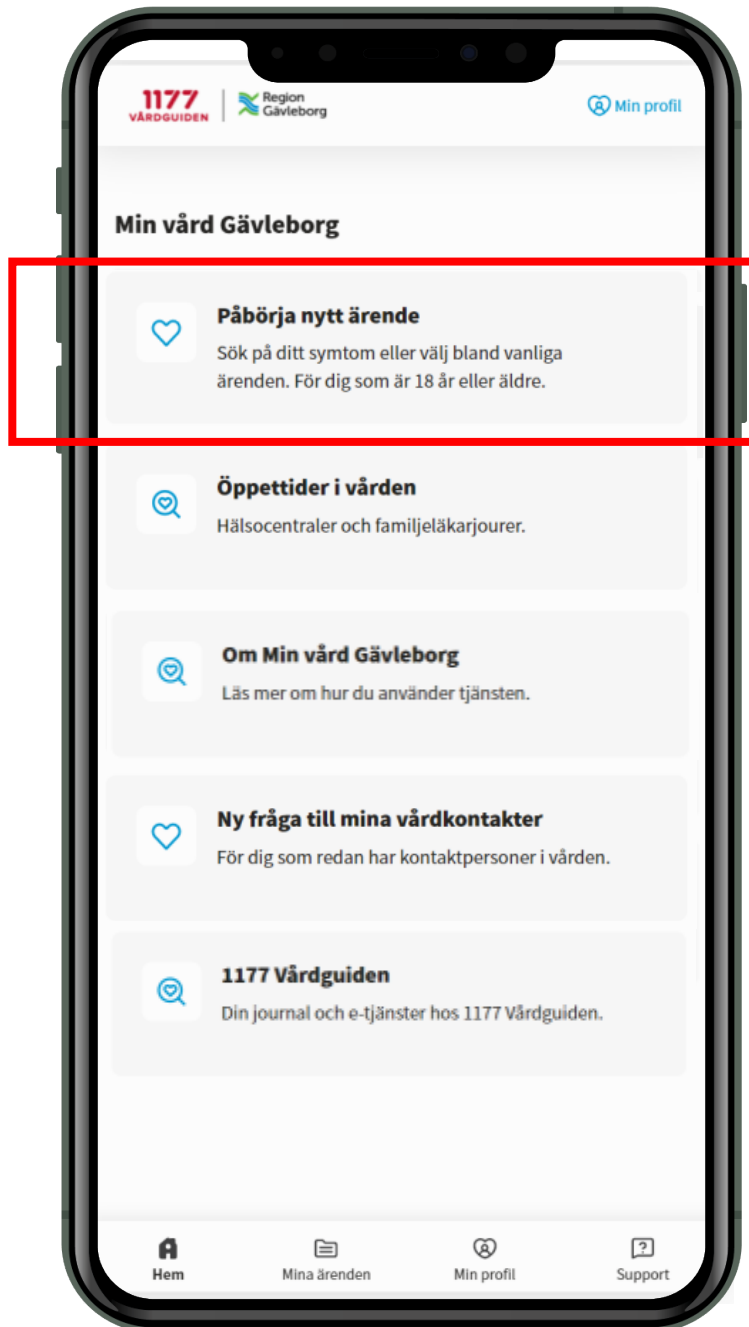




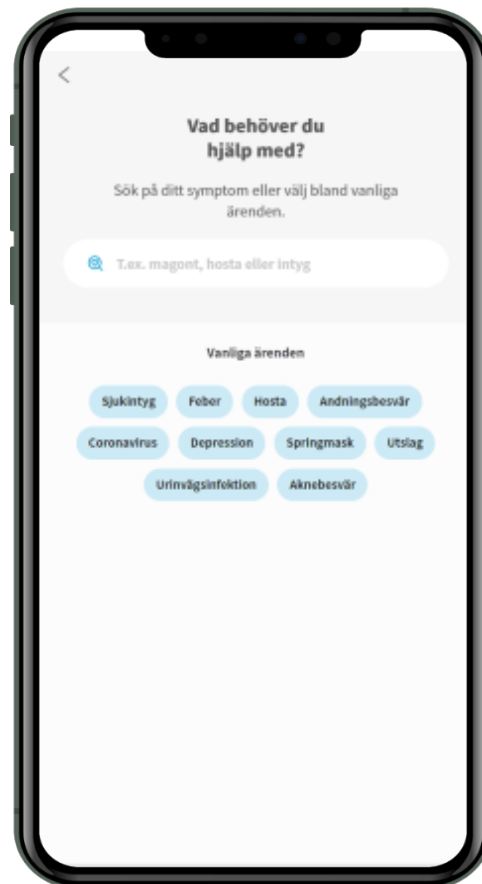
## **Du har ingen Fast vårdkontakt**

När du behöver hjälp att samordna och koordinera vårdens insatser, har frågor om bokade besök eller är osäker vem du ska vända dig till så kan en Fast vårdkontakt hjälpa dig.

Vårdpersonal som har en behandlande roll kan hjälpa dig när du har frågor om symtom, sjukdom, behandling, uppföljning eller medicinering. Vänd dig till din hälsocentral eller mottagning om du har frågor eller önskemål om en Fast vårdkontakt eller behandlade roll.



## Sökorsak



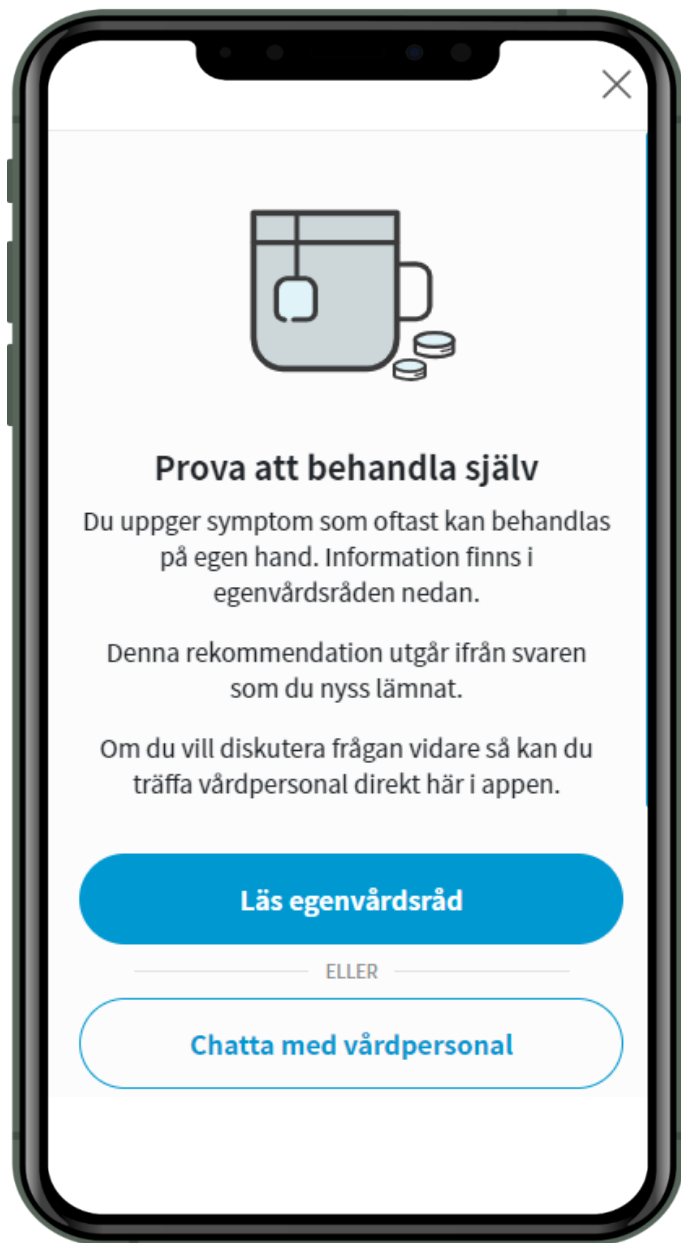
## Frågor

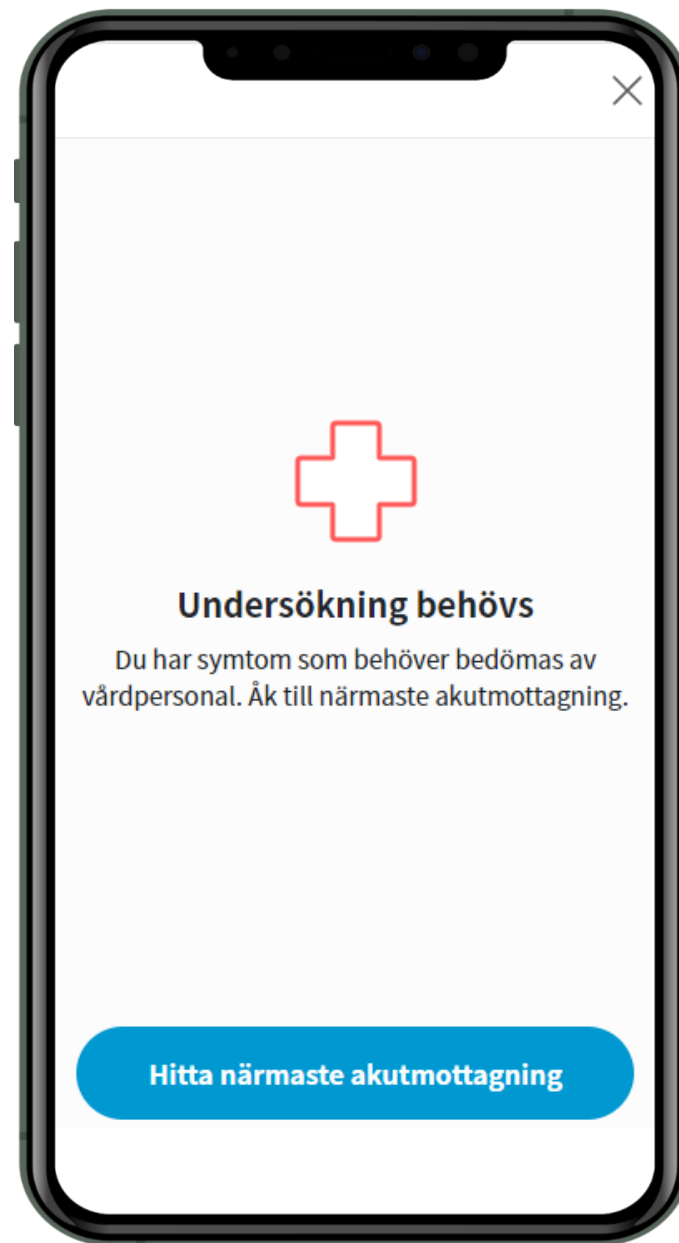


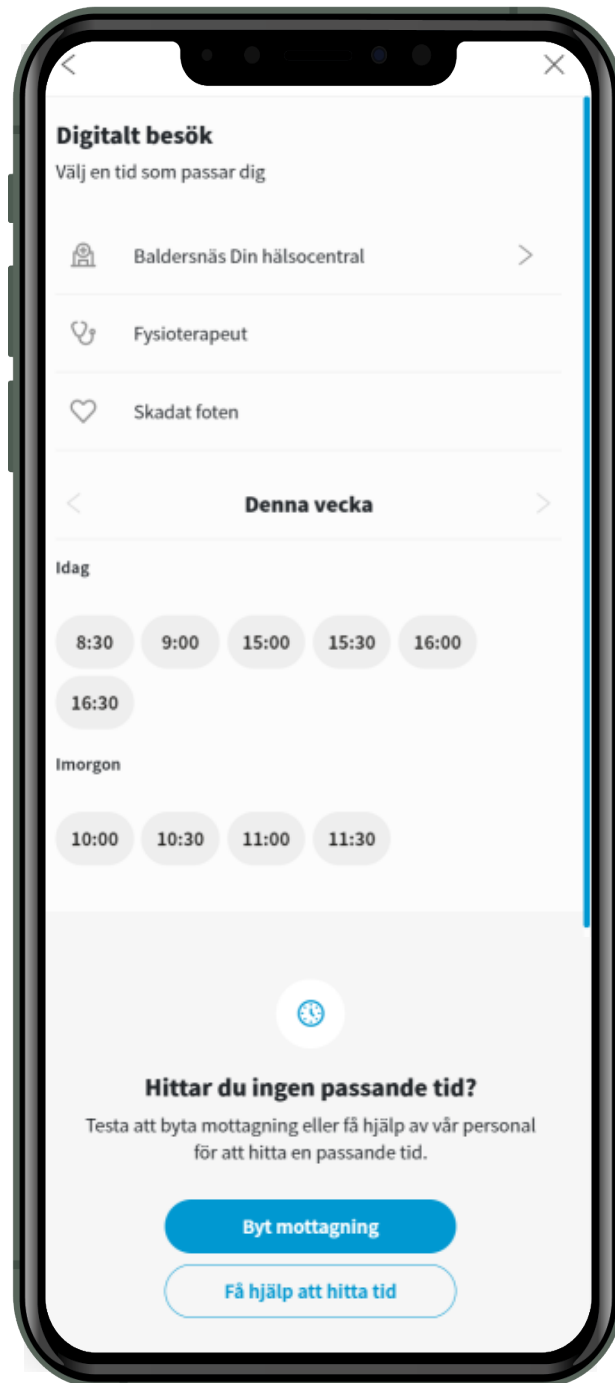
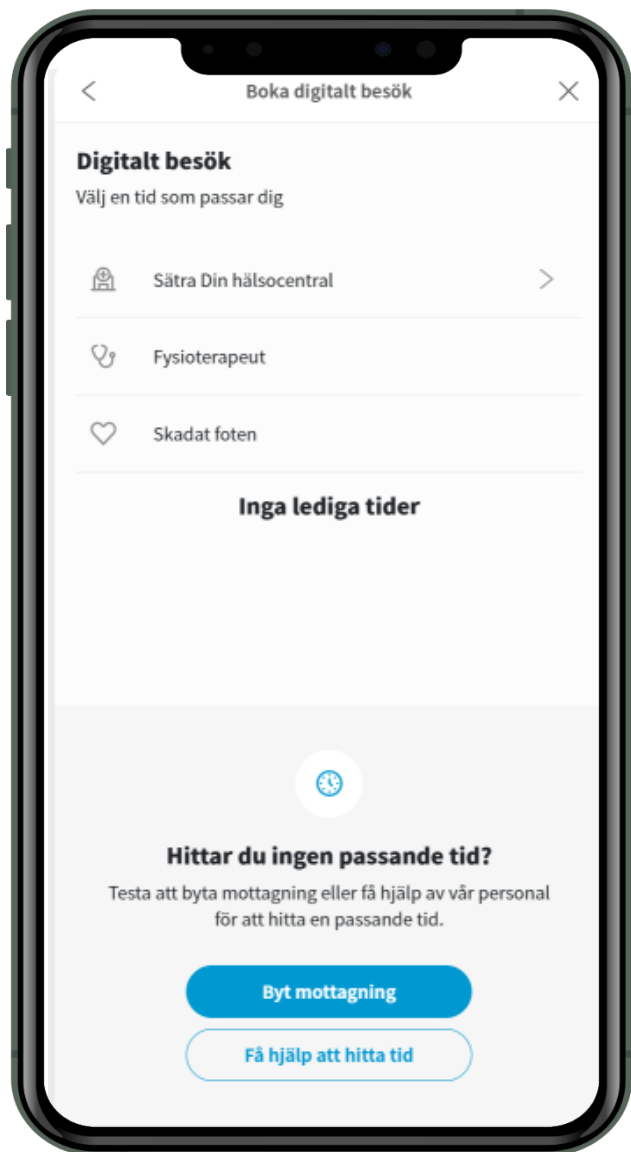
## Rekommendation













# PATIENT

Ingen kö för att komma fram.

Får sin rekommendation inom 5 minuter oberoende av hur många som söker samtidigt.

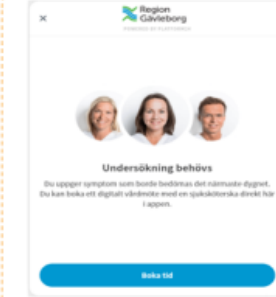
## Så här går det till när invånaren söker vård digitalt



Behov uppstår



Invånaren väljer att söka vård digitalt och får besvara frågor



Svaren på frågorna genererar en medicinsk rekommendation



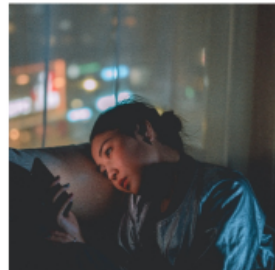
Ärendet sorteras till vården baserat på:

- Profession/Yrke
- Specialitet
- Subspecialitet
- Prioritet
- Besöksform

# PERSONAL

Ingen personal är inblandad allt sker med automatik.

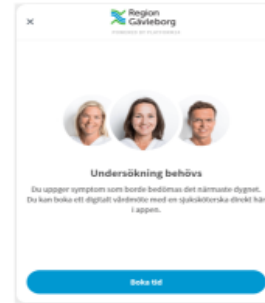
## Så här går det till med assisterad triage



Behov uppstår

1177

Invånaren väljer att ringa 1177 och får besvara frågor



Svaren på frågorna genererar en medicinsk rekommendation



Ärendet sorteras till vården baserat på:

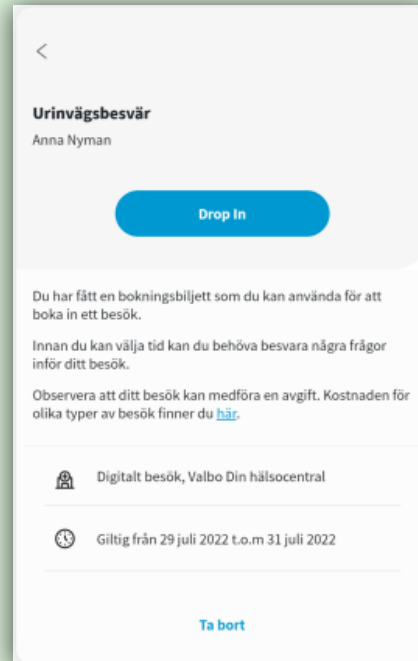
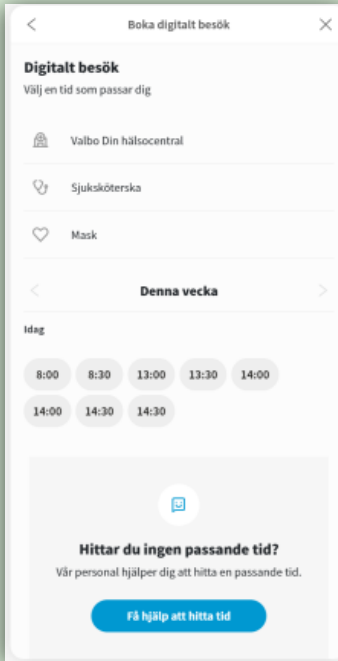
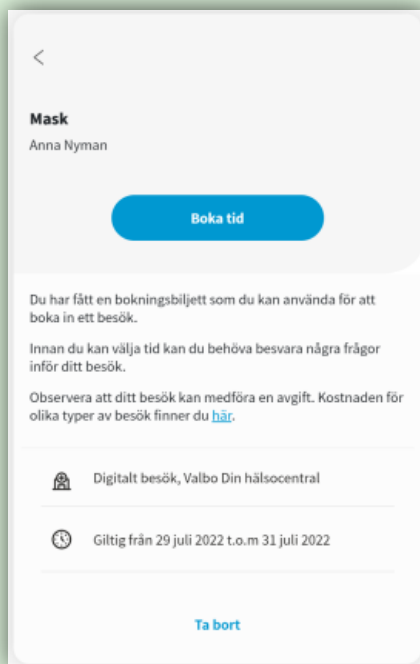
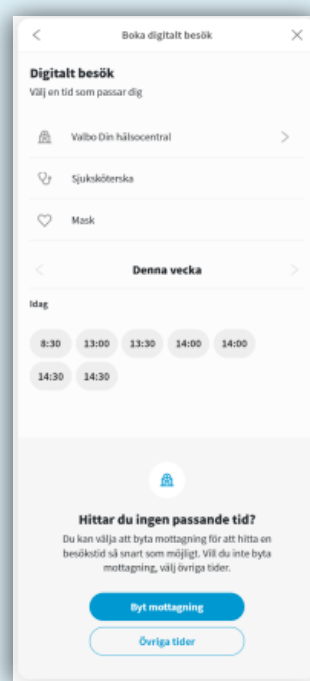
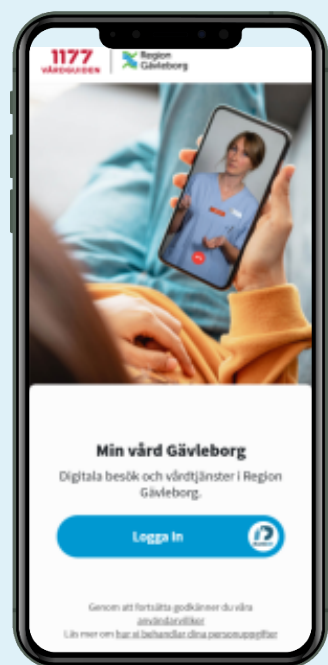
- Profession/Yrke
- Specialitet
- Subspecialitet
- Prioritet
- Besöksform

Kö

Får sin rekommendation efter väntetiden beroende av antal sökande i kön.

Handläggningstid:  
ca 20 minuter per samtal.

1 personal hanterar  
ca 3-4 samtal per timme



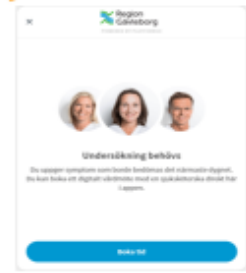
## Så här går det till när invånaren söker vård digitalt



Behov uppstår



Invånaren väljer att söka vård digitalt och får besvara frågor



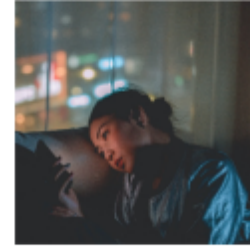
Svaren på frågorna genererar en medicinsk rekommendation



Ärendet sorteras till vården baserat på:

- Profession/Yrke
- Specialitet
- Subspecialitet
- Prioritet
- Besöksform

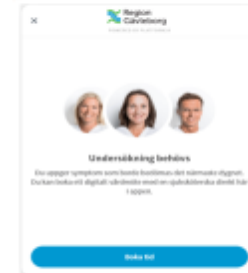
## Så här går det till med assisterad triage



Behov uppstår

# 1177

Invånaren väljer att ringa 1177 och får besvara frågor

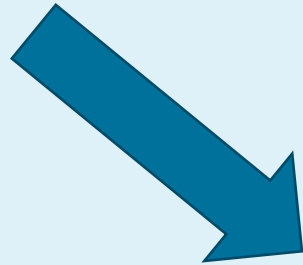


Svaren på frågorna genererar en medicinsk rekommendation

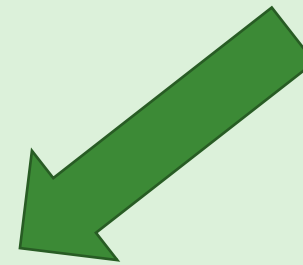


Ärendet sorteras till vården baserat på:

- Profession/Yrke
- Specialitet
- Subspecialitet
- Prioritet
- Besöksform



## Hälsocentral/mottagning



# Nästa steg

- Marknadsföra Min vård Gävleborg för invånarna
- Möjliggöra av- och ombokning
- Erbjuda receptförnyelse och begäran om intyg
- Ge barn och unga möjlighet att använda tjänsten

