

KPR 1 juni -svar på två frågor

Utredare Helena B Jansson

Fråga 1 – Inköp

Insatsen Inköp i hemtjänsten

KPRs fråga:

- Insatsen inköp i hemtjänsten – personalen är hänvisad att cykla till närmaste affär. Dom som har bil kan åka och handla i billigare affärer. Vilka regler gäller?

Uppdragsbeskrivning för hemtjänstens insats Inköp

Beviljat stöd med Inköp innebär:

- stöd med inköpslista och inköp av mat och dagligvaror
- posta girotjänst/brev/paket och hämta paket samt
- packa upp varor.

Inköp ska göras i närmaste dagligvarubutik (ej närbutik eller liknande med begränsat sortiment) om det inte finns skäl för annat (exempelvis behov av kosher, halalslaktat o s v).

Inköp på Systembolaget, posta brev/paket och hämta paket planeras samtidigt med matinköp.

Fråga 2 – Våld i nära relation

Plan för att hantera våld i nära relationer

KPRs fråga:

- Finns det någon plan på hur man tar hand om personer över 65 som utsätts för våld i nära relationer?

Enheter inom Valfärd Gävle

- Biståndshandläggare (tar emot ansökan om stöd/vård&omsorg)
- Mottagningsenheten (tar emot och sorterar aktualisering/anmälan inom IFO)
- Enheten för våld i nära relationer (sedan 13 sept 2021)

Rutiner för att hantera situationer med våld i nära relationer

- Rutin för anmälan vid kännedom eller misstanke om våld i nära relation
- Rutin för stöd vid våld och övergrepp, samt dess checklista och kontaktlista
- Rutin för kund med skyddade personuppgifter

Alla våra verksamheter, både handläggare och utförare ska följa rutinerna.

Innehåll i rutinerna

Ansvar och möjlighet

- Var och en som via sin tjänsteutövning /yrkesverksamhet eller som privatperson får kännedom om, eller misstänker, att en vuxen person far illa på grund av våld i nära relation, kan anmäla detta till Mottagningsenheten vid Gävle kommun.
- Du har en möjlighet men ingen skyldighet att anmäla då det berör personer över 18 år.
- Mottagningsenheten lämnar anmälan vidare till Enheten för våld i nära relationer.

Olika typer av våld

- Fysiskt våld.
- Psykiskt våld kan handla om hot, tvång, trakasserier, glåpord och förlöjliganden, kontroll och social isolering.
- Sexuellt våld
- Försummelse kan exempelvis bestå i att den utsatta inte får behövlig hjälp med mat, medicin eller hygien.
- Utöva ekonomisk kontroll och vägra insyn i ekonomin samt förstöra eller stjäla personliga tillhörigheter, bohag, värdesaker etc.
- Vid funktionsnedsättning kan förövaren utöva våld mot själva funktionsnedsättningen och därmed försvåra en redan utsatt situation. Våldsutövaren kan exempelvis flytta undan rollatorn eller ta ut batterierna ur hörapparaten

Utsatta grupper

- kvinnor med funktionsnedsättning,
- äldre kvinnor (p.g.a. ökat beroende av anhöriga)
- kvinnor med missbruks- och beroendeproblem,
- kvinnor med utländsk bakgrund och
- personer som utsätts för hedersrelaterat våld.

Se www.socialstyrelsen.se för mer information och utbildningsmaterial för våld i nära relationer.

Anmälan

- Anmälan görs till mottagningsenheten inom Gävle Valfärd. Anmälan kan göras muntligt men helst skriftligt.
- Om du är osäker på om situationen är sådan att du anmälan ska göras, kan du även rådgöra med Mottagningsenheten anonymt och utan att berätta vem anmälan gäller.

Stöd för att ge stöd

- Skapa tid och utrymme för att lyssna på personen och bemöt personen på rätt sätt genom att: Lyssna på och tro på det som personen berättar. Ifrågasätt eller skuldbelägg inte personen
- Ställ tydliga frågor. Informera vart man kan vända sig för stöd och hjälp.
- Vid behov av tolk, använd alltid en professionell tolk.
- Håll en fortsatt kontakt med personen och involvera så få personer som möjligt i den fortsatta kontakten med personen.
- Den som personen har fått kontakt med och valt att berätta för ska hjälpa den enskilde att komma till rätt. Om det finns behov av läkarundersökning, erbjud stöd genom att följa med till vårdcentral eller akutmottagning.

Forts.

- En person kan också förneka att den är utsatt för våld och övergrepp. Förmedla då att du hör vad den enskilde säger men att din upplevelse är något annat.
- Det finns även tillfällen då personen som är utsatt för våld eller övergrepp inte vill gå vidare eller inte heller vill ha någon hjälp. Informera då om vart man kan vända sig för att få stöd och hjälp, även här ska det dokumenteras vad som har framkommit i samtalet.
- Var lyhörd för den enskildes behov och ge personen omtanke, tid och tålamod. Tänk på att personen inte alltid ser sig själv som offer.
- Dokumentera vad som har framkommit i samtal med den enskilde samt alla tecken på övergrepp eller våld, även om personen inte vill göra en polisanmälan. Ta kontakt med närmaste chef för att få råd hur du ska gå vidare.

Exempel på frågor i samtal

- enkla frågor till offer
- enkla frågor till förövare

Stöd med polisanmälan

- Stödja den våldsutsatta vid önskan om att upprätta en polisanmälan.
- Vid polisanmälan, erbjud stöd genom att följa med till polisen.

Enheter som arbetar med riktat stöd

Anhörigcenter

Citat av erfaren medarbetare:

”Som anhörig är man så trött att man inte orkar vårda på det sätt man önskar eller att man som anhörig blir utsatt för våld av den personen man vårdar, på grund av sjukdom.”

Olika utbildningar och forum på Anhörigcenter då man informerar och samtalar om detta, med anhöriga man möter.

Enheten våld i nära relationer

- utredning och behandling av **vuxna** och **unga våldsutsatta** och **våldsutövare** samt barn i familjer där det förekommer våld mellan de vuxna samt
- utredning och stöd för vuxna och barn som lever i **hedersrelaterat våld** och förtryck.

I uppdraget ingår också att **erbjuda konsultativt stöd** och **utbildning** i våld i nära relation till andra enheter inom Gävle kommun.

Syftet med att implementera nya arbetssätt är förutom att erbjuda individanpassade insatser till de sökande, att minska antalet kontakter den sökande har med socialtjänsten, öka tillgängligheten i form av att minska tiden mellan ansökan och beslut samt att ge ökad delaktighet för de sökande och särskilt uppmärksamma de utsatta barnen.

Information av

Utredare Helena B Jansson

026-17 87 87

helena.b.jansson@gavle.se