

# Kommunala pensionärsrådet

7 april 2022

Elisabeth Carlson Cederholm ordförande Omvårdnadsnämnden

# Utvärdering Covid-19

- ◆ Sektor Velfärd ska utvärdera respektive nämnds arbete under pandemin (tidsperiod: 1 mars 2020 - 1 mars 2022).
- ◆ Utvärderingen ska fokusera på möjliga förbättringar och lärdomar för organisationen för en framtida motsvarande händelse.
- ◆ Utvärderingen ska genomföras av extern konsult.
- ◆ Utvärderingen ska - belysa hur förutsättningarna har sett ut för nämnden, organisationen och dess verksamheter att hantera krisen, - belysa hur krisen har hanterats på olika nivåer och utifrån olika perspektiv i organisationen, - framhålla centrala slutsatser för att kunna dra lärdomar för framtiden, - innehålla konkreta förslag till förändring som sådana identifieras.

- 
- ◆ Utvärderingen ska bestå av två delar:
- ◆ 1. En generell del som handlar om sektorns (Välfärd Gävles) övergripande arbete: - Ledning och styrning - processer för information, beslutsfattande, uppföljning och säkerställande av efterlevnad av rutiner och riktlinjer samt förmåga till omställning utifrån förändrade interna och externa förhållanden - Organisering av arbetet utifrån pandemin - beredskapsgruppens funktion, samordning av utrustning, särskilda samverkansforum, förändrade arbetssätt inom verksamheterna mm - Kommunikation - interna och externa kommunikationsinsatser. Kanaler för kommunikation, tempo och omställningsförmåga, samordning. Kommunikation och information till nämnder, med kunder, anhöriga, allmänhet och medier. - Personal och kompetens - tillgång till personal, personalplanering, vikariehantering, kompetens i organisationen att hantera pandemin (hälso- och sjukvårdsperspektiv) osv.
- ◆ 2. En särskild del för respektive nämnd, som har ett medborgarperspektiv: hur har det nämndspecifika uppdraget (enligt reglementet) hanterats och hur har insatser och verksamheter riktade till medborgare påverkats

- ◆ Inom ramen för utvärderingen ska intervjuer med nyckelpersoner och funktioner genomföras samt faktaunderlag i form av beslut, analyser mm ingå.
- ◆ Underlag från Folkhälsomyndigheten, Arbetsmiljöverket, Socialstyrelsen samt andra myndigheter ska beaktas. Coronakommissionens delrapporter och slutrapport ska också beaktas, likaså den rapport Kommunstyrelsen delgavs 8 februari 2022 Rapportering
- ◆ En delrapportering ska genomföras i juni till nämnden. Denna ska ha fokus på att beskriva hur krisen hanterats. Inga slutsatser och förslag till förändring presenteras.
- ◆ En slutrapport ska presenteras skriftlig och överlämnas senast september 2022 till nämnden.