

EN SAMMANHÅLLEN HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSORGANISATION

Eva Söderhäll
Projektledare/Strateg

BAKGRUND

Välfärd Gävle behöver bygga en ny hälso- och sjukvårdsorganisation som utgår från den enskilda patienten och som också klarar att möta de strukturella utmaningar som finns.

Den nuvarande hälso- och sjukvårdsorganisationen främjar inte interprofessionell samverkan kring patienten och det saknas en helhetssyn.

Den nya organisationen skall utgå ifrån den nationella satsningen gällande Nära vård vilket innebär en sömlös sjukvård med utgångspunkt i patientens individuella behov och förutsättningar.

UPPDRAGET

- Att ta fram ett förslag till ny hälso- och sjukvårdsorganisation med en struktur som främjar ett gott internt samarbete och en god samverkan med externa aktörer.
- Tydliggöra innehållet i organisationen såsom att ta fram gemensamma ramar, arbetssätt, rollbeskrivningar och samverkansformer internt och externt och säkerställa att personer med rätt kompetens jobbar med rätt saker.
- En organisation som utgår från individen/kunden/patienten och är flexibel för förändringar i omvärlden.

MÅL MED NY ORGANISATION

- **Sammanhållen vård och omsorg** - Tydliggöra patientcentrerad vård genom att hälso, sjukvård och omsorg hänger ihop organisatoriskt och möjliggör flöden och arbetssätt som följer patienten/kunden istället för organisation.
- **Hållbar hälso och sjukvård** - Möjliggöra snabba förändringar utifrån omvärlden. Underlätta implementering och uppföljning.
- **Jämlik hälso och sjukvård** - Utgå ifrån patientens behov oavsett vilket bistånd som beslutats och var patienten bor.

DEN NYA ORGANISATIONEN SKA STÖDJA



- En struktur som möjliggör en helhetssyn på patienten/kunden och där dennes behov utgör en gemensam målbild.
- En struktur som möjliggör att omsorg, hälso och sjukvård samt myndighet arbetar tillsammans som en helhet.
- En struktur som underlättar personcentrerad vård genom att arbeta som en helhet men områdesindelad för tätare intern och extern samverkan.
- En struktur som stödjer en likvärdig vård och underlättar gemensamma arbetssätt och kompetenskrav.
- Enkel organisationsstruktur som möjliggör snabba förändringar.

PLANERING

- Analys utifrån nuvarande organisationsstruktur, rutiner och arbetssätt
- Intervjuer med medarbetare, enhetschefer, verksamhetschefer och kontorschefer
- Workshops med medarbetare, fackliga representanter, enhetschefer och verksamhetschefer i syfte att kartlägga nuvarande processflöden och ev. brister samt ge förslag på åtgärder kring dessa
- Intervjuer med patienter alt anhöriga i de olika processflödena
- Presentera en organisationsstruktur som stödjer och underlättar för patienter, anhöriga och medarbetare
- Klassificera och prioritera de brister som identifierats samt tillsätta arbetsgrupper kring dessa

IDENTIFIERANDE ARBETSOMRÅDEN

- Kompetens
- Teamarbete
- Arbetsmiljö
- Intern och externsamarverkan
- Stödfunktioner



REFLEKTIONER