

Dnr: 18SBN420  
Datum: 2021-11-09



Pia Jansson  
Färdtjänstutredare, 026-17 84 13

## Samhällsbyggnadsnämnd

### *Till remissinstanserna*

Arbetsmarknads-och funktionsrättsnämnden  
Utbildningsnämnden  
Omvårdnadsnämnden  
Funktionsrättsrådet  
Pensionärsrådet  
Region Gävleborg

# Remissvar på Trafikförsörjningsprogram färdtjänst och riksfärdtjänst

## *Bakgrund*

Gävle kommuns Trafikförsörjningsprogram behandlar omfattningen av trafik genom färdtjänst och riksfärdtjänst. Tidigare har Gävle kommun antagit den länsgemensamma taxan för färdtjänst samt tog beslut i juni 2019 om att följa länsgemensamma tillämpningsanvisningar.

Under 2020 skickades Trafikförsörjningsprogrammet ut på remiss till:

- Arbetsmarknads-och funktionsrättsnämnden
- Utbildningsnämnden
- Omvårdnadsnämnden
- Funktionsrättsrådet (tidigare tillgänglighetsrådet)
- Pensionärsrådet
- Region Gävleborg

## *Inkomna synpunkter samt svar*

Merparten av de inkomna synpunkterna gäller de länsgemensamma tillämpningsanvisningarna. Dessa är redan beslutade och omfattas inte av revideringen i Trafikförsörjningsprogrammet. För att tydliggöra detta har de efter remissförfarandet lyfts ut från huvuddokumentet och lagts som en bilaga.

Nedan sammanfattas inkomna synpunkter tillsammans med nämndens svar.

### 1. *Hjälpmedel och bagage*

Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden och omvårdnadsnämnden lyfter att resenären drabbas av att det finns begränsningar av hur mycket bagage och hjälpmedel som får tas med vid resa.

**Nämndens svar:** Vad gäller vistelse på avlastningsboende så kommer kommunens Arbetsmarknadsenhet att ombesörja transport av extra hjälpmedel dit. Beställning görs via avlastningsboende.

### 2. *Förbeställningstid samt om- och avbokning*

Funktionsrättsrådet menar att en förbeställningstid på 90 min är alldeles för lång och leder till långa väntetider för resenären. Funktionsrättsrådet framför också att de ser behov av att det ska gå att ändra tid för en förbeställd resa efter beställningscentralens stängning kl. 22:00, med tanke på att till exempel sjukdom kan ändra förutsättningarna.

**Nämndens svar:** Skälet till att förbeställningstiden är på 90 min är för att samordning av resor ska kunna ske på ett bra sätt. Resenären kan ringa beställningscentralen och höra sig för om möjligheten att boka med kortare varsel vid ett givet tillfälle. Efter att beställningscentralen stängt är det möjligt att kontakta det taxibolag som resan är bokad med och avboka.

### 3. *Information om resor utanför kommunen med mera*

Funktionsrättsrådet uppger om att det i Trafikförsörjningsprogrammet saknas information om resor i annan kommun och föreslår att det tas med. Vidare anser de att möjligheten till spontanitet minskar i och med den tidigare borttagna "3-milsgränsen" (resa tre mil utanför Gävle kommun) och att färdtjänst inte kan ske över länsgränsen, till exempel till Skutskär som ligger endast 10 km från Gävle.

**Nämndens svar:** Nämnden instämmer i att det är ett bra förslag att uppdatera Trafikförsörjningsprogrammet med information gällande resor utan för kommunen. Vid kommande uppdatering av tillämpningsanvisningarna finns möjlighet att tillägga detta. I nuläget ges varje resenär som ansöker om resa i annan kommun information vid ansökningstillfället.

För alla med tillstånd till färdtjänst gäller att resor kan ske inom hela länet, medan tillstånd till riksfärdtjänst gäller utanför länet.

### 4. *Samåkning*

Funktionsrättsrådet saknar information om samåkning i tillämpningsanvisningarna för färdtjänst. Gällande samåkning inom riksfärdtjänst är de kritiska till att restiden kan fördubblas. Funktionsrättsrådet föreslår även planering av samåkning ses över när det gäller resenärer där en har färdtjänsttillstånd och en annan sjukresa.

**Nämndens svar:** Samåkning inom färdtjänst är möjligt såväl som att samåkning mellan personer med färdtjänsttillstånd och sjukresa kan åka tillsammans. Samåkning sker för att effektivisera resandet för personer som ska åt samma håll. Resor med färdtjänst kan som en förlängning av kollektivtrafiken och vid kollektivt resande tar resan i regel längre tid.

### 5. Sällskapsdjur

Funktionsrättsrådet anser att sällskapsdjur även bör få följa med under riksfärdtjänstresor.

**Nämndens svar:** Det är inte aktuellt att ändra tillämpningsanvisningarna. För närvarande gäller att vid riksfärdtjänstresor får endast tjänstehund knuten till resenärens funktionsnedsättning medföras.

### 6. Överflyttning av resor från färdtjänst till kollektivtrafik

Pensionärsrådet undrar om överflyttning av resor från färdtjänst till kollektivtrafik innebär en besparing för kommunen och en försämring för de äldre.

**Nämndens svar:** Nyttjande av kollektivtrafik kan innebära en frihet, en ökad tillgänglighet och en självständighet för resenären. När fler resenärer använder kollektivtrafiken bidrar det inte bara till hållbart resande och mindre miljöfarliga utsläpp, utan också till att kollektivtrafiken kan utvecklas med exempelvis fler avgångar. För kommunens del kan en ökad användning av kollektivtrafik till förmån för minskat antal resor med färdtjänst också leda till en viss ekonomisk besparing.

### 7. Utökad service

Pensionärsrådet begrundar kring om en framtida utveckling kring tillgänglighetsanpassning av hållplatser skulle kunna vara att det, inom avgränsade stadsdelar under viss tid på dagen, finns ett mindre fordon som lämnar och hämtar äldre för transport till större busshållplats.

**Nämndens svar:** Nämnden ser ingen möjlighet i nuläget att utöka servicen, som också innebär ökade kostnader.

### 8. Ledsagarbiljett

Pensionärsrådet är positiv till konstruktionen av ledsagarbiljett för användning i kollektivtrafik. Vidare undrar rådet om ledsagarbiljett skulle kunna vara för dem som inte uppfyller kriterierna för färdtjänst.

**Nämndens svar:** Den som uppfyller kriterierna för färdtjänsttillstånd kan också bli erbjuden en ledsagarbiljett. På så sätt är huvudregeln att det är tillståndet för färdtjänst som styr om en ledsagarbiljett ska tillhandahållas. Det är inte aktuellt i nuläget att förändra villkoren för att få en ledsagarbiljett.

### 9. Chaufförer

Funktionsrättsrådet framför att resande släppts av vid fel adress och att det hos chaufförer finns bristande kunskap gällande hantering av hjälpmedel, vilket leder till att hjälpmedel blir eller riskerar att bli skadade.

**Nämndens svar:** Nämnden beklagar upplevda brister i olika former. Brister gällande resor ska anmälas direkt till beställningscentralen Serviceresor. De kan sedan ta det vidare med taxibolaget som resan gjorts med som i sin tur tar det vidare med den enskilda chauffören.

### *Avslutande ord*

Nämnden vill tacka för alla synpunkter. Det är värdefullt att få ta del av reflektioner och förslag. De gällande läns gemensamma tillämpningsrutinerna är ett verktyg för handläggare och behöver inte ingå i ett Trafikförsörjningsprogram. Därav har det efter remissförfarandet lagts som en bilaga till Trafikförsörjningsprogrammet och på så sätt blir det tydligare.

Många synpunkter har handlat om de gällande läns gemensamma tillämpningsrutinerna. Denna gång är dessa inte föremål för revidering.

Hälsningar

Samhällsbyggnadsnämnden