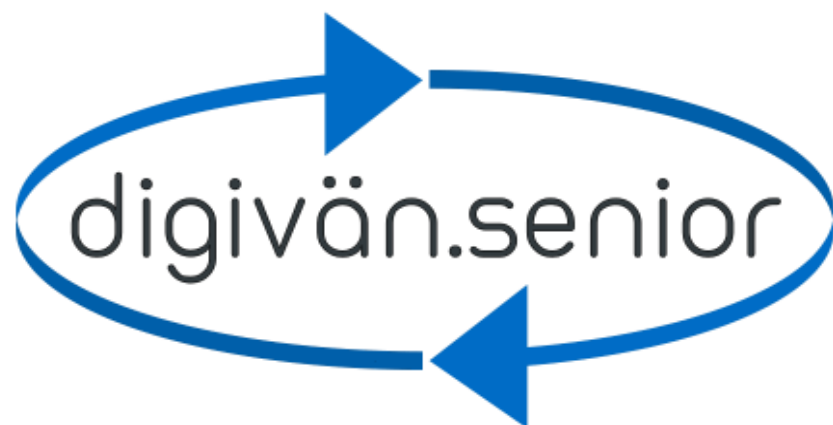


# PRO

Samorganisation  
Gävle



Microsoft

Sparbanksstiftelsen  
Nya





# Syfte med digivän.senior projektet

Ge stöd till seniorer som önskar bli digitala



## Nu läge...

- 23 digivänner (som ger stöd)
- 36 seniorer (som får stöd)



# Vilket stöd efterfrågar senioren?

**Handla på nätet**

**Lära sig använda en surfplatta**

**Knäppa kort med sin telefon och surfplatta**

**Skicka SMS**

**Prata med vänner och släktingar över nätet**

**Installera Appar**

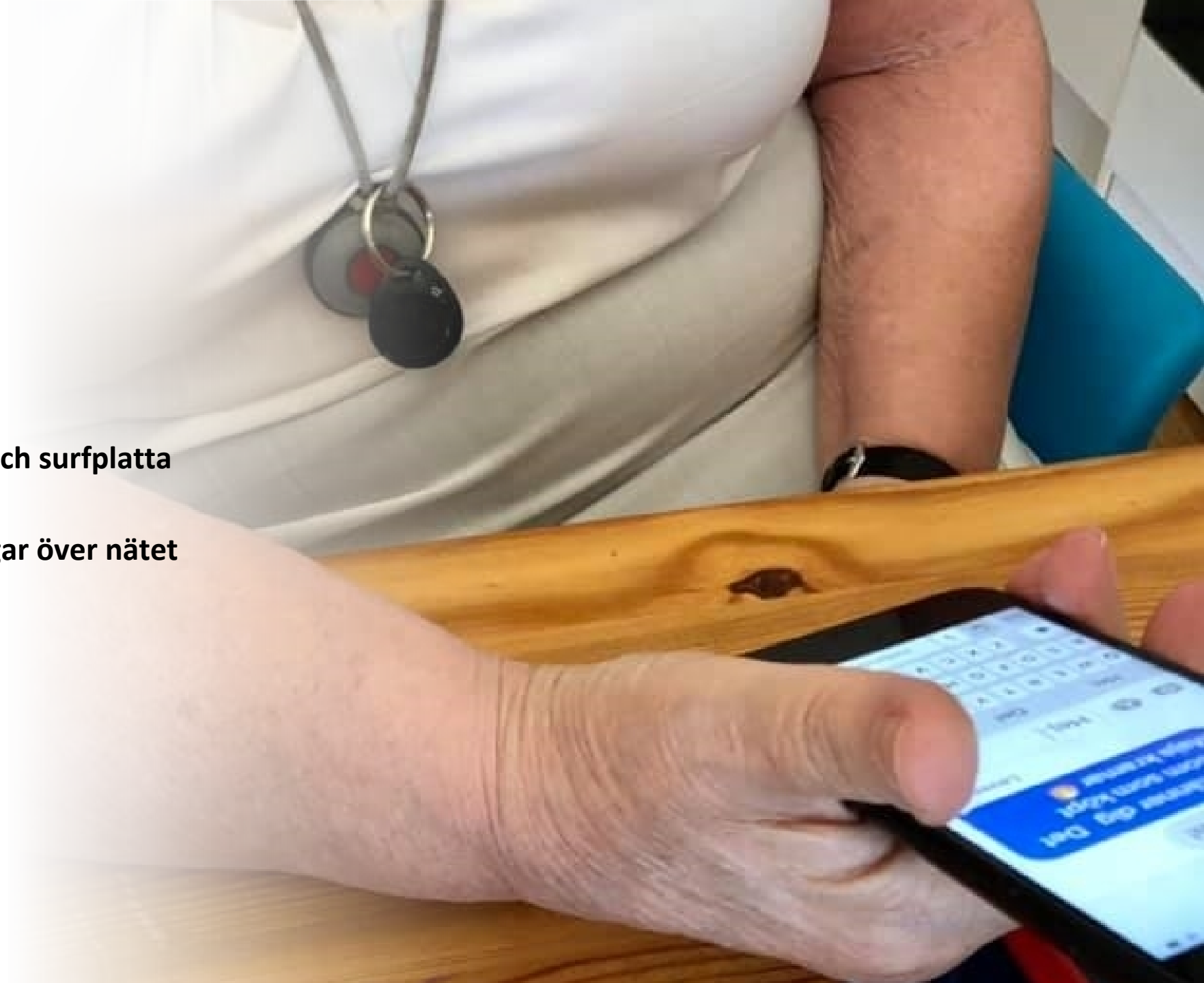
**Swisha**

**BankID**

**Titta på film på surfplattan**

**Boka evenemang**

**Köpa bussbiljett**





# Utmaningar i seniorers digitalisering

Inspiration

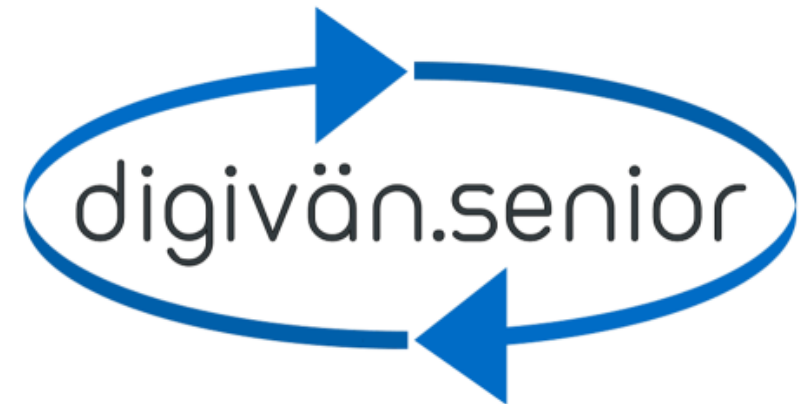
Tillgång till teknik

Våga utvecklas i digitaliseringen

Anpassad teknik

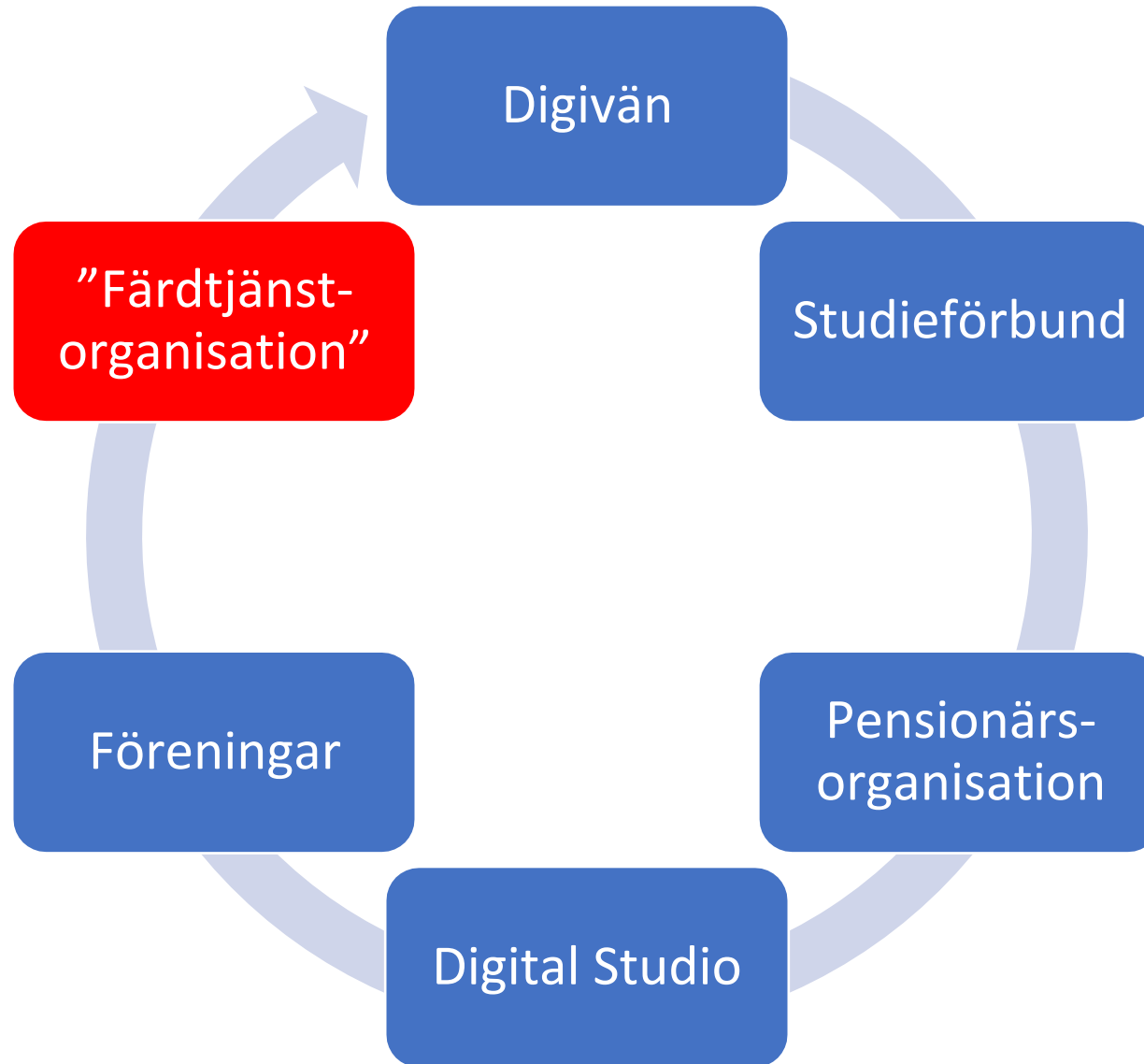
Nå ut med stöd och information

Känsl hinder



The image features three stylized electronic devices: a large desktop monitor in the background, a tablet in the middle ground, and a smartphone in the foreground. All devices have grey screens and black frames. The text is centered over the monitor's screen. The background is a solid dark teal color.

# Färdtjänstorganisation för digitalisering



# Omvärldsspaning – Borås Stad

- Borås Stad lånar ut surfplattor till seniorer med syfte att motverka digitalt utanförskap samt bidra till att seniorer blir nyfikna, förväntansfulla och trygga i digital teknik.
- Lånetiden är tre år och därefter finns det möjlighet att köpa ut surfplattan till ett restvärde. Det kostar ingenting att låna surfplattan.
- Förenklat biståndsbeslut
- Från 75år
- 8 tim. fördelat på högst fyra tillfällen.
- Digitalt stöd kostar ingenting.



# Citat

”Jag är rädd att de ska tro att jag är obegåvad”

”Vad är en router, allt har så konstiga ord”

”Var hittar jag hemknappen?”

”Vill lära mig mer, vem kan hjälpa mig?”

”Har aldrig sett nyttan med allt tjat om nätet”

”Finns Ellos på nätet!!”

”Jag har inte råd att köpa allt som behövs”



# Tack för mig!

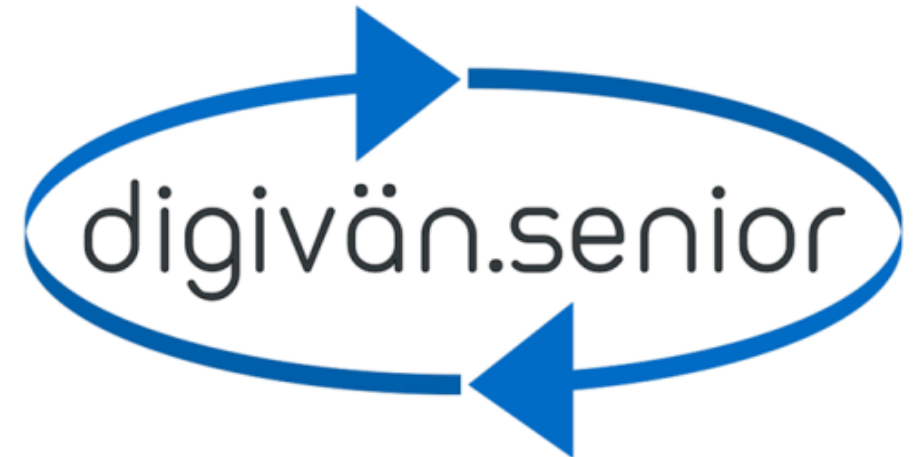
Marie Bengtsson Projektledare,  
PRO Samorganisation Gävle

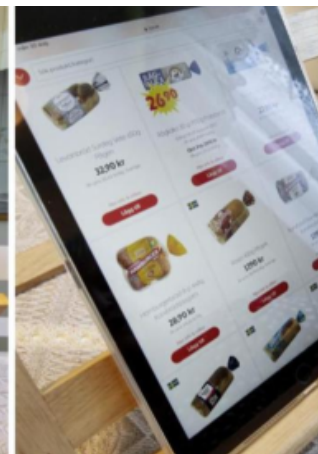
E-Post:

[projekt.gavlesamorg@pro.se](mailto:projekt.gavlesamorg@pro.se)

Tele: 079-0045296

Facebook sida: Digivän.senior





GD.SE

Nu har Leena, 75, lärt sig navigera i den digitala djungeln – kan både nätshoppa och ringa videosamtal: "Har koll direkt"



**digivän.senior**

Surfa på nätet,  
betala räkningar,  
beställa vaccinationstid  
... kan vara svårt  
om man aldrig  
har gjort det förut!

**PRO** Samorganisation  
Gävle

Spårbarhetstjänst  
Net Microsoft

## Digivän.senior - PRO Samorganisation Gävle

