

Insatser för äldre

Syfte

Omvårdnadsnämnden behöver få information kring nuläge och framtidsvision hos dagens äldre (fokusgrupp 65 – 75 år) för att kunna fatta ett långsiktigt beslut rörande den framtida verksamheten.

Tid: augusti 2021 -mars 2022



Projektets faser

Kartläggning utav befintliga verksamheter inom omvårdnadsnämndens ansvarsområde

Utifrån kartläggningen och insamlad data- ge förslag på förbättringsinsatser som kan erbjudas. Observationer och intervjuer gjorda med målgruppen 65 – 75 år.

Metod – utvärdera och anpassa medan vi gör



Gävle
KOMMUN

Etapp 1

Sprint 1

Intervju med
6 personer

Observationer på
5 ställen

Utvärdera & planera
för etapp 2



Etapp 2

Sprint 2

Intervju med
40 personer

Observationer på
5 ställen

Utvärdera & planera
för etapp 3



Etapp 3

Sprint 3

Intervju med
40 personer

Observationer på
5 ställen

Projektmöte **löpande tillfälle 1**

Projektmöte **löpande tillfälle 2**

Projektmöte **löpande tillfälle 3**

Observation vård och omsorgsboende



Observation hemtjänst och dagverksamhet



Övriga krav på genomförande



- Arbetet ska genomföras i dialog med Omvårdnadsnämnden och samordnas med projektet Äldrevänlig kommun
- Intresseorganisationer som företräder kunderna kommer att användas som referenser i arbetet
- Projektet ska tydligt präglas av tjänstedesign
- Omvärldsbevakning ingår

Övriga intressenter

- Myndighet
- Sektorledning
- Användare, kunderna och anhöriga/närstående
- KPR kommunala pensionärsrådet
- Andra organisationer, pensionärs- och intresseorganisationer
- Regionen
- Medarbetare som arbetar på uppdrag av Omvårdnadsnämnden
- Medborgare Gävle kommun
- Andra projekt som genomförs/genomförts, tex. inköp via nätet, digivän m.fl. m.fl.

Grov plan framåt

Vår 2020

September 2021

Mars 2022

Grovt upplägg på
uppdraget

FAS
1

Beskrivning av önskat läge utifrån ett användarperspektiv

Beskrivning av nuläge
utifrån ett
verksamhetsperspektiv

Beskrivning av nuläge utifrån ett
användarperspektiv

FAS
2

Slut-
rapport

Planering

Detaljplanering

Träffa verksamheter och medarbetare

Träffa befintliga användare

Träffa användare som snart är kunder

Träffa anhöriga till användare



Tack för er tid!

Mona Wikland mona.wikland@gavle.se