

Måste jag betala, trots att jag har sagt JA i telefonen?

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

1

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Konsument Gästrikland**  
"Hjälp till självhjälp"  
026 - 17 50 50

- Konsumentvägledning
- Budget- och skuldrådgivning

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

2

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Konsumentvägledning**

- Stärka konsumentens ställning på marknaden
- Hjälp till självhjälp
- Upplysa om rättigheter och skyldigheter
- Opartisk information

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

3

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Konsumentskadan 2017 (misslyckade köp)

- 50 000 000 000:-/år
- 7 000:- per vuxen/år
- En konsument använder ca 10 timmar/år för att lösa problem med köp



**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

4

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Har DU koll på vad som gäller ...

Distansavtalslagen (DAL)

Konsumentköplagen

Konsumenttjänstlagen

Avtalslagen

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

5

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Vad kan konsumenterna?

Måste alla säljare erbjuda öppet köp?

Måste alla säljare lämna garanti?

Vad är ångerregeln när man handlar på internet?

Hur mycket får ett ungefärligt pris höjas på en hantverkstjänst?

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

6

---

---

---

---

---

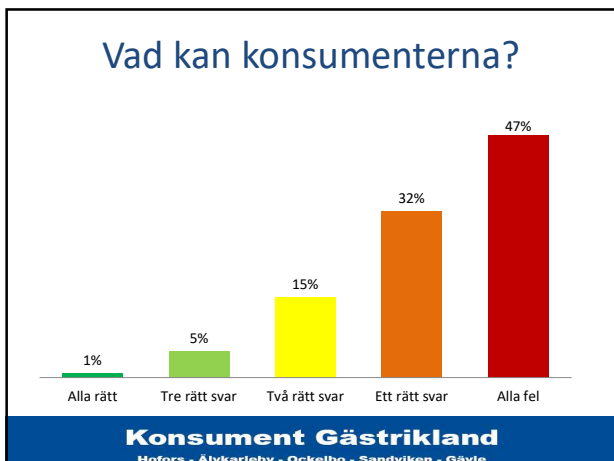
---

---

---

---

---



7

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



8

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Avtalslagen

### Köp i butik:

Öppet köp eller bytesrätt?  
-står det i lagboken?

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

9

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Måste alla säljare lämna garanti?

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

10

---

---

---

---

---

---

---

---

Konsumentköplagen    Distansavtalslagen (DAL)

Jag har köpt något – nu är det trasigt.  
Garanti eller konsumentköplagen?



**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

11

---

---

---

---

---

---

---

---



Vilka ångerregler finns när konsumenten  
handlar på internet?

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

12

---

---

---

---

---


---

---

---

Distansavtalslagen

- Distansavtal.
- Avtal utanför affärslokal minst 400:-
- Rätt till information.
- Standardformulär.



**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

13

---

---

---

---

---

---

---

---



Hur mycket får ett ungefärligt pris höjas på en reparation?

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

14

---

---

---

---

---

---

---

---

Konsumenttjänstlagen

- 36§
- Ungefärlig prisuppgift
- "Cirka 1 500:-"
- Max höjas med 15%
- Det blir 1 725:-



**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

15

---

---

---

---

---

---

---

---

- Hur vet man att en sida är säker? (http, https, hänglås, kryptering)



16

---

---

---

---

---

---

---

---

### Trygghetsmärkning

Olika beroende på land



17

---

---

---

---

---

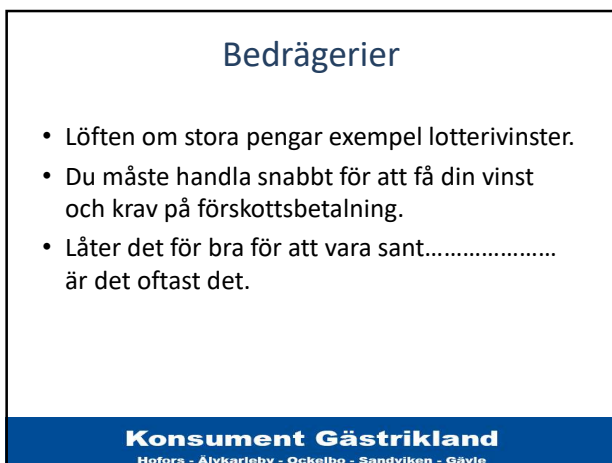
---

---

---

### Bedrägerier

- Löften om stora pengar exempel lotterivinster.
- Du måste handla snabbt för att få din vinst och krav på förskotts betalning.
- Låter det för bra för att vara sant..... är det oftast det.



18

---

---

---


---

---

---

---

---



- Uppdaterat anti-virusprogram
- Installerad brandvägg
  
- Öppna ett underkonto avsett för handel online
- Kreditkort

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

19

---

---

---

---

---

---

---

---



**NIX telefoni**

**Ring:** 077- 228 00 00  
**Skriv:** NIX-Telefon  
Box 600  
833 24 Strömsund

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

20

---

---

---

---

---

---

---

---



Jordbruksfastighet?

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

21

---

---

---

---

---

---

---

---

## Stoppa inte huvet i sanden

- Kontakta fordringsägare innan räkningen har förfallit för att undvika påminnelseavgift och inkassokostnad
- Anstånd?
- Avbetalningsplan?
- Se över helheten



**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

22

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Vad kostar det att inte betala?

<b>Mobilräkning</b>	<b>400 :-</b>
• påminnelse	60:-
• inkassokrav	180:-
• ansökan till KFM	300 :-
• ombudsarvode	380:-
• <b>SUMMA</b>	<b>1320:-</b>
<b>+ eventuell ränta</b>	

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

23

---

---

---

---

---

---

---

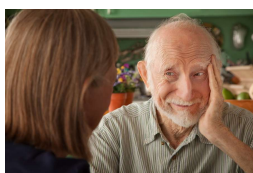
---

---

---

## Låna privat?

- Fördelar och nackdelar?
- Var rädd om dig själv och dina relationer.
- Gör en tydlig överenskommelse!



**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

24

---

---

---

---

---

---

---

---

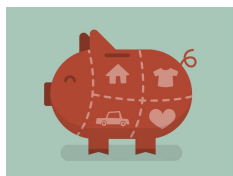
---

---



## Budget & skuldrådgivning

- Hjälp till självhjälp
- Budgetrådgivning
- Uppgörelser
- Skuldsaneringsprocessen
- Tystnadsplikt



**Konsument Gästrikland**

Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

25

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Skuldsanering

- 5 år, Ny 1/11 2016
- Kvalificerat insolvent
- Skälighetsbedömning
- Endast privatpersoner med stark anknytning till Sverige
- Inget pågående näringsförbud
- Kronofogden tar beslut



**Konsument Gästrikland**

Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

26

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Ett av livets mysterier är hur vuxna män och kvinnor kan skriva under något de inte läst, i närvaro av en försäljare de inte känner och förbinda sig att betala för saker de inte önskar sig med pengar de inte har.

- Gerald Hurst



**Konsument Gästrikland**

Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

27

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Gilla oss på  
**facebook**

[www.facebook.com/konsumentg](http://www.facebook.com/konsumentg)

**Konsument Gästrikland**  
Hofors - Älvkarleby - Ockelbo - Sandviken - Gävle

---

---

---

---

---

---

---

---