

# Regler för färdtjänsten i Gävle kommun

Cilla Sjöblom

Utredare/samordnare

Tekniska/Beställning och strategi

Livsmiljö Gävle



# Ensamåkning för färdtjänstkunder



- Ensamresa för färdtjänstkunder har gällt sedan mars 2020 och efter samråd och beslut i kommunerna i länet får även de kunder som har färdtjänst i samma kategori resa ensamma i fordonen fram till 30 september. (70+ och riskgrupper)
- Eftersom beslutet var tidsbegränsat till och med 30 september kommer vi från 1 oktober att återgå till normal hantering vid bokning av ServiceResor. Detta innebär att alla kunder återigen kommer att samplaneras och resa tillsammans med andra, maximalt tre resenärer per fordon (om det inte finns tillstånd för ensamresa).
- De nationella restriktionerna tas bort den 30/9 och samhället börjar öppnas upp och återgå till normal ordning och det blir naturligt att även den här verksamheten återgår till normal hantering.

# Tillämpningsanvisningar för färdtjänst

2019-06-01



- Alla tillstånd är tidsbegränsade och max antal resor per år är 300 st.
- Bärhjälp/trappklättrare kan beviljas på folkbokföringsadressen (trapphus) ej i bostaden under en begränsad tidsperiod 6 månader. Chauffören kan neka på plats om inte den kan genomföras på ett säkert sätt både för kund och chauffören.
- Ledsagare – ett stort hjälpbehov i bilen.
- Chaufförsservice – den som har ett kontinuerligt behov av att hämtas inne och lämnas kan beviljas chaufförsservice i sitt tillstånd.
- Samordning – Färdtjänst är en kompletterande kollektiv transportform och resorna samordnas vilket innebär samåkning med andra resenärer. Undantag från samåkning kan beviljas efter särskild prövning.
- Färdtjänst får nyttjas för resor inom hela Gävleborgs län.

- Handbagage – högst två kassar som chauffören enkelt får bära med sig i en vända.
- Förbeställning av resa bör ske 90 minuter innan för att kunna tillgodose kundens önskemål och säkerhetsställa en bra planering av tillgängliga fordon. Men vill man åka nära inpå kan man ju alltid prova tidigare.
- Avbokning när resa ej kommer att företas 60 minuter innan hämtningsstid annars kan man bli ersättningskyldig för framkört fordon.