



PRO

Samorganisation
Gävle

Sparbanksstiftelsen
Nya



SRF
SENIORERNA

Gävle
KOMMUN



Microsoft

Stöd till personer 65 år och äldre som
är i digitalt utanförskap

digivän.senior

Förväntningar

SYFTE

Genom projektet ska personer i digitalt utanförskap erbjudas stöd och utbildning för att stärka sin digitala förmåga och därigenom möjliggöra ökad självständighet, delaktighet och gemenskap.

MÅLGRUPP

Personer 65 år och äldre som bor i Gävle kommun.

MÅL

Under året ska 100 personer fått stöd och börjat använda mobilt BankID och Swish.

Bakgrund

- **Projektet Gävle - en äldrevänlig kommun**
- **Digitalt utanförskap Ofrivillig ensamhet**
- **Stödlinje Corona**
- **Microsoft**
- **PRO**

Organisation

Projektägare:

Susanne Falk, Ordförande PRO Samorganisation Gävle

Styrgrupp:

Marie Bengtsson, Projektledare PRO

Samorganisationen Gävle

Ann-Charlotte Jansson, Projektledare, Gävle – En äldrevänlig kommun

Kristin Johannesson, Projektledare Digital studio
Stadsbiblioteket

Referensgrupp:

Jenny Bostedt, Volontär i Gävle

Lena Johansson, ABF

Eva Svensk, Bilda

Anders M Johansson, SPF

Lotta Asklöf, Träffpunkt för seniorer

Ulla-Stina Hillin, PRO

Agnes Hedberg och Ellinor Lundström,
Studieförbundet Vuxenskolan

Emma Johansson, Medborgarskolan

Anna-Lena Hellman, Röda Korset

Arbetsgrupp/samarbetsgrupp

Therese Wiklund Swedbank

Helena Lofström Järvi Länsstyrelsen

Sakkunnig

Berndt Ericsson SPF

Hur

Samarbete med redan befintliga aktörer

Volontärer ska utbildas till Digivänner och de ska ges förutsättningar att förmedla kunskap vidare till seniorer 65+

Projektet ska omfatta en riktad satsning för målgruppen med målet att hitta hållbara lösningar för framtiden

Skapa möjligheter till mötesplats för gemenskap, samvaro och livslångt lärande.

Aktiviteter

- Planera projekt tillsammans med befintliga samarbetspartners.
- Inventera och involvera eventuellt nya samarbetspartners.
- Utarbeta samarbetsformer och ansvarsområden tillsammans med samarbetspartners.
- Utarbeta arbetsformer för digivänner (volontärer) arbeta fram lathundar och metodhandböcker för målgruppen.
- Etablera samarbete med leverantörer av seniorvänliga telefoner och datorer som kan fungera med mobilt BankID och Swisch.
- Utarbeta kravprofil och arbets sätt för digivänner.
- Rekrytera och utbilda digivänner
- Genomföra marknadsföring
- Genomföra utbildning (stöd) till målgruppen.
- Genomföra aktiviteter med stöd av digitala lösningar.
- Utarbeta plan för hållbar lösning efter projektet slut.
- Resultatrapport.

Kontaktuppgifter

Marie Bengtsson

Tele: 079- 004 52 96

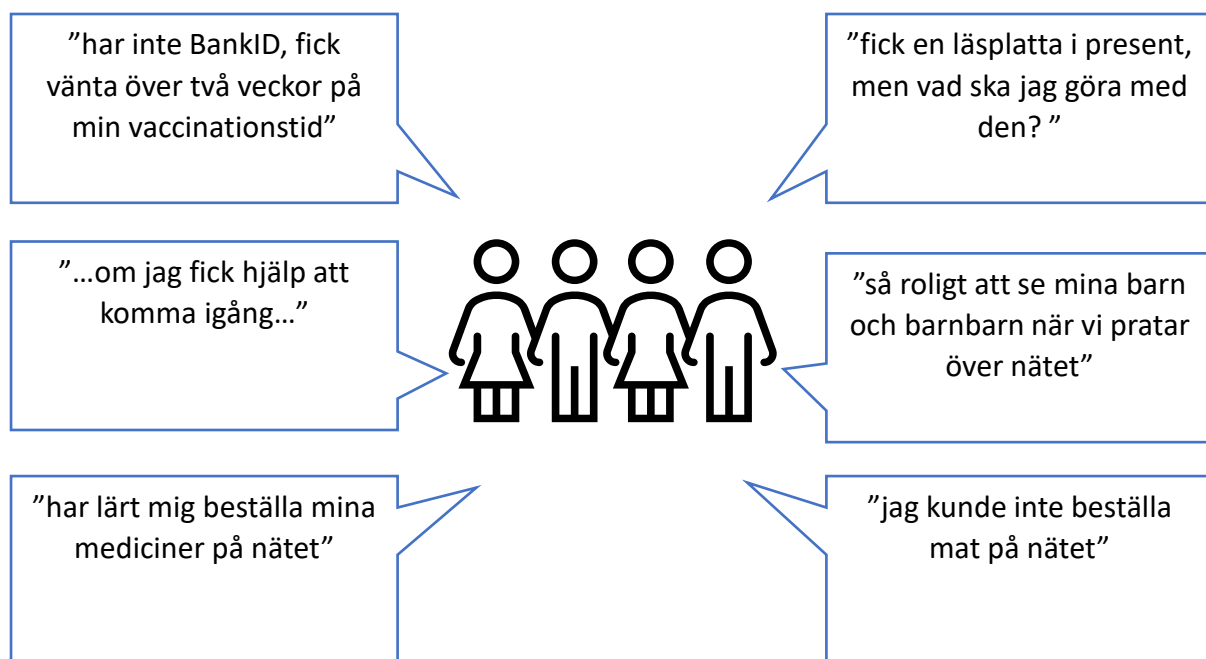
E-post: marie.bengtsson@gavle.se



På efterföljande
sidor finns extra
information

Vill du bli en digivän?

Som digivän får du ett roligt, givande och ansvarsfullt volontäruppdrag



Var femte senior stängs ute i det digitala samhället. Pandemin har påvisat svårigheterna med att inte kunna hantera en smarttelefon, surfplatta eller dator.

PRO Samorganisation Gävle med samverkande aktörer driver ett projekt under 2021. Projektet handlar om att hjälpa de seniorer som önskar stöd i att lära sig surfa, beställa mat, videochatta, swisha etcetera

Du behöver inte vara proffs för att stödja andra, men nyfiken på att hjälpa senioren att finna digitala lösningar.

Anmäl ditt intresse på e-tjänsten för digivän via www.gavle.se

För ytterligare information kontakta:

Volontärsamordnare: Jenny Bostedt

Tele: 026-17 24 24

E-post: jenny.bostedt@gavle.se

Projektledare: Marie Bengtsson

Tele: 079-0045296

E-Post: marie.bengtsson@gavle.se

Surfa på nätet, betala räkningar, beställa vaccinationstid eller mat kan vara svårt om man aldrig har gjort det förut!

Under 2021 genomför PRO samorganisation Gävle, tillsammans med samverkanspartners ett projekt där vi hjälper dig som senior att komma i gång med digitala aktiviteter.

Flera digivänner (volontärer) har rekryterats för att hjälpa dig att komma igång. Digivännerna har fått introduktion av Volontär i Gävle och är redo att möta dig!

Alla digivänner legitimerar sig med intyg från Volontär i Gävle samt sin egen legitimation.

Vill du bli mer digital? Tveka inte, kontakta oss idag!

Så får du kontakt med en digivän

Ring någon av följande organisationer för ytterligare information:

Volontär i Gävle
Jenny Bostedt Tele: 026 - 17 24 24

PRO Samorganisation Gävle
Tele: 026-62 00 43

SPF Seniorerna i Gävle
Tele: 070-332 19 26

Projektledare digivän.senior
Marie Bengtsson Tele: 079- 004 52 96

Minst en halv miljon svenskar uppskattas leva i digitalt utanförskap och många av dem är seniorer.

Rapporter visar att de flesta nya internetanvändare är 76 år eller äldre.

Att kunna hävda sina demokratiska rättigheter förutsätter att den enskilde inte lämnas i ett utanförskap.

Många seniorer anger ointresse som orsak till sitt digitala utanförskap men mycket tyder på att detta i sin tur bygger på osäkerhet inför tekniken.

Inbjudan till samtalsgrupp "Livet med tekniken"

Vi är två projektledare som arbetar med digitalt stöd för seniorer, som nu behöver din hjälp!

Vi önskar få träffa dig som är senior för att ta del av dina erfarenheter, problem och känslor kring teknik. Vi startar nu en samtalsgrupp där vi bjuder in dig till samtal i all enkelhet. Teman som vi kan tänkas samtala om är vilken teknik använder ni i er vardag, finns det några begränsningar för användning av teknik etc.

Samtalsgruppen genomförs via den digitala plattformen Teams och du behöver ha tillgång till dator/surfplatta/mobiltelefon och internetuppkoppling. Vid anmälan får du en länk till samtalsgruppen, som du klickar in dig på när vi ska träffas.

Har du aldrig tidigare haft samtal över Teams så hjälper vi dig igång.

Följande dagar är planerade för samtalsgruppen:

Datum:	Tid:
Torsdagen den 29 april	Kl. 13:30-14:30
Torsdag den 20 maj	Kl. 13:30-14.30

Om intresse och möjlighet finns i gruppen så bestämmer vi fortsatta träffar efter dessa.

Kontaktuppgifter för anmälan och eventuella frågor:

Vid anmälan uppger du att du vill delta i samtalsgruppen "Livet med tekniken", din e-postadress och ditt telefonnummer. Begränsat antal deltagare.



Kristin Johannesson, Stadsbiblioteket
Tele: 076-51 89 709
E-post: kristin.johannesson@gavle.se



Marie Bengtsson, PRO Samorganisation Gävle
Tele: 079-004 52 96
E-post: marie.bengtsson@gavle.se