

Perspektiv	Strategiskt nämnd/bolagsmål	Målanalys	Indikator	Utfall
Invånare och kunder	Invånare och kunder har stort förtroende för Kommunledningskontoret och Samhällsbyggnad Gävle och kan lätt ta del av och engagera sig i vår verksamhet	Ingen	Markupplåtelse, bygglov och miljötillsyn enligt Nöjd-Kund-Index, Stockholm Business Alliance.	Ingen
	Jävsnämndens handläggning ska ske på ett målinriktat sätt där transparens och likabehandling är ledord	Ingen	Andel ärenden beslutade på delegation	Ingen
	Invånare och kunder uppfattar Gävle som en trygg, tillgänglig och välskött kommun.	Ingen	Trygghet enligt Nöjd-Region-Index, SCB*	Ingen
			Renhållning av parker och allmänna platser enligt Nöjd-Medborgar-Index, SCB*	Ingen
		Nöjdhet på kommunens gång- och cykelvägar. (belysning, underhåll, skötsel, snöröjning och trafiksäkerhet), Nöjd-Medborgar-Index, SCB **	Ingen	

			Nöjdhet på kommunens gator och vägar (belysning, underhåll, skötsel, snöröjning och trafiksäkerhet), Nöjd-Medborgar-Index, SCB***	Ingen
			Fysisk tillgänglighet enligt kommunuppföljning, Myndigheten för delaktighet.	Ingen
Medarbetare				
Hållbar tillväxt	Samhällsbyggnad Gävle har en samordnad ärendehantering som underlättar för företagare, ger en god plan- och markberedskap och skapar tillväxt.	Ingen	Markupplåtelse, bygglov, miljö-, och hälsoskydd samt livsmedelskontroll enligt Nöjd-Kund-Index, Stockholm Business Alliance.* (Indikatorn finns även under perspektivet Hållbar tillväxt och näringslivsmålet)	Ingen

Samhällsbyggnad Gävle säkrar hållbar miljö med renare mark, luft och vatten	Ingen	Antal avvecklande deponier åtgärdade enligt plan.*	Ingen
---	-------	--	-------

	Luftkvalitet S:a Kungsgatan beräknat som dygnsmedelvärde vid S:a Kungsgatan, Kvävedioxid.**	Ingen
	Luftkvalitet S:a Kungsgatan beräknat som dygnsmedelvärde vid S:a Kungsgatan; Partiklar. **	Ingen
	Vattenkvalitet i Gavleån. En bottenfaunaundersökning genomförs en gång per år i fastslagen provpunkt. Analyssvaret utgör en indikator för ekologisk status kopplat till Miljö kvalitetsnormen för ytvatten.**	Ingen

	Verksamheter som handlägger ärenden på Jävsnämndens uppdrag har effektiva processer och ett högt kvalitetsmedvetande.	Ingen	Andel handläggningstider som klarar servicedeklarationen/serviceåtaganden	Ingen
Ekonomi	Jävsnämnden arbetar kostnadseffektivt och möjliggör utveckling	Ingen	Självfinansieringsgrad Jävsnämndens ärenden	Ingen

Målvärde 2019	Status T3 2019	Prognos Helår	Senaste kommentaren
71			<p>Tertial 2 2019 För Samhällsbyggnad Gävles verksamheter var resultatet från Stockholm Business Alliance 72 för samtliga kundgrupper för kvartal 1–3, 2018. Nöjd Kund Index (NKI) för enbart företagare är 72 för samma period. För miljö och hälsoskydd uppgår NKI till 73 och för livsmedelskontroll 79.</p>
90			
5,8			
6,8			<p>Tertial 2 2017 Mäts hösten 19</p>
58			<p>Tertial 2 2019 Mäts hösten 19</p>

57	Tertial 2 2019 Mäts hösten 19
75	Tertial 2 2019 Mätetal saknas
71	

Tertial 1 2019

Åbyfors f.d. deponi är projekterad och klar för åtgärd. Jävsnämndens beslut om tillåtlighet är dock överklagad av närboende varför åtgärden inte har kunnat påbörjas. Preliminär byggstart är framflyttad till Q2 2019.

För Avan f.d. deponi är huvudstudien färdig. Riskbedömningen visar att deponin inte utgör en uppenbar risk för människors hälsa eller miljön. Motiv till sanering saknas därför. Däremot så är delar av området instabilt och vissa åtgärder krävs av den anledningen. Framtida användning av området måste dock slutgiltigt bestämmas innan det går att avgöra

20	Tertial 2 2019 Bedömd prognos, utifrån mätningar 2014, 2016- 2018 samt mätning 2019 fram till 190819, är ca 25 ug/m3
15	Tertial 2 2019 Bedömd prognos, utifrån mätningar 2014, 2016- 2018 samt mätning 2019 fram till 190819, är ca 17 ug/m3
2	Tertial 2 2019 Mätning sker Q4 2020

80

Tertial 2 2019

Bygglov: I 86 % av alla ärenden klarar vi handläggningstiden i enlighet med servicedeklarationen. I 94 % av alla ärenden uppfyller vi plan- och bygglagens krav på handläggningstider.

handläggningstid Moh: 61 %

handläggningstid KLM: 100 %

medel: 82 %

30