



Verksamhetsrapport delår 2 2019

Jävsnämnden

Innehållsförteckning

1 Målanalys	3
1.1 Invånare och kunder	3
1.2 Medarbetare.....	5
1.3 Hållbar tillväxt.....	6
1.4 Ekonomi.....	9
2 Uppföljning externa utförare.....	10
3 Utvecklingsområde.....	10
4 För verksamheten viktiga nyckeltal	10
5 Resultat och investeringar.....	10
6 Framtida intäcks- och kostnadsutveckling	10
7 Sammanfattning av de viktigaste händelserna	11

1 Målanalys

1.1 Invånare och kunder

Invånare och kunder har stort förtroende för Kommunledningskontoret och Samhällsbyggnad Gävle och kan lätt ta del av och engagera sig i vår verksamhet



Nämndens/bolagets verksamheter

Samhällsbyggnadsnämnden arbetar kontinuerligt med att förbättra dialogen med kommunens invånare och kunder. Nämndens verksamheter strävar efter att bevara men helst öka nöjdheten hos kunderna.

Under våren 2019 har information om aktuella händelser i trafik och byggande gjorts mer tillgänglig på Gävle kommuns hemsida. Dels via en så kallad SMART-karta där planerade beläggningsarbeten för gator och gång- och cykelbanor under 2019 är illustrerat samt att mer detaljerad driftinformation lämnas med till exempel datum och beskrivning av planerade åtgärder såsom till exempel beläggning, sand- och grusupptagning, sopning av tennisbanor samt renoveringar som genomförs av Gävle Energi.

Samhällsbyggnadsnämndens verksamheter har haft dialogmöten med invånare om utvecklingen av östra Drottninggatan. Detta har skett på plats på Drottninggatan. Under augusti månad fick näringsidkare längs Drottninggatan besök för att höra hur de upplever ombyggnationen. Upplevelsen är att acceptansen för störningar är hög tack vare att näringsidkarna varit väl informerade under projektets olika faser. Löpande uppdatering om byggnationen finns tillgänglig via informationsblad och tal-SMS.

Rådgivning av bygglovsfrågor sker löpande en gång i veckan i Förvaltningshuset. Nämndens stadsarkitekt har varit på ett flertal möten och träffat föreningar, politiker och allmänhet.

Som ett led i den samlade kundtjänsten har bemanningen under första kvartalet 2019 flyttats från Förvaltningshuset till gemensamma lokaler i Stadshuset. En tillfällig lösning har varit att bemanna receptionen i Förvaltningshuset med en konsult men under hösten kommer obokade besökare att hänvisas till Stadshusets kundtjänst. Ett besöksystem införs under hösten.

Analys av indikatorerna

Resultatet från Stockholm Business Alliance för 2018 var för samtliga kundgrupper 72. För Samhällsbyggnadsnämndens verksamheter finns inte någon samlad data för Nöjd Kund Index (NKI) vid delår 2 2019. Mätningen för första kvartalet visar ett resultat på 67 vilket är något lägre än föregående år.


Idag tillhandahålls ett större antal SMART-kartor och antal användare fortsätter att öka. Behovet av verksamhetsutveckling med stöd av geografiska informationssystem från kommunens verksamheter är fortfarande stort. Samtliga SMART-kartor nås via självservice (e-tjänster) och används flitigt av interna och externa kunder. Några exempel på externa kunder är media, fastighetsmäklare, fastighetsutvecklare, sotningsväsendet, övriga kommuner i Gävleborgs län och Älvkarleby kommun.

Samhällsbyggnadsnämndens verksamheter har under första delen av året jobbat med att få ut fler datamängder på vår nya plattform för Öppna data. Bland annat baskartan som karttjänst, cykelparkeringar, geotekniska undersökningar, busshållplatser och busslinjer med mera. Arbetet med att få ut fler datamängder skapar bättre ordning och reda i informationen om informationsägare- och förvaltare och hur informationen underhålls. Arbetet kommer att fortsätta under året och in på nästa år. Det pågår en process för att tillgängliggöra information på Öppna data-portalen.

Ett viktigt arbete för att öka driftsäkerheten på våra GIS-system är att skapa

förvaltningsplaner för alla system. Vi har som mål att skriva 100 förvaltningsplaner under året. Under första kvartalet har vi skapat 20 st.

Avdelningen för lantmäteri och geografisk information har lagt tid till förbättringar av administratörsverktyg för objektdatabaser och automatisering av uppdatering av byggnader i cX-databasen och mot Lantmäteriet. Det gör att processen för att uppdatera byggnader har förbättrats avsevärt. För avdelningen gata och park har kartverktyg skapats för inventering av klotter och sandupptagning. För att säkra processen kring digitalt vägnät mot Trafikverket har arbete inletts med att uppdatera ajourhållningsverktyg.

Indikator	Utfall	Målvärde	Status	Prognos Helår
Markupplåtelse, bygglov och miljötillsyn enligt Nöjd-Kund-Index, Stockholm Business Alliance.	72	 71	Ok	Uppnås

Jävsnämndens handläggning ska ske på ett målinriktat sätt där transparens och likabehandling är ledord




Nämndens/bolagets verksamheter

Andel ärenden beslutade på delegation följer målet.

Analys av indikatorerna

Målet för 2019 följer plan

Indikator	Utfall	Målvärde	Status	Prognos Helår
Andel ärenden beslutade på delegation	98 %	 90 %	Ok	Uppnås

Invånare och kunder uppfattar Gävle som en trygg, tillgänglig och välskött kommun.



Nämndens/bolagets verksamheter

Upphandling av entreprenad för sanering av klotter är slutförd.

Under hela sommaren från första april till sista september utförs skräpplockning i centrala Gävle, Boulognerskogen och Stadsträdgården sju dagar i veckan.

. Syftet med en gemensam kampanjvecka att skapa fokus i kommunikationen och en känsla av gemenskap.

Varje vår ger sig barn och vuxna ut och plockar skräp under kampanjen Vi Håller Gävle Rent. Under vecka 20 var det nytt rekord i deltagande och hela 12 422 personer deltog. Syftet med en gemensam kampanjvecka är att skapa fokus i kommunikation och en känsla av gemenskap. Tillsammans lär sig deltagarna om nedskräpningens konsekvenser samtidigt som vi gör våra

städer, vår natur och våra vatten lite finare.

Samhällsbyggnadsnämndens verksamhetens arbete med vård av naturmark är viktigt för att skapa trygghet längs kommunens cykelbanor samt i Gävles bostadsområden. Verksamheterna prioriterar att rensa buskage, ta ner farliga träd samt tillhandahålla en bra och synlig belysning. Arbeten fortsätter under hösten i Sätra, Valbo, Hageström och Bomhus

Analys av indikatorerna

Samtliga SCB-mätningar om trygghet, renhållning och nöjdhet på underhåll utförs hösten 2019.

Uppföljningen avseende fysisk tillgänglighet har ändrat karaktär och mätetalen finns inte längre kvar per kommun

Indikator	Utfall	Målvärde	Status	Prognos Helår
Trygghet enligt Nöjd-Region-Index, SCB*	—	5,8	Ok	Uppnås
Renhållning av parker och allmänna platser enligt Nöjd-Medborgar-Index, SCB*	—	6,8	Ok	Uppnås
Nöjdhet på kommunens gång- och cykelvägar. (belysning, underhåll, skötsel, snöröjning och trafiksäkerhet), Nöjd-Medborgar-Index, SCB **	—	58 %	Ok	Uppnås
Nöjdhet på kommunens gator och vägar (belysning, underhåll, skötsel, snöröjning och trafiksäkerhet), Nöjd-Medborgar-Index, SCB***	—	57 %	Ok	Uppnås
Fysisk tillgänglighet enligt kommunuppföljning, Myndigheten för delaktighet.	—	75 %	Större avvikelse	Uppnås

1.2 Medarbetare

Nämnden har ingen anställd personal. Vissa administrativa tjänster köps av administrativa avdelningen på styrning och stöd.

1.3 Hållbar tillväxt

Samhällsbyggnad Gävle har en samordnad ärendehantering som underlättar för företagare, ger en god plan- och markberedskap och skapar tillväxt.



Nämndens/bolagets verksamheter

Samhällsbyggnadsnämnden arbetar kontinuerligt med att förbättra dialogen med kommunens invånare och kunder. Nämndens verksamheter strävar efter att bevara men helst öka nöjdheten hos kunderna.

Under våren 2019 har information om aktuella händelser i trafik och byggande gjorts mer tillgänglig på Gävle kommuns hemsida. Dels via en så kallad SMART-karta där planerade beläggningsarbeten för gator och gång- och cykelbanor under 2019 är illustrerat samt att mer detaljerad driftinformation lämnas med till exempel datum och beskrivning av planerade åtgärder såsom till exempel beläggning, sand- och grusupptagning, sopning av tennisbanor samt renoveringar som genomförs av Gävle Energi.

Samhällsbyggnadsnämndens verksamheter har haft dialogmöten med invånare om utvecklingen av östra Drottninggatan. Detta har skett på plats på Drottninggatan. Under augusti månad fick näringsidkare längs Drottninggatan besök för att höra hur de upplever ombyggnationen. Upplevelsen är att acceptansen för störningar är hög tack vare att näringsidkarna varit väl informerade under projektets olika faser. Löpande uppdatering om byggnationen finns tillgänglig via informationsblad och tal-SMS.

Rådgivning av bygglovsfrågor sker löpande en gång i veckan i Förvaltningshuset. Nämndens stadsarkitekt har varit på ett flertal möten och träffat föreningar, politiker och allmänhet.

Som ett led i den samlade kundtjänsten har bemanningen under första kvartalet 2019 flyttats från Förvaltningshuset till gemensamma lokaler i Stadshuset. En tillfällig lösning har varit att bemanna receptionen i Förvaltningshuset med en konsult men under hösten kommer obokade besökare att hänvisas till Stadshusets kundtjänst. Ett besöksystem införs under hösten

Analys av indikatorerna

Resultatet från Stockholm Business Alliance för 2018 var för samtliga kundgrupper 72. För Samhällsbyggnadsnämndens verksamheter finns inte någon samlad data för Nöjd Kund Index (NKI) vid delår 2 2019. Mätningen för första kvartalet visar ett resultat på 67 vilket är något lägre än föregående år.

Idag tillhandahålls ett större antal SMART-kartor och antal användare fortsätter att öka. Behovet av verksamhetsutveckling med stöd av geografiska informationssystem från kommunens verksamheter är fortfarande stort. Samtliga SMART-kartor nås via självservice (e-tjänster) och används flitigt av interna och externa kunder. Några exempel på externa kunder är media, fastighetsmäklare, fastighetsutvecklare, sotningsväsendet, övriga kommuner i Gävleborgs län och Älvkarleby kommun.

Samhällsbyggnadsnämndens verksamheter har under första delen av året jobbat med att få ut fler datamängder på vår nya plattform för Öppna data. Bland annat baskartan som karttjänst, cykelparkeringar, geotekniska undersökningar, busshållplatser och busslinjer med mera. Arbetet med att få ut fler datamängder skapar bättre ordning och reda i informationen om informationsägare- och förvaltare och hur informationen underhålls. Arbetet kommer att fortsätta under året och in på nästa år. Det pågår en process för att tillgängliggöra information på Öppna data-portalen.

Ett viktigt arbete för att öka driftsäkerheten på våra GIS-system är att skapa förvaltningsplaner för alla system. Vi har som mål att skriva 100 förvaltningsplaner under

året. Under första kvartalet har vi skapat 20 st.

Avdelningen för lantmäteri och geografisk information har lagt tid till förbättringar av administratörsverktyg för objektdatabaser och automatisering av uppdatering av byggnader i cX-databasen och mot Lantmäteriet. Det gör att processen för att uppdatera byggnader har förbättrats avsevärt. För avdelningen gata och park har kartverktyg skapats för inventering av klotter och sandupptagning. För att säkra processen kring digitalt vägnät mot Trafikverket har arbete inletts med att uppdatera ajourhållningsverktyg

Indikator	Utfall	Målvärde	Status	Prognos Helår
Markupplåtelse, bygglov, miljö-, och hälsoskydd samt livsmedelskontroll enligt Nöjd-Kund-Index, Stockholm Business Alliance.* (Indikatorn finns även under perspektivet Hållbar tillväxt och näringslivsmålet)	—	71 %	Ok	Uppnås delvis

Samhällsbyggnad Gävle säkrar hållbar miljö med renare mark, luft och vatten



Nämndens/bolagets verksamheter

Arbetet med att avveckla tre stycken deponier sker enligt verksamhetsplanen.

En bottenfaunaundersökning i Gavleån sker under hösten 2019.

Kontroll av luftkvaliteten på Södra Kungsgatan har skett genom beräknat årsmedelvärde inom kvävedioxid samt partiklar.

Kontroll av vattenverk och distributionsanläggningar sker under 2019 enligt avdelningen miljö- och hälsoskydds verksamhetsplan.

Deltagare från Samhällsbyggnadsnämndens verksamheter deltar i arbetsgruppen samt i styrgruppen gällande revideringen av det miljöstrategiska programmet.

Analys av indikatorerna

Åbyfors f.d. deponi är projekterad och klar för åtgärd. Preliminär byggstart är Q2 2019.

För Avan f.d. deponi är huvudstudien färdig. Riskbedömningen visar att deponin inte utgör en uppenbar risk för människors hälsa eller miljön. Motiv till sanering saknas därför. Däremot så är delar av området instabilt och vissa åtgärder krävs av den anledningen. Framtida användning av området måste dock slutgiltigt bestämmas innan det går att avgöra vilka åtgärder som behöver vidtas. Områdets markanvändning ska därför klargöras i samband med projekt "Hållbara städer" på Näringen.

Deponiområdet för Näringen kommer hanteras i samband med omvandlingen av Näringen. Planen är att flytta frågan till kommande projekt för Näringen

Luftkvalitetsmålen för Södra Kungsgatan avseende kvävedioxid och partiklar uppnås ej i

dagsläget. Målvärdena motsvarar de halter som finns preciserade i Naturvårdsverkets miljökvalitetsmål Frisk Luft. Miljökvalitetsnormerna (MKN) är lagkrav och fungerar som styrmedel för att styra i riktning mot miljökvalitetsmålen. Luftföroreningar har dock skadeverkan även under nivån för miljökvalitetsnormerna. De preciserade halterna sätts med hänsyn till känsliga grupper och har tagits fram i samarbete med bland annat World health organisation WHO.

Ett flertal gator i centrala Gävle klarar inte miljökvalitetsmålen. Delar av Södra och Norra Kungsgatan riskerar att även överskrida normerna som utgör lagkrav. Naturvårdsverket har underrättats om detta, men inget svar har erhållits ännu. Trafikminskande åtgärder behövs för att minska luftföroreningshalterna. Ett större grepp där centrala Gävle inkluderas bör tas.

Indikator	Utfall	Målvärde	Status	Prognos Helår
Antal avvecklande deponier åtgärdade enligt plan.*	—	3 av 3	Mindre avvikelse	Uppnås delvis
Luftkvalitet S:a Kungsgatan beräknat som dygnsmedelvärde vid S:a Kungsgatan, Kvävedioxid.**	■	NO ₂ < 20µg/m ³		Uppnås ej
Luftkvalitet S:a Kungsgatan beräknat som dygnsmedelvärde vid S:a Kungsgatan; Partiklar.**	■	PM ₁₀ <15µg/m ³	Mindre avvikelse	Uppnås ej
Vattenkvalitet i Gavleån. En bottenfaunaundersökning genomförs en gång per år i fastslagen provpunkt. Analyssvaret utgör en indikator för ekologisk status kopplat till Miljökvalitetsnormen för ytvatten.***	—	2	Ok	Uppnås

Verksamheter som handlägger ärenden på Jävsnämndens uppdrag har effektiva processer och ett högt kvalitetsmedvetande.



Nämndens/bolagets verksamheter

Samhällsbyggnadsnämndens verksamheter arbetar fortlöpande med att effektivisera och kvalitetssäkra rutiner och processer. Varje avdelning har utsett en kvalitetssamordnare. Samordnarna har träffats månadsvis för att utveckla kvalitetsarbetet på förvaltningen.

Samhällsbyggnadsnämnden arbetar för att införa ett kvalitetsledningssystem enligt ISO9001:2015.

För att möjliggöra för verksamheterna att skapa effektivitet i ekonomisk planering, uppföljning och det samlade resursutnyttjandet har investeringsprocessen kartlagts och utvecklats. Med resurser avses ekonomi, personal och tid. Målet är att förtydliga investeringsårscykel samt roller, ansvar och befogenheter. Ett systemstöd har implementerats och arbete fortgår med att fylla systemet med information och dokument.

Nämndens verksamheter strävar efter ett processorienterat arbetssätt och kompetenshöjande föreläsningar i området har erbjudits medarbetare. Fem stycken huvudprocesser har identifierats inom sektorn. En inventering av delprocesser för samtliga verksamheter pågår.

Samtliga projekt inom verksamheterna ska utföras enligt metodiken XLPM och medarbetare utbildas fortlöpande för att upprätta hålla detta.

Flera länsstyrelser har anordnat konferenser i syfte att vägleda kommuner i respektive län kring tillsynsfrågor inom plan och bygglagen (PBL). På flertalet av dessa konferenser har Gävles tillsynshandläggare fått föreläsa och varit ett gott exempel. Tillsynsgruppen har även varit med i Boverkets film för nya politiker och berättat om sitt arbete.


Lantmäterimyndigheten har infört nytt system för registrering av planer och bestämmelser samt infört nytt arbetssätt för digital arkivering av detaljplaner.

I och med att Lantmäterimyndigheten blev klar med implementering av nytt handläggningssystem startade arbetet med att förbättra processen kring hur fastighetsinformationen återförs till våra databaser på Gävle kommun från Statliga lantmäteriet. Gävle kommun var en av de första att implementera nya överföringsformatet Register GML och arbetet med att sätta det på plats fortgår då Lantmäteriet gör små justeringar i formatet.

Den kommunala lantmäterimyndigheten fortsätter att tillsammans med enheten för kart och mät arbeta strukturerat med kvalitetsförbättringar i fastighetsregistret och registerkartan. Ett uppdrag som medfinansieras av statliga lantmäteriet.

Analys av indikatorerna

Indikatorerna uppfylls.

Indikator	Utfall	Målvärde	Status	Prognos Helår
Andel handläggningstider som klarar servicedeklarationen/serviceåtaganden	82 %	 80 %	Ok	Uppnås

1.4 Ekonomi

Jävsnämnden arbetar kostnadseffektivt och möjliggör utveckling

—

Inte relevant

Indikator	Utfall	Målvärde	Status	Prognos Helår
Självfinansieringsgrad Jävsnämndens ärenden	—	30 %		

2 Uppföljning externa utförare

Nämnden har inte haft några externa utförare.

3 Utvecklingsområde

Några särskilda utvecklingsområden har inte identifieras.

4 För verksamheten viktiga nyckeltal

Nyckeltal	2015 Utfall	2016 Utfall	2017 Utfall	2018 Utfall	2019 prognos	2020 Plan	2021 Plan	2022 Plan

5 Resultat och investeringar

(mnkr)	Utfall 2019- 08-31	Utfall 2018- 08-31	Budget 2019-08-31	Budget helår 2019	Prognos helår 2019
Verksamhetens intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0	
Personalkostnader	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1	
Övriga kostnader	-0,1	-0,1	-0,1	-0,2	
Avskrivningar/nedskrivningar	0,0	0,0	0,0	0,0	
Internränta	0,0	0,0	0,0	0,0	
Resultat före kommunbidrag	-0,2	-0,2	-0,2	-0,3	
Kommunbidrag	0,2	0,2	0,2	0,3	
Årets resultat	0,0	0,0	0,0	0,0	
Investeringar	0,0	0,0	0,0	0,0	
Erhållet investeringsbidrag	0,0	0,0	0,0	0,0	

Periodens resultat uppgår till 0,0 mnkr. Årsprognos 0,0 mnkr.

Nämnden har haft 3 sammanträden under 2019.

Kostnad för köp av administrativa tjänster från Kommunledningskontoret har reglerats.

Nämnden har inga investeringsmedel.

6 Framtida intäkts- och kostnadsutveckling

Nämndens verksamhetsområde och uppdrag från kommunfullmäktige är begränsat. Kostnaderna är förknippade med nämndsadministration och administrativt stöd. Om nämndens uppdrag inte förändras på något väsentligt vis är riskerna för kostnadsökningar små.

Inför 2018 minskades nämndens ram väsentligt vilket innebär att det inte finns möjlighet att inrymma kostnader för t ex externa utredningar vid myndighetsutövning. Om det uppstår sådana behov kommer det inte att rymmas inom ram.



7 Sammanfattning av de viktigaste händelserna