

Sammanfattningssida:

MFD:s uppföljning av kommuner 2025

I den här sammanfattningen hittar ni era svar, era poäng och länkar till stöd och inspiration om hur ni kan arbeta vidare med respektive fråga.

För att spara sammanfattning behöver ni skriva ut den, exportera den till pdf eller skicka den med e-post till en valfri adress. Klicka på ikonerna för dessa funktioner. Klicka på "Redigera svar" om ni vill ändra på något. Klicka på "Spara och skicka undersökning" för att stänga enkäten.

Poäng

Poängen indikerar i vilken utsträckning ni arbetar med de frågor vi ställer om tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. Ni kan använda poängen för att jämföra era arbetsinsatser över tid. Ju fler ja-svar, desto högre poäng får ni.

Stöd

Bredvid era svar hittar ni beskrivningarna: Bra, Kan förbättras, Bör förbättras. Ni kan använda dessa beskrivningar som ett stöd för att prioritera i det fortsatta arbetet. Efter varje avsnitt finns det länk till stöd och inspiration om hur ni kan arbeta vidare med frågorna. Länkarna nås endast genom sammanfattningssidan. Se till att spara sidan så att du kan gå in på länkarna vid ett senare tillfälle.

Din totala poäng: 33

Maximala poäng: 43

1. Kontaktpersonens e-post

E-post

- pernilla.dalborg@gavle.se

Kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor

2. Har er organisation genomfört några kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor de senaste tolv månaderna?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja, för chefer på kommunledningsnivå	☒	
Ja, för chefer på förvaltningsnivå	☒	
Ja, för medarbetare	☒	

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja, för politiska nämnder	☒	
Nej	☐	

Om funktionshinderspolitiken i Sverige

Mål och styrning i funktionshindersarbetet

3. Har ni målsättningar i en strategi eller styrdokument som ni använder för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor i kommunen?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja, vi har en särskild strategi/plan/program med målsättningar för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor	☒	Bra
Ja, vi har målsättningar för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor integrerat i andra styrdokument	☐	Bra
Nej	☐	Bör förbättras

4. Följer ni upp dessa målsättningar?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	Bör förbättras

5. Har ni formulerade målsättningar, riktlinjer eller strategiska beslut om funktionshinders- och tillgänglighetsarbete inom något av följande områden?

Mångfaldsarbete

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	
Ej relevant	☐	

Jämställdhetsarbete

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	
Ej relevant	☐	

Barnrättsarbete

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	
Ej relevant	☐	

Antidiskriminering

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	
Ej relevant	☐	

Våld i nära relationer och/eller hedersrelaterat våld och förtryck

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	
Nej	☐	
Ej relevant	☐	

Sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	
Nej	☐	
Ej relevant	☐	

Lokalförsörjning

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	
Nej	☐	
Ej relevant	☐	

Information & kommunikation

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	
Ej relevant	☐	

Agenda 2030

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	
Ej relevant	☐	

Krisberedskap och civilt försvar

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	
Nej	☐	
Ej relevant	☐	

6. Kommentar målsättningar etc.

- Det finns i dagsläget inga politiskt fattade rikttningsbeslut avseende krisberedskap och civilt försvar specifikt för målgruppen funktionshindrade, men verksamheter med ansvar för målgruppen arbetar med den ändå såklart. Några exempel: inom personlig assistans och vuxen korttids Lss genomförs samtal om krisberedskap vid upprättande av genomförandeplan med kund, kundsföreträdare, ansvarig medarbetare och enhetschef. Dessa sker minst var 6 månad. Vi har även MSB brochyren om krisen eller kriget kommer i alla kundärenden. Alla områden inom assistansen har upprättat kontinuitetsplaner, samt att det framtagits ett frågebatteri så chef vid kris kan få stöd vad som bör efterfrågas eller kontrolleras i enheterna. Vi försöker anta ett universellt förhållningssätt generellt i det vi arbetar med, så även i detta.

Övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor

7. Finns det någon eller några tjänstepersoner i er kommun som har ett övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	Bör förbättras
Ansvar är integrerat i linjearbetet och/eller respektive chefslinje	☐	Bra

8. Kommenter ansvar

- Enheten för social hållbarhet, sektor Styrning & stöd som lyder under kommunstyrelsen

[Läs om tillgänglig verksamhet](#)

Dialog och samråd med funktionshindersorganisationer

9. Genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer (minst en gång per år)?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja, vi har ett centralt samråd	☒	Bra
Ja, vi har verksamhetsnära samråd	☐	Bra
Nej	☐	Bör förbättras

10. I vilket/vilka syften genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
För att informera	☐	
Inhämta synpunkter på kommande beslut	☒	
Inhämta synpunkter på verksamhetsutveckling	☒	

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
För att följa upp vår verksamhet	☒	
För att identifiera brister	☒	
Annat	☐	

11. Följer ni upp det centrala samråd som genomförs tillsammans med funktionshindersorganisationerna?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	Kan förbättras

12. I vilken utsträckning har ni anordnat medborgardialoger där ni riktat er till enskilda medborgare med funktionsnedsättningar, för att få kunskap om deras synpunkter inför ett större projekt i kommunen?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
I stor utsträckning	☐	Bra
I viss utsträckning	☒	Bra
I liten utsträckning	☐	Kan förbättras
Inte alls	☐	Bör förbättras

13. Kommentrar dialog och samråd

- Dialoger sker främst med hela eller delar av det kommunala funktionsrättsrådet. Referensgrupper tillkommer och sammankallas vid större projekt

[Läs om involvering](#)

Tillgänglighet vid inköp och upphandling

14. Har ni under de senaste tolv månaderna ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning vid upphandling, när så har varit relevant?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja, i alla eller de flesta upphandlingar	☐	
Ja, i någon eller några upphandlingar	☒	
Har inte genomfört någon upphandling de senaste 12 månaderna	☐	
Nej	☐	
Vet ej	☐	

15. I vilken utsträckning utvärderar ni om upphandlade produkter eller tjänster uppfyller de krav på tillgänglighet som ni ställt, när så har varit relevant?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
I stor utsträckning	☐	Bra
I viss utsträckning	☐	Bra
I liten utsträckning	☒	Kan förbättras
Inte alls	☐	Bör förbättras

16. Uppskatta hur lätt eller svårt er organisation upplever att det är att kontrollera att upphandlade varor, tjänster och produkter uppfyller kraven på tillgänglighet vid leverans.

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Mycket lätt	☐	
Lätt	☐	
Svårt	☒	
Mycket svårt	☐	
Vet ej	☐	
Köper in kompetensen externt	☐	

17. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att nya produkter eller tjänster som kommunen upphandlar är tillgängliga för olika målgrupper?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja användartest	☐	Bra

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja efterkontroll	☒	Bra
Nej	☐	
Vet ej	☐	

18. Kommentar upphandling

- Fråga 16: Svårt för oss då leveransen inte sker till oss. Vi arbetar för att överlämna avtalsansvar för bättre uppföljning vilket kommer göra det lättare för oss att få information om brister i avtalsuppfyllnad. Fråga 17: Vi har ett nytt arbetssätt för bättre uppföljning.

[Läs om upphandling](#)

Tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet

19. I vilken utsträckning inkluderar ni tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
I stor utsträckning	☐	Bra
I viss utsträckning	☒	Bra
I liten utsträckning	☐	Kan förbättras
Inte alls	☐	Bör förbättras

20. Ingår kompetenshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i kommunens plan för aktiva åtgärder?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	
Vet ej	☐	

21. Har ni som arbetsgivare kunskap om var ni kan få råd och stöd när ni behöver erbjuda individuella stöd och lösningar för arbetstagare med

funktionsnedsättning?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	Bör förbättras

22. Kommentar systematiskt arbetsmiljöarbete

- Riktlinje för likabehandling och mot trakasserier och kränkande särbehandling, Systematiskt likabehandlingsarbete.

[Läs om tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet](#)

En tillgänglig rekryteringsprocess

23. I vilken utsträckning säkerställer ni på kommunnivå att era rekryteringsprocesser ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster hos er?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
I stor utsträckning	☒	Bra
I viss utsträckning	☐	Kan förbättras
I liten utsträckning	☐	Kan förbättras
Inte alls	☐	Bör förbättras

24. Kommentar rekrytering

- Vi arbetar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering. Detta innebär att rekryteringsarbetet utgår från en strukturerad metod med fokus på de kompetenser som är viktiga för den aktuella rollen. Dessa kompetenser genomsyrar hela rekryteringen från annonsering till slutkandidat. Vid exempelvis intervjutillfället ställs endast frågor kopplat till dessa kompetenskrav. Vi har en god tillgänglighet för våra kandidater i våra lokaler. Detta strukturerade och standardiserade arbetssättet med kompetenserna i fokus bidrar till att kandidaterna bedöms på samma villkor och risken för att omedvetna fördomar påverkar besluten minskar.

Tillgängligt bemötande och service för medborgarna

25. Kan kommunen erbjuda något/några av dessa individuella stöd och lösningar för personer med funktionsnedsättning vid behov?

Tolktjänst (teckenspråk, dövblindtolkning, tecken som stöd, skrivtolkning)

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	
Nej	☐	
Vet ej	☐	

Ledsagning

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	
Nej	☐	
Vet ej	☐	

Ta fram information i alternativ text (ex. talad text, punktskrift, lättläst text)

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	
Nej	☐	
Vet ej	☐	

Ta fram material på teckenspråk

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☐	
Nej	☒	
Vet ej	☐	

Erbjuda alternativa kontaktvägar till myndigheten

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	
Nej	☐	
Vet ej	☐	

Annat, ange i kommentarsfält

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☐	
Nej	☐	
Vet ej	☐	

26. Kommentar service

- Ledsagning kan man ansöka om och därefter få efter behov. Men inget som man kan få direkt utan att ansöka först. Vi har TeleTal på Gavle.se

[Läs om individuella stöd och lösningar för människors självständighet](#)

Att kunna ta del av beslut

27. Har ni rutiner för att de beslut kommunen fattar, både individärenden och övergripande beslut, är tillgängligt utformade?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja, vi har rutiner för att utforma beslut som rör individärenden	☒	Bra
Ja, vi har rutiner för att utforma övergripande myndighetsbeslut	☒	Bra
Nej	☐	Bör förbättras

28. Kommentar beslut

- Vi följer aktuell lagstiftning så att våra dokument och beslut i den mån det går är tillgänglighetsanpassade. Funktion för att få innehållet uppläst finns via PDF som alla våra dokument och beslut konverteras till. Under nästa år inför Gävle kommun ett nytt ärendehanteringssystem. De nya mallarna avseende beslutsärenden, både gällande individärenden och kommunalrättsliga beslut, kommer att i än högre grad vara tillgänglighetsanpassade.

[Läs om Tillgänglig information \(långt ner om tillgängliga beslut\)](#)

Tillgänglig samhällsinformation

29. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att era informationsmaterial även framställs i alternativa format tillgängliga för olika målgrupper?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja, för tryckt informationsmaterial	☐	Bra
Ja, för digitalt informationsmaterial	☒	Bra
Nej	☐	Bör förbättras
Vi tar inte fram informationsmaterial	☐	

[Läs om Tillgänglig information](#)

Tillgängliga digitala system och tjänster

32. I vilken utsträckning har ni utformat era digitala system och tjänster på ett tillgängligt sätt?

Interna arbets- och kommunikationsplattformar

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
I stor utsträckning	☐	Bra
I viss utsträckning	☐	Bör förbättras
I liten utsträckning	☒	Bör förbättras
Inte alls	☐	Bör förbättras
Vet ej	☐	
Ej relevant	☐	

Externa webbplatser

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
I stor utsträckning	☒	Bra
I viss utsträckning	☐	Bör förbättras
I liten utsträckning	☐	Bör förbättras
Inte alls	☐	Bör förbättras
Vet ej	☐	

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ej relevant	☐	

Digitala tjänster

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
I stor utsträckning	☐	Bra
I viss utsträckning	☒	Bör förbättras
I liten utsträckning	☐	Bör förbättras
Inte alls	☐	Bör förbättras
Vet ej	☐	
Ej relevant	☐	

33. Har ni rutiner för att inventera brister i tillgänglighet i era digitala system och tjänster?

Interna arbets- och kommunikationsplattformar

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☐	Bra
Nej	☒	Bör förbättras
Vet ej	☐	
Ej relevant	☐	

Externa webbplatser

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	Bör förbättras
Vet ej	☐	
Ej relevant	☐	

Digitala tjänster

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☒	Bra
Nej	☐	Bör förbättras

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Vet ej	☐	
Ej relevant	☐	

34. Har ni åtgärdat eventuella identifierade brister i tillgängligheten i era digitala system och tjänster under de senaste tolv månaderna?

Interna arbets- och kommunikationsplattformar

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Inga brister	☐	Bra
Ja, åtgärdat alla	☐	Bra
Ja, åtgärdat några	☒	Bör förbättras
Nej, inte åtgärdat	☐	Bör förbättras
Vet ej	☐	
Ej relevant	☐	

Externa webbplatser

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Inga brister	☐	Bra
Ja, åtgärdat alla	☐	Bra
Ja, åtgärdat några	☒	Bör förbättras
Nej, inte åtgärdat	☐	Bör förbättras
Vet ej	☐	
Ej relevant	☐	

Digitala tjänster

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Inga brister	☐	Bra
Ja, åtgärdat alla	☐	Bra
Ja, åtgärdat några	☒	Bör förbättras
Nej, inte åtgärdat	☐	Bör förbättras
Vet ej	☐	

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ej relevant	☐	

[Läs om Tillgänglig kommunikation](#)

35. Kommentar digitala system och tjänster

- Har ca 500 system samt x antal andra applikationer och tjänster inom kommunen. Flertalet av dessa har ur detta perspektiv bra status, andra inga åtgärder alls.

Tillgängliga externa arrangemang och konferenser

36. I vilken utsträckning är era externa arrangemang och konferenser, tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
I stor utsträckning	☒	Bra
I viss utsträckning	☐	Bra
I liten utsträckning	☐	Kan förbättras
Inte alls	☐	Bör förbättras

37. Kommentar arrangemang och konferenser

- Social hållbarhet är en viktig fråga för Gävle kommun och våra egna anläggningar och arenor är tillgänglighetsanpassade i hög utsträckning. När vi har kontakt med externa arrangörer genom Gävle Convention Bureau, ser vi till att informera och uppmana om tillgänglighetsfrågor. På så sätt hjälper externa möten och evenemang oss att driva fortsatt utveckling av tillgänglighetsfrågor i hela Gävle.

[Läs om Tillgängliga möten och konferenser](#)

Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i befintliga lokaler

38. I vilken utsträckning arbetar ni löpande för att förbättra tillgängligheten i de lokaler där kommunen bedriver verksamhet?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
I stor utsträckning	☒	Bra
I viss utsträckning	☐	Bra
I liten utsträckning	☐	Kan förbättras
Inte alls	☐	Bör förbättras

39. Har ni rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler där kommunen bedriver verksamhet?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Ja	☐	Bra
Nej	☒	Bör förbättras

40. Har ni åtgärdat eventuellt identifierade brister i tillgängligheten i kommunens arbetslokaler under de senaste tolv månaderna?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
Vi har inte identifierat några brister	☐	Bra
Ja, vi har åtgärdat alla identifierade brister	☐	Bra
Ja, vi har åtgärdat några av de identifierade bristerna	☒	Kan förbättras
Nej, vi har identifierat brister men inte åtgärdat dem	☐	Bör förbättras
Vet ej	☐	

41. Kommentar lokaler

- Vi kan göra mindre åtgärder själva som hyresgäster. Är det större åtgärder tas det alltid en dialog med fastighetsägaren. Vissa brister som inte är akuta och innebär större investeringar kan innebära att vi inväntar en större renovering där vi "bakar in" tillgänglighetsanpassningar.

[Läs om Tillgängliga lokaler](#)

Tillgänglighet vid utveckling av allmänna platser

42. I vilken utsträckning säkerställer ni på kommunnivå att tillgänglighetsaspekter finns med när ni utvecklar allmänna platser?

Svarsalternativ	Svar	Beskrivning
I stor utsträckning	☐	Bra
I viss utsträckning	☒	Bra
I liten utsträckning	☐	Kan förbättras
Inte alls	☐	Bör förbättras

43. Kommentarer allmänna platser

- Vid ny utformning av allmänna platser har vi alltid med oss tillgänglighetsperspektivet. De aspekter som främst beaktas är tillgänglighet för synskadade och rörelsehindrade. Det genomförs riktade insatser för att tillgängliggöra exempelvis busshållplatser

45. Är det något ytterligare ni vill kommentera som rör enkäten i stort?

- .