

# KFR Gävle kommun 241205

Johnny Olofsson

Trafikutvecklingschef

X-trafik

Totalt gjordes **13,8 miljoner resor** med bussar och X-tåg under 2023

Det görs i snitt **50 000 resor varje dag**

Vi kör nästan **två varv runt jorden** varje vardag

Tillsammans reser våra kunder cirka **22 varv runt jorden** varje dag



# Allmän kollektivtrafik



## **228 bussar**

Gävle stad - Vy Buss

Gästrikland - Transdev

Hälsingland - Transdev, Mohlins Bussar, Bollnäs Buss samt Byberg & Nordin



## **9 X-tåg**

Vy Tåg

**923 000 turer** körs varje år med buss och tåg

**4 500 hållplatser** finns i länet

## Nytt avtal i Gästrikland sedan december 2023 med 60 nya bussar

Linjenummer skyltas i linjefärg

Yttre utrop i alla bussar

Nya inre hållplatsskyltar

Alla förare måste vara certifierade enligt Svensk kollektivtrafik

Alla bussar har lågentré med rullstolsramp



**X**trafik

En del av  
Region Gävleborg



# Trafikstart regional busstrafik i Hälsingland juni 2025



## Tillgänglighet

- Det går inte att ”välja bort” tillgänglighet. Bussfordon som säljs på den europeiska marknaden måste vara tillgänglighetsanpassade, hur en buss byggs regleras i ett EU-direktiv (R107).
- Utöver det så har vi på nordisk nivå gemensamt (utsedda representanter från trafikbeställare, bussföretag, fordonstillverkare, branschorganisationer) fastställt en standard som kallas Bus Nordic.

## Exempel på funktioner i de nya fordonen:

- Digitala informationsskyltar ombord
- Högtalare invändigt och utvändigt som meddelar hållplats samt informerar om linje och destination
- Trygghetskameror installeras (inspelning)
- Realtidskameror vid förarplatsen för att förarna ska veta vad som händer ombord i bussen (ingen inspelning)
- Trygghetslarm för förare som går till trafikledningen
- Ladduttag för USB-A och USB-C
- Vid flexplatsen i mitten finns en ryggplatta som stående resenärer kan luta sig emot
- Räckflade ledstänger och handtag i anslutning till ingång/utgång
- Stopp-knapparna växlar i färg mellan grönt och rött. De har vit text på röd knapp samt punktskrift och vibrerar vid tryck
- Rött avvikande stolstyg på prioplatser (särskilda platser för dem som behöver sitta och har svårt att gå längre sträckor) och barnstolsplatser

# Hög tillgänglighet

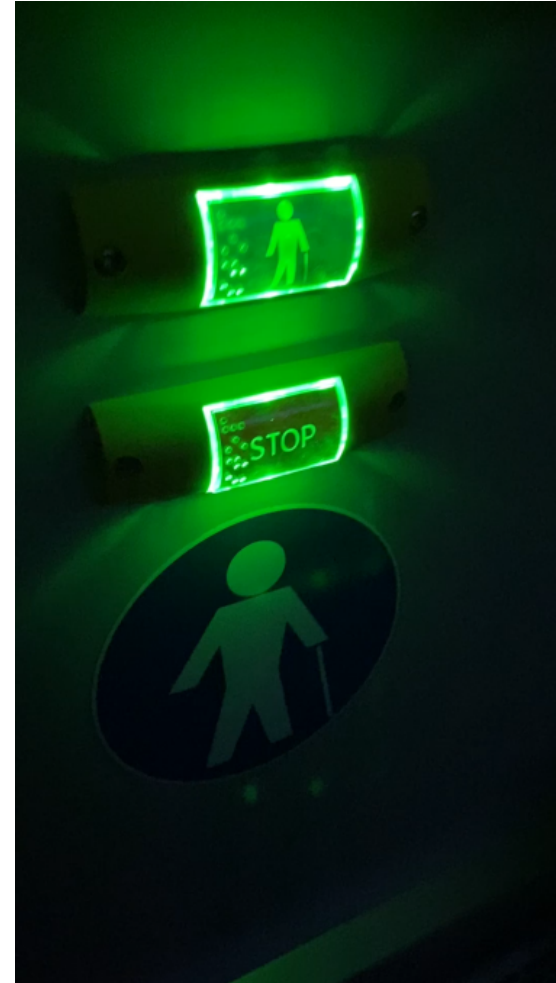




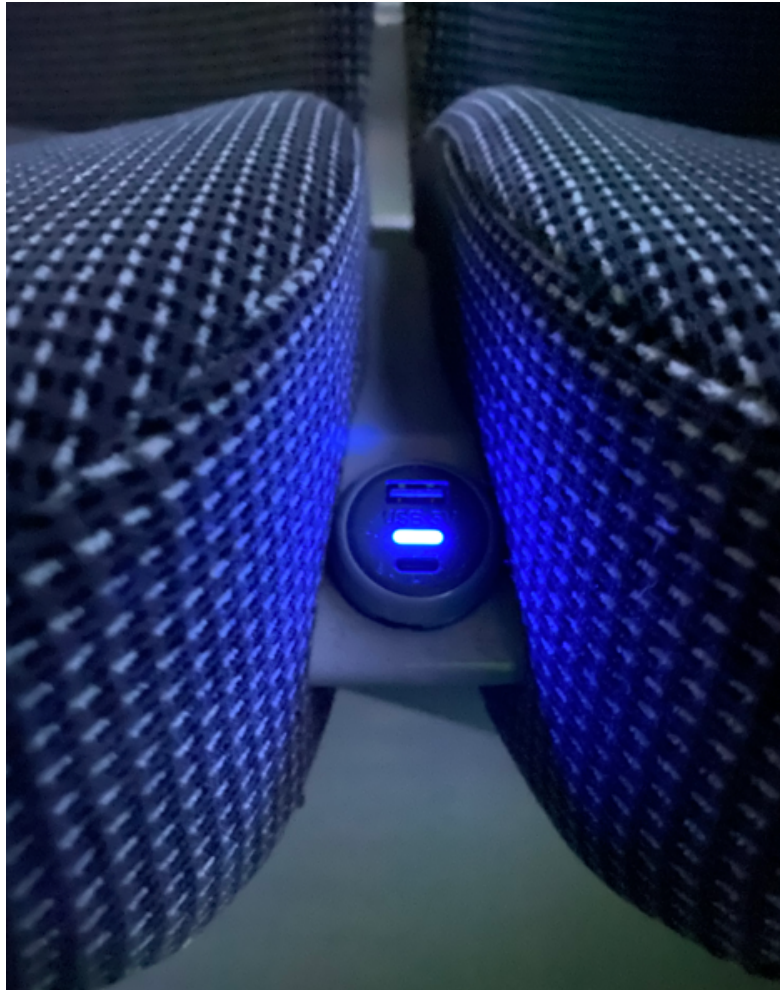
# Interiört



# Interiört



# Ladduttag USB A + C



# Busschaufförers skyldighet att hjälpa passagerare i- och ur bussar

*- Föraren ska vara behjälplig med ramp eller lift (beroende på busstyp) och förankra rullstolen på ett korrekt sätt. Resenären ska givetvis även få hjälp att komma av bussen. Vid rullstolsplatsen invändigt och utvändigt vid mittdörren, finns särskilda blå knappar som kan användas för att göra föraren uppmärksam på att en resenär med hjälpmedel eller barnvagn behöver kliva på eller av*

# Särskild kollektivtrafik



**280 personbilar och specialfordon**

25 olika taxiföretag

Kör färdtjänst, riksfärdtjänst, sjukresor, skolresor samt andra kommunala resor

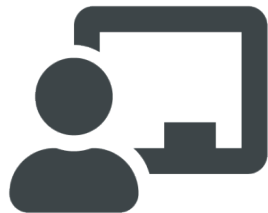
Totalt gjordes **606 000 resor** med personbilar och specialfordon under 2023

Det görs i snitt **2 500 resor varje dag**

## Kundkontakter under 2023



**Telefon** – totalt 400 000 samtal  
1300-1500 samtal per dag på vardagar  
400-500 samtal per dag på helger



**Kundärenden** – 1 400 st synpunkter

# Alfa – Nytt boknings- och planeringssystem

- Start 22 maj 2024
- Mestadels en framgång, men det har inte varit utan störningar.
- Många justeringar under vår – sommar – höst, bland annat tidsplanering på fordonen.
- Det finns fler förbättringar att göra och vi fortsätter arbeta intensivt.

# Förare

- Vi erbjuder alla trafikföretag möjlighet att ta matrast enligt gällande lagar och avtal.
- Det är inte tillåtet att förare "äter lunch" under pågående transport. Lämna gärna in en Synpunkt om detta händer.
- Utbildningskrav på förare – Förarcertifiering.
- Parfym ej tillåtet.
- Utbildning och tester sker på svenska.
- Bristande kompetens? Lämna gärna en synpunkt.



## Förarens uppgifter och kompetenskrav

I uppdraget ingår att utan begäran av resenär ge service enligt nedan.

Samtliga förare som används i uppdraget ska:

- ha giltigt certifikat från Svensk Kollektivtrafiks Förarcertifiering för Gävleborgs län
- bära förarcertifieringens certifikat väl synligt vid uppdrag för Regionen.
- bära uniformsliknande klädsel och namnbricka med sitt namn.
- presentera sig för resenär.
- fråga efter resenärens namn och försäkra sig att det är rätt resenär.
- ta betalt för egenavgiften innan resan påbörjas och alltid lämna kvitto till resenär.
- ansvara för att köruppdraget utförs på ett säkert sätt.
- framföra fordonet på ett för resenären säkert och bekvämt sätt.

## Förarens uppgifter och kompetenskrav

- ha allmän kunskap om olika sjukdomstillstånd, funktionshinder etc.
- ha god insikt i funktionshindrades situation och villkor.
- ha god lokalkännedom i Gävleborg och med hjälp av GPS kunna välja snabbaste väg till rätt adress.
- där resenär inte hittas och telefonnummer finns, ringa och söka resenär, eftersöka resenär vid vänthall, sjukhusfoajé, avdelning, husentré, hållplats
- där resenär inte finns på överenskommen hämtadress/port /mötesplats etc., vid bokad hämttid, vänta på resenär i 5 minuter inom länet och 15 minuter utanför länet. Om bilen kommer till hämtadressen senare än vid bokad hämttid, räknas de 5 respektive 15 minuterna från ankomsten till hämtadressen.
- om resenär inte är förberedd för resa, kontakta beställningscentralen för vidare instruktioner. Resenär ska vara förberedd för resa.
- följa med resenär mellan bil och till/från ytterdörr av fastighet, skola, foajé på sjukhus och hälsocentral.

# Förarens uppgifter och kompetenskrav

- öppna dörren för resenär vid på- och avstigning samt hjälpa till med säkerhetsbälte
- ansvara för att resenärer kortare än 135 cm använder bälteskudde eller annan bilbarnstol som är avsedd för åldern och inte åker på passagerarplats med inkopplad krockkudde.
- hjälpa till med resenärens resgoods och hjälpmedel.
- kunna hantera resenärens hjälpmedel.
- överlämna resenär till mottagare där detta framgår av körorder. Om mottagare inte finns på plats ska kontakt tas med mottagare på telefon eller om detta inte är möjligt omgående kontakta beställningscentralen.
- av hänsyn till resenären och av trafiksäkerhetsskäl undvika att använda mobiltelefon under pågående resa. Undantag kan ske där det krävs för att utföra visst köruppdrag, god kunskap och kännedom om fastsättning av rullstolar och förankring av bårar, god kunskap och kännedom om utrymning av fordon vid brand, olycka eller annat tillbud.
- inte röka i eller i anslutning till fordon, använda parfymer, deodoranter, nötter eller annat som kan påverka resenär med allergiska besvär eller andra obehag.

# Synpunkter



Languages



Lyssna



Ring oss

0771-9 10 10 9

[Reseinfo ›](#)[Biljetter ›](#)[Kundservice ›](#)[Webbshop ›](#)

## Kundservice

### Kontakta oss

[Skriv till oss](#)[Ring oss](#)[Besök oss](#)[Uppsägning/ändring autogiro](#)

### När något gått fel

[Förseningsersättning](#)[Synpunkter på bussar och X-tåg](#)[Synpunkter på serviceresor](#)[Förlorat eller skadat resekort](#)[Hittat eller glömt](#)[Biljettkontroll - bestridan](#)

### Skola

[Gruppresor](#)

1



2

**X**trafik

En del av  
Region Gävleborg



# Trafikstart regional tågtrafik juni 2025



## Utvändigt:

- Lackering av tågen
- Det blir större dekaler som visar vilken vagn som tar cykel, barnvagn och rullstol samt i vilken vagn man får ha med djur.

## Invändigt:

- Nya golvmattor, tak och väggar renoveras.
- Ny LED-belysning.
- Alla stolar byggs om och får en ny lösning med bord som fälls ut från sätet (liknande de som finns på flygen och hos SJ).
- Klädseln på stolarna kommer att vara enhetlig i alla Reginor - grått tyg med skinn upptill (så att inga antimakasser behövs).
- Alla stolar får eluttag (inte USB).
- De fasta borden renoveras/byts ut.
- Elektrisk handtork på toaletterna.

**X**trafik

En del av  
Region Gävleborg



**X**trafik

En del av  
Region Gävleborg



Tack!

