

Hantering av hörhjälpmedel inom Valfärd Gävle och omvärldsanalys av hur arbetet med hörselfrågor ser ut i andra kommuner

Elin Fridell

Linda Sängstuvall

Vilka är vi?

- Elin Fridell och Linda Sängstuvall
- Utredare
- elin.fridell@gavle.se och linda.sangstuvall@gavle.se
- Kontor Utveckling och Stöd – Planering, Analys och Utvärdering

Bakgrund

- Hörselskadades förening (HRF) i Gävle har i skrivelse till Gävle kommuns funktionsrättsråd lyft förslag om inrättande av tjänster som syn- och hörselinstruktörer.
- Funktionsrättsrådet har därefter vänt sig till Valfärd Gävle för att efterhöra sektorns syn på förslaget.
- En utredning gjorts för att undersöka hur verksamheterna inom Valfärd Gävle i dag arbetar med frågor runt hörselnedsättning och hantering av hörhjälpmedel.
- Tillvägagångsättet har varit en enkät där verksamheter i både egen- såväl som i extern regi har tillfrågats. En omvärldsbevakning har genomförts. Vidare har ytterligare tankar och synpunkter har inhämtats från sakkunniga i organisationen.

Syn- och hörselinstruktör?

- Syn- och hörselinstruktörer är *inte* en insats som kommunen enligt lag har en skyldighet att tillhandahålla.
- Regionen har huvudansvaret för stöd till den enskilde i användandet av syn-, hörhjälpmedel.
- Idag är det cirka 90 av Sveriges 290 kommuner som erbjuder sina invånare hjälp och stöd från en syn- och hörselinstruktör.

Vad gör en syn- och hörselinstruktör?

I omvärldsbevakningen framkommer något förenklat två olika typer av uppdrag som syn- och hörselinstruktören kan ha:

1. Insatser av typen stöd i vardagen och “hjälp till självhjälp” (ex. visa hur skötsel och underhåll av hjälpmedel går till).
2. Insatser utöver självhjälp till den enskilde kan var: ansvar för att samordna och utbilda personal inom kommunen inom syn- och hörselområdet, kunna svara på vilka hjälpmedel som finns att tillgå samt hur de fungerar.

Slutsatser av utredningen

- Enkätresultaten visar bland annat att medvetenheten om hörselnedsättningar är hög och att det finns en efterfrågan på kompetensutveckling, särskilt vad gäller tekniska frågor och underhåll som görs mer sällan.
- I omvärldsanalysen framkommer att syn- och hörselinstruktörerna har en central roll inom sitt område och ansvarar för att utbilda både kollegor och enskilda personer i deras hem.
- Kommuner med syn- och hörselinstruktörer upplever gränsdragningsproblem gentemot regionen angående uppdraget och det ansvar som ligger på regionen utifrån förskrivning av hjälpmedel.

Diskussion och vidare rekommendationer

Rekommenderade åtgärder:

- ✓ enhetscheferna inventerar utbildningsbehoven.
- ✓ en plan för kompetensutveckling tas fram.
- ✓ inhämta underlag för utveckling ur ett brukarperspektiv.
- ✓ genomför ekonomisk analys för att vidareutveckla området samt undersöka kostnadsbesparingar och andra vinster som kan finnas med ett proaktivt arbete.
- ✓ Samverkansmöjligheter med regionen och andra kommuner bör ses över.

Frågor?

