

# Vad tänker ni om detta?



2021 utbildades en grupp brukarrevisorer. Hösten 2022 presenterades vår första och hittills enda revision.

Region Gävleborgs brukare ska ha samma möjlighet som i övriga landet att få sin röst hörd.



# Vad är en brukarrevision?

## **Kvalitetsundersökning**

- Av en verksamhet inom psykiatri eller socialpsykiatri
- Där brukare får svara på frågor om stödet de får
- Som utförs av personer med egna erfarenheter av psykisk funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa

## **Trippelsyfte**

- Göra stödet ännu bättre
- Öka brukarnas inflytande
- Stärka brukarna

# Var behövs brukarrevision?

## Var kan man göra en brukarrevision?

- Psykiatri – avdelning, mottagning (bipolärmottagning, BUP, öppenvård, Slutenvård)
- Socialpsykiatri – verksamhet (bostad med särskild service, boendestöd, aktivitetshus, träffpunkt, myndighetsutövning)
- Behandling/metod – SIP

## När kan man göra en brukarrevision?

- Enskilda eller på regelbunden basis
- Vid uppstart av verksamhet
- Vid ombyggnationer

# Tankar inför en revision

Brugarrevision handlar inte om att tilldela betyg – ”gör verksamheten ett bra eller dåligt jobb?”

Det är en process där personal får tillfälle att stanna upp och reflektera kring sitt arbete samtidigt som de lär känna brukarna ännu bättre.

# Vinster med brukarrevisiön!

## Personalen

- Tydligt och konkret underlag som vägledning i arbetet
- Får beröm och positiv feedback – kvitto på vilken stor roll de spelar i brukarnas liv
- Får reda på vad de gör som har effekt så att de kan fortsätta med det
- När brukarna stärks, får mer tillit och upplever vardagen som ännu bättre får även personalen en bättre arbetsmiljö.

# Vinster för brukarna!

## **Brukarna**

- Blir sedda, hörda och tillfrågade
- Att få påverka ökar tilliten till verksamheten
- Intervjun i sig är stärkande
- Mötet med en person med egen erfarenhet som jobbar stärker, inspirerar och ger hopp
- Spännande händelse som bryter vardagen
- Förändringar i verksamheten förbättrar vardag och mående

”Jag trivs bra på aktivitetshuset. Det är ”låga trösklar”. En förlåtande atmosfär. Personalen är bra, men det märks när någon är borta, då fungerar det sämre”

”Jag är rädd att fråga boendestödjaren om hjälp, jag skäms”

”De byter socialsekreterare utan att säga något. Det blir lite jobbigt, man får börja om från början”

”Jag tycker bemötandet är jättebra, de är professionella och personliga utan att vara privata”

”Läkaren är lyhörd och öppen för mina förslag. Vi bollar idéer och provar oss fram, inom vissa ramar naturligtvis”

”Väntrummen tyckte jag var jobbiga i början för man är på så olika nivåer, en del pratar mycket och andra orkar inte med det”

# Vad tänker ni om detta?



2021 utbildades en grupp brukarrevisorer. Hösten 2022 presenterades vår första och hittills enda revision.

Region Gävleborgs brukare ska ha samma möjlighet som i övriga landet att få sin röst hörd.

