

# Funktionsrättsråd 8 maj 2023

X-trafik – Thomas Larsson

## Om oss

- Region Gävleborg ansvarar för kollektivtrafik under varumärket X-trafik.
- Serviceresor är en del av X-trafik och hanterar anropsstyrd trafik (taxi).
- Kostnader fördelas mellan Region Gävleborg och länets tio kommuner.
- Ca 600 000 resor med per år.

# En händelserik vår

- Tekniska problem hos annan part skapade trafikstörningar i mars.
- Nytt trafikavtal från 3 april. Flera nya trafikföretag som saknade rutin.
- I maj finns fortfarande utmaningar kvar men vi går tydligt åt rätt håll.

# Avtalskrav på personbil

- *”Ska vara väl lämpade för aktuella transporter vad avser åkkomfort, i- och urstigning”*
- Formuleringen ger trafikföretaget stort ansvar, men vi får en del kritik gällande utrymmet på vissa fordon.
- *”Ska ha plats för 2st hjälpmedel (tex hopfällbar rullstol och rollator)”*.
- Anmäl gärna synpunkter.

# Våra nya specialfordon

- Låggolv ger lättare insteg och fler gående kommer kunna åka med dem.
- Fler sittplatser för gående, men korrekt förbokade rullsresenärer är prioriterade.
- I Gävle är 96 fordon stationerade dagtid, varav 27 är specialfordon.

# Väntetid specialfordon

- Pga omvärldssituationen har vi saknat en del specialfordon i april. Många har nu kommit och de sista anländer maj-juni.
- Väntetider för färdtjänst har alltså varit längre än önskat, men förväntas bli bättre i närtid.
- Förbokningstid är extra viktig för kunder som åker specialfordon.

# Bomkörningar

- Ej avbokad resa är en kostnad för huvudmannen. För Sjukresor är huvudmannen Region Gävleborg, för Färdtjänst är det hemkommunen.
- Det är vanligt att huvudmannen fakturerar kunden kostnaden när resa inte avbokats korrekt.

# Synpunkter

- Om en resa inte upplevdes bra, meddela oss gärna detta.
- I första hand används ett formulär på vår websida xtrafik.se
- Om det inte är möjligt, lämna synpunkt muntligt via telefon.

The screenshot shows the Xtrafik website header with the logo and 'En del av Region Gävleborg'. A navigation menu includes 'Reseinfo', 'Biljetter', and 'Kundservice'. The 'Kundservice' section is expanded, showing three columns of links. The link 'Synpunkter på serviceresor med taxi' is highlighted in yellow.

Kontakta oss	När något gått fel	Skola
Skriv till oss	Förseningsersättning	Gruppresor
Ring oss	Synpunkter på bussar och X-tåg	
Besök oss	<b>Synpunkter på serviceresor med taxi</b>	
Uppsägning/ändring autogiro		



# Avslut

- Frågor
- Tack för inbjudan! /Thomas