



## Tjänsteskrivelse

2023-11-09

Diarienummer: 23AFN215

**Handläggare:**

Elin Fridell  
026-17 80 00  
elin.fridell@gavle.se

**Nämnd:**

Arbetsmarknads- och  
funktionsrättsnämnden

### **Avtalsuppföljning av externa utförare inom gruppboendestad och gruppboenden 2022 med utblick 2023**

#### **Sammanfattning**

Gävle kommun - Sektor Vårld nyttjade åtta (8) upphandlade företag som driver boenden för vuxna personer med funktionsnedsättning. Några utförare/företag nyttjas utanför ramavtalen för personer med specifika behov. Samtliga boenden har IVO tillstånd. Boenden för barn med funktionsnedsättning drivs främst av Sektor Vårld och redovisas inte i denna rapport.

De utförare som nyttjats via ramavtal har lämnat in en kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse som återfinns i sin helhet i diariet.

Fokus under 2022 har varit att hitta tillbaka till en ny vardag efter pandemi-åren som medfört att flera kunder fått sin sysselsättning begränsad under en längre tid. Boendena har tidigare endast kunna erbjuda anpassade aktiviteter men flera rapporterar att man under 2022 har kunnat erbjuda fler aktiviteter.

Kompetensen är främst undersköterska och boendestödare. Några redovisar särskild kompetens för personer med funktionsnedsättning. Merparten ger handledning till sina medarbetare. Samtliga utförare har kollektivavtal.

Verksamheterna uppger att de arbetar systematiskt med förbättringsarbeten utifrån föreskriften 2011:9, ledningssystem för kvalitet. De vanligaste avvikelserna är likt tidigare år brister i läkemedelshandling samt hot- och våldssituationer. De vanligaste klagomålen från närstående är brister kring information och kommunikation.

Beträffande hälso- och sjukvården har merparten använt SKR:s (Sveriges Kommuner och Regioner) mall, vilket ger en detaljerad redovisning av patientsäkerhetsarbetet.

Företagen har i regel en övergripande miljöpolicy och medför att arbetet överensstämmer med Gävle kommuns intentioner kring miljöstrategiska programmet.

De externa utförarna med avtal har god kreditvärdighet enligt UC:s stoppljusmodell rött, gult, grönt, alternativt god rating enligt Credit safe.

## Bakgrund

Gävle kommun - Sektor Vårld, nedan kallad beställaren har avtal enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) med ett 20-tal externa boenden (ett företag kan ha flera boenden). Inriktningen är verksamheter för vuxna personer med funktionsnedsättning inom socialpsykiatri enligt socialtjänstlagen (SoL) och för personer med utvecklingsstörning, enligt lagen om stöd och service (LSS). Boendena ligger främst i Gävle och angränsande kommuner i Gävleborg, Dalarna och Uppland med en radie av 250 km.

Boenden för barn med funktionsnedsättning drivs främst av Sektor Vårld och redovisas inte i denna rapport.

Merparten av avtalen är ramavtal för köp av enstaka platser (företagen äger/ansvar för inventarier och lokaler samt är arbetsgivare) och avrop sker efter behov. Ett (1) avtal är entreprenadavtal (Gävle kommun äger inventarier och lokaler och utföraren är arbetsgivare) där beställaren, Gävle kommun garanterar kunder för 30 lägenheter. För närvarande nyttjas i princip alla lägenheter inom kommunen för Gävlekunder, se vidare tabell 1.

**Tabell 1. De mest nyttjade externa utförare inom boende för funktionsnedsättning december 2022**

Företag	Adress	Antal nyttjade lgnht	Inriktning	Avtal	Avtal t o m (option)
<b>Frösunda</b>	Åbyforsvägen, Allévägen 5 b,c Stiftelsevägen N Skeppargatan S Slottsgatan	30	Gruppboadad enligt LSS	Entreprenad-avtal	2026-01-31 (2 år)

	(Gävle)				
<b>Attendo</b>	Slör- och Solgårdsgatan (Gävle)	12	Gruppboende enligt LSS	Ramavtal	2022-09-30 (2+2 år)
<b>Humana</b>	Holmsund (Gävle)	4	Gruppboende enligt LSS	Ramavtal	2022-09-30 (2+2 år)
<b>Gemensamma krafter</b>	Karamell- och Kungsbäcksvägen (Gävle)	6	Gruppboende enligt LSS	Ramavtal	2022-09-30 (2+2 år)
<b>Frösunda</b>	Vinbärsvägen (Gävle)	10	Gruppboende enligt SoL	Ramavtal	2023-08-11 (2+2 år)
<b>Sandstenen</b>	Hedens omvårdnadscenter (Bollnäs)	10	Gruppboende enligt SoL	Ramavtal	2022-09-30 (2+2 år)
<b>Akida</b>	Sunnanåker (Trönödal/Bollnäs)	1	Gruppboende enligt SoL	Ramavtal	2022-09-30 (2+2 år)
<b>INOM</b>	Stenbacka (Bollnäs)	2	Gruppboende enligt SoL	Ramavtal	2023-08-11 (2+2 år)

För närvarande finns ett generellt större behov än tillgången av lägenheter för personer med funktionsnedsättning, såväl inom LSS som SoL.

## **Inledning**

Denna avtalsuppföljning presenterar en sammanställning av verksamhetsåret 2022 med utblick 2023 för upphandlad verksamhet av externa utförare inom gruppboende och gruppboende för vuxna personer med funktionsnedsättning.

### *Patientsäkerhetsberättelsen*

Patientsäkerhetsberättelsen har i de flesta fall utgått från SKR:s rekommendation om "Agera för säker vård".

### *Kvalitetsberättelsen*

Har utgått från följande områden:

### *Kundperspektiv*

- Delaktighet och inflytande i omsorgen
- Teamsamverkan
- Hälso- och sjukvård
- Kundnöjdhet, brukarenkät eller egna mätningar

### *Medarbetarperspektiv*

- Personaltäthet
- Kompetens och kompetensutveckling
- Kollektivavtal eller motsvarande försäkringar
- APT och kommunikation

### *Information om kvalitet*

- Giltigt tillstånd från IVO
- Systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete i form av:
  - Kvalitetsråd
  - Egenkontroll och dokumentation
  - Önskade händelser, som klagomål, synpunkter, avvikelser, missförhållanden och vårdskador
  - Miljöhänsyn, utifrån Miljöstrategiska programmet (MSP)
  - Säkerhet och riskhantering

- Kontakter med Tillsynsmyndigheter (IVO, AMV eller annan)

### *Ekonomi*

- Ekonomisk uppföljning genom kreditvärdighet eller motsvarande
- Underleverantörer

## **Avtalsuppföljning**

### **Resultat**

De externa utförare som frekvent nyttjats har inkommit med kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för 2022 och med utblick för 2023. Respektive utförares kvalitets- och patientsäkerhetsberättelser återfinns i sin helhet i diariet.

Här nedan görs en sammanfattande beskrivning:

### **Kundperspektiv**

Fokus i verksamheter för personer med funktionsnedsättning är att ge vård och omsorg genom att stödja kundens kognitiva förmågor i syfte att göra tillvaron förstäelig och kommunikativ. Genomförandeplanen är grunden för kundens *delaktighet* och *inflytande*. Kontaktman, omvårdnadsansvarig legitimerad personal i teamarbete möjliggör en personcentrerad vård och omsorg. Vidare uppger flera att det finns brukarråd/boenderåd och "kundpanel" där såväl kund som närstående kan delta för ökat inflytande.

Fokus under året har varit att hitta tillbaka till en ny slags vardag efter pandemi-åren. Flera kunder har under en längre tid fått sin sysselsättning begränsad vilket flera rapporterar har varit en utmaning. Boendena redogör att de har erbjudit anpassade aktiviteter i samhället i den mån det varit möjligt. Kundens relationer med sitt nätverk har inte påverkats nämnvärt, i regel har man haft fortsatt kontakt med sin familj eller motsvarande.

### *Hälso- och sjukvård*

I patientsäkerhetsberättelserna framgår att hälso- och sjukvården utgår från omvårdnadsansvarig sjuksköterska som ansvarar för att bedriva en trygg och säker hälso- och sjukvård. För att uppnå detta beskrivs teamarbetet och samtliga har upprättade avtal för läkarstöd och sjuksköterskeresurser dygnet runt.

Arbetet beskrivs också genom att fokusera på att bibehålla en god hälsa hos kunderna och arbeta förebyggande med säkerhet och riskbedömningar för att undvika vårdskador. Detta görs genom handledning till medarbetare samt upprätta vårdplan/hälsoplan vid hälso- och sjukvårdsinsatser. Vidare att följa upp genomförda åtgärder. De vanligaste åtgärderna är läkemedelshantering och vårdhygien.

### **Medarbetarperspektiv**

Föreståndarna/verksamhetscheferna är godkända av IVO och har högskoleutbildning inom socialt arbete och/eller hälso- och sjukvård.

Den vanligaste kompetensen hos medarbetarna är undersköterska eller boendestödare. Merparten hos de tillsvidareanställda medarbetarna har formell kompetens och övriga har någon form av reell kompetens.

De flesta har underleverantörer i form av bemanningsföretag som komplettering av legitimerad personal på OB tid. Samtliga underleverantörer är godkända av beställaren. Vissa har konsultläkare kopplat till verksamheten och vissa har avtal med Primärvården för läkarinsatser.

APT genomförs i samtliga verksamheter och ofta är innehållet, arbetsmiljö, förbättringsarbeten, följsamhet av rutiner samt värderingsfrågor och bemötande. Vissa har särskilda värderingsledare/ambassadörer som stöd. Merparten anger att handledning ges regelbundet eller vid behov

### **Information om kvalitet**

Samtliga beskriver ett systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med föreskriften 2011:9, ledningssystem för kvalitet. Man uppger att man har kvalitetsråd eller motsvarande som arbetar regelbundet, oftast via årshjul med egenkontroll av rutiner, riskanalys, avvikelser, synpunkter och klagomål och initierar förbättringsarbeten i form av fördjupade utredningar, handlingsplaner, förändring av olika rutiner eller kompetensutveckling. Samtliga har digitala stödsystem för dokumentation och uppföljning. Resultaten aggregeras till den centrala ledningen som får en överblick av det pågående förbättringsarbetet och kan ge stöd. Vissa utförare följs upp via ett kvalitetsindex och jämförs med motsvarande verksamheter inom företaget.

Merparten av klagomål och synpunkter hanteras direkt i verksamheterna och handlade oftast om synpunkter på insatser, bemötande från såväl medboende som medarbetare och kommunikation. De avvikelser som registrerades var främst brister i

läkemedelshantering, uteblivna insatser samt hot- och våldssituationer. Åtgärder som beskrivs är korrigeringar i rutiner samt utbildningsinsatser.

### **Miljö och säkerhet**

Företagen arbetar i regel med riskanalyser samt har övergripande miljöpolicies vilket medför att arbetet kan anpassas till Gävle kommuns miljöstrategiska program. Humana satsar särskilt på kompetens inom "hållbart samhälle". Samtliga anger att de har pågående SBA (systematiskt brandskyddsarbete) och rutiner för informationssäkerhet.

### **Ekonomi**

Beställaren har inhämtat kreditupplysning och samtliga med avtal har god kreditvärdighet enligt UC:s stoppljusmodell rött, gult, grönt, alternativt god rating enligt Credit safe.

Elin Fridell

*Upphandlingscontroller*

*Beställare av externa välfärdstjänster*

*Sektor Välfärd*