

Nya incidenter sedan sammanträdet 2022-06-15

Nr	Dnr	Händelse datum	Incident	Enhet	Ansvarig chef	Åtgärd	Anmälan till Integritetsskydds-myndigheten	Beslut från Integritetsskydds-myndigheten Datum/ Diarienummer
2.	22AFN70	2022-06-01	E-postmeddelande med känsliga personuppgifter har mailats utan "meddelandesäkerhet".	Enheten för vägledning och administration	Mia Eriksson	Medarbetare försökte återkalla e-postmeddelandet. Då det inte gick kontaktades mottagaren och ombads radera meddelandet. Chef ska även se över rutinen för hantering av personuppgifter i e-post samt informera enheten om hur personuppgifter får hanteras i e-post.	Nej	
3.	22AFN90	2022-07-27	TES App gick inte att använda under en tidsperiod.	Verksamhets- och utvecklingsstöd	Janette Lindstam	Rutin för driftstopp följdes. Samtal med leverantör ska hållas för att klargöra ansvarsfrågor. En rekommendation är att leverantören ska följas upp utifrån den personuppgiftsansvariges möjlighet att följa upp ett personuppgiftsbiträde.	Nej	

4.	22AFN98	22-08-30	Avbrott i TES App under en tidsperiod	Verksamhets- och utvecklingsstöd	Janette Linderstam	Kontakt togs med huvudleverantör samt underleverantör samt krismöte hölls under samma dag. Utredning pågår	Utredning pågår	
----	---------	----------	---------------------------------------	----------------------------------	--------------------	--	-----------------	--

Nya incidenter sedan sammanträdet 2022-09-28

5.	22AFN116	22-09-28	Leverantör av modul i skolplattform genomförde integritetsrevision och upptäckte att personuppgifter som skulle behandlas inom EU i själva verket överfördes till servrar i USA.	Vuxenutbildningen	Mia Lundqvist	Frågan om att vidta eller inte vidta åtgärd i nuläget har diskuterats med och lämnats över till kontorschef för verksamheten. Dels har leverantören meddelat att de avser att återkomma med förslag på åtgärd i september, dels kommer det att genomföras en ny upphandling vilket innebär att systemet inte kommer att användas på sikt. Det pågår i nuläget framtagande av upphandlingsunderlag där kravställningen är mer skarpa för framtida leverantör.	Ja	
----	----------	----------	--	-------------------	---------------	--	----	--

Nya incidenter sedan sammanträdet 2022-10-26

6.	22AFN133	22-10-26	Personnummer anges vid supportärenden hos IT- och utvecklingsavdelningen via inkomna ärenden i e-tjänsteportalen	Förebyggande och kompetens, team 4A	Dennis Berglund	Uppgifterna raderas hos IT när det är möjligt i ärendehanteringssystemet, därefter fortsätter hanteringen av den frågeställning som var orsaken till ärendet.	Nej	
7.	22AFN140	22-10-14	Man har svarat på ett mail från kund, innehållandes kundens personnummer.	Stöd i hemmet-personligt stöd	Tuula Johnson	Tänka på att använda säker e-post när man skickar personuppgifter. Detta var dock kundens egna personuppgifter som denne skickat själv i första mailet som man svarade på.	Nej	
8.	22AFN142	22-10-31	Medarbetare skickar elevers personuppgifter via mail /teams till administratörerna vid kursstart.	Förebyggande och kompetens-vuxenutbildningen	Mia Lundqvist	Försäkring och uppmaning att följa den rutin som finns för att säkerställa att personuppgifter inte röjs. Man behöver lyfta detta ännu mer , ta upp på möten osv.	Nej	

