

Sammanställning av klagomål Vuxenutbildningen år 2022 för Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden

	= Pågående ärenden
	= Avslutade ärenden

NR	Dnr	Händelse datum	Incident	Enhet	Ansvarig Chef	Åtgärd
1	22AFN120	2022-09-05	Elev önskar hjälp med csn. Hen behöver ett färdighetsintyg. Eleven har vänt sig till Vuxenutbildning via e-tjänsten för klagomål trots att detta inte är ett klagomål.	EGG	Anna Wilund	Ett färdighetsintyg utfärdas och skickas till CSN, man inväntar svar.
2	22AFN118	2022-09-07	Elev hävdar att EGG ej följt skollagen Skollagen (5 kap §5 och §6).	EGG	Anna Wilund	Rektor meddelar elev att nämnd lag inte appliceras på vuxenutbildning. Rektor erbjuder dock eleven en uppdelad prövning för att möta hens behov av anpassning.

3	22AFN132	221017	Person klagar på att det är svårt att ta kontakt med Vuxenutbildningen (ospecificerad person och enhet) och vid de tillfällen hen fått kontakt har hen fått undermålig information.	Vuxenutbildningen	Lisa Kvarnlöf	Personen lämnade inga kontaktuppgifter och vi har därmed ingen möjlighet att kontakta personen för att utreda klagomålet. Vi tar dock med oss detta för att se hur vi kan förbättra oss.
---	----------	--------	---	-------------------	---------------	--

Nytt sedan sammanträdet den 26 oktober

4	22AFN132	2022-10-27	Person klagar på att det är svårt att ta kontakt med Vuxenutbildningen (ospecificerad person och enhet) och vid de tillfällen hen fått kontakt har hen fått undermålig information.	Vuxenutbildningen	Lisa Kvarnlöf	Personen lämnade inga kontaktuppgifter och vi har därmed ingen möjlighet att kontakta personen för att utreda klagomålet. Vi tar dock med oss detta för att se hur vi kan förbättra oss.
---	----------	------------	---	-------------------	---------------	--