

# Sammanställning av personuppgiftsincidenter 2020

## Arbetsmarknads-och funktionsrättsnämnden

14	= Avslutade ärenden
1	= Pågående ärenden

Nr	Dnr	Händelse-datum	Incident	Enhet	Ansvarig chef	Åtgärd	Anmälan till Dataskydds-inspektionen	Beslut från Datainspektionen Datum/ Diarienummer
1	20AFN27	2020-02-14	Anställd skickar mötesinbjudan till fel verksamheter. På ämnesraden står förnamn, initial efternamn samt ordet rehab varför det går att identifiera vem det handlar om och att det sammantaget är känsliga uppgifter.	Stöd i hemmet/ Assistans- och korttidsverksamhet	Emma Rondina Bisi	Anställd tar bort uppgifter i kalendern som kan identifiera personer, beställer säker e-post samt kontaktar den registrerade som drabbats av incidenten.	Ja	2020-07-09/ PUI-2020-686
2	20AFN33	2020-02-26	Anställd skickar okrypterat mejl med uppgifter på kund till f.d. medarbetare som numera jobbar inom annan kommun.	Boende/ Socialpsykiatri	Carolina Wallenborg Burefjord	Mejl med uppgifterna raderas av berörda. Anställd kommer att skicka personuppgifter via verksamhetssystemet Treserva framöver. IT- och utvecklingsavdelningen ändrar i Outlooks adressbok information om den f.d. medarbetaren. Det går att se att hen jobbar hos en annan kommun nu, vilket minimerar att mejl skickas till hen av misstag.	Nej	-
3	20AFN46	2020-03-19	Anställd skickar klients uppgifter via okrypterat mejl.	Förebyggande och kompetens/ Försörjningsstöd	Lars Clerksén	Anställd påminns om att använda säker e-post när hen svarar på eller vidarebefordrar information med känslig information och/ eller personnummer. En bedömning av informationen ska alltid göras innan vidare skick.	Nej	

4	20AFN59	2020-04-24	Mejl med personuppgifter skickas vidare okrypterat.	Förebyggande och kompetens/ Arbetsmarknad och stöd	Malin Olsson	Avsändare och mottagare raderar mejlet från Outlookmappar. Verksamhetschef informerar enhetschefer som i sin tur informerar medarbetarna om vikten av att använda säker e-post. Cheferna beställer säker e-post, av IT-enheten, till de medarbetare som har behov av det.	Nej	-
5	20AFN60	2020-05-05	Klient lämnar in handling utan kuvert hos Stadshuset. Handling skickas sedan oskyddat via internposten varför innehållet ses av många obehöriga personer.	Myndighetskontor/ LSS och Socialpsykiatri	Veronica Sebelius	Stadshusets kundtjänst kontaktas och informationen ska delges vikarier kring hantering av känsliga handlingar.	Nej	-
6	20AFN61	2020-01-27	I samband med återkravsprocess inom försörjningsstöd upptäcker anställd att det i journalanteckning i klients personakt står en annan klients personnummer.	Förebyggande och kompetens/ Försörjningsstöds-enhet	Lars Clerksén	Journalanteckning korrigeras. Den registrerade informeras om incidenten. Enheten ser över rutin kring vilken information klient behöver vid återkravsprocess	Ja	2020-07-23/ PUI-2020-1764
7	20AFN62	Årsskiftet 2019 - 2020	Anställd som jobbar inom personligt stöd har TES-app installerad i privat mobil. De som jobbar inom verksamhet personligt stöd ska endast ha TES i jobbmobil och ej i privat mobil.	Stöd i hemmet/ Personligt stöd	Gabriella Sirberg	Anställd avinstallerar app. Enhet informeras om att TES-app inte får användas i privat mobil inom verksamheten personligt stöd. Systemförvaltare påminner enhetschefer att de ska informera sina medarbetare om vad som gäller kring TES-appen samt uppdaterar rutin kring när man får ladda ned appen och att informationen kommer att förtydligas i handledningen för TES som finns i ledningssystemet Canea One.	Nej	-
8	20AFN65	2020-05-05	Hårdvarufel i kommunens kommunikationsnätverk påverkar tillgången till personuppgifter i olika system.	Alla verksamheter	Alla chefer	Planerar åtgärd är att se över incidenthanteringen för nämndens verksamheter.	Ja	2020-07-24/ PUI-2020-1806

9	20AFN88	2020-07-06	Mejl med personuppgifter skickas via Treserva till fel grupp av mottagare.	Stöd i hemmet/ Personlig assistans	Helen Polmé	Berörda mottagare raderar mejl. Verksamheten informeras om incidenten för att säkerställa att rätt mottagare väljs när uppgifter ska skickas vidare samt för att gå igenom hur mejl återkallas i Treserva så att det kan ske snabbare, om liknande skulle ske i framtiden.	Nej	-
10	20AFN100	2020-08-14	Mejl med personuppgifter skickas okrypterat till flera medarbetare.	Välfärd Gävle (berör flera enheter)	Katarina Stistrup m.fl.	Berörda medarbetare tar bort mejlet från Outlook mappar. Berörda chefer informerar medarbetarna om vikten av att använda säker e-post. De informerar också om hur man gör för att beställa funktionen säker e-post.	Nej	-
11	20AFN101	20-08-13	Stöld av anställds arbetsväska innehållande dator, iPad och ett kollegieblock med klasslista med elevers namn, pedagogisk information och de första sex siffrorna i personnumret.	Vuxenutbildningen	Malin Nordkvist	IT bytte lösenord på dator och iPad. Polisanmälan gjord. Chef kommer att påminna sina medarbetare att ej ha personuppgifter skrivna i kollegieblock.	Nej	
12	20AFN103	20-08-18	Mejl med personuppgifter skickas okrypterat till flera medarbetare.	Förebyggande och kompetens, Enheten för daglig verksamhet	Ann-Helen Dahlqvist	Berörda medarbetare tar bort mejlet från Outlook mappar.	Nej	
13	20AFN119	2020-05-27 (2020-09-15)	Anställd har genom att logga in i verksamhetssystem samt genom att kontakta andra inom verksamheten tagit del av uppgifter som hen saknat behörighet till. Uppgifterna rör nära anhöriga.	Utveckling och Stöd/ Administrativt stöd	Anita Härdelin	Skriftlig varning och polisanmälan om dataintrång. Verksamhet påminns om sekretess och tystnadsplikt Genomgång av behörigheter inom berörd verksamhet så att anställda enbart har nödvändig behörighet med hänsyn till arbetsuppgifter. Dataskyddssamordnare stämmer av med HR hur anställda får information om sekretess och tystnadsplikt.	Ja	

14	20AFN126	2020-09-25	Personuppgifter gällande elev skickas okrypterat mellan anställda inom Vuxenutbildningen.	Förebyggande och kompetens/ Vuxenutbildning	Lisa Kvarnlöf	Verksamheten informeras om vad som gäller kring hantering av information i mejl och att de som har behov måste använda säker e-post. Verksamheten ser över om det kan göras på annat sätt när uppgifter skickas per mejl, kan man t.ex. begränsa uppgifterna så att man inte behöver använda säker e-post. Om behov finns, bjuda in dataskyddsamordnaren till verksamheten för att prata om dataskydd.	Nej	
----	----------	------------	---	--	---------------	--	-----	--

### Nytt sedan sammanträdet 2020-10-28

15	20AFN136	2020-10-20	Anställda från andra verksamheter inom Gävle kommun har fortfarande behörighet till nämndens funktionsbrevlåda, trots ändrade arbetsuppgifter.	Utveckling och stöd, Administrativt stöd	Anita Härdelin	Verksamheten tar med sig frågan kring vad som gäller för funktionsbrevlådan vid förändringar i anställning.	Nej	
----	----------	------------	--	---	----------------	---	-----	--