

Kundundersökningar Gävle 2019

2019 genomfördes SKR's brukarundersökning där man frågade om trivsel, självbestämmande, trygghet och bemötande. Nedan redovisas resultatet från Allévägen 5B+5C, Norra Skeppargatan och Södra Slottsgatan. Åbyforsvägen och Stiftelsevägen hade för få svarande, vilket inte genererade resultat, därav bortfallet. Även resultat för riket och Frösunda redovisas nedan.

Frågor	Svar	Riket	Frösunda GB	Region Norr	Allévägen 5b&C	N. Skeppargatan	S. Slottsgatan
1. Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?	Ja	78%	83%	87%	100%	100%	80%
	Nej	5%	5%	2%	0%	0%	0%
2. Får du hjälp du vill ha hemma?	Ja	80%	86%	90%	83%	100%	100%
	Nej	5%	4%	3%	0%	0%	0%
3. Bryr sig personalen hemma om dig?	Ja	83%	83%	89%	100%	100%	100%
	Nej	4%	6%	2%	0%	0%	0%
4. Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?	Alla	68%	79%	78%	100%	100%	80%
	Ingen	3%	3%	0%	0%	0%	0%
5. Förstår personalen hemma vad du säger?	Alla	67%	73%	67%	83%	80%	80%
	Ingen	4%	2%	2%	0%	0%	0%
6. Känner du dig trygg med personalen hemma?	Alla	74%	79%	78%	100%	80%	100%
	Ingen	4%	4%	3%	0%	0%	0%
7. Är du rädd för något hemma?	Aldrig	63%	74%	70%	83%	80%	60%
	Ofta	10%	7%	6%	0%	0%	0%
8. Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?	Ja	86%	91%	97%	100%	100%	100%
	Nej	14%	9%	3%	0%	0%	0%
9. Trivs du hemma?	Ja	80%	86%	88%	100%	100%	100%
	Nej	6%	5%	3%	0%	0%	0%

2019 genomfördes även livskvalitetsmätningen Cantril ladder. Kunderna skattar sin upplevda livskvalitet och man tolkar resultatet enligt följande:

Trivs: livskvaliteten är hög, stabil och på uppgång (nutid och framtid skattas mellan 7 och 10)

Kämpar: livskvalitet är moderat eller ej ihållande (nutid och framtid skattas till 5 eller 6)

Lider: livskvalitet är riskabelt låg (nutid och framtid skattas mellan 0 och 4)

På Åbyfors och Stiftelsevägen har kunderna inte svarat så på de två verksamheterna finns inget resultat.

Allévägen 5B och 5C är ett kluster.

Reflektion och Förbättringsarbeten utifrån kundundersökningarna

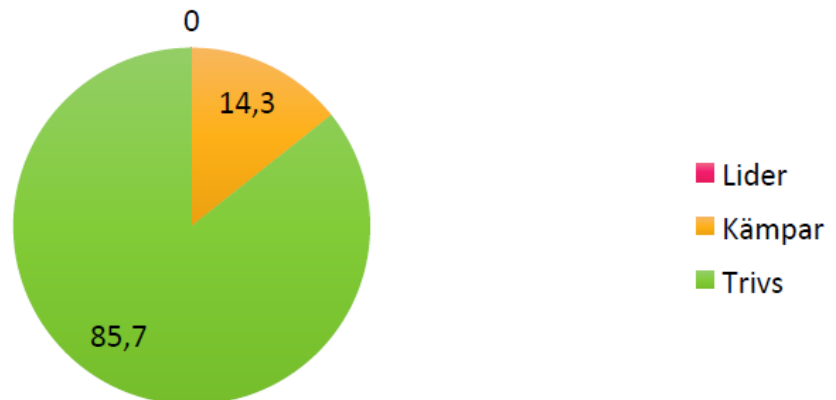
Efter dialog med kunder så visade det sig att frågan gällande rädsla handlade om att man är mörkrädd samt en golvlampa som hade läskigt ljus i gemensamhetsutrymmet. Förbättringsförslaget

landade i ytterligare en nattlampa hos kund samt att golvlampan fick flyttas in till jourrummet. Vi har inte fått fram att kunderna skulle vara rädda för personal eller andra kunder.

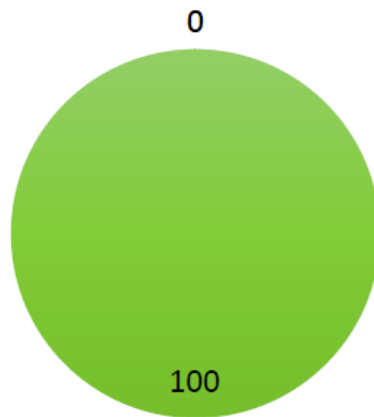
När dialog har skett kring övrig trivsel så har vi fått fram att det beror på att man trivs mindre bra av olika anledningar. T.ex. att man önskar att det var fler aktiviteter, hade mer kompisar som grannar eller fler middagsbjudningar. Ett förbättringsarbete ledde till gemensam aktivitet varje tisdag. Kunderna önskar då aktiviteter vid varje boendemöte. En kund kände sig ensam, kunden har idag en hund och känner sig där med mindre ensam i sin lägenhet. En kund tycker inte att alla förstår hen. I detta fall har vi kopplat in habiliteringen för att ta hjälp med kommunikationshjälpmedel. Personen vill inte använda teckenspråk.

*Lumen
Behavior*

ALLEVÄGEN



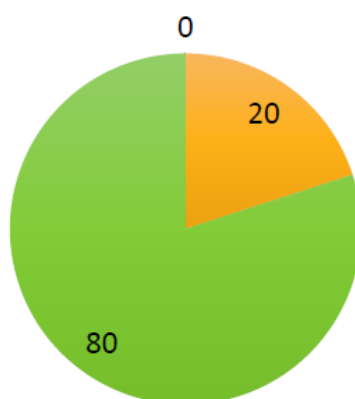
NORRA SKEPPARGATAN



- Lider
- Kämpar
- Trivs

5 Svar

SLOTTSGATAN



- Lider
- Kämpar
- Trivs

5 Svar
