

Tjänsteskrivelse

Handläggare
Helene Svensson
Tfn 026-17 90 91
helene.svensson@gavle.se

Arbetsmarknads- och
funktionsrättsnämnden

Redovisning av vidtagna åtgärder för att avhjälpa påtalade brister från Skolinspektionen inom Gävle kommun Dnr 31-SI 2019:291

Bakgrund

I beslut från Skolinspektionen 219-06-20, dnr 31-SI 2019:291, konstateras att Gävle kommun inte uppfyller kraven enligt de föreskrifter som gäller för systematiskt kvalitetsarbete. Enligt ovan nämnda beslut föreligger skäl att förelägga Gävle kommun att fullgöra sina skyldigheter och att vidta åtgärder för att avhjälpa bristerna.

Ärendebeskrivning

Skolinspektionen förelägger med stöd av 26 kap. 10 § skollagen (2010:800) Gävle kommun att senast den 13 januari 2020 vidta åtgärder för att avhjälpa påtalade brister. De vidtagna åtgärderna ska senast samma dag skriftligen redovisas för Skolinspektionen.

Nedan redovisas förslag på åtgärder. I de fall det är möjligt får bristen avhjälpas på annat sätt.

Förutsättningar för vuxenutbildningen

Skolinspektionen konstaterar att Gävle kommun inte uppfyller författningskraven avseende att:

- Hemkommunen tar ansvar för att det för varje elev inom kommunal vuxenutbildning upprättas en individuell studieplan, att planen innehåller uppgifter i enlighet med författningarnas krav och att de informeras när planen revideras. (20 kap. 8 § skollagen; 2 kap 16 § förordning om vuxenutbildning)

Åtgärder

Gävle kommun ska se till att individuella studieplaner upprättas och revideras i enlighet med skolförfattningarna. I detta ingår:

- Att rektorerna ser till att en elevs individuella studieplan vid behov revideras.

- Att rektorerna ser till att informera en elevs hemkommun om elevens individuella studieplan reviderats.

Styrning och utveckling av vuxenutbildningen

Skolinspektionen konstaterar att Gävle kommun inte uppfyller författningskraven avseende att:

- Huvudmannen följer upp resultat inom utbildningen i förhållande till de nationella målen, och dokumenterar denna uppföljning. (1 kap. 9 §, 4 kap. 3 och 6 §§ skollagen)
- Utifrån en analys av det som framkommer i uppföljningen beslutar huvudmannen om och genomför nödvändiga utvecklingsåtgärder för att säkerställa en likvärdig utbildning, och dokumenterar dessa. (1 kap. 9 §, 4 kap. 3 och 6-7 §§ skollagen; Lvux 12, 1 Utbildningens uppdrag och värdegrund, Utveckling av vuxenutbildningens verksamheter)
- Huvudmannen planerar för genomförandet av utvecklingsåtgärder och genomför dessa. Planeringen och åtgärderna dokumenteras. (1 kap. 9 §, 4 kap. 3 och 6-7 §§ skollagen)
- Kommunen fördelar resurser till utbildning inom skolväsendet efter elevernas olika förutsättningar och behov, för att säkerställa en likvärdig utbildning. (1 kap. 9 §, 2 kap. 8a § skollagen)
- Huvudmannen ser till att det i verksamheterna bedrivs ett målinriktat arbete för att motverka kränkande behandling av elever samt tar emot anmälningar om kränkande behandling från rektorer. (6 kap. 6-10 §§ skollagen; Lvux 12, 1 Utbildningens uppdrag och värdegrund, Grundläggande värden)

Åtgärder

Gävle kommun ska se till att det systematiska kvalitetsarbetet för kommunal vuxenutbildning bedrivs i enlighet med skolförfattningarna. I detta ingår:

- Att resultat följs upp för att få en samlad bild av verksamheterna, innefattandes kunskapsresultat och trygghet och studiero samt att det bedrivs ett målinriktat arbete mot kränkande behandling.
- Att resultaten analyseras.
- Att utvecklingsåtgärder beslutas och resurser fördelas utifrån analysen.
- Att genomförandet av utvecklingsåtgärderna planeras, innefattandes vem som är ansvarig för de olika utvecklingsåtgärderna och när de ska följas upp.
- Att det systematiska kvalitetsarbetet dokumenteras.

Ansvarig för ärendet

Lisa Kvarnlöf, verksamhetschef vuxenutbildning, Gävle kommun.
026 – 17 71 71

Åtgärder som vidtagits

Individuella studieplaner

Idag har alla elever på Vuxenutbildningen en individuell studieplan, den är dock statisk i nuläget och ej i enlighet med skolförfattningarna. Gävle kommun ska säkerställa att individuella studieplaner upprättas och revideras i enlighet med skolförfattningarna på Vuxenutbildningen och har därför startat *Projekt SYV*. Syftet med projektet är att med hjälp av Skolverkets stödmaterial "Individuell studieplan inom vuxenutbildningen" utforma en process som säkerställer att varje enskild individ på Vuxenutbildningen i Gävle kommun har en upprättad individuell studieplan som revideras vid behov. De individuella studieplanerna blir även en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet. Detta bland annat för att följa upp i vilken utsträckning de studerande uppnår sina utbildningsmål samt om det sker inom den planerade tidsramen. De kommer även att kunna utgöra en del i planeringen av kommande kursutbud.

Projektet kommer även att utveckla ett arbetssätt som säkerställer att eleven fullt ut får det stöd den har rätt till gällande studie- och yrkesvägledning. Detta genom samverkan mellan lärare, studie- och yrkesvägledare och rektorer. Projektet kommer även att se över ansökningsförfarandet till Vuxenutbildningen i Gävle. I Projekt SYV finns två projektledare (rektorer) och projektdeltagare (studie- och yrkesvägledare). Projektet pågår till juni 2020 och alla elever vid Vuxenutbildningen kommer vid denna tidpunkt ha en studieplan som är i enlighet med skolförfattningarna och som revideras efter behov.

Parallellt med detta projekt pågår ett större projekt med att ta fram en gemensam handlingsplan för deltagare i försörjningsstöd. Detta är ett samverkansprojekt mellan Arbetsförmedlingen, Försörjningsstöd, Arbetsmarknadsenheten och Vuxenutbildningen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Ledningen för Vuxenutbildningen i Gävle kommun kommer att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med stöd av SIQ (Institutet för Kvalitetsutveckling). En ledningsmodell som säkerställer stabilitet och systematiska kvalitetsarbete kommer att arbetas fram och koordineras i kommunens ledningssystem Stratsys.

Vuxenutbildningens kommer genom det systematiska kvalitetsarbetet att kunna ge en samlad bild av vuxenutbildningen:

- Beskriva resultat och måluppfyllelse i förhållande till de nationella och kommunala målen
- Analysera och bedöma måluppfyllelse i verksamheten
- Ange åtgärder för förbättring
- Ge nämnden ett bra beslutsunderlag inför kommande års mål- och budgetarbete

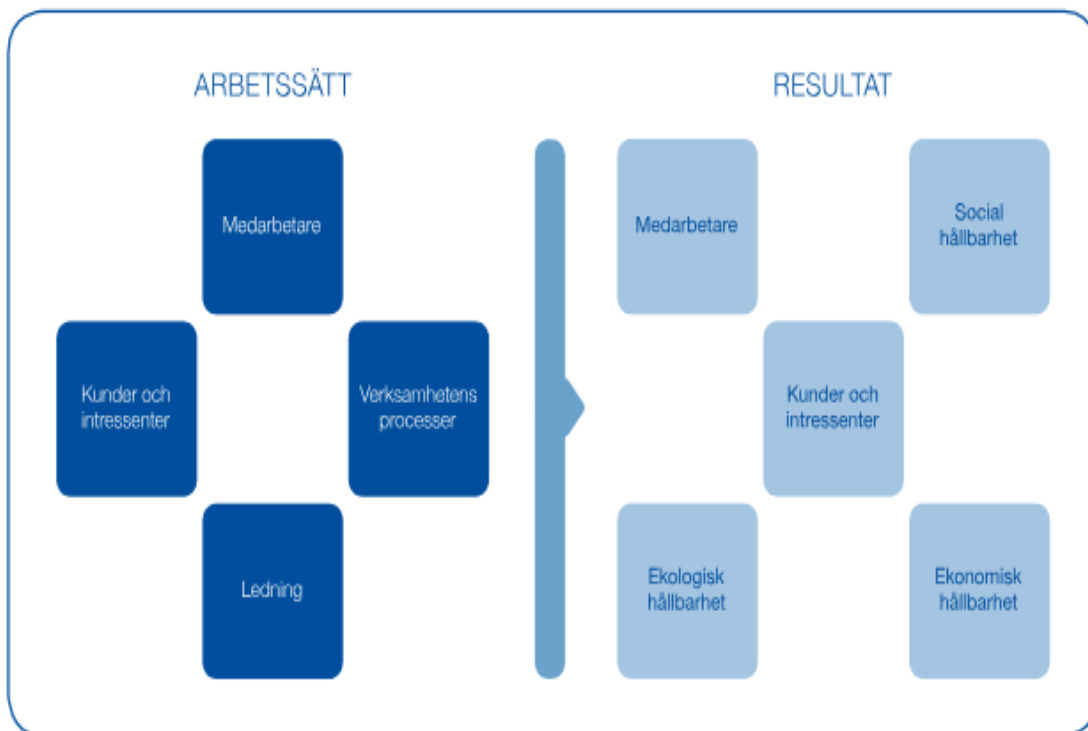
Den gemensamma målbilden för de olika verksamheterna inom vuxenutbildningen är att:

- Erbjudna en flexibel och individanpassad utbildning av hög kvalitet för alla vuxna mot vidare studier och arbete
- Vara Sveriges bästa Vuxenutbildning

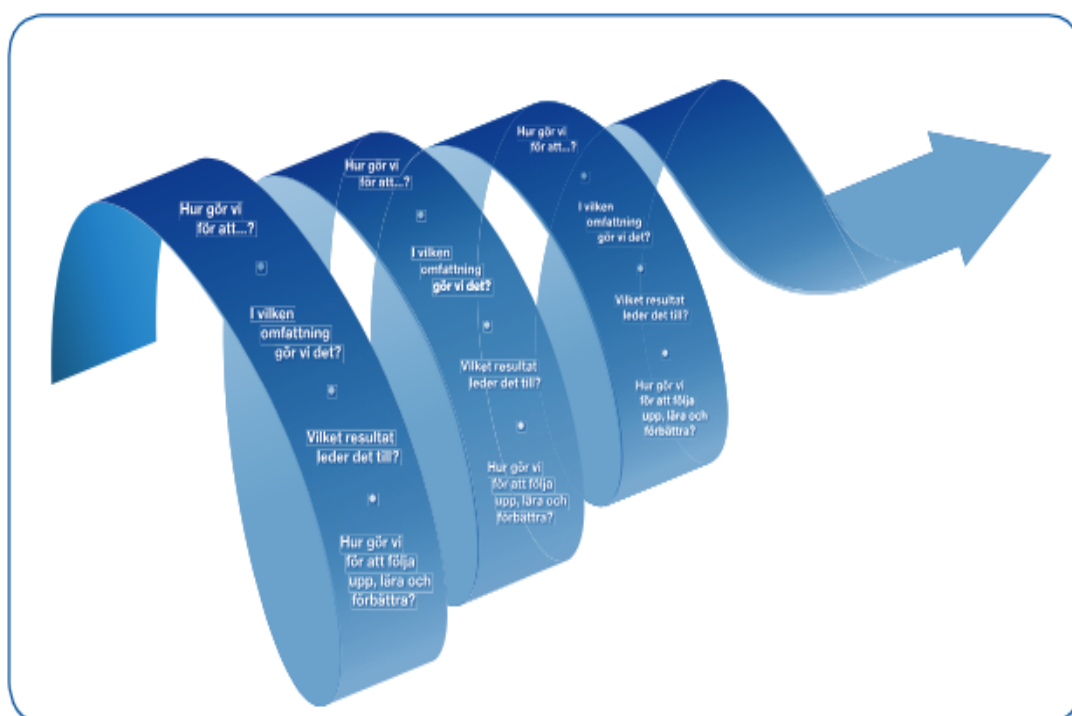
Vuxenutbildningens kvalitetsarbete ska strategiskt genomsyra allt utvecklingsarbete. Detta innebär att det ska vara tydligt med vad som ska åstadkommas och att det är hela organisationen som ska hjälpas åt, ta ansvar och utveckla arbetet tillsammans. Verksamheten ska göra "rätt saker" på "rätt sätt". Med "rätt saker" avses tjänster som Vuxenutbildningens intressenter och kunder efterfrågar och värdesätter. Med "rätt sätt" avses att Vuxenutbildningen har, och hela tiden utvecklar ändamålsenliga arbetssätt och processer för att leverera "rätt saker".

Kulturen på Vuxenutbildningen i Gävle ska bestå av fem delar:

- Vuxenutbildningen ska skapa värde med kunder och intressenter
- Vuxenutbildningen ska leda för hållbarhet
- Vuxenutbildningen ska involvera motiverade medarbetare
- Vuxenutbildningen ska utveckla värdeskapande processer
- Vuxenutbildningen ska förbättra verksamhet och skapa innovationer



Strukturen ska bygga på SIQ:s Managementmodell som utgörs av de områden som har störst inverkan på en organisations resultat. Områdena fokuserar på kunder och intressenter, ledarskap, medarbetare och processer och inom dessa områden ska Vuxenutbildningen utveckla sina arbetssätt för att på så sätt stärka kulturen och resultaten. Se figur ovan.



Systematiken ska bestå i att ställa frågor som ska leda till insikt om hur verksamheten på Vuxenutbildningen fungerar. Frågorna Vuxenutbildningen ställer sig kommer från SIQ Managementmodell och systematiken ser ut som i figuren ovan.

Att arbeta med kvalitetsutveckling med stöd av SIQ Managementmodell är ett långsiktigt arbete som grundar sig i allas delaktighet. Ledningsgruppen arbetar nu med att, som ett första steg, samla fakta om verksamheten. Syftet är att sammanställa Vuxenutbildningens grundförutsättningar och ge en bild av verksamheten. Arbetet ska vara klart i december 2019. Nulägesbilden kommer att rapporteras på Arbetsmarknad- och funktionsrättsnämndens sammanträde i februari 2020.

I januari 2020 genomförs en kartläggning, med hjälp av SIQ Managementmodell, av Vuxenutbildningens verksamhet. Kartläggningen resulterar i en verksamhetsbeskrivning, där en analys av styrkor och framtida utvecklingsområden ingår. Varje rektor ansvarar för att skapa en verksamhetsbeskrivning för sin respektive enhet med hjälp av medarbetarna. Verksamhetsbeskrivningen är klar till sommaren 2020 och kommer att rapporteras till Arbetsmarknad- och funktionsrättsnämnden på sammanträdet i juni.

Ett mål är att vuxenutbildningen ska delta i kvalitetsutmärkelsen "Bättre skola" under 2021.

Parallellt kommer ledningsgruppen att börja leda och etablera processer på Vuxenutbildningen. Processerna ska skapa värde för verksamhetens elever och intressenter. Arbetet med processerna ska stimulera ett förebyggande arbete där grundorsaker till problem ska identifieras och faktabaserade beslut ska tas. Innan 2020 är slut ska Vuxenutbildningens processer vara definierade, kartlagda och beskrivna.

För närvarande är uppdragsprocessen definierad – *Att utbilda vuxna*. Processen ska medföra ett utfall (output) med elever som genom stöd, stimulans och trygghet fått möjligheten att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet.

Indikatorer på att målet i uppdragsprocessen ovan nås är:

- Andel avhopp från Vuxenutbildningen
- Andel avhopp från externa utbildningsanordnare
- Andel godkända betyg på de interna kurser vi bedriver
- Andel godkända betyg på kurser hos externa utbildningsanordnare

Den framtida strukturen

Verksamhetsplanen och det systematiska kvalitetsarbetet samlas i kommunens verksamhetssystem. Rektorer och verksamhetschef analyserar, utvärderar och planerar det systematiska kvalitetsarbetet på övergripande nivå. Rektorerna gör detsamma på verksamhetsnivå.

Vuxenutbildningen kommer följa en cyklisk process med faserna:

- Var är vi?
- Vart ska vi?
- Hur gör vi?
- Hur blev det?



Var är vi?

Vuxenutbildningen har fem studieperioder vilket kommer leda till fem olika mätperioder. Under 2019/2020 kommer vi att följa nedan indikatorer:

- Andel avhopp från Vuxenutbildningen
- Andel avhopp från externa utbildningsanordnare
- Andel godkända betyg på de interna kurser vi bedriver
- Andel godkända betyg på kurser hos externa utbildningsanordnare
- Resultat av elevenkät med fokus på samlad bild av verksamheterna, innefattandes kunskapsresultat och trygghet och studiero samt att det bedrivs ett målinriktat arbete mot kränkande behandling.

Mätpunkterna är:

- 20/12- 2019
- 20/3 -2020
- 29/5 2020
- 7/8 2020
- 30/10 2020
- 8/1 -2021

Uppföljningar av resultat och förutsättningar utmynnar i en nulägesbeskrivning som Ledningsgruppen på Vuxenutbildningen kommer att ta fram. Den presenteras löpande för medarbetarna samt rapportera till arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden.

Vart ska vi?

Nulägesbeskrivningarna kommer att analyseras utifrån Vuxenutbildningens uppdragsprocess:

- genom stöd, stimulans och trygghet har deltagarna fått möjligheten att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet

För att kunna bedöma kvaliteten i utbildningen på Vuxenutbildningen kommer en dialog att krävas. Dialogen kommer att ske genom en verksamhetsanalys där alla medarbetare på Vuxenutbildningen kommer att delta. Dialogen kommer att genomföras under april 2020 och det är 2019/2020 års resultat på indikatorer som kommer att analyseras. Verksamhetsanalysen, kartläggningen och verksamhetsbeskrivningen kommer att resultera i utvecklingsområden för 2021. Analysen kommer även att presenteras för arbetsmarknad- och funktionsrättsnämnden under juni månad 2020 tillsammans med verksamhetsplanen.

Analysen kommer för arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden också att tjäna som ett underlag för att framföra resursbehov (ekonomiska resurser) i budgetdialoger eller motsvarande som ligger till grund för fullmäktiges budgetbeslut. Vuxenutbildningens bedömda framtida volymer, särskilda utvecklingsområden och betydande omvärldsfaktorer är viktiga inspel i budgetarbetet.

Hur gör vi?

Under september månad 2020 kommer en planering av utvecklingsinsatserna att ske. En övergripande planering av hur arbetet ska genomföras, följas upp och utvärderas kommer att ske i Ledningsgruppen. Allt dokumenteras i stratsys under verksamhetsplanen vilket leder till att nämnden och huvudmannen har full insyn. Därefter kommer varje verksamhet göra detsamma.

Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden fattar under hösten 2020 beslut om verksamhetsplan 2021, där mål och insatser bland annat för vuxenutbildningen ska ingå. Utifrån beslutad kommunal budget för 2021 beslutar nämnd om internbudget där även vuxenutbildningens budget ingår. Det underlag som presenterades under våren 2020 kommer att användas som en del i underlaget för internbudgeten.

Hur blev det?

När de övergripande och verksamhetsnära insatserna är genomförda kommer Ledningsgruppen och verksamheterna att utvärdera och följa upp arbetet.

Magnus Höjjer
Sektorchef
Välfärd Gävle