



Styrkort och handlingsplan 2017

Vuxenutbildningen

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| Översiktligt styrkort 2017 | 3 |
| Verksamhetsplan | 4 |
| Medborgare och kunder | 4 |
| Medarbetare | 6 |
| Hållbar tillväxt..... | 7 |
| Ekonomi | 10 |

Översiktligt styrkort 2017

| Perspektiv | Operativt mål | Indikator | Målvärde |
|-----------------------|---|--|----------|
| Medborgare och kunder | Medborgare och målgrupper (elever, deltagare och företagare) har stort förtroende för verksamheterna inom Vuxenutbildningen. | Vuxenutbildningen kursutvärderingar (4) | 85 % |
| | Vuxenutbildningen bidrar till att Gävle har en framgångsrik kompetensförsörjning. | | |
| Medarbetare | Medarbetare inom Vuxenutbildningen har tydliga uppdrag och roller och rätt möjlighet att utföra uppdragen. | | |
| Hållbar tillväxt | Studierande inom Vuxenutbildningen har efter avslutade studier stärkt sin ställning på arbetsmarknaden och i samhället och har ökat sina möjligheter till vidare studier eller egen försörjning | Kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs, andel (rikssnitt 73 %) (1) | 71 % |
| | | Andel elever som godkänns inom SFI-undervisningen (rikssnitt 61 %) (2) | 73 % |
| | | Antal timmar undervisning i Lärvox per elev och vecka (rikssnitt 3,1 tim) (3) | 4 tim |
| | Vuxenutbildningen verkar för en hållbar utveckling och en ökad miljömedvetenhet. | Genomföra 3 aktiviteter under 2017 | 3 |
| | Vuxenutbildningen har effektiva processer och ett högt kvalitetsmedvetande. | | |
| | | Andel kortutbildade som deltar i kommunal vuxenutbildning. (rikssnitt 22 %) (4) | 24 % |
| | Ekonomi | | |

Verksamhetsplan

Perspektiv:

Medborgare och kunder

Operativt mål:

Medborgare och målgrupper (elever, deltagare och företagare) har stort förtroende för verksamheterna inom Vuxenutbildningen.

Beskrivning

För att Gävles medborgare ska kunna ha stort förtroende för Vuxenutbildningens verksamheter behöver den allmänna kännedomen öka. Ett strategiskt kommunikationsarbete med utgångspunkt i verksamheter med god kvalitet, god service, gott bemötande och hög tillgänglighet är av största vikt för att nå målen.

Våra målgrupper (elever, deltagare och företagare) ska kunna känna förtroende för oss och vara nöjda med den service, den kvalitet och de utvecklingsmöjligheter som ges i våra verksamheter. Arbetet ska alltid ske med utgångspunkt i våra målgruppers behov och vi tar tillvara synpunkter och idéer för att vidareutveckla verksamheterna systematiskt.

Mätningar och uppföljningar av mätningarna görs fortlöpande för att säkerställa att våra målgruppers synpunkter bidrar till utveckling.

| Indikator | Målvärde 2017 | Målvärde 2018 | Målvärde 2019 | Målvärde 2020 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Vuxenutbildningen kursutvärderingar (4) | 85 % | 86 % | 87 % | 88 % |

Framgångsfaktor:

Vuxenutbildningen vidareutvecklar systematiska arbetssätt för information och kommunikation.

Vuxenutbildningen vidareutvecklar systematiska arbetssätt för information och kommunikation.

| Aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Ansvarig |
|---|------------|------------|---|
| Bjuder in till informationsaktiviteter mot olika målgrupper. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| När målgruppen på "nya platser" genom uppsökande verksamhet. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Vidareutvecklar informationskanaler (hemsida, utbildningsportal, facebook sida och informationsskärm) utifrån olika målgrupper. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Verkar aktivt för att utveckla arbetssätten kring ungdomar 20-24 år, enligt DUA. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Verkar för att tillhandahålla efterfrågad utbildning för deltagare inom JOBen. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Vidareutveckla arbetet med etablering och integration i samverkan med AME, Socialtjänsten och AF. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |

Framgångsfaktor:

Vuxenutbildningen utvecklar former för att följa upp målgruppens förtroende för verksamheten.

Vuxenutbildningen utvecklar former för att följa upp målgruppens förtroende för verksamheten.

| Aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Ansvarig |
|--|-------------------|------------------|---|
| Följa upp olika målgruppers förtroende för verksamheten. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Etablera en elevkårsverksamhet inom studerandegrupper som har längre studietid inom Vuxenutbildningen. Använda elevkårsrepresentanterna som referensgrupp i olika utvecklingsfrågor. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Följa upp målgruppens upplevelser av Vuxenutbildningens service och bemötande. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Följa upp enskilda aktiviteter (temadagar, kulturaktiviteter, konferenser, mässor osv.). | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Följa upp arbetet med stöd och specialpedagogiska insatser. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |

Operativt mål:

Vuxenutbildningen bidrar till att Gävle har en framgångsrik kompetensförsörjning.

Beskrivning

En framgångsrik kompetensförsörjning innebär en god matchning mellan behov av kompetens i arbetsliv/näringsliv samt utbud av arbetskraft med rätt kompetens. Verksamheten anpassar utbudet för att på bästa sätt främja en matchning mot arbetsmarknaden, med hänsyn till prognoser, efterfrågan på arbetsmarknaden samt individers intressen och önskemål.

Genom att prioritera kunskap och lärande, bildning och utbildning kan vi nå en framgångsrik kompetensförsörjning. Vuxna ska ges goda möjligheter till kompetensutveckling och förutsättningar för att stärka sin roll på arbetsmarknaden och vid behov ändra sin yrkesinriktning. Tillgång till rätt kompetens är en avgörande tillväxtfaktor och relationerna mellan kommun, arbetsliv och utbildningssektorn ska ständigt utvecklas i syfte att skapa förutsättningar för en bättre matchning. Kompetensbegreppet bör ses i ett brett perspektiv och även innefatta främjande av entreprenörskap och innovationskraft.

Framgångsfaktor:

Vuxenutbildningen vidareutveckla modeller, metoder och strukturer för att möta Vuxenutbildningens målgrupper.

Vuxenutbildningen vidareutveckla modeller, metoder och strukturer för att möta Vuxenutbildningens målgrupper.

| Aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Ansvarig |
|---|-------------------|------------------|---|
| Utveckla flexibla/individualiserade lösningar och anpassade studievägar | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |

| Aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Ansvarig |
|---|------------|------------|---|
| enligt proposition 2014/15:85 (utbildningsutbud och utbildningsform). | | | |
| Utveckla ett validerande förhållningssätt och tillvarata kunskap och arbetslivserfarenheter som målgruppen har med sig. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Implementera nya kursplaner inom grundläggande Vuxenutbildningen. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utveckla samverkan med Näringslivsavdelningen för att möta lokala företags kompetensbehov. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Anställa en lärare med särskilt uppdrag att stärka personer som återfinns på AME och AF genom bl a. JOBen. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utveckla formerna för stöd och specialpedagogiska insatser, t ex genom införandet av en studiehall. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Vidareutveckla samverkan mellan SFI och SPRINT-gymnasiet. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Vidareutveckla samverkan mellan SFI och SAS. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utökar antalet lärlingsplatser utifrån ett riktat kommunalt uppdrag. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |

Perspektiv:

Medarbetare

Operativt mål:

Medarbetare inom Vuxenutbildningen har tydliga uppdrag och roller och rätt möjlighet att utföra uppdragen.

Beskrivning

Samtliga medarbetare har i uppdrag att i sin roll omsätta politiskt beslutade mål till framgångsrik verksamhet i en snabb och föränderlig omvärld. genom att medarbetarna utbyter erfarenheter och samarbetar, både inom och utanför förvaltningen, får vi en attraktiv organisation där engagerade medarbetare tillsammans utvecklar verksamheten med fokus mot fastställda mål. Ett kontinuerligt förvätringsarbete med medarbetarundersökningen som grund, säkerställer ett arbete med rätt utvecklingsområden som stärker medarbetarnas förutsättningar.

Framgångsfaktor:

Vidareutveckla ett framgångsrikt medarbetarskap som utvecklas utifrån verksamhetens behov

Vidareutveckla ett framgångsrikt medarbetarskap som utvecklas utifrån verksamhetens behov

| Aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Ansvarig |
|-------------|------------|-----------|----------|
|-------------|------------|-----------|----------|

| Aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Ansvarig |
|---|------------|------------|---|
| Verka för en hög svarsfrekvens på Medarbetarundersökningen. | 2016-01-01 | 2016-06-30 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Arbeta med utvecklingsområden som framkommer av resultatet i Medarbetarundersökningen och på så sätt stärka medarbetarnas förutsättningar. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Uppmuntra till att prova nya arbetssätt. | 2016-01-01 | 2016-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utveckla det kollegiala lärandet. Höja den allmänna kunskapsnivån inom IKT och inom arbetsmarknadsfrågor med fokus på det lokala arbetslivet. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utveckla det kollegiala lärandet. Arrangera sammankomster med fokus på kollegialt lärande inom aktuell forskning, inom skolformen och inom Vuxenutbildningen. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utveckla former för informationsspridning internt. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Auskultera inom Vuxenutbildningen och inom NAG. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |

Perspektiv:

Hållbar tillväxt

| Indikator | Målvärde 2017 | Målvärde 2018 | Målvärde 2019 | Målvärde 2020 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Andel kortutbildade som deltar i kommunal vuxenutbildning. (rikssnitt 22 %) (4) | 24 % | 25 % | 26 % | 27 % |

Operativt mål:

Studerande inom Vuxenutbildningen har efter avslutade studier stärkt sin ställning på arbetsmarknaden och i samhället och har ökat sina möjligheter till vidare studier eller egen försörjning

| Indikator | Målvärde 2017 | Målvärde 2018 | Målvärde 2019 | Målvärde 2020 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Kursdeltagare i gymnasial vuxenutbildning som vid årets slut slutfört kurs, andel (rikssnitt 73 %) (1) | 71 % | 72 % | 73 % | 73 % |
| Andel elever som godkänns inom SFI-undervisningen | 73 % | 74 % | 75 % | 75 % |

| Indikator | Målvärde 2017 | Målvärde 2018 | Målvärde 2019 | Målvärde 2020 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| (rikssnitt 61 %) (2) | | | | |
| Antal timmar undervisning i Lärvux per elev och vecka (rikssnitt 3,1 tim) (3) | 4 tim | 4,1 tim | 4,2 tim | 4,3 tim |

Framgångsfaktor:

Vuxenutbildningen samverkar med andra aktörer och instanser i syfte att öka möjligheterna till fortsatta studier, arbete och integration.

Vuxenutbildningen samverkar med andra aktörer och instanser i syfte att öka möjligheterna till fortsatta studier, arbete och integration.

| Aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Ansvarig |
|---|------------|------------|---|
| Utveckla flexibla/individualiserade lösningar och anpassade studievägar enligt proposition 2014/15:85 (utbildningsutbud och utbildningsform). | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utveckla ett validerande förhållningssätt och tillvarata kunskap och arbetslivserfarenheter som målgruppen har med sig. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Verkar aktivt för att utveckla arbetssätten kring ungdomar 20-24 år, enligt DUA. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Verkar för att tillhandahålla efterfrågad utbildning för deltagare inom JOBen. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Vidareutveckla arbetet med etablering och integration i samverkan med AME, Socialtjänsten och AF. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Vidareutveckla samverkan mellan SFI och SPRINT-gymnasiet. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Anställa en lärare med särskilt uppdrag att stärka personer som återfinns på AME och AF genom bl a JOBen. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utveckla formerna för stöd och specialpedagogiska insatser, t ex genom införandet av en studiehall. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utveckla samarbetet med Kultur och Fritid. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |

Operativt mål:

Vuxenutbildningen verkar för en hållbar utveckling och en ökad miljömedvetenhet.

| Indikator | Målvärde 2017 | Målvärde 2018 | Målvärde 2019 | Målvärde 2020 |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Genomföra 3 aktiviteter under 2017 | 3 | 3 | 3 | 3 |

Framgångsfaktor:

Vuxenutbildningen arbetar med lärande för hållbar utveckling mot alla målgrupper.

Vuxenutbildningen arbetar med lärande för hållbar utveckling mot alla målgrupper.

| Aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Ansvarig |
|---|------------|------------|---|
| Inventera hur lärarna arbetar med lärande för hållbar utveckling inom Vuxenutbildningen. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Höja den allmänna kunskapsnivån inom hållbar utveckling hos medarbetare och elever. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Arrangera minst tre aktiviteter med fokus på hållbar utveckling för medarbetare och elever. | 2016-01-01 | 2016-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |

Operativt mål:

Vuxenutbildningen har effektiva processer och ett högt kvalitetsmedvetande.

Framgångsfaktor:

Vuxenutbildningen verkar utifrån aktuella styrdokument och utvecklingsområden som identifierats.

Vuxenutbildningen verkar utifrån aktuella styrdokument och utvecklingsområden som identifierats.

| Aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Ansvarig |
|--|------------|------------|---|
| Synliggöra och kommunicera det systematiska kvalitetsarbetet genom ett utvecklat årshjul. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med stöd av BRUK. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Utveckla mål för internt utvecklingsarbete. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Skapa strukturer och processer för implementering av olika beslut, såsom t ex "Rätt till Komvux", "Studiestartsstöd" samt "PUT och | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |

| Aktiviteter | Startdatum | Slutdatum | Ansvarig |
|--|-------------------|------------------|---|
| TUT". | | | |
| Följa upp olika målgruppers förtroende för verksamheten. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Etablera en elevkårsverksamhet inom studerandegrupper som har längre studietid inom Vuxenutbildningen. Använda elevkårsrepresentanterna som referensgrupp i olika utvecklingsfrågor. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Följa upp målgruppens upplevelser av Vuxenutbildningens service och bemötande. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |
| Följa upp enskilda aktiviteter (temadagar, kulturaktiviteter, konferenser, mässor osv.). | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Kajsa Wiklund, Erika Engvall Stefansson |

Perspektiv:

Ekonomi